



Estrategias de inteligencia emocional y el fortalecimiento en el aprendizaje en estudiantes de educación básica

Emotional intelligence strategies and strengthening learning in basic education students

 <https://doi.org/10.47230/unesum-salud.v2.n1.2022.144-159>

Recibido: 01-02-2021 **Aceptado:** 27-04-2023 **Publicado:** 01-06-2023

Amanda Isabel Salazar Cruz^{1*}

 <https://orcid.org/0009-0009-9995-7905>

Robert Olmedo Zambrano Santos²

 <https://orcid.org/0000-0002-4072-4738>

1. Licenciada en Enfermería; Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
2. Diplomado Superior en Diseño de Proyectos; Magíster en Desarrollo Educativo; Magíster en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales; Doctor en Ciencias Biomédicas; Doctor en Ciencias Pedagógicas; Diplomado Multimedia y Software Educativo; Diplomado en Autoevaluación y Acreditación Universitaria; Diplomado en Liderazgo Educativo; Profesor de Segunda Enseñanza; Licenciado en Ciencias de la Educación Especialización Historia y Geografía; Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.

Volumen: 2

Número: 1

Año: 2023

Paginación: 144-159

URL: <https://revistas.unesum.edu.ec/salud/index.php/revista/article/view/24>

***Correspondencia autor:** dennys.rodriguez@unesum.edu.ec

RESUMEN

La inteligencia emocional como herramienta de estrategia influye en los procesos cognitivos y desenvolvimiento social del estudiante en diferentes ámbitos de la vida, sin embargo, su aplicación por parte de los docentes en las instituciones educativas aún es paulatina, la presente investigación tiene como objetivo general fomentar estrategias de inteligencia emocional para fortalecer el aprendizaje en estudiantes de educación básica. La metodología decantada se ha fundamentado en un enfoque cuantitativo, tipo descriptivo de alcance analítico, las técnicas empleadas revisión bibliográfica, encuesta realizada a seis docentes y 76 estudiantes de séptimo año de educación básica aplicando como instrumento el cuestionario de Inteligencia Emocional Rasgo (TEIQue-SF) y una ficha de observación para planificaciones curriculares. Los resultados de esta investigación confirman que el nivel de desarrollo de cada uno de los componentes de inteligencia emocional en los estudiantes es inferior con relación al de los docentes, en las planificaciones curriculares no se incluyen estrategias con recursos y actividades relacionadas con la inteligencia emocional. Por lo tanto, se propone diseñar una estrategia para el desarrollo de las prácticas de inteligencia emocional. En conclusión, el control de las emociones es de vital importancia en el desarrollo saludable del diario vivir con los estudiantes, aplicar los estímulos necesarios potencializa el aprendizaje, mejora su rendimiento académico, progresa en el desenvolvimiento social tomando mejores decisiones y tener comportamientos más asertivos.

Palabras clave: Inteligencia emocional; conductas; aprendizaje, educación básica.

ABSTRACT

Emotional intelligence as a strategy tool influences the cognitive processes and social development of the student in different areas of life, however, its application by teachers in educational institutions is still gradual, the present investigation has as a general objective to promote emotional intelligence strategies to strengthen learning in basic education students. The chosen methodology has been based on a quantitative approach, a descriptive type of analytical scope, the techniques used, a bibliographic review, a survey of six teachers and 76 seventh-year students of basic education applying the Emotional Intelligence Questionnaire (TEIQue-SF) as an instrument. and an observation sheet for curricular planning. The results of this research confirm that the level of development of each one of the components of emotional intelligence in students is lower than that of teachers; strategies with resources and activities related to emotional intelligence are not included in curricular planning. Therefore, it is proposed to design a strategy for the development of emotional intelligence practices. In conclusion, the control of emotions is of vital importance in the healthy development of daily living with students, applying the necessary stimuli enhances learning, improves their academic performance, progresses in social development, making better decisions and having more assertive behaviors.

Keywords: Emotional intelligence; behaviors; learning, basic education.



Creative Commons Attribution 4.0
International (CC BY 4.0)

Introducción

Los comportamientos de conductas basados en las emociones generalmente son capaces de controlar la racionalidad, la expresión inteligencia emocional [IE] hace alusión a la capacidad que tienen las personas para sentir, entender, controlar y modificar los estados emocionales enfocados en sí mismo. Así como también comprender las etapas emocionales de las demás personas (1).

En este sentido se comprende que la IE no está planteada como para eludir las emociones, sino por el contrario aprender a dirigirlas, equilibrarlas, trabajarlas en armonía de esta manera permitan a las personas tomar mejores decisiones y tener comportamientos más asertivos. Sin embargo, Jiménez indica que este es un proceso que debe iniciar desde los primeros años de vida de una persona que envuelve dos ambientes muy importantes el sistema familiar y el entorno escolar (2).

