

ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO

EDUCATIONAL STRATEGIES FOR CONFLICT RESOLUTION IN HIGH SCHOOL STUDENTS

AUTORES:

Gonzalo Hernán Baque Barrera¹

Angelita del Jesús Zambrano Choez²

Nancy Lorena Chipantiza Castillo³

Felipe Javier Solís Gutiérrez⁴

Iván Fernando Macías Delgado⁵

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: herman_baque_barrera@hotmail.com

Fecha de recepción: 06/08/2018

Fecha de aceptación: 27/08/2018

RESUMEN

Las instituciones educativas, se constituyen en un contexto imprescindible destinado al desarrollo de la socialización y convivencia escolar, debido a que diariamente existen interacciones entre los actores principales de esta dinámica del aprendizaje. Los estudios señalan que, en el nivel de instrucción secundaria, es donde más situaciones de conflictos atraviesan los adolescentes, debido a que están sometidos a múltiples cambios biológicos, físicos y psicológicos o más conocido como crisis de la adolescencia, que son reflejados en la actitud y comportamiento manifestados en su entorno. El abordaje del presente estudio, se realizó sobre una muestra de 120 estudiantes de bachillerato y 10 docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez, parroquia Rural de Jipijapa, Manabí, Ecuador, mediante la aplicación de una metodología descriptiva, de campo y bibliográfica-documental, llevada a cabo durante los meses de octubre-diciembre del 2017. Tuvo por objetivo analizar tácticas que permitan resolver los conflictos, contribuyan a un ambiente de paz, solidaridad y compañerismo. Por ello fue meritorio aplicar diversas estrategias de resolución como la mediación, asertividad, y acciones de prevención como «la aplicación de juegos cooperativos en la labor educativa, «asambleas, la biblioteca escolar, de aula y la planificación didáctica, que permitan potenciar la autonomía, la cooperación, resolución, y corresponsabilidad.

Palabras clave: estrategias, conflictos, resolución.

ABSTRACT

The educational institutions, are constituted in an essential context destined to the development of the socialization and "coexistence school", because there are daily interactions between the principal actors of this dynamic of the learning. Studies point out that at the level of secondary education, it is where more conflict situations go through adolescents, because they are subjected to multiple biological, physical and psychological changes or better known as "adolescence Crisis", which They are reflected in the attitude and behavior manifested in their environment. The approach of the present study, was carried out on a sample of 120 students of Baccaalaureat and 10 teachers of the educational unit Pedro Pablo Gómez, Rural Parish of Jipijapa, Manabí, Ecuador, by means of the application of a descriptive methodology, of field and bibliographic-documentary, carried out during the months of October-December of the 2017. It aimed to analyse tactics that would resolve conflicts, and contribute to an environment of peace, solidarity, fellowship. It was therefore meritorious to apply various strategies of resolution such as

¹ Ingeniero en Sistemas, Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez. herman_baque_barrera@hotmail.com

² Ingeniera Civil, Magister en Gerencia Educativa, Unidad Educativa Fiscal Alejo Lascano. ing_azambrano@hotmail.com

³ Licenciada en Publicidad y Marketing, Unidad Educativa Fiscal Abdón Calderón Muñoz. lorena9838@hotmail.com

⁴ Profesor de Educación Básica. Escuela de Educación Básica Edmundo Carbo. felipesoligutierrez@gmail.com

⁵ Ingeniero en Administración de Empresas, Director del Distrito 13D03 Jipijapa-Puerto López. ivanmacias@educacion.gob.ec

mediation, assertiveness, and prevention actions such as "the application of cooperative games in educational work," assemblies, the school library, classroom and didactic planning, which Empowering autonomy, cooperation, resolution, and stewardship.

Keywords: Strategies, conflicts, resolution.

INTRODUCCIÓN

Los problemas de conducta y conflictos generados en el aula, se han convertido en un factor limitante frente a la ejecución de la tarea o función que el docente ejerce. Cabe recalcar que frente a este escenario, se activa la búsqueda de estrategias que permitan prevenir y resolver eficazmente los conflictos. Se debe considerar una situación problemática particular como un medio para aprender a gestionar mejor la clase, y como un ejercicio práctico en el que los estudiantes aprendan a construir un clima de convivencia respetuoso y favorable al trabajo escolar.

