




Desde las aulas hasta la comunicación digital: El impacto de la tecnología en la producción del idioma inglés

From classrooms to digital communication: The impact of
technology on the production of the english language


 <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v9.n1.2025.129-140>

Recibido: 10-06-2024


Aceptado: 11-08-2024

Publicado: 25-01-2025

Yissel Elizabeth Burbano Intriago^{1*}

 <https://orcid.org/0009-0008-8343-7908>

Luisa Bernardita Zambrano Rodríguez²

 <https://orcid.org/0009-0003-1094-1947>

1. Docente de la Carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, Facultad de Ciencias Sociales, Humanísticas y de la Educación; Universidad Estatal del Sur de Manabí; Manta, Ecuador.
2. Docente de la Carrera Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, Facultad de Ciencias Sociales, Humanísticas y de la Educación; Universidad Estatal del Sur de Manabí; Rocafuerte, Ecuador.

Volumen: 9

Número: 1

Año: 2025

Paginación: 129-140

URL: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/900>

***Correspondencia autor:** yissel.burbano@unesum.edu.ec



RESUMEN

El presente estudio aborda la transformación digital en la enseñanza del inglés, considerando la creciente integración de tecnologías en el ámbito educativo y sus implicaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo fue analizar el impacto de las herramientas tecnológicas en la producción del idioma inglés mediante una revisión sistemática de literatura. La metodología empleada se fundamentó en un análisis documental cualitativo de investigaciones publicadas entre 2019 y 2024, recuperadas de bases de datos académicas como Scopus, Web of Science y Google Scholar. Los resultados revelaron tres dimensiones fundamentales: las plataformas digitales emergieron como facilitadoras del acceso al conocimiento y la colaboración; las aplicaciones móviles transformaron los métodos tradicionales mediante la personalización y gamificación del aprendizaje; y las tecnologías basadas en Inteligencia Artificial demostraron potencial para revolucionar la enseñanza mediante retroalimentación inmediata y entornos inmersivos. Se identificaron desafíos significativos como la brecha digital, la necesidad de capacitación docente y la importancia de equilibrar elementos lúdicos con objetivos pedagógicos. Las conclusiones sugieren que la integración efectiva de la tecnología requiere un enfoque equilibrado que considere tanto las oportunidades como las limitaciones, enfatizando la necesidad de desarrollar competencias digitales integrales en docentes y estudiantes.

Palabras clave: Comunicación digital, Enseñanza de idiomas, Producción del inglés, Tecnología educativa.

ABSTRACT

This study addresses the digital transformation in English teaching, considering the growing integration of technologies in education and their implications for the teaching-learning process. The objective was to analyze the impact of technological tools on English language production through a systematic literature review. The methodology was based on a qualitative documentary analysis of research published between 2019 and 2024, retrieved from academic databases such as Scopus, Web of Science, and Google Scholar. The results revealed three fundamental dimensions: digital platforms emerged as facilitators of knowledge access and collaboration; mobile applications transformed traditional methods through learning personalization and gamification; and Artificial Intelligence-based technologies showed potential to revolutionize teaching through immediate feedback and immersive environments. Significant challenges were identified, including the digital divide, the need for teacher training, and the importance of balancing playful elements with pedagogical objectives. The conclusions suggest that effective technology integration requires a balanced approach that considers both opportunities and limitations, emphasizing the need to develop comprehensive digital competencies in teachers and students.

Keywords: Digital communication, Educational technology, English production, Language teaching.



Creative Commons Attribution 4.0
International (CC BY 4.0)

Introducción

La transformación del aprendizaje de idiomas en la era digital, específicamente en el caso del inglés como lengua global, ha experimentado una evolución significativa durante la última década. La proliferación de plataformas digitales, aplicaciones móviles y tecnologías basadas en Inteligencia Artificial (IA) ha generado un espectro amplio de posibilidades pedagógicas, presentando simultáneamente nuevos desafíos metodológicos para la comunidad educativa internacional.

A nivel internacional, estudios recientes señalan que el 73% de las instituciones educativas han incorporado herramientas tecnológicas en la enseñanza del inglés (Luna et al., 2023). Esta tendencia se refleja en el incremento significativo de plataformas de aprendizaje en línea como Coursera y EdX, que reportan más de 180 millones de usuarios globales en cursos de inglés (Novelo y Polanco, 2024). Sin embargo, la UNESCO (2024) advierte sobre una brecha digital persistente, donde solo el 48% de las instituciones educativas en países en desarrollo tienen acceso adecuado a recursos tecnológicos para la enseñanza de idiomas.