En el ámbito educativo la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura [UNESCO], menciona que la educación del siglo XXI debe cimentarse en cuatro aspectos fundamentales que involucra el aprender a conocer, hacer, convivir y ser; estas dos últimas están muy conexas con las relaciones sociales y emocionales, que desarrollándolas integralmente sugiere en el estudiante a lo largo de su vida un desarrollo pleno y aceptable (3).

Por otro lado, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE] indica que es importante que los niños durante su proceso de convertirse en adultos responsables exitosos deben interactuar con grupos socialmente híbridos, por ello es importante identificar categorías de competencias, claves para desarrollarse en una sociedad moderna, Hersh manifiesta que estas categorías de competencias se deshilan de la IE (4).

En España, la facultad de Psicología de la

Universidad de Málaga lleva trabajando ya hace una década sobre IE con diferentes programas de intervención para estudiantes de diferentes niveles favoreciendo el desarrollo y la integración de convivencia social y para los profesionales implicados con el colectivo estudiantil aumentar sus conocimientos, mediante programas formativos (5).

En América las investigaciones sobre IE se profundizan en la educación superior relacionándolo para que la formación de los estudiantes tenga como incidencia un desempeño profesional idóneo, sin embargo, Vives, Arango y Contreras proponen que debe existir un cambio cultural en las instituciones y contemplar un enfoque que fomente la educación emocional desde la instrucción primaria y preparar a los docentes para que apliquen modelos de relaciones cooperativas (6).

La situación en Ecuador sobre la aplicación de IE en los espacios educativos es progresiva desde el 2019 con el apoyo del Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] se elaboró como modelo de apoyo una guía que contiene actividades en la que se promueve la empatía que es un componente importante de la IE, además se hace énfasis en la convivencia pacífica, acrecentar la inclusión, disminuir la violencia en el entorno escolar, todas estas actividades incluidas en la guía pueden ser aplicadas durante todo el curso escolar en cualquier momento y asignatura.

El proceso de aprendizaje de los estudiantes depende del contexto educativo en el que se desenvuelvan, en efecto el docente es uno de los pilares bases éxitos de este proceso por ello su labor debe estar direccionado a partir de las necesidades existentes empleando los recursos y estrategias que considere conveniente. Sin embargo, la problemática percibida en los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Ena Alí Guillel Vélez del cantón Portoviejo provincia Manabí del Ecuador, radica en las limita-

das prácticas de estrategias de inteligencia emocional que fortalezcan el aprendizaje en estudiantes de educación básica.

Una de las causas atribuibles es el desconocimiento de los docentes en actividades innovadoras relacionadas con las emociones, esto conlleva al desarrollo de actividades aburridas, no interesantes ni motivadoras. Por otro lado, la escasa integración en el proceso pedagógico de las planificaciones curriculares para el desarrollo emocional en los estudiantes incide en el desenvolvimiento de entornos de aprendizaje no favorables impidiendo su aprendizaje y capacidad crítica reflexiva limitando su rendimiento. Aunado a esto, los insuficientes recursos lúdicos para la enseñanza de inteligencia emocional generan carencia de interés y participación de los estudiantes creándose comportamientos de indisciplina.

En relación con la problemática expuesta surge la presente investigación, la misma que se enfoca en la IE, cuya formulación del problema se plantea a través de la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué estrategias de Inteligencia emocional se pueden aplicar para el fortalecimiento del aprendizaje en los estudiantes de educación básica?

Se define como objeto de investigación el aprendizaje para su fortalecimiento en los estudiantes de educación básica.

Objetivo General

Fomentar estrategias de inteligencia emocional para fortalecer el aprendizaje en estudiantes de educación básica.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar el nivel de desarrollo de inteligencia emocional en los docentes y estudiantes.
- Identificar estrategias, recursos y actividades relacionadas con la inteligencia

emocional que se encuentren en las planificaciones curriculares utilizados por los docentes.

- Diseñar una estrategia enmarcado en las prácticas de la inteligencia emocional de manera que favorezca el aprendizaje en los estudiantes.

El campo de acción de la investigación es: las estrategias de inteligencia emocional.

La investigación se detalla mediante la siguiente hipótesis ¿La implementación de estrategias de inteligencia emocional fortalecerá el aprendizaje en estudiantes de educación básica?

La inteligencia emocional es una nueva forma de enseñanza-aprendizaje que surge como una propuesta educativa considerando los factores que se desenvuelven en el entorno social, familiar y educativo enmarcados en sucesos de actualidad, en países europeo su progresiva aplicación con el apoyo de entidades educativas ha ido contribuyendo al desarrollo integral del estudiante mejorando la convivencia e integración.

En América la situación no es disímil, aunque en menos porcentajes varios países comienzan a integrar programas de inteligencia emocional por los beneficios que consideran se pueden reducir como por ejemplo el bullying, conductas agresivas, estado de depresión, ansiedad. En Ecuador los estudios sobre IE aún son limitados sin embargo cada vez se suman expertos en educación y pedagogía que incentivan por incluir la IE con mayor atención para fortalecer el aprendizaje.