Las instituciones educativas, se constituyen en un contexto imprescindible destinado al desarrollo de la socialización y "convivencia escolar", debido a que diariamente existen interacciones entre los actores principales de esta dinámica del aprendizaje. En la temática estudiada, se tratan de puntos relacionados, como el clima, la convivencia, los problemas ocurridos en la unidad de estudio, y las estrategias educativas utilizadas, puesto que en esta interrelación suelen surgir conflictos y disputas entre los estudiantes. De allí que las diversas investigaciones de (Torrecilla, Olmos, & Rodríguez, 2016) y autores como (Vaello, 2003), apuntan a optimizar las "relaciones interpersonales" entre los distintos elementos que conforman la comunidad educativa, para erradicar los apremios que ocasiona, violencia psicológica, verbal y física.

Es decir hablar de problemas generados en el ambiente escolar, enfoca precisamente, a las acciones ejecutadas como: dañar, lastimar, herir y ofender al otro. Desde esta concepción, surgen dos roles: agresor y "agredido", en quienes se evidencia baja valoración, problemas emocionales, o de bajo rendimiento académico. Entre los perfiles que analizan especialistas sobre el tema, el agresor es considerado por su grupo como "el más fuerte", porque intimida a su víctima. De esta manera, el grupo de escolares, le otorga un rol, y protagonismo, que agudiza el problema, sino es intervenido a tiempo.

De esta manera existen grupos de estudiantes, que han sido víctimas de constantes agresiones como burlas, indirectas, insultos y agravios. Estas manifestaciones condicionan a que el ambiente escolar se vuelva discrepante y conflictivo. Aunque estas acciones, se evidencia en el contexto educativo, cabe recalcar que los diferentes grupos sociales en general, han presenciado o vivenciado cuadros de agresión, que hacen agravar los escenarios de socialización. Es un tema de gran relevancia puesto que refleja la importancia de introducir estrategias pedagógicas que fomente la solución a las repercusiones que experimentan hoy en día las Unidades Educativas en temas de conflictos entre estudiantes, el acoso escolar, o en su terminología "bullying", y otros aspectos de conductas disruptivas o pocos asertivas que ocurren en las relaciones entre escolares, que afectan al adecuado desenvolvimiento y convivencia académica.

Actualmente han incrementado los niveles de ocurrencia de enfrentamientos entre estudiantes, es preocupante para las Unidades Educativas, porque mientras no sean solucionados en base al respeto, y armonía, los conflictos generados repercutirán al desempeño socio educativo, puesto

ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

que afecta a la concentración y atención en clases, que es necesaria para la adecuada asimilación del aprendizaje y sus componentes. Trascendiendo más aun a riñas fuera del colegio, que propaga lesiones, daños físicos, psíquicos y más aún afecta a la calidad de formación que pretende cumplir con los estándares establecidos por el Ministerio de Educación.

Los administradores educativos y docentes en colaboración con los padres de familia, deben gestionar soluciones próximas a este tipo de fenómenos que afecta al desempeño escolar. Siendo la implementación de estrategias educativas, la alternativa para disminuir los efectos de los problemas comportamentales entre pares. En el presente artículo se aborda las tácticas, validadas, y fundamentadas que permitirán armonizar los espacios o escenarios educativos, donde la interacción en muchos casos, se ve afectada por la falta de respeto, de comunicación e intereses diferidos, que no son solucionados mediante acuerdos o con una comunicación continua.

Desarrollo

Clima escolar

Según las investigaciones de (Sol & Barrios, 2006), refieren que es entendido como un sistema social, que engloba las “interacciones, relaciones y normas sociales entre los miembros que conforman la comunidad educativa” (p. 315). El mismo que se ve alterado con la aparición de conflictos entre estudiantes, y cabe resaltar que es evidente entre escolares y docentes, tornándose un espacio poco armónico, en donde la inexpressión de valores, como el respeto, la tolerancia, la falta de comunicación, queda inactiva, generándose este cuadro, que amerita soluciones por los organismos educativos pertinentes.

En investigaciones realizadas por (Gómez, 2015), un clima favorable depende de condicionantes: “el centro educativo, como un lugar seguro para aprender” (p. 6), seguridad expuesta hacia el bienestar integral, físico como psicológico de los actores educativos. Por ello las actividades sociales, referencian al acto de vivir en conjunto, es en si el escenario, en el que debe primar el respeto y cumplimiento de los derechos y obligaciones de las personas, los sentimientos y sus emociones particulares.