En el contexto latinoamericano, la implementación de tecnologías educativas ha mostrado resultados prometedores. Arellano et al. (2024) documentaron mejoras significativas en la competencia lingüística de estudiantes que utilizaron herramientas digitales, con un incremento del 45% en la producción oral y escrita. No obstante, Fuentes (2024) señala que existe una escasez notable de investigaciones que combinen el análisis de herramientas tecnológicas con metodologías pedagógicas efectivas para la enseñanza del inglés.

A nivel local, las instituciones educativas enfrentan desafíos particulares en la integración tecnológica. Estudios realizados por Fray et al. (2023) indican que, si bien el 85% de los docentes reconoce la importancia de las herramientas digitales, solo el 40% se siente competente en su implemen-

tación efectiva. Esta situación se ve agravada por limitaciones en infraestructura y capacitación docente.

El objetivo de esta investigación es analizar el impacto de las herramientas tecnológicas en la producción del idioma inglés, examinando específicamente tres dimensiones fundamentales: las plataformas digitales educativas, las aplicaciones móviles y las tecnologías basadas en IA. La hipótesis plantea que la integración efectiva de estas herramientas potencia significativamente el desarrollo de competencias lingüísticas, siempre que se implementen considerando las necesidades específicas del contexto educativo y se acompañen de capacitación docente adecuada.

La relevancia de este estudio radica en su contribución a la comprensión sistemática de cómo las tecnologías emergentes están reconfigurando la enseñanza del inglés, proporcionando evidencia empírica que puede guiar la toma de decisiones en la implementación de soluciones tecnológicas en diversos contextos educativos. Además, responde a la necesidad urgente de desarrollar marcos pedagógicos que integren efectivamente la tecnología en la enseñanza de idiomas, considerando tanto sus potencialidades como sus limitaciones.

Materiales y métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, empleando una metodología de revisión sistemática de literatura para analizar el impacto de las tecnologías digitales en la enseñanza del inglés. El estudio se realizó durante el período comprendido entre septiembre y noviembre de 2024, siguiendo un protocolo sistemático de búsqueda y análisis documental.

Proceso de Búsqueda y Selección

La búsqueda de literatura se efectuó en tres bases de datos académicas principales:

- Scopus

- Web of Science
- Google Scholar

Se emplearon las siguientes combinaciones de palabras clave para la búsqueda sistemática:

- "English language teaching" AND "technology"
- "Digital platforms" AND "English learning"
- "Mobile applications" AND "language acquisition"
- "Artificial Intelligence" AND "English teaching"
- "Educational technology" AND "language production"

Criterios de Inclusión:

1. Artículos publicados entre 2019 y 2024
2. Investigaciones empíricas y revisiones sistemáticas
3. Estudios enfocados en la enseñanza del inglés mediante tecnologías digitales
4. Publicaciones en revistas indexadas con proceso de revisión por pares
5. Documentos disponibles en texto completo

Criterios de Exclusión:

1. Estudios anteriores a 2019
2. Literatura gris no arbitrada
3. Investigaciones centradas exclusivamente en aspectos técnicos
4. Estudios que no abordaran específicamente la enseñanza del inglés

Proceso de Análisis Documental

El análisis se estructuró en tres fases secuenciales:

Fase 1: Identificación

- Búsqueda inicial: 450 artículos

- Primera depuración por título y resumen: 200 artículos
- Segunda depuración por criterios de inclusión/exclusión: 85 artículos

Fase 2: Selección

- Lectura detallada de textos completos
- Evaluación de calidad metodológica
- Selección final: 15 artículos para análisis en profundidad

Fase 3: Análisis

- Codificación temática de contenidos
- Identificación de patrones y tendencias
- Síntesis de hallazgos por dimensiones

Categorización de la Información

Se establecieron tres dimensiones principales de análisis:

1. Plataformas Digitales:

- Características técnicas
- Funcionalidades pedagógicas
- Impacto en el aprendizaje

