

## UNA ALTERNATIVA PARA LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE

---

### EDUCACIÓN VIRTUAL: UNA ALTERNATIVA PARA LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE

### VIRTUAL EDUCATION: AN ALTERNATIVE FOR THE PROFESSIONAL OVERCOMING OF THE TEACHER

AUTORES: Kléver Hernán García Gallegos<sup>1</sup>  
Silvia Maribel Sarmiento Berrezueta<sup>2</sup>  
Francisco Antonio Solórzano Mendoza<sup>3</sup>  
Vanessa Mariuxi García Macías<sup>4</sup>  
Claudia Jiménez Heredia<sup>5</sup>

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [klever.garcia@unae.edu.ec](mailto:klever.garcia@unae.edu.ec)

Fecha de recepción: 06/08/2018

Fecha de aceptación: 27/08/2018

#### RESUMEN

En la era tecnológica es importante que las universidades busquen nuevos servicios de educación continua, máxime si se trata de fortalecer la superación profesional de los docentes en funciones, como base fundamental para lograr transformaciones en las instituciones educativas. El presente trabajo de investigación tiene como objetivo develar el tramado de relaciones teórica metodológicas que se utilizó para implementar un curso virtual con una carga de presencialidad, para cerrar la brecha de la escuela tradicional a una innovadora. La revisión teórica por la que transita el estudio es la metodología Investigación Acción Participativa de Fals Borda y Sentir Bien, Hacer Bien y Pensar Bien de Freddy Álvarez. Como principal resultado se menciona: La formación teórica concretada en la práctica pedagógica y las transformaciones educativas en el aula.

PALABRAS CLAVE: curso virtual; educación continua; innovación educativa; superación profesional.

---

<sup>1</sup>Kléver Hernán García Gallegos. <sup>1</sup> Dr. Licenciado en Ciencias de la Educación, Magister en Gerencia Educativa, docente investigador de la Universidad Nacional de Educación. [Klever.garcia@unae.edu.ec](mailto:Klever.garcia@unae.edu.ec)

<sup>2</sup> Silvia Maribel Sarmiento Berrezueta, PhD. Licenciada en Ciencias de la Educación, PhD en Ciencias Pedagógicas, Coordinadora Académica y Administrativa de la UNAE en el Centro de Apoyo en San Vicente-Manabí, docente investigadora de la UNAE

<sup>3</sup> Francisco Antonio Solórzano Mendoza, Ing. Ingeniero en sistemas, Analista en sistemas UNAE.

<sup>4</sup> Licenciada en Ciencias de la Educación, Magister en Lengua Inglesa. Doctorante en Ciencias Pedagógicas. Docente Titular Universidad Estatal del Sur de Manabí. [vaneluna50@gmail.com](mailto:vaneluna50@gmail.com)

<sup>5</sup> Ingeniera en Ciencias Informáticas. Docente Universidad Estatal del Sur de Manabí. [claudiajimenezheredia@gmail.com](mailto:claudiajimenezheredia@gmail.com)

## **VIRTUAL EDUCATION: AN ALTERNATIVE FOR THE PROFESSIONAL OVERCOMING OF THE TEACHER.**

### **ABSTRACT**

In the technological era it is important that universities seek new services of continuing education, especially if it is to strengthen the professional improvement of teachers in functions, as a fundamental basis for achieving transformations in educational institutions. The objective of this research work is to unveil the framework of theoretical-methodological relationships that were used to implement a virtual course with a face-to-face charge, in order to close the gap between the traditional school and an innovative one. The theoretical review through which the study is conducted is the participatory action research methodology of Fals Borda and Feel Good, Do Good and Think Well by Freddy Álvarez. The main result is the following: The theoretical training materialized in the pedagogical practice and the educational transformations in the classroom.

**KEYWORDS:** Virtual course; continuing education; educational innovation; professional improvement.

### **INTRODUCCIÓN**

El problema de investigación surge del cuestionamiento ¿Cómo se logra implementar un curso virtual para cerrar la brecha de la escuela tradicional a una innovadora? El objeto de estudio se precisa en el curso virtual. El campo de acción: Curso virtual para los docentes en funciones de la provincia de Manabí. El objetivo se centra en: develar el tramado de relaciones teórica metodológicas que se utilizó para implementar un curso virtual con una carga de presencialidad, para lograr cerrar la brecha de la escuela tradicional a una innovadora.