Por ende como se ha referido con anterioridad, en aquella interacción, surgen problemas, y se desarrollan “desacuerdos existentes entre personas o grupos en cuanto a ideas, intereses, principios y valores”, de manera que las partes perciben sus prácticas como excluyentes, aunque pueda no serlo. De allí, que se debe tomar en cuenta los problemas que surgen en la convivencia escolar, referidas a los cambios sociales y educativos que guardan relación a la aparición de estos conflictos. Es decir los educando, manifiestan un sinnúmero de diferencias entre su grupo, cabe subrayar, devienen de diferentes tipos de familia, no cumplen los mismos roles, se enfrentan a cambios biológicos y psicológicos de acuerdo al estadio que cursan.

Para comprender más sobre el tema, los estudios de (Castejón, 2016), afirma que los adolescentes se enfrentan a diferentes cambios o crisis del desarrollo, en donde se plantean mayores dificultades de adaptación y convivencia. Por ende, su entorno en ocasiones no responde a sus necesidades. Por lo que experimentan cambios de comportamientos hacia los demás compañeros. Así como actitudes poca asertiva o inadecuada que han sido aprendida en un contexto primario, como la familia, y que es producto de un mecanismo de naturalización de la violencia.

Las ramas encargadas de ese tema, brinda una visión más específica sobre el proceso de naturalizar la intimidación entre escolares, la que concierne en aceptar los fenómenos vivenciados, y convertirlos en acciones habituales, que afecta a la norma de convivencia, que está implícita en los contextos sociales como regulador de cualquier hecho que se convierta en un obstáculo para el desarrollo normalizado de cualquier actividad. Otras teorías como las de Chiso & Ospina (2010), fundamentan este postulado, en el que se llega a comprender que los estudiantes configuran imágenes y valoraciones de los hechos desde los referentes culturales “patriarcales”, apropiado en la vida cotidiana; lo que les permite reaccionar de un modo específico ante una determinada situación, además facilitan compartir creencias, ideas, comportamientos y modos de actuar.

Este evento, en el que el estudiante puede darse convencido de que es natural que se ocasionen estos conflictos, se encuentran expresados en tres esferas: psicológica, el agresor realiza una serie de acciones como crear apodos, burlas, escritos que evidencian faltas de respeto, humillaciones, rumores, aislamiento, o la conocida “ley de hielo”; de tipo físico; cuando ocasionan, daños a las pertenencias, empujones, golpes, hurtos, y finalmente las agresiones de tipo verbal; cuando el agresor usa un lenguaje ofensivo e insultante. Por ello, se conoce que quien ejerce la violencia, se considera el más fuerte, o con derecho a maltratar al resto de sus compañeros. Lo que provoca una serie de conflictos que afecta a la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y convivencia educativa.

El conflicto y su resolución

Las manifestaciones de conflictos, según (Carillo, 2016), surgen como una actividad de orden emocional reflejada en la actitud de los estudiantes, con ello, se pretende que las búsquedas de alternativas permitan conducir al grupo, hacia la vía de paz, cultura de valores, y sobre todo que se enriquezca la capacidad de comunicación asertiva, para comprender las situaciones de otros, y de la misma forma, se genere apertura y canales de ayuda, para que el colectivo pueda avanzar hacia el cumplimiento de metas y objetivos.

Se debe considerar, que “el conflicto” en si es un proceso natural, inherente a cada una de las personas, se centran en las diferencias de criterios, puntos de vistas o preferencias; las dificultades surgen cuando se torna negativo, perjudica a terceros y conduce a un sinnúmero de consecuencias que alteran el adecuado establecimiento de las relaciones entre compañeros. En sí, el conflicto, es una forma de comunicarse y expresar una idea o una situación en la que no está de acuerdo, o afecta a sus intereses, por ende surge para generar cambios, y resolver de manera idónea lo que le incomoda, o impide a su crecimiento.

Para ello es imprescindible que las partes implicadas, aprendan a abordar los problemas de manera creativa, armoniosa, sustentable, en el que se constituya una forma de canalizar las emociones, disminuir las agresiones, sin afectar a otros (Universidad Internacional de Valencia, 2016). Es necesario que en el proceso de solucionar un apremio, prevalezca en gran medida los valores, una educación basada en la paz, reconciliación, teniendo como resultado una escolarización agradable y eficaz.