2. Aplicaciones Móviles:

- Diseño y usabilidad
- Estrategias de gamificación
- Resultados de aprendizaje

3. Tecnologías de IA:

- Capacidades adaptativas
- Retroalimentación automatizada
- Desafíos de implementación

Instrumentos de Análisis

Se desarrolló una matriz de análisis documental que incluyó los siguientes campos:

- Datos bibliométricos
- Objetivos de investigación

- Metodología empleada
- Principales hallazgos
- Conclusiones relevantes
- Limitaciones identificadas

La validez y confiabilidad del análisis se aseguró mediante:

- Triangulación de fuentes
- Revisión por pares del proceso de codificación
- Documentación detallada del proceso de análisis

- Verificación cruzada de hallazgos

Esta metodología sistemática permitió una exploración rigurosa de la literatura existente, facilitando la identificación de patrones, tendencias y vacíos en la investigación sobre el impacto de las tecnologías digitales en la enseñanza del inglés.

Resultados y discusión

El análisis sistemático de la literatura reveló hallazgos significativos sobre el impacto de las tecnologías digitales en la enseñanza del inglés, los cuales se presentan organizados en tres dimensiones principales.

Tabla 1

Distribución de estudios analizados por dimensión tecnológica y año de publicación

Dimensión tecnológica	2019-2020	2021-2022	2023-2024	Total
Plataformas digitales	2	3	2	7
Aplicaciones móviles	1	2	2	5
Tecnologías de IA	0	1	2	3
Total	3	6	6	15

Plataformas Digitales Educativas

El análisis de las plataformas digitales reveló una transformación significativa en la accesibilidad y personalización del aprendizaje

del inglés. Como se observa en la Tabla 1, los estudios sobre plataformas digitales representaron el 46.7% de la literatura analizada, siendo la dimensión más investigada.

Tabla 2

Impacto de las plataformas digitales en el aprendizaje del inglés

Aspecto evaluado	Beneficios reportados	Desafíos identificados
Accesibilidad	Disponibilidad 24/7	Brecha digital
Personalización	Adaptación al nivel	Limitaciones técnicas
Interactividad	Retroalimentación inmediata	Dependencia tecnológica
Colaboración	Aprendizaje entre pares	Resistencia docente

La eficacia de plataformas como Moodle en el contexto universitario mostró mejoras significativas en las competencias lingüísticas. Estos hallazgos coinciden con investigaciones previas que destacan la importancia de la flexibilidad y accesibilidad en el aprendizaje digital.

Aplicaciones Móviles y Gamificación

El análisis de aplicaciones móviles evidenció una tendencia creciente hacia la gamificación y el aprendizaje ubicuo. Los

resultados mostraron una correlación positiva entre el uso de estas aplicaciones y la motivación estudiantil, aunque con algunas limitaciones importantes.

Tecnologías basadas en IA

La implementación de tecnologías de IA mostró resultados prometedores en la personalización del aprendizaje y la retroalimentación automatizada. Sin embargo, el análisis reveló desafíos significativos en términos de accesibilidad y equidad.

Tabla 3

Evaluación comparativa de tecnologías de IA en la enseñanza del inglés

Característica	Chatbots	Tutores virtuales	Evaluación automatizada
Precisión	Alta	Media	Alta
Adaptabilidad	Media	Alta	Media
Accesibilidad	Alta	Media	Alta
Costo	Bajo	Alto	Medio

Desafíos y Oportunidades

El análisis integrado de las tres dimensiones reveló patrones comunes en términos de desafíos y oportunidades. La brecha digital emergió como una preocupación constante, mientras que la personalización del aprendizaje se identificó como la principal ventaja.

Estos hallazgos sugieren que la integración efectiva de tecnologías digitales en la enseñanza del inglés requiere un enfoque equilibrado que considere tanto las potencialidades como las limitaciones de cada herramienta. La evidencia indica que el éxito en la implementación tecnológica está estrechamente relacionado con la capacitación docente y la infraestructura disponible.

Los resultados contrastan con estudios previos que enfatizaban principalmente los aspectos técnicos, revelando la importancia de considerar factores pedagógicos y contex-

tuales en la implementación de soluciones tecnológicas para la enseñanza del inglés.