La población y muestra 867 docentes en funciones que asisten al curso virtual del Programa de Educación Continua de la provincia de Manabí. Los métodos de investigación utilizados fueron a nivel teórico: analítico sintético, inductivo deductivo, histórico lógico. Nivel empírico: revisión de documentos, encuestas. El procedimiento matemático porcentual para la cuantificación de datos.

La primera pregunta científica se plantea de la siguiente manera ¿Cuáles son los fundamentos teóricos que sustentan el curso virtual desde la relación desempeño profesional e innovación educativa? De allí se deriva la primera tarea de investigación que es la sistematización de los fundamentos teóricos que sustentan la innovación educativa las instituciones educativas desde un curso virtual.

(Mejía, 2010) menciona que “al hacer del aprendizaje de las prácticas una constante sistematización, convierte al sujeto de ellas en un creador y productor de saber, quien reorienta y orienta su saber”. Desde este punto de vista, la innovación educativa es la construcción de la capacidad humana de transformar, crear y recrear el mundo.

Innovación es un término que llegó a la educación en los años 60, proveniente del campo de la administración. En los años 70 y 80 se vinculó con un movimiento innovador que puso énfasis en el

---

## UNA ALTERNATIVA PARA LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE

---

protagonismo de los docentes y dio una señal de nuevos tiempos con la incidencia en los cambios educativos. En la primera década del presente siglo la innovación se ha vinculado por una parte con la incorporación de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación y por otra, en el protagonismo de las instituciones educativas en los cambios desde el aula.

Para la UNESCO 2016 “Toda innovación supone entrar en el terreno de lo desconocido y esto implica ciertas dosis de riesgo, de incertidumbre, contradicciones y conflictos. No hay aprendizaje sin desequilibrio, ni conflicto cognitivo”. Más si se trata de los docentes que intentan probar nuevas ideas o nuevas prácticas pedagógicas y aún más difíciles si estas son mediadas por la tecnología.

Según (Blanco, 2005) “Las instituciones que asumen desafíos buscan constantemente nuevas formas e ideas para lograr un mayor desarrollo de los docentes, de los estudiantes y de la propia institución”. Aquí se hace mención de la importancia sustantiva que tienen los programas de educación continua que apuntan directamente al desarrollo profesional de docente, revirtiéndose los resultados de esa formación en la mejora de los niveles de aprendizaje de los estudiantes y por ende la incidencia de lograr transformaciones en la institución educativa.

Por lo mencionado anteriormente se vuelve prioritario señalar que para que emerjan las transformaciones en los sistemas educativos, es importante ocuparse del proceso de la cualificación de los profesionales de la educación.

Aquí cabe señalar Algunos autores como Smyle y Crowson (1993) encontraron que el apoyo oficial para la formación de los docentes y los directivos en procesos colaborativos facilita la implementación de deseos de cambio.

El presente estudio se apalanca en la metodología investigación acción participativa para alcanzar la reflexión acción en los docentes que son los protagonistas, gestores y principales co-responsables de los procesos de transformación en las instituciones educativas. Desde esa metodología se propone ciclos cortos de mejora, estos transitan por cinco fases: De socialización, de diagnóstico, de diseño y aplicación, de evaluación y de diseño de plan de mejora. La fase de evaluación se la plantea como fase separada para una mejor comprensión, sin embargo la evaluación es formativa y permanente.

La segunda pregunta científica se plantea de la siguiente manera ¿Cuál es el estado actual de la innovación educativa en las instituciones educativas desde los cursos virtuales en la provincia de Manabí? De la misma se deriva la tarea de investigación que es la caracterización del estado actual de las innovaciones educativas en las instituciones educativas desde un curso virtual en la provincia de Manabí.