La realización del presente trabajo se justifica desde el punto de vista teórico porque aportará a la literatura información sobre estrategias de inteligencia emocional. Desde el punto de vista práctico, la información que se obtenga en el estudio servirá como referencia para conocer si el manejo de las emociones incide en el aprendizaje, así las

autoridades planteen alternativas de solución o mejora a beneficio de la población de estudio.

Por otro lado, la investigación tendrá un impacto social en el ámbito educativo dado que, mediante la intervención de las autoridades lograr incentivar a este grupo de estudio que puedan mejorar el manejo de las emociones. La actualidad científica que aportara este estudio corresponderá a información respecto a la influencia de la IE en el proceso de aprendizaje de esta manera ampliar y difundir datos que aporten a nuevas investigaciones en otras instituciones educativas.

Cabe recalcar que los beneficiarios directos serán los estudiantes que asisten a la escuela Ena Alí Guillem Vélez haciendo énfasis en aquellos que se encuentren pasando problemas de conductas e inestabilidad emocional, bajo rendimiento académico. Como beneficiario indirecto serán los docentes que contará con resultados de una investigación y un plan de intervención aplicable a los estudiantes y la autora de este trabajo de titulación que profundizará los conocimientos sobre la temática.

Este proyecto de investigación es viable ya que dispone de las referencias bibliográficas sobre la temática a estudiarse, se contará con las respectivas autorizaciones de la institución educativa donde realiza la investigación, el Distrito Zonal y el Comité de titulación de Postgrado de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Es importante destacar que para la elaboración de este estudio se cuenta con los recursos materiales y autofinanciamiento necesarios que permitirán el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

La metodología de la presente investigación se fundamenta en un paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, de alcance tipo descriptivo el cual permite identificar el nivel de conocimientos de las estrategias de inteligencia emocional aplicadas por los docentes en los estudiantes, además con-

siste en un diseño no experimental transeccional puesto que se recoge información en un único momento.

Los métodos teóricos que se emplean para el respectivo desarrollo son el histórico-lógico mediante este método esta de forma organizada cronológicamente los antecedentes históricos y el marco teórico, información que permitirá comprender la trayectoria de la IE. El método inductivo-deductivo empleado para indagar en la problemática de la investigación que se presenta en la aplicación de estrategias de inteligencia emocional. Y el método analítico-sintético que sirve para la respectiva interpretación de los hallazgos, producto de la indagación realizada previamente concurrendo así a construir una síntesis del trabajo.

Respecto a los métodos empíricos, se sustentan en la revisión bibliográfica lo que admite la recolección, selección, esquematización de información existente para la investigación posteriormente se utiliza la encuesta para 6 docentes y 76 estudiantes de séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Ena Alí Guillem Vélez de la ciudad de Portoviejo, con el uso de herramientas del Cuestionario de Inteligencia Emocional Rasgo. Para el procesamiento de información se utiliza el método estadístico con la herramienta de tabulación del sistema informático Excel.

Materiales y métodos

La presente investigación se fundamentó en un enfoque cuantitativo, se utilizó el tipo descriptivo, diseño transversal, transeccional, correspondió a un estudio de alcance analítico, se empleó el método histórico-lógico, método inductivo-deductivo, y el método analítico-sintético. La técnica empleada en primera instancia fue la recopilación bibliográfica como artículos científicos, tesis doctorales, programas de prevención, otra técnica utilizada consistió en la encuesta, también se revisaron las planificaciones cu-

riculares del primer trimestre de las asignaturas que se comparten en los paralelos de séptimo año de educación básica.

Como instrumento se utilizó el cuestionario de Inteligencia Emocional Rasgo (TEI-Que-SF) (7) su escala corresponde en 5 niveles variando desde 1= Completamente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4= De acuerdo, 5= Completamente de acuerdo. Este cuestionario de modelo autoinforme aplicado a los docentes y estudiantes tiene como objetivo evaluar el comportamiento emocionalmente inteligente de manera que aplique con cada uno de sus alumnos tipos de estrategias en base a los componentes de estudio como son: Bienestar (ítems 5-9-12-20-24-27); Autocontrol (ítems 4-7-15-19-22-30); Emocionalidad (ítems 1-2-8-13-16-17-23-28); Sociabilidad (ítems 6-10-11-21-25-26); Automotivación (ítems 3-18); Adaptabilidad (ítems 14-29)

Se utilizó también una ficha de observación de análisis de planificaciones curriculares

del Ministerio de Educación de Perú la cual se adaptó a las observaciones requeridas para este estudio. La investigación conto con los recursos humanos, materiales y tecnológicos para el procesamiento de la información con el respectivo análisis estadístico resumido mediante valores absolutos y porcentajes.

Resultados

Para el diagnóstico del nivel de conocimientos respecto a las estrategias de IE utilizadas por los docentes como lo establece el primer objetivo, se consideró las características organizativas de la institución por tanto se procedió con la encuesta en una sesión de aproximadamente 30 minutos, se ejecutó una sumatoria simple de la puntuación obtenida de los ítems que integran cada dimensión lo que permitió conocer las habilidades y competencias emocionales tanto de estudiantes y docentes para una posterior comparación.