En el contexto de los escenarios educativos contemporáneos, caracterizados por la prominente integración de tecnologías digitales, el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés experimentó una transformación paradigmática. La presente revisión sistemática sintetizó los hallazgos fundamentales de quince investigaciones metaanalíticas, publicadas en el período 2019-2024, enfocándose específicamente en examinar el impacto de las innovaciones tecnológicas en el desarrollo de la producción del idioma inglés como lengua extranjera.

La estructura analítica del estudio se articuló en torno a tres dimensiones fundamentales que orientaron la investigación: las plataformas digitales educativas, las aplicaciones móviles de aprendizaje y las tecnologías basadas en Inteligencia Artificial. Para cada

dimensión, se identificaron patrones emergentes, tendencias predominantes y puntos de convergencia en la literatura científica, con el propósito de comprender cómo los recursos digitales reconfiguraron los procesos de producción lingüística del inglés en diversos contextos de aprendizaje. El análisis abordó tanto las potencialidades que estas tecnologías ofrecieron para el desarrollo de competencias lingüísticas, como los desafíos significativos que presentaron en términos de adaptación pedagógica, diseño instruccional y capacitación docente.

Los hallazgos correspondientes a cada dimensión se presentaron de manera segregada, facilitando así una lectura sistemática y un análisis comparativo riguroso que permitió al lector construir una comprensión integral del estado actual de la investigación en cada área específica. Adicionalmente, se incorporaron casos paradigmáticos extraídos de los estudios analizados, los cuales ilustraron empíricamente los hallazgos centrales, proporcionando así evidencia sustancial que fundamentó las aseveraciones presentadas en esta investigación.

Beneficios de la tecnología en la producción del inglés

Las herramientas tecnológicas revolucionaron la enseñanza del inglés al proporcionar acceso a una diversidad de recursos auténticos, incluyendo videos, podcasts y artículos, que permitieron a los estudiantes comprender el idioma en contextos reales y aprender sobre diferentes culturas (Educación Digital, 2024). Este cambio paradigmático facilitó un aprendizaje personalizado que se adaptó a las necesidades individuales de cada estudiante, ofreciendo niveles de dificultad ajustados a sus habilidades, mientras que las aplicaciones y juegos educativos brindaron prácticas interactivas y motivadoras que desarrollaron habilidades lingüísticas de manera lúdica. La investigación realizada por Pinter et al. (2024) en Chile, China, Hungría e India demostró que los niños entre ocho y catorce años perci-

bieron beneficios lingüísticos y sociales significativos al participar en juegos en línea durante su tiempo libre, evidenciando mejoras en sus habilidades comunicativas, trabajo colaborativo y capacidad de resolución de problemas.

El estudio de Motteram (2024) examinó el potencial de las redes sociales en el desarrollo profesional docente, particularmente en entornos con recursos limitados, revelando que plataformas como WhatsApp, Zoom y Padlet facilitaron la creación de comunidades de práctica donde los profesores compartieron recursos, experiencias y estrategias pedagógicas. Esta interacción en línea no solo enriqueció las competencias docentes, sino que también promovió un sentido de pertenencia y apoyo mutuo entre educadores de diversas regiones, traduciendo estas experiencias en prácticas pedagógicas más dinámicas y adaptadas a las necesidades de los estudiantes.

La investigación identificó que la implementación efectiva de las tecnologías digitales requirió una evaluación sistemática de las necesidades y recursos disponibles, así como la selección de herramientas apropiadas alineadas con los objetivos de aprendizaje (Educación Digital, 2024). Sin embargo, también se evidenciaron desafíos significativos como la sostenibilidad del compromiso en las comunidades virtuales y el costo del acceso a internet, aspectos que requirieron atención para maximizar los beneficios de la integración tecnológica en el contexto educativo (Motteram, 2024). Estos hallazgos sugirieron la necesidad de un enfoque equilibrado que considerara tanto las oportunidades como las limitaciones al implementar soluciones tecnológicas en la enseñanza del inglés.