Para abordar la interrogante cabe mencionar que el enfoque actual enfatiza la importancia de desarrollar innovaciones específicas que permitan inferir lecciones particulares y con gran validez teórica. Cuenta el proceso de transformación específico que tiene lugar, el nuevo espacio institucional que se genera, los

cambios en las relaciones entre los miembros del equipo del proyecto, así como los cambios en las relaciones entre la escuela y la comunidad.

Hablar de innovación educativa en las instituciones educativas a nivel nacional es un tema que tiene una trayectoria joven y requiere profundizarse, consolidarse y penetrar en todos los ámbitos de las mismas, logrando así desarrollar una nueva cultura de innovación que distinga a las instituciones educativas por su carácter innovador. Si bien se puede mencionar las reformas educativas han girado en base a la investigación y a la innovación.

Es así que la Reforma Curricular de 2016 en Ecuador reflexiona sobre el avance de la ciencia, los intereses y necesidades del país y el requerimiento de proporcionar a los docentes un currículum más abierto y flexible. Se llevó a efecto la revisión del perfil de salida de los bachilleres, cuyo planteamiento recoge el conjunto de fines educativos expresados en el marco legal educativo como el objetivo máximo a alcanzar.

Como se expresa en el Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria 2016 “Este perfil de salida se define a partir de tres valores fundamentales: la justicia, la innovación y la solidaridad y establece, en torno a ellos, un conjunto de capacidades y responsabilidades que los estudiantes han de ir adquiriendo en su tránsito por la educación obligatoria...”

Desde la realidad se puede mencionar que la reforma curricular como se enfoca en líneas anteriores es el único suceso importante que emerge del sistema educativo ecuatoriano en cuanto a innovación educativa en los últimos años. Ese es el gran desafío que queda hoy por hoy a los docentes de las diferentes instituciones educativas y por ende una co-responsabilidad para las Universidades dedicadas al fortalecimiento del desempeño profesional de los docentes.

Entonces emerge la tercera interrogante científica ¿Qué acciones han de integrarse a fin de elaborar una metodología de un curso virtual para implementar la innovación educativa en las instituciones educativas? La tarea de investigación que se asume es la siguiente: Determinación de las acciones que han de integrarse a fin de elaborar una metodología de un curso virtual para los docentes en funciones que conlleven a provocar innovaciones educativas en las instituciones educativas.

Existe consenso respecto a que las TIC, por sí misma, no garantiza la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia, que sus potencialidades se hacen realidad en dependencia de las concepciones y modelos pedagógicos que sustenten su uso (Salinas, 2000b; Sigalés, 2001; Suárez, 2003; Ramírez, 2004).

### **Metodología**

En el presente trabajo de investigación desde el Programa de Educación Continua se tomó como experiencia la implementación de un curso virtual con una carga de presencialidad, desde la metodología de la investigación acción participativa. Así que se inició aplicando una encuesta para tener un acercamiento sobre la incidencia que puede tener en el docente un curso virtual y las innovaciones educativas en las instituciones

---

## UNA ALTERNATIVA PARA LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE

---

educativas. Con la información recolectada se pudo precisar que el 98% de la muestra tiene un cierto escepticismo por la formación en la modalidad virtual y un 96% responde que es difícil lograr innovación educativa en el aula desde esa formación virtual, ya que en la mayoría de ocasiones a las que han accedido a un curso de formación en esta modalidad han sido meramente teóricos, fríos y nada humanizantes. Por lo que ésta modalidad de cursos de formación dirigido a los docentes no han sido un acierto en provocar motivación y menos innovación educativa.

De allí el desafío de proponer cursos en entornos virtuales amigables a los espacios pedagógicos y la facilidad de modelarlo a través de sistemas computacionales. La metodología empleada es la de investigación acción participativa. El estudio es planteado desde cinco fases contentivas de ciclos cortos de mejora. Además, el eje transversal del proceso se fundamenta en los postulados teóricos de Sentir Bien, Hacer Bien y Pensar Bien de Álvarez, F. (2016, pág. 9). Las fases son: De sensibilización, de diagnóstico, de diseño y ejecución del curso de formación, de evaluación formativa y de plan de mejora.