Tabla 1. Componente Bienestar - estudiantes

Opiniones	Preguntas						Total, preguntas 6	%
	5. En general no encuentro la vida agradable.	9. Creo que posee buenas cualidades	12. Soy pesimista en la mayoría de las cosas.	20. En general estoy encantado/a con mi vida.	24. Creo que estoy lleno/a de virtudes.	27. En general creo que las cosas me irán bien en la vida.		
1. completamente en desacuerdo	10	11	12	18	18	13	82	18
2. en desacuerdo	10	7	6	9	6	6	44	10
3. ni de acuerdo, ni en desacuerdo	36	28	22	12	29	19	146	32
4. de acuerdo	7	14	7	11	11	14	64	14
5. completamente de acuerdo	13	16	29	26	12	24	120	26
TOTAL, ESTUDIANTES	76						456	100

Fuente: Encuestas realizadas a docentes de la carrera

En la tabla 1, se analiza el componente bienestar que corresponde a la forma en que se trata de reconocer nuestros propios sentimientos y actitudes ante situaciones del entorno, el criterio se enfoca en la respuesta ni de acuerdo, ni en desacuerdo, es decir que a pesar de considerar que las

cosas le irán bien en la vida, existe pesimismo al momento de realizarlas además les resulta difícil reconocer que poseen cualidades y virtudes que favorezcan a sentirse cómodo con todo lo que sucede a su alrededor y encontrar de manera general la vida agradable.

Tabla 2. Componente Autocontrol - estudiantes

Opiniones	Preguntas						Total, preguntas 6	%
	4. Me cuesta controlar mis emociones.	7. Tiendo a cambiar de opinión frecuentemente.	15. En general soy capaz de afrontar situaciones estresantes.	19. Puedo encontrar diferentes maneras de controlar mis emociones cuando lo deseo.	22. Me implica, sin pensar lo suficiente, en cosas que más tarde desearía poder dejar.	30. Algunas personas me admiran por ser tan tranquilo/a.		
1. completamente en desacuerdo	3	0	12	17	9	12	53	12
2. en desacuerdo	9	4	7	7	6	6	39	9
3. ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9	17	28	19	29	32	134	29
4. de acuerdo	7	12	9	8	16	11	63	14
5. completamente de acuerdo	48	43	20	25	16	15	167	37
TOTAL, ESTUDIANTES	76						456	100

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas a los estudiantes de séptimo año de EGB.

Respecto a la tabla 2, corresponde al componente autocontrol que implica controlar nuestros impulsos, la escala completamente de acuerdo presento mayor puntaje demostrando que los estudiantes tienen dificultad para controlar las emociones, buscan di-

ferente manera de tener control sobre ella, cambian de opinión frecuentemente son impulsivos no piensan mucho una situación antes de actuar, en la gestión del estrés no están seguros de poder afrontar situaciones estresantes.

Tabla 3. Componente Emocionalidad - estudiantes

Opiniones	Preguntas								Total, preguntas 8	%
	1. No tengo dificultad para expresar mis emociones con palabras.	2. A menudo me resulta difícil ver las cosas desde el punto de vista de otra persona.	8. Muchas veces no consigo tener claro qué emoción estoy sintiendo.	13. Las personas de mi entorno más cercano se quejan de que no les trato bien.	16. A menudo siento dificultad para mostrar mi afecto a las personas más allegadas.	17. Soy capaz de "ponerme en la piel" de los demás y sentir sus emociones.	23. A menudo me tengo a pensar sobre mis sentimientos.	28. Me cuesta conectar con las personas, incluso con aquellas más cercanas a mí.		
1. completamente en desacuerdo	33	5	6	26	11	18	10	16	125	21
2. en desacuerdo	2	11	8	8	5	4	4	8	50	8
3. ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	17	16	23	19	34	26	25	174	29
4. de acuerdo	10	20	8	6	7	8	16	8	83	14
5. completamente de acuerdo	17	23	38	13	34	12	20	19	176	29
TOTAL, ESTUDIANTES	76								608	100

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas a los estudiantes de séptimo año de EGB.

El componente emocionalidad contiene factores importantes que les resulta a los estudiantes difícil comprender, de acuerdo con los resultados de la tabla 3, la respuesta refirió en la escala completamente de acuerdo en la limitada capacidad para ver las cosas desde el punto de vista de otras personas

es decir no son empáticos, además de baja percepción emocional al no distinguir completamente sus emociones ante una determinada situación, al mismo tiempo la expresividad emocional resulta complicada ya que les cuesta mostrar su afecto incluso a las personas más allegadas.