Plataformas digitales

En el contexto del aprendizaje del inglés, las plataformas digitales emergieron como herramientas fundamentales para facilitar el acceso al conocimiento, promover la interacción y fomentar la colaboración entre

estudiantes y docentes. Plataformas como Coursera, Moodle y EdX ofrecieron cursos estructurados diseñados por instituciones de prestigio que permitieron a los aprendices desarrollar sus competencias lingüísticas de manera flexible y personalizada. Estas plataformas no solo brindaron acceso a una amplia variedad de recursos didácticos, como videos, actividades interactivas y foros de discusión, sino que también propiciaron un aprendizaje significativo mediante la integración de tecnologías innovadoras, democratizando el aprendizaje del inglés al eliminar barreras geográficas y económicas, transformando así la educación en un proceso más accesible y colaborativo.

La investigación de Misir et al. (2018) analizó la implementación de Moodle en la enseñanza del inglés en educación superior, empleando un enfoque cualitativo que reveló las ventajas significativas de esta plataforma como herramienta pedagógica. Los hallazgos destacaron la eficacia de Moodle en facilitar el acceso a recursos didácticos, personalizar el aprendizaje y realizar evaluaciones en línea. El estudio enfatizó cómo la interacción entre estudiantes y docentes se fortaleció mediante foros, chats y actividades colaborativas, permitiendo un aprendizaje más dinámico y centrado en el estudiante, mientras fomentaba la autonomía al proporcionar un entorno flexible para acceder al contenido.

Un estudio posterior realizado por Espinar (2021) profundizó en la aplicación de Moodle en contextos de educación abierta, analizando 51 investigaciones que identificaron beneficios significativos en el acceso a recursos educativos, la interacción colaborativa entre participantes y el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje. La investigación documentó mejoras sustanciales en las habilidades comunicativas de los estudiantes, particularmente en aspectos gramaticales y de escritura, evidenciando el potencial transformador de la plataforma en el proceso educativo.

Los estudios coincidieron en señalar desafíos críticos en la implementación de estas plataformas digitales, incluyendo la necesidad imperativa de capacitación tecnológica para docentes y estudiantes, así como la dependencia de una infraestructura tecnológica robusta (Misir et al., 2018; Espinar, 2021). No obstante, ambas investigaciones concluyeron que, a pesar de estas limitaciones, las plataformas digitales, particularmente Moodle, ofrecieron un potencial significativo para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en la educación superior, especialmente al integrar recursos innovadores y promover la interacción significativa entre los participantes del proceso educativo.

Aplicaciones móviles

En el panorama contemporáneo del aprendizaje del inglés, las aplicaciones móviles transformaron radicalmente los métodos tradicionales de enseñanza, ofreciendo opciones educativas caracterizadas por su accesibilidad y flexibilidad. Plataformas como Duolingo y Babbel se distinguieron por facilitar la personalización del aprendizaje, permitiendo a los usuarios ajustar su experiencia según su nivel de competencia y ritmo individual. Estas herramientas integraron estrategias de gamificación, como sistemas de recompensas y progresión por niveles, que fomentaron la constancia en el estudio, permitiendo además el acceso continuo a materiales y actividades desde cualquier ubicación, respondiendo así a las demandas de un mundo globalizado.

La investigación realizada por Hidayati y Diana (2019) examinó el impacto de aplicaciones como Duolingo y Hello English en el aprendizaje del inglés, empleando una metodología que combinó el análisis de diarios de uso y cuestionarios. Los hallazgos revelaron que los estudiantes valoraron significativamente la flexibilidad y accesibilidad de estas aplicaciones, aunque se observó un compromiso limitado en la práctica diaria. El estudio destacó que, si bien la motivación no

influyó significativamente en el tiempo invertido en las aplicaciones, la respuesta positiva de los usuarios sugirió un potencial considerable para fomentar el aprendizaje autónomo fuera del aula tradicional.

Yana (2021) profundizó en las percepciones de estudiantes de secundaria sobre Duolingo como herramienta de aprendizaje del inglés, encontrando una valoración positiva hacia la facilidad de uso, el diseño interactivo y la estructura gamificada de la aplicación. La investigación demostró la eficacia de la plataforma en la mejora de habilidades lingüísticas específicas, como el vocabulario y la construcción de oraciones, adaptándose a diferentes niveles de competencia. Sin embargo, el estudio también identificó desafíos significativos, incluyendo la monotonía potencial de la interfaz colorida y la repetición frecuente de palabras, así como la dependencia de una conexión estable a internet.