Por ello el docente, es la figura clave para transmitir a su grupo, códigos de respeto, solidaridad y tolerancia, es imprescindible comunicarles, que gestionen de manera oportuna los problemas, implementando mecanismo de solución como: el “consenso y el diálogo”. De lo contrario, el conflicto puede acabar, provocando estallidos de violencia física, verbal o psicológica, y de no

ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

frenarse a tiempo, generar situaciones sistemáticas y continuadas de violencia contra una misma víctima. Por ende, se debe analizar estudios correspondientes sobre estrategias que permitirán aminorar situaciones de conflicto, cuyo objetivo primordial es velar la armonía del ambiente escolar, y el cumplimiento de la calidad educativa.

“Estrategias de resolución de conflictos”

Por ello, se citan diferentes estrategias que coadyuvará al rol docente, para que tenga las herramientas necesarias, que le permitan intervenir efectivamente en las situaciones ocurridas en el centro educativo, por conflictos generados entre estudiantes. Se expone que la mediación, como estrategia trata de responder a los conflictos de forma constructiva (Cuesta, Martínez, Cuesta, Sánchez, & Orozco, 2017). Además, se destaca que los resultados que brinda esta herramienta educativa, permitirán a los estudiantes disponer de mayores habilidades sociales y de resolución. Se entiende que la mediación se basa en la participación, en generar protagonismo a cada una de las partes implicadas. De esta manera, ayuda a resolver conflictos a través del diálogo, a fomentar actitudes cooperativas, la escucha activa, la empatía y la capacidad de sentimientos, promueve la práctica de valores como: el respeto, la responsabilidad y la cooperación.

La inclusión de una “cultura de mediación y resolución pacífica” de los problemas, ayuda a desarrollar tres aspectos esenciales en la práctica educativa: «construir relaciones, fomentar la comunicación, trabajar las tres R; reconciliación, reconstrucción y resolución». El enfoque utilizado, comprende disminuir la progresión del problema, adecuar un ambiente escolar pacífico en el que se eduquen, adolescentes que se rijan por patrones de convivencia. Y a su vez los entes reguladores, definan los planteamientos institucionales en relación a la coexistencia, modificar la forma de pensar, sentir y actuar frente a un conflicto y sobre todo delinear normativas y las prácticas de las instituciones educativas para que puedan atender a la diversidad y multiculturalidad.

Cabe mencionar que las diversas estrategias educativas, para fortalecer la formación de adolescentes mediadores de conflictos, pretende hacer un cambio, en cuanto a concebir y practicar una convivencia, sana, democrática y pacífica, de esta manera se podrá desarrollar una serie de cualidades, valores y competencias ciudadanas, de acuerdo a los delineamientos de la educación para la paz. La Mediación según (Campos, Jurado, & Rivera, 2017), consideran que se constituye pues, en una alternativa de solución que plantea una vinculación, en la que se muestre, acciones como: comprensión, aceptación, y adopción de actitudes positivas para la constitución de la convivencia en un sistema de participación comunitaria.

Por otro lado (Coromac, 2014) propone la asertividad utilizada por los docentes, como una herramienta que promueve transformar los conflictos que se generan en el aula, basada en la hipótesis de: “si los docentes desconocen estrategias para abordar y transformar problemas áulicos, pueden desembocar en agresiones físicas, emocionales y psicológicas” (p. 9). De allí, se invita a los docentes a la práctica de esta estrategia, que se convierte en herramienta de apoyo docente, para orientar a los estudiantes a adecuar comportamientos externos apropiados, expresar asertivamente sus emociones, y ejercer control sobre ellas (Gutiérrez & Pérez, 2015). De allí se fundamenta que las relaciones personales debe estar mediadas por la inclusión de valores como: respeto, consideración, tolerancia, entre otros.

Existen estrategias de prevención de conflictos: 1. cooperativas de gestión que pueden realizar los docentes, como las «asambleas, la biblioteca escolar, y la planificación didáctica sobre estrategias de mediación y comunicación asertiva, las mismas que intentan potenciar la autonomía, la cooperación, resolución, y corresponsabilidad», tanto en la toma de decisiones como en todo aquellos aspectos que afectan a la vida del aula. Asimismo podrían realizarse acciones que favorezcan la confianza y la comunicación como: 2. «la aplicación de juegos cooperativos en la labor educativa, ya que se crea una vertiente lúdica, que facilita la organización cooperativa del grupo por el propio efecto de generar relaciones saludables, favorece además a una actitud positiva, y la competencia encaminada a generar logros pero en equipo, de esta forma se podría promover la soluciones de conflictos que puedan surgir».