Tabla 4. Componente Sociabilidad - estudiantes

Opiniones	Preguntas						Total, preguntas 6	%
	6. Puedo relacionarme fácilmente con la gente.	10. En muchas ocasiones me resulta difícil defender mis derechos	11. Soy capaz de influir en los sentimientos de los demás.	21. Me considero un/a buen/a negociador/a.	25. En una discusión tiendo a ceder incluso cuando sé que estoy en lo cierto.	26. No creo tener ningún poder sobre los sentimientos de los demás.		
1. completamente en desacuerdo	10	15	12	13	11	30	91	20
2. en desacuerdo	10	7	2	6	6	5	36	8
3. ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	14	22	26	38	17	129	28
4. de acuerdo	19	7	15	8	9	2	60	13
5. completamente de acuerdo	25	33	25	23	12	22	140	31
TOTAL, ESTUDIANTES	76						456	100

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas a los estudiantes de séptimo año de EGB.

En la tabla 4, la respuesta completamente de acuerdo refiere que la capacidad para socializar se da fácilmente, para el asertividad en el grado de como defiende sus derechos les resulta difícil sintiendo inseguridad comunicativa, sin embargo, les resulta neutral ceder ante una discusión, aunque no creen tener gestión total en los sentimientos de las otras personas consideran que puede haber un gado de influencia en sus estados emocionales.

Tabla 5. Componente Automotivación - estudiantes

Opiniones	Preguntas		Total, preguntas 2	%
	3. En general soy una persona con alta motivación.	18. Me cuesta motivarme por lo que hago.		
1. completamente en desacuerdo	7	9	16	11
2. en desacuerdo	6	14	20	13
3. ni de acuerdo, ni en desacuerdo	28	14	42	28
4. de acuerdo	12	13	25	16
5. completamente de acuerdo	23	26	49	32
TOTAL, ESTUDIANTES	76		152	100

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas a los estudiantes de séptimo año de EGB.

Para el componente automotivación los resultados presentados en la tabla 5 en la respuesta de la escala completamente de acuerdo indica que les cuesta motivarse al realizar cualquier tarea es decir su capacidad de hacer actividades sin la persuasión de otra persona es limitada y sienten imparcialidad al considerarse como una persona con alta motivación.

Tabla 6. Componente Adaptabilidad - estudiantes

Opiniones	Preguntas		Total, preguntas 2	%
	14. Me cuesta trabajo adaptarme a los cambios.	29. Por lo general soy capaz de adaptarme a nuevas situaciones.		
1. completamente en desacuerdo	7	13	20	13
2. en desacuerdo	2	5	7	5
3. ni de acuerdo, ni en desacuerdo	20	36	56	37
4. de acuerdo	9	8	17	11
5. completamente de acuerdo	38	14	52	34
TOTAL, ESTUDIANTES 76			152	100

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas a los estudiantes de séptimo año de EGB.

Los datos de la tabla 6, refleja para la respuesta ni de acuerdo ni en desacuerdo, es decir, aunque consideren neutral tener la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones al momento de aplicarlos si les resulta difícil adaptarse a los cambios.

Tabla 7. Componente Bienestar - docentes

Opiniones	Preguntas						Total, preguntas 6	%
	5. En general no encuentro la vida agradable.	9. Creo que poseo buenas cualidades	12. Soy pesimista en la mayoría de las cosas.	20. En general estoy encantado/a con mi vida.	24. Creo que estoy lleno/a de virtudes.	27. En general creo que las cosas me irán bien en la vida.		
1. completamente en desacuerdo	5	0	3	0	0	0	8	22
2. en desacuerdo	1	0	1	0	0	0	2	6
3. ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	0	1	0	1	1	3	8
4. de acuerdo	0	1	0	2	2	2	7	19
5. completamente de acuerdo	0	5	1	4	3	3	16	44
TOTAL, ESTUDIANTES 76							36	100

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas a los docentes de séptimo año de EGB.

En la tabla 7, se analiza el componente bienestar en los docentes se manifiesta en la respuesta completamente desacuerdo, señalando que consideran que las cosas le irán bien en la vida, no existe pesimismo

al momento de realizar cualquier actividad además reconocen que poseen cualidades y virtudes que favorezcan a sentirse cómodo con todo lo que sucede a su alrededor y encuentran

Tabla 8. Componente Autocontrol - docentes

Opiniones	Preguntas						Total, preguntas 6	%
	4. Me cuesta controlar mis emociones	7. Tiendo a cambiar de opinión frecuentemente.	15. En general soy capaz de afrontar situaciones estresantes.	19. Puedo encontrar diferentes maneras de controlar mis emociones cuando lo deseo.	22. Me implico, sin pensar lo suficiente, en cosas que más tarde desearía poder dejar.	30. Algunas personas me admiran por ser tan tranquilo/a.		
1. completamente en desacuerdo	0	1	0	0	0	0	1	3
2. en desacuerdo	3	0	0	0	1	0	4	11
3. ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	0	2	0	3	2	8	22
4. de acuerdo	1	4	2	4	2	2	15	42
5. completamente de acuerdo	1	1	2	2	0	2	8	22
TOTAL, ESTUDIANTES	76						36	100

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas a los docentes de séptimo año de EGB.