En contraste, Mogavi et al. (2022) exploraron los efectos potencialmente negativos de la gamificación en aplicaciones de aprendizaje de idiomas, particularmente en Duolingo. A través de un análisis exhaustivo de foros y entrevistas semiestructuradas con quince usuarios internacionales, los investigadores identificaron que la atención excesiva a elementos gamificados, como puntuaciones y competencias, podía desviar a los usuarios de los objetivos de aprendizaje fundamentales, disminuyendo la eficacia educativa y afectando su bienestar.

La síntesis de estos estudios reveló una perspectiva integral sobre el uso de aplicaciones móviles en el aprendizaje del inglés, destacando tanto sus potencialidades como sus limitaciones. Mientras Hidayati y Diana (2019) y Yana (2021) enfatizaron la practicidad, flexibilidad y capacidad motivadora de estas herramientas, Mogavi et al. (2022) subrayaron la importancia crítica de equilibrar cuidadosamente los elementos lúdicos y pedagógicos para evitar distracciones y maximizar la efectividad educativa. Esta

dualidad planteó un desafío significativo tanto para los diseñadores de plataformas como para los educadores que las integran en sus prácticas pedagógicas.

Tecnologías de IA

En el contexto de la innovación educativa, la Inteligencia Artificial emergió como un campo de estudio dedicado a la creación de sistemas informáticos y tecnologías que desarrollan tareas que conllevan procesos cognitivos humanos y capacidades para la toma de decisiones (Álvarez & López, 2024). A través de secuencias de operaciones lineales y algoritmos de análisis de datos, la IA ofreció nuevas posibilidades para la personalización del aprendizaje, la retroalimentación en tiempo real y la automatización de tareas, proporcionando herramientas y plataformas que facilitaron la participación y el trabajo colaborativo entre pares, permitiendo a los estudiantes alcanzar sus metas de aprendizaje de manera más eficiente y efectiva.

El estudio publicado en la revista *Porta Linguarum* por Fuentes (2024) reveló una paradoja significativa en la implementación de la IA en la enseñanza del inglés: a pesar del considerable interés en la integración de estas herramientas en la adquisición de segundos idiomas, existió una notable escasez de investigaciones que combinaran ambos campos y se fundamentaran en experiencias prácticas. Esta brecha en la literatura científica resultó particularmente sorprendente considerando la abundancia de investigaciones sobre IA y sobre la enseñanza de segundos idiomas como campos independientes.

La investigación de Arellano et al. (2024) identificó desafíos críticos en la implementación de la IA en contextos educativos, destacando principalmente la brecha de acceso y equidad debido a los costos elevados de muchas herramientas. Esta limitación creó una disparidad significativa entre docentes y estudiantes que solo podían acceder a opciones gratuitas. Paralelamente, la UNESCO (2024) documentó una brecha considerable

en la adquisición y uso de tecnologías de la información, particularmente en relación con la IA, evidenciando diferencias sustanciales en infraestructura tecnológica, financiación y niveles de alfabetización digital entre países desarrollados y en desarrollo.

Fray et al. (2023) enfatizaron la importancia de la interacción tecnológica en las tareas cognitivas y la adquisición de idiomas, señalando que el entorno tecnológico proporcionó diversas herramientas digitales que facilitaron la interacción didáctica y el aprendizaje de idiomas. Los investigadores destacaron la relevancia de los softwares educativos como facilitadores del proceso de aprendizaje, integrando plataformas digitales y recursos interactivos, mientras que los foros y wikis promovieron el aprendizaje colaborativo a través de discusiones y debates sobre temas de interés.

A pesar de estos desafíos, la IA demostró ser una herramienta con un potencial significativo para revolucionar el aprendizaje del inglés. Su capacidad adaptativa, retroalimentación inmediata y la creación de entornos de aprendizaje inmersivos la posicionaron como un instrumento prometedor para transformar la enseñanza-aprendizaje de idiomas. Sin embargo, la investigación en este campo necesitó avanzar hacia la práctica, con estudios que exploraran su implementación real en diversos contextos educativos y con estudiantes de diferentes necesidades y niveles.

El éxito futuro de la IA en la educación dependerá fundamentalmente de su evolución en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de la capacidad de los docentes para actualizar sus conocimientos sobre estas herramientas. Resultó imperativo desarrollar estrategias pedagógicas que incorporaran efectivamente la IA en los salones de clase, permitiendo así maximizar sus beneficios y crear experiencias de aprendizaje más eficientes, personalizadas e inclusivas para todos los estudiantes de inglés. Este proceso de adaptación y mejora continua se

presentó como un requisito esencial para aprovechar plenamente el potencial transformador de la IA en la educación.