Finalmente la resolución de conflictos de manera pacífica tiene un gran potencial educativo ya que promueve: el desarrollo de la creatividad para proponer soluciones conciliadoras, la capacidad para observar una situación desde diferentes perspectivas, desarrollando la empatía, el respeto por las diferencias y el desarrollo de la tolerancia, la formación y fortalecimiento de habilidades sociales, la autorregulación de las emociones, la utilización de canales adecuados para las demandas de justicia, el cuidado y enriquecimiento de las relaciones interpersonales.

Metodología

El diseño metodológico corresponde a una investigación de tipo “cualitativa” y “cuantitativa”. De acuerdo a estos paradigmas, el investigador, pretende describir, explicar y predecir los fenómenos para comprender la realidad que se está viviendo, mediante la presentación de datos porcentuales y estadísticos, proyecta la cantidad de estudiantes que han experimentado algún tipo de conflictos, y la predisposición de los docentes para adoptar las estrategias educativas con el fin de resolver dichos conflictos que son perjudiciales hacia la convivencia educativa.

Las realidades subjetivas son construidas mediante la percepción del investigador quien expone un análisis de tipo subjetivo, permite describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias que se desarrollan al interactuar en el contexto (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). De esta forma se explican los hechos observados que se derivan de actos con connotaciones de agresividad, ridiculización, falta de respeto, ofensas, calumnias, críticas, desvalorización, mofas, empujones, ofensas, hasta golpes. Escenario que debe ser mejorado, mediante la introducción de alternativas de resolución, que promuevan la calidad de relaciones interpersonales y una cultura centrada en la paz, y sana convivencia.

El tipo de metodología utilizada corresponde a la investigación descriptiva, de campo y documental. El primer método busca especificar las características principales del fenómeno analizado (Hernández Sampieri, 2014). El segundo, se manifiesta en la Unidad Educativa Fiscal Pedro Pablo Gómez, donde se presentan por parte de los estudiantes, comportamiento disruptivo, que debe ser resuelto mediante estrategias pedagógicas que priorizan la educación de valores, y de mediación ante dificultades de opiniones e intereses; la tercera, de acuerdo a la revisión y recopilación de estudios que aportan, fundamentan desde diversos procedimientos y propuestas, produciéndose una gama de conocimientos que ayudan a la argumentación del problema en tratamiento.

ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

El criterio de inclusión y de exclusión para la selección de la muestra de estudio, se concentra en lo siguiente: se incluye en la población estudiantes de bachillerato conformado por 120, donde se presentan dificultades de comportamientos disruptivos, que atenta contra los procedimientos o normativas de convivencia institucional.

De acuerdo al criterio de exclusión, corresponde a los estudiantes de primaria, donde no se evidencian esta problemática. También se incluye a 10 docentes del nivel de instrucción secundaria, quienes serán los corresponsables en conjunto con los directivos y padres de familia, para administrar herramientas de solución como la mediación, la asertividad en la intervención, la lúdica de cooperación, biblioteca y asamblea escolar entre otros, como estrategias de prevención ante estos inconvenientes ocurridos en el plantel.

Resultados

Encuesta dirigida a docentes

¿Aplica estrategias de resolución para el tratamiento de conflictos ocasionados en el ambiente escolar?

Tabla 1. Estrategias de solución

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	3	9%
2	Casi siempre	0	0%
3	A veces	6	83%
4	Nunca	1	8%
	Total	10	100%

Nota: Datos obtenidos de docentes de la unidad de estudio

Elaborado por: Lcdo. Gonzalo Hernán Baque Barrera

Estrategias de solución

■ Siempre ■ Casi siempre ■ A veces ■ Nunca

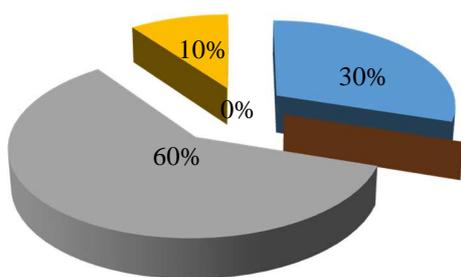


Figura 1. Estrategias de solución

Nota: Datos obtenidos de docentes de la Unidad de estudio

Elaborado por: Lcdo. Gonzalo Hernán Baque Barrera

Interpretación

Los datos reflejaron que los docentes en gran medida no aplicaron estrategias de solución de conflictos, frente a conductas disruptivas de los estudiantes. El 83% manifestaron que a veces aplicaron ciertas herramientas, pero no