Respecto a la tabla 8, corresponde al componente autocontrol la respuesta de acuerdo presento más aceptación demostrando que los docentes tienen capacidad para la regulación emocional porque consideran que pueden controlar las emociones y buscan la manera de tener control sobre ella,

sin embargo, en lo que respecta la impulsividad cambian de opinión frecuentemente en efecto se implican en situaciones si pensar lo suficiente, por otro lado ante situaciones estresantes están seguros poder tener control en la gestión del estrés.

Tabla 3. Componente Emocionalidad - estudiantes

Opiniones	Preguntas								Total, preguntas 8	%
	1. No tengo dificultad para expresar mis emociones con palabras.	2. A menudo me resulta difícil ver las cosas desde el punto de vista de otra persona	8. Muchas veces no consigo tener claro qué emoción estoy sintiendo.	13. Las personas de mi entorno más cercano se quejan de que no les trato bien.	16. A menudo siento dificultad para mostrar mi afecto a las personas más allegadas.	17. Soy capaz de "ponerme en la piel" de los demás y sentir sus emociones.	23. A menudo me detengo a pensar sobre mis sentimientos.	28. Me cuesta conectar con las personas, incluso con aquellas más cercanas a mí.		
1. completamente en desacuerdo	0	1	3	4	1	0	0	4	13	27
2. en desacuerdo	0	1	3	2	2	0	0	1	9	19

3. ni de acuerdo, ni en des-acuerdo	0	3	0	0	1	0	0	0	4	8
4. de acuerdo	3	1	0	0	2	3	4	0	13	27
5. completamente de acuerdo	3	0	0	0	0	3	2	1	9	19
TOTAL, ESTUDIANTES	76									100

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas a los docentes de séptimo año de EGB.

De acuerdo con los resultados en la tabla 9 la respuesta en el componente emocionalidad en la escala de acuerdo , reseñó que les resulta indiferente ver las cosas desde el punto de vista de otras personas sin embargo hay cierta grado de empatía para tener en cuenta sus sentimientos ,en lo que se

refiere a la percepción emocional pueden distinguir completamente sus emociones ante una determinada situación, y piensan constantemente en esos sentimientos que evocan ,al mismo tiempo en expresividad emocional se les facilita mostrar su afecto y las emociones con palabras.

Tabla 10. Componente Sociabilidad - docentes

Opiniones	Preguntas						Total, preguntas 6	%
	6. Puedo relacionarme fácilmente con la gente.	10. En muchas ocasiones me resulta difícil defender mis derechos.	11. Soy capaz de influir en los sentimientos de los demás.	21. Me considero un/a buen/a negociador/a.	25. En una discusión tiendo a ceder incluso cuando sé que estoy en lo cierto.	26. No creo tener ningún poder sobre los sentimientos de los demás.		
1. completamente en desacuerdo	0	2	1	0	0	0	3	8
2. en desacuerdo		0	1	0	1	1	3	8
3. ni de acuerdo, ni en des-acuerdo		1	1	3	3	2	11	31
4. de acuerdo	4	2	3	3	1	2	15	42
5. completamente de acuerdo	1	1	0	0	1	1	4	11
TOTAL, ESTUDIANTES	76						36	100

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas a los docentes de séptimo año de EGB.

En la tabla 10, la respuesta de acuerdo registro más incremento al manifestar que la capacidad para socializar con otras personas es fácil, para la asertividad en el grado de como defiende sus derechos les resulta difícil sintiendo inseguridad comunicati-

va, sin embargo, les resulta neutral ceder ante una discusión, aunque no creen tener gestión total en los sentimientos de las otras personas consideran que puede haber un gado de influencia en sus estados emocionales.

Tabla 11. Componente Automotivación - docentes

Opiniones	Preguntas		Total, preguntas 2	%
	3. En general soy una persona con alta motivación.	18. Me cuesta motivarme por lo que hago.		
1. completamente en desacuerdo	0	2	2	17
2. en desacuerdo	0	2	2	17
3. ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	0	0	0
4. de acuerdo	2	1	3	25
5. completamente de acuerdo	4	1	5	42
TOTAL, ESTUDIANTES 76			12	100

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas a los estudiantes de séptimo año de EGB.

Para el componente automotivación los resultados presentados en la tabla 12 la respuesta de la escala completamente de acuerdo refiere que no es difícil motivarse al realizar cualquier tarea es decir tiene la capacidad de hacer actividades sin la persuasión de otra persona por ende se consideran como una persona con alta motivación.

Tabla 12. Componente Adaptabilidad - docentes

Opiniones	Preguntas		Total, preguntas 2	%
	14. Me cuesta trabajo adaptarme a los cambios.	29. Por lo general soy capaz de adaptarme a nuevas situaciones.		
1. completamente en desacuerdo	3	0	3	25
2. en desacuerdo	3	0	3	25
3. ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	1	1	8
4. de acuerdo	0	1	1	8
5. completamente de acuerdo	0	4	4	33
TOTAL, ESTUDIANTES 76			12	100

Fuente: Datos obtenidos de las encuestas a los estudiantes de séptimo año de EGB.