Fase de sensibilización: La propuesta se realiza en efecto cascada, en reunión de trabajo mediante grupos focales. Se socializa la propuesta a las autoridades educativas zonales y distritales, colectivo docente y administrativo del Centro de Apoyo de la UNAE en San Vicente,

Fase de diagnóstico: Mediante fichas de caracterización de los docentes, encuestas y entrevistas a los mismos se logra determinar lo siguiente:

La falta de cultura en el uso de las TIC enfocadas a la educación, tiene como resultado que los alumnos de este curso requieran mucho acompañamiento. Docentes renuentes a ingresar a un curso virtual. Docentes en su mayoría con dificultad a acceder a internet por su ubicación geográfica.

Las edades de los participantes oscilan entre los 20 a 50 años de edad, mostrando lo siguiente: mayores a 50 años 18%, entre 40 y 50 años 43%, entre 30 y 40 años 31% entre 30 y 30 años 8%.

La ubicación de las instituciones educativas también es importante situarlas ya que este es un factor preponderante al momento de realizar un curso virtual 54% urbana, 34% rural, 12% urbano periférico. Las horas que ingresan en la plataforma semanalmente 1 a 2 horas 22%, 3 a 4 horas 43%, 6 a 8 horas 22%, más de 8 horas 13%.

Fase de diseño y ejecución del curso de formación: Frente a los hallazgos encontrados en el diagnóstico se propuso el diseño del curso virtual, con la presencia de cuatro facilitadores, entre ellos tres docentes y el técnico de TIC. El curso tuvo una duración de 330 horas, divididas en 24 presenciales, 206 virtuales y 100 autónomas. Las 24 horas presenciales divididas estratégicamente en tres jornadas. La primera jornada se llevó a cabo al iniciar el curso, los 867 docentes fueron organizados por subgrupos quienes tenían que asistir en horarios y días diferentes. El objetivo de este encuentro presencial fue sensibilizar, motivar y orientar el proceso de formación mediante cuatro talleres en base a la temática de cada módulo para lograr un proceso de formación de calidad en las líneas del Buen Vivir.

La dinámica de los talleres se llevó bajo la modalidad de recorrido, los docentes participantes rotaban a los ambientes de aprendizaje en donde el docente tutor los estaba esperando. El resultado del primer encuentro estaba dado en lograr que los docentes reflexionen sobre su propia práctica docente como la oportunidad para la superación profesional desde un curso virtual. Era imprescindible crear un ambiente de confianza para que los docentes participantes vivan una experiencia cristalizante y puedan ingresar a la plataforma virtual sin miedo.

El segundo encuentro presencial se planificó realizar en los diferentes cantones, de esta manera se lleva a la academia a territorio. Importantísimo al momento de re-pensar una nueva universidad en territorio. Este encuentro se llevó a efecto a mitad del proceso de formación, tenía por objetivo acompañar el proceso de aplicación autónoma y virtual. Un encuentro en donde todas las dudas teórico metodológicas fueron despejadas, pudieron compartir con sus otros compañeros la experiencia nueva que experimentaban en el proceso de formación virtual con una carga de presencialidad. Se aplicó de manera reflexiva una rúbrica de evaluación. Emerge de este momento una madurez importante en el proceso de aprendizaje de los docentes participantes.

El tercer encuentro presencial que se llevó a efecto al final del proceso de formación, cuyo objetivo fue evaluar el nivel de pensamiento crítico y sintético que ha logrado en su proceso de formación. A este encuentro se le ha denomina Tertulia de Saberes, que es un evento académico de socialización de los resultados de transformación obtenidos en todo el proceso de formación. Es así que todos los elementos que confluye en la nueva propuesta de curso virtual son contentivos de un proceso de formación con mirada en la propia práctica pedagógica del docente, logrando que arriben a conclusiones que se vuelven una convicción en la práctica, es así que el curso virtual se convirtió en una potencial oportunidad para lograr la superación profesional.