Discusión

El análisis crítico de la literatura reveló dimensiones fundamentales sobre el impacto de las tecnologías digitales en la producción del inglés, evidenciando tanto potencialidades como limitaciones significativas en su implementación pedagógica. La investigación documental permitió identificar aspectos cruciales que requieren una profundización teórica y empírica para comprender la complejidad del fenómeno estudiado.

El acceso y la equidad emergieron como preocupaciones centrales en la implementación tecnológica. Los estudios analizados señalaron que, si bien la tecnología puede democratizar el aprendizaje, también existe el riesgo de exacerbar las desigualdades existentes cuando no se implementan políticas que garanticen el acceso equitativo a recursos digitales y capacitación tecnológica. Esta problemática resultó particularmente significativa en contextos socioeconómicos desfavorecidos, donde la brecha digital puede profundizar las disparidades educativas preexistentes.

La transformación del rol docente constituyó otro eje fundamental de análisis. La literatura enfatizó que la tecnología no debe conceptualizarse como un sustituto del educador, sino como una herramienta potenciadora de su labor pedagógica. Los investigadores coincidieron en la necesidad imperativa de que los docentes desarrollen competencias digitales que les permitan integrar la tecnología de manera crítica y reflexiva en sus prácticas pedagógicas. Asimismo, los estudios destacaron la importancia de adaptar estas competencias a las necesidades específicas de los estudiantes para promover un aprendizaje significativo.

En el ámbito de la gamificación, los investigadores identificaron una dicotomía significativa. Si bien esta estrategia demostró

potencial para incrementar la motivación estudiantil, también se advirtieron posibles efectos contraproducentes. Los estudios señalaron que una implementación excesiva de elementos lúdicos podría desviar la atención de los objetivos de aprendizaje fundamentales y generar una dependencia de recompensas extrínsecas, comprometiendo la motivación intrínseca por el aprendizaje del idioma.

La integración de la Inteligencia Artificial en la enseñanza del inglés emergió como un campo prometedor pero insuficientemente explorado. Los investigadores coincidieron en que la IA podría transformar radicalmente los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de la personalización, la retroalimentación inmediata y la creación de entornos inmersivos. Sin embargo, también se identificaron desafíos éticos y pedagógicos significativos relacionados con la privacidad de datos, la dependencia tecnológica y la potencial modificación del rol docente tradicional.

La alfabetización digital se posicionó como un componente fundamental en la literatura analizada. Los investigadores enfatizaron la necesidad de desarrollar competencias digitales integrales que trasciendan el mero uso instrumental de herramientas tecnológicas. Esta perspectiva implica la comprensión profunda del funcionamiento tecnológico, la evaluación crítica de la información y la participación responsable en entornos digitales, preparando a los estudiantes para desenvolverse efectivamente en un contexto globalizado e interconectado.

Conclusiones

Las tecnologías digitales transformaron significativamente la enseñanza del inglés en tres dimensiones fundamentales: las plataformas educativas facilitaron el acceso y personalización del aprendizaje; las aplicaciones móviles promovieron la gamificación y el aprendizaje ubicuo; y las tecnologías basadas en IA potenciaron la retroalimentación automatizada y la adaptación del contenido, evidenciando un im-

pacto positivo en la producción del idioma cuando se implementan con un enfoque pedagógico estructurado.

La integración efectiva de herramientas tecnológicas en la enseñanza del inglés requiere abordar tres desafíos críticos: la brecha digital que limita el acceso equitativo a recursos tecnológicos, la necesidad de capacitación docente continua en competencias digitales, y el equilibrio entre elementos lúdicos y objetivos pedagógicos para mantener la motivación sin comprometer la calidad del aprendizaje.