Los datos de la tabla 13, figura para la respuesta de acuerdo, que son personas que se consideran tener la capacidad de flexibilidad manejando múltiples exigencias así que les resulta fácil adaptarse a nuevas situaciones.

Tabla 14. Resultado comparativo de IE entre las muestras

Componentes de evaluación del cuestionario			
1. Bienestar			
Estudiantes (76)		Docentes (6)	
Escala	Principales resultados	Escala	Principales resultados
32 % “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”	Consideran que las cosas le irán bien en la vida. Son pesimistas en todas las actividades Dificultad para reconocer que poseen cualidades y virtudes. No encuentran la vida agradable y no se sienten cómodo y encantado con ella.	44% “completamente de acuerdo”	Consideran que las cosas le irán bien en la vida. No son pesimistas. Reconocen que poseen cualidades y virtudes. Encuentran la vida agradable y se sienten cómodo y encantado con ella.
2. Autocontrol			
37 % “completamente de acuerdo”	No pueden controlar las emociones. Son impulsivo cambian de opinión frecuentemente No piensan mucho una situación antes de actuar. No tienen control en la gestión del estrés.	37 % “de acuerdo”	Pueden controlar las emociones. Son impulsivos cambian de opinión frecuentemente No piensan mucho una situación antes de actuar. Tienen control en la gestión del estrés.
3. Emocionalidad			
29 % “completamente de acuerdo”	Dificultad para ver las cosas desde el punto de vista de otras personas. No pueden distinguir completamente sus emociones. Dificultad para mostrar su afecto y las emociones con palabras.	27 % “de acuerdo”	Indiferente para ver las cosas desde el punto de vista de otras personas. Pueden distinguir completamente sus emociones. Facilidad para mostrar su afecto y las emociones con palabras.
4. Sociabilidad			
31 % “completamente de acuerdo”	Facilidad para socializar con otras personas. Dificultad para defender sus derechos. Neutral para ceder ante una discusión Baja influencia sobre los estados emocionales de otras personas.	42 % “de acuerdo”	Facilidad para socializar con otras personas. Dificultad para defender sus derechos. Neutral para ceder ante una discusión Baja influencia sobre los estados emocionales de otras personas.
5. Automotivación			
32 % “completamente de acuerdo”	Dificultad para motivarse. No Se consideran con alta motivación	42% “completamente de acuerdo”	No es difícil motivarse. Se consideran con alta motivación
6. Adaptabilidad			
37 % “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”	Dificultad para adaptarse a nuevas situaciones ajustándose a los cambios.	33% “de acuerdo”	Facilidad para adaptarse a nuevas situaciones ajustándose a los cambios.

Fuente: Obtenidos a partir de la encuesta a estudiantes y docentes de séptimo año de EGB.

Tabla 15. Principales resultados del desarrollo en la sesión de clase.

Componentes de evaluación del cuestionario		
1. Planificación curricular		
Estrategias	Recursos	Actividades
Las estrategias están basadas en las rutas de aprendizaje para analizar los saberes y crear nuevos conocimientos de acuerdo al área de estudio y en función de las necesidades de los estudiantes.	Textuales Visuales Manipulativos Informáticos (poco)	Se utilizan combinando otras estrategias Aprendizaje colaborativo (exposiciones, tareas grupales Aula invertida Aprendizaje basado en proyectos (trabajo en equipo, logro de metas grupales, construcción colectiva del conocimiento.
Se utiliza la metodología ERCA	No se utiliza recursos didácticos educativos que impliquen el fortalecimiento de los componentes de la IE	Adaptaciones para estudiantes con NEE
2. Proceso de acompañamiento del estudiante		
Estrategias	Recursos	Actividades
El uso pedagógico del tiempo en las sesiones de clase cumple con lo establecido para el área curricular [40 minutos.] Escasamente se deja un espacio de tiempo para el desarrollo de estrategias que impliquen la IE. durante la sesión de clase.	Se utiliza de manera oportuna recurso que ayudan al desarrollo de las actividades de aprendizaje propuestas para la sesión, se orienta a la elaboración de material y al uso del mismo en función del aprendizaje a lograr. No se hace uso de recursos o medios pedagógicos que involucren el fortalecimiento de los componentes de la IE	Se utiliza cronogramas establecidos, recopilación de sus tareas de aprendizaje en carpetas y cuadernos. Actividades en el texto escolar. Tutorías con talleres del fortalecimiento del aprendizaje. En el área de ECA y EEFF se realiza actividades con aproximación a fortalecer la IE.
3. Gestión de la convivencia escolar		
Estrategias	Recursos	Actividades
Irregularmente se identifica la situación emocional de los estudiantes y las necesidades que presentan o si están en situación de riesgo y comunica oportunamente a los Directivos, Se plantea preguntas ¿Cómo están? ¿Cómo se sienten? No se plantean estrategias que inviten la activación de sus sensaciones (motivación, competitividad, auto control, etc.)	Los docentes tutores estimulan positivamente el clima de confianza y armonía mediante palabras o gestos motivadores para el desarrollo personal y social. Los docentes de EEFF, ECA mediante comunicación promueve la comprensión y expresión corporal, identidad y autonomía.	No se orienta y realiza ejercicios que contribuyan a la gestión de las emociones de los estudiantes. Ejemplo, plantea ejercicios de respiración y relajación, meditación, estimulación multisensorial (pausas activas)