lograron resultados esperados, el 9% si adecuaron estas tácticas, mientras que el 8% restante opinaron lo contrario. Se evidenció que en la Institución de estudio, no se aplicaron en continuidad las diferentes estrategias estudiadas, por lo tanto se refleja con mayor frecuencia acciones que afectan y limitan la calidad de convivencia educativa. Es meritorio que se implementen en corto tiempo las estrategias de resolución, primando una cultura de paz, y educación en valores.

Encuesta dirigida a los estudiantes

¿Se encuentra de acuerdo a que los docentes apliquen estrategias de resolución frente a conflictos que protagonicen los compañeros de clase?

Tabla 2. Estrategias de solución

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	100	83%
2	Casi siempre	0	0%
3	A veces	20	17%
4	Nunca	0	0%
	Total	120	100%

Nota: Datos obtenidos de estudiantes de la Unidad de estudio

Elaborado por: Lcdo. Gonzalo Hernán Baque Barrera

Aplicabilidad

■ Siempre ■ Casi siempre ■ A veces ■ Nunca

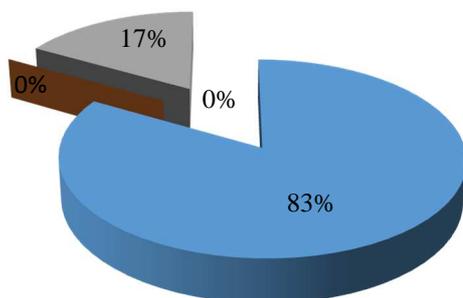


Figura 2. Estrategias de solución

Nota: Datos obtenidos de docentes de la Unidad de estudio

Elaborado por: Lcdo. Gonzalo Hernán Baque Barrera

Interpretación

Los datos reflejan que: el 83% de los estudiantes de bachillerato, están de acuerdo en que se debe aplicar con premura las diferentes técnicas, tácticas y estrategias como medio de solución a los conflictos surgidos en el ambiente escolar. De esta manera contribuirá a la constitución de un clima de paz, armónico y de solidaridad. El restante 17% opinaron lo contrario. Desde esta perspectiva se puede responder a las necesidades educativas, para optimizar la calidad del ambiente y clima escolar, de acuerdo con los delineamientos de los estándares de educación a nivel nacional e internacional.

Discusión y Conclusiones

La prevención y resolución de conflictos es un tema que debería ser trabajado de manera transversal en todas las asignaturas, aplicando las diversas estrategias pedagógicas que pretenda crear la “cultura de paz”, armonizando

ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

los espacios escolares. Es imprescindible que los estudiantes aprendan a convivir, para que adquieran actitudes propositivas y fortalecer en las bases de una educación en valores, de esta manera pueda culminar con el nivel de instrucción básica elemental, y continuar con los siguientes procesos de formación.

Establecer ambientes de paz, es posible lograrlo en la actividad escolarizada, siempre y cuando la solución de conflictos se resuelva mediante el diálogo, la comunicación asertiva, la corresponsabilidad, y el trabajo en equipo. Se vuelve imperioso que la aceptación de las opiniones, y respeto a los criterios, sea parte de la norma principal, para optimizar el ambiente del aula de clases.

Siguiendo con las apreciaciones de los autores citados en el presente artículo, exponen que es común que en las interrelaciones, se presenten conflictos, por muchos aspectos que traspasan la norma de convivencia. Entre los componentes causantes, se menciona: al bajo control de las emociones, falta de educación en valores, y el poco fortalecimiento de la cultura de paz. De este modo los investigadores proponen una serie de estrategias que pueden ser adoptadas por los docentes, para el manejo adecuado de los conflictos.

En consideración con los resultados arrojados, se pudieron observar que los docentes no han aplicado continuamente estrategias de resolución, por su parte los estudiantes manifiestan la necesidad de que se incluyan herramientas como la mediación, la asertividad, y acciones de prevención favorables para desarrollar madurez y seguridad, autonomía, control emocional, y relaciones saludables entre pares.