En cuanto a la plataforma virtual el curso se compone de 4 módulos y cada uno de estos módulos están divididos en material de clase, actividades y recursos. En el material de clase tenemos lecturas, foros (vistos desde la retroalimentación), encuestas, evaluaciones (vistos desde la retroalimentación), en actividades tenemos las tareas y como recursos material, que en si no forma parte del curso, hace un aporte importante a la auto preparación del docentes, esto pueden ser lecturas o videos.

Fase de evaluación formativa: La presente fase como se mencionó anteriormente para el diseño y la comprensión se coloca separada, sin embargo en el modelo es una constante en todo el proceso.

Fase de diseño y ejecución de plan de mejora: Luego de tener una evaluación general es importante plantearse un plan de mejora máxime si se trata de la formación de docentes.

## **Resultados**

---

## UNA ALTERNATIVA PARA LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE

---

- La oferta académica desde el Programa de Educación Continua hace incidencia en tres provincias de la región costanera: Manabí, Santo Domingo de los Tsáchila y Esmeraldas.
- 1.431 docentes formados desde el programa de Educación Continua y los cursos de formación como beneficiarios directos. 42.930 beneficiarios indirectos.
- La oferta académica incide en un 50% en instituciones educativas en área urbana y el 50% en instituciones educativas en área rural.
- Alrededor de 500 instituciones educativas se benefician de la oferta académica de educación continua en las tres provincias.
- La UNAE está presente con la oferta académica en los 22 cantones de la provincia de Manabí, 1 en Santo Domingo y 5 en Esmeraldas.
- La oferta educativa llega a docentes de edades en referencia al siguiente rango: de 20-30 años 8,6%, 30-40 años 33,33%, 40-50 años en un 40%, más de 50 años en un 17,2%.
- Los docentes participantes de los cursos de formación al ser preguntados, qué les parece el manejo del aula virtual, diseñada para los cursos de formación expresan el 0,61% muy incómodo, 0,77% incómodo, 4,76% indiferente, 32,10% cómodo, 61,75% muy cómodo.
- Desde la evaluación de los diferentes cursos desarrollados los docentes participantes expresan: Las expectativas del curso se cumplieron: 96% responden que totalmente y 4% que parcialmente.
- 25 eventos académicos Tertulia de Saberes, en los cuales se muestra los resultados de transformación de 198 proyectos escolares ejecutados en las diferentes instituciones educativas a las que pertenecen los docentes participantes.
- Participación del personal académico y administrativo en ponencias a nivel nacional e internacional y publicación de artículos científicos.
- El posicionamiento territorial de la UNAE en la provincia de Manabí le lleva a ser un referente formativo en todo el territorio manabita.

### Discusión

Luego de haber transitado por un estudio de investigación en el que involucra de manera directa la co-creación del conocimiento, considerando el tramado de relaciones desde la Investigación Acción Participativa y el Hacer Bien, Pensar Bien y Sentir Bien ha sido una constante y los resultados logrados en el presente estudio, la reflexión continúa y el re-pensar en la educación, es por ello que aún nos queda interrogantes por resolver ¿La educación continua desde la modalidad virtual en el campo educativo requiere una carga de presencialidad para lograr un proceso humanista? ¿Cuáles son los riesgos que se corre al implementar una carga de presencialidad en la modalidad virtual?

### CONCLUSIONES

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, F. (2016). *Hacer Bien, Pensar Bien, Sentir Bien. Reflexión de labores 2015*. Universidad Nacional de Educación de Ecuador UNAE.

Blanco, R. (2005). *La escuela como centro para la innovación educativa-Versión preliminar*.

Mejía, M. (2010). *La sistematización: Empodera o produce saber y conocimiento*. Bogotá. Ediciones Desde Abajo.

OREALC/UNESCO- *Innovemos, Red de innovaciones educativas. Curso taller: Investigación y Sistematización de Innovaciones Educativas 2005-2006*.

Salinas, I.J. *El aprendizaje colaborativo con los nuevos canales de comunicación* (199-227). 2000b. En: Cabero, J. *Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación*. Editorial Síntesis. Madrid, 2000b.

Suárez, C. (2003). *Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumentos de mediación*. Revista *Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. Vol.4, 2003 Ediciones Universidad de Salamanca.