Fuente: Datos obtenidos mediante la revisión del documento de planificación curricular de las asignaturas compartidas a séptimo año de educación básica.

Considerando que la didáctica de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas está basada en la metodología Experiencia, Reflexión, Conceptualización, Aplicación [ERCA] analizando este perfil, las planificaciones curriculares están enmarcadas en las temáticas establecidas en los recursos educativos utilizados, los docentes de manera acertada han buscado los mecanismos y estrategias para transmitir la información adecuada, no distorsionado o errónea, por el contrario generar

interés y equilibrio en el entorno de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y desarrollar ese aprendizaje significativo.

Desde la parte conceptual, procedimental e instrumental cada una de las estrategias, con actividades y recursos manejados por cada uno de los docentes para con sus estudiantes, han sido indudablemente aplicadas para sostener el estímulo adecuado y justificado con resultados propios a los contenidos de los textos direccionados. Sin em-

bargo, dado los cambios educativos en el contexto actual de las nuevas metodologías en innovación educativa es responsabilidad del docente trascender en su enseñanza, aportar desde el arte y el conocimiento para que sea evolutiva, dinámica siempre a la par con la construcción del conocimiento.

Por lo tanto, como parte de esta innovación educativa es importante no solamente desarrollar la parte cognitiva del colectivo estudiantil sino también fortalecer los lazos afectuosos complementado con estrategias de IE, los resultados encontrados desde la revisión de las planificaciones de clases de los docentes de las asignaturas de Matemática, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales, Estudios Sociales, Inglés; no existe la utilización de al menos una actividad que esté relacionado con IE. Cabe destacar que las asignaturas de Educación Física y Educación Cultural Artística al ser más dinámica utilizando metodologías juego -trabajo tienen ciertas actividades relacionadas con la IE.

Conclusiones

- El presente estudio ha utilizado una metodología con una secuencia de procesos que permite priorizar tareas para el desarrollo de la investigación, lo que ha permitido a la investigadora tener una orientación de forma ordenada para obtener un criterio de rigor científico respecto a la IE al mostrar claridad y transparencia del trabajo.
- La disponibilidad de trabajos de investigación en la base datos y su adecuada revisión ha generado conocimientos admitiendo una aproximación de razonamientos teóricos buscando dar solución al tema particular de estudio, además con la utilización de los instrumentos ha favorecido a la obtención de resultados analizando los datos con mayor precisión.

- La IE necesita ser estimulada desde sus componentes bases, por tanto, considerado las falencias y vacíos encontrados en esta investigación en lo referente al desconocimiento de estos componentes, se plantean fomentar estrategias con actividades lúdicas para emociones específicas reforzando la IE y fortalecer el aprendizaje en los estudiantes.

Conclusiones

1. Salovey P, Mayer JD. Emotional Intelligence. *Imagination. cognition and personality*. 1989-90; 9(3): p. 185-211.
2. Jiménez Jiménez A. Inteligencia emocional. Curso de actualización Pediatría. 2018; 2.
3. Luna Scott C. El futuro del aprendizaje 2 ¿Qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo XXI? 2015..
4. Hersh Salganik L, Simone Rychen D, Moser U, Konstant JW. Proyectos sobre Competencias en el Contexto de la OCDE. Análisis de base teórica y conceptual: OECD; 1999.
5. Comisión Europea, Erasmus+. Inteligencia emocional, herramienta educativa para el desarrollo de competencias claves; [2000].
6. Vives Hurtado MP, Arango Calderón IY, Contreras Gutiérrez DC. La inteligencia emocional en educación superior y militar: una revisión en América Latina. *ResearchGate*. 2021.
7. Cooper A, Petrides KV. A psychometric analysis of the Trait Emotional Intelligence Questionnaire-Short Form (TEIQue-SF) using item response theory. *J Pers Assess*. 2010; 92(5).

Cómo citar: Salazar Cruz AI, Zambrano Santos RO. Estrategias de inteligencia emocional y el fortalecimiento en el aprendizaje en estudiantes de educación básica. *Revista Investigación y Educación en Salud* [Internet]. 1 de junio de 2023 [citado 22 de agosto de 2023];2(1):144-59. Disponible en: <https://revistas.unesum.edu.ec/salud/index.php/revista/article/view/24>