Por ende, es necesario que el rol del docente este dado, a generar una participación más activa y solidaria entre los estudiantes, en el que puedan crear espacios de escucha, para que expresen sus sentimientos, comunicar de manera asertiva sus pensamientos, y mostrar sobre todo empatía, y respeto hacia el otro. A partir de las estrategias aplicadas para generar una cultura de paz, se llegó a la conclusión que mediante la aplicación de estas estrategias analizadas, es posible que los estudiantes puedan cambiar la manera en la cual conciben los conflictos, aprendiendo otras formas de solucionarlos a través de prácticas asertivas y de paz.

De esta forma se reconoce que el estudiantes es capaz de fortalecer su autoestima, comprendiendo que es una persona que merece ser respetada, siendo su obligación a su vez respetarse para que los demás lo acepten y valoren como una persona con sus particularidades y diferencias. Por ello, es necesario que en las relaciones interpersonales, se deba aplicar un trato con respeto y amor, para crear lazos de compañerismo y de amistad, que consientan la responsabilidad que cada acto conlleva a una consecuencia, y que se puede resolver las diferencias mediante la comunicación asertiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Campos, Y., Jurado, F., & Rivera, M. (2017). *Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes*. Bogotá, D.C: Publicación de la Fundación universitaria los Libertadores. Facultad de Ciencias de la Educación, Programa de especialización en informática para el el aprendizaje RED modalidad virtual.
- Carillo, R. (2016). Resolución de conflictos: hacia una cultura de paz en niños de primaria. *Publicación de la Revista Ra Ximhai*, vol.12, núm.3, 195-205.
- Castejón, J. (2016). *Psicología y educación presente y futuro*. Alcalá, España: Publicaciones de ACIPE-Asociación Científica de Psicología y Educación. ISBN: 978-84-608-8714-0.
- Chiso, A., & Ospina, V. (2010). Naturalización de la intimidación entre escolares: un modo de construir lo social. *Publicación de la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez, y juventud*. Vol.8, No.1, 535-556.
- Coromac, M. d. (2014). *Estrategias de asertividad como herramienta para la transformación del conflicto en el aula*. Guatemala: Publicaciones de la Universidad Rafael Landívar.
- Cuesta, M., Martínez, M. Á., Cuesta, J., Sánchez, S., & Orozco, M. (2017). El educador social en la enseñanza secundaria. La mediación escolar como alternativa a la resolución de conflictos. *Publicación de Ehquidad International Welfare Polivics an Social Work Jornal No.7, ISSN 2386-4915*, 145-174.
- Gómez, S. (29. Mayo 2015). *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto*. From Programa de mejora del clima escolar: https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2015/133350/TFG_sgomezerra.pdf
- Gutiérrez, D., & Pérez, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Publicación de la Revista Ra Ximhai*, vol. 11, núm.1; ISSN: 1665-0441, 63-81.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación. Quinta edición*. México D.F: Publicaciones de McGraw Hill/ Interamericana Editores, S.A de C.V.

- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación. 6ta edición, ISBN: 978-1-4562-2396-0*. México D.F: Publicaciones de Mc Graw Hill Educación.
- Marrugo, G., Gutiérrez, J. C., & Concepción, M. (2016). Estrategia de convivencia escolar para la formación de jóvenes mediadores de conflictos. *Escenarios*, 72-84.
- Sol, A., & Barrios, Á. (2006). El modelo del alumno ayudante a discusión: la opinión de los alumnos participantes y sus beneficiarios. *Publicación de la Universidad de Almería, España. Revista de Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, vol.4, núm.9, 311-332.
- Torrecilla, E., Olmos, S., & Rodríguez, M. (2016). Efectos de la metodología didáctica sobre el aprendizaje de competencias para la gestión de conflictos en educación secundaria. *Publicación de Educación XXI. Vol.19, Núm.2*, 293-315.
- Vaello, J. (2003). *Resolución de conflictos en el aula*. Madrid, España: Publicación de Santillana Educación S.L, ISBN:84-294-9136-8 .
- VIU. Universidad Internacional de Valencia. (2016). *Resolución de conflictos en el aula*. . Obtenido de Concepto, áreas de conflictos y técnicas de resolución: http://www.psicologos-montevideo.com/uploads/5/6/7/2/56720165/283.viu_resolucionconflictos_1.pdf