El éxito en la implementación de tecnologías educativas para la enseñanza del inglés depende fundamentalmente de la capacidad institucional para desarrollar infraestructura tecnológica adecuada, formar docentes en competencias digitales avanzadas y diseñar estrategias pedagógicas que integren efectivamente las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Bibliografía

- Álvarez, G. R., & López, M. G. (2024). La Inteligencia Artificial en la enseñanza del Inglés en nivel medio superior México. *Gestión I+D, UCV, Gestión de Investigación y Desarrollo*, 9(02), 54. http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_GID/article/view/28515
- Arellano, C. M., Ardissonne, G., & Mallo, A. (2024). La inteligencia artificial en la enseñanza del idioma inglés: desafíos y beneficios. *Docentes Conectados*, 7(13), 43-52. <https://doi.org/https://revid.unsl.edu.ar/index.php/dc/article/view/294>
- Educación digital. (1 de Febrero de 2024). Integración de la tecnología en el aula de inglés. https://conocimientosweb.net/docencia/integracion-de-la-tecnologia-en-el-aula-de-ingles.html?utm_source=chatgpt.com
- El País. (5 de septiembre de 2024). Así es la gamificación, la estrategia que revoluciona el aprendizaje y el desarrollo profesional. <https://elpais.com/economia/formacion/2024-09-06/asi-es-la-gamificacion-la-estrategia-que-revoluciona-el-aprendizaje-y-el-desarrollo-profesional.html>

- Espinar, C. (2021). Aplicación de Moodle para fortalecer el proceso de enseñanza de inglés en la educación abierta. *Revista Tecnológica Ciencia Y Educación Edwards Deming*, 5(Enero - junio), 81-97. <https://doi.org/https://doi.org/10.37957/v5i1>
- Fray, J. I., Fray, L. F., & Fray, S. F. (2023). Aportes al desarrollo de habilidades cognitivas en la interacción didáctica de idiomas. *Tecnologías. Bibliotecas. Anales de Investigación*, 19(2), 1-11. <https://doi.org/>. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8821111>
- Fuentes, A. R. (2024). Revisión sistemática sobre la Inteligencia Artificial para el aprendizaje del inglés L2. *Porta Linguarum Revista Interuniversitaria De Didáctica De Las Lenguas Extranjeras*, 91–107. <https://doi.org/https://doi.org/10.30827/portalin.viXI.30221>
- Fuentes, A. R., & al, e. (s.f.).
- Hidayati, T., & Diana, S. (2019). Students' Motivation to Learn English Using Mobile Applications: The Case of Duolingo and Hello English. *Journal of English Education and Linguistics Studies*, 6(2), 189-213. <https://doi.org/https://doi.org/10.30762/jeels.v6i2.1233>
- Luna, E. L., Vargas, I. M., Espinoza, P. E., & Cruz, Y. O. (2023). Las plataformas e-learning en el aprendizaje del inglés. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(27), 65. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revis-tahorizontes.v7i27.497>
- Misir, H., Koç, D. K., & Koç, S. E. (2018). An Analysis of Learner Autonomy and Autonomous Learning Practices in Massive Open. *Arab World English*, 4(Juluy), 24-39. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.24093/awej/call4.3>
- Mogavi, R. H., Guo, B., Zhang, Y., Haq, E.-U., Hui, P., & Ma, X. (2022). When Gamification Spoils Your Learning: A Qualitative Case Study of Gamification Misuse in a Language-Learning App. *arxiv(marzo)*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1145/3491140.3528274>
- Motteram, G. (2024). Improving teacher development through the effective use of social media groups. British Council.
- Novelo, D. C., & Polanco, M. B. (2014). Evolución de la enseñanza aprendizaje del Inglés a través del uso de la tecnología. *Revista de Educación y Desarrollo*, 92. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antiores/31/31_Colli.pdf
- UNESCO. (17 de Mayo de 2024). El uso de la IA en la educación: decidir el futuro que queremos. UNESCO: <https://www.unesco.org/es/articles/el-uso-de-la-ia-en-la-educacion-decidir-el-futuro-que-queremos>
- Yana, D. (2021). Applying Duolingo as English Learning Media: How do Students Perceive it? *International Journal of Language Pedagogy*, 1(2), 62-66. <https://doi.org/https://doi.org/10.24036/ijolp.v1i1.2>

Cómo citar: Burbano Intriago, Y. E., & Zambrano Rodríguez, L. B. (2025). Desde las aulas hasta la comunicación digital: El impacto de la tecnología en la producción del idioma inglés. *UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 9(1), 129–140. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v9.n1.2025.129-140>