



Gestión administrativa y desarrollo organizacional como herramienta para la compañía Cat Construction

Administrative management and organizational development as a tool for the cat Construction Company

 <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v8.n1.2024.4-17>

Recibido: 10-04-2023

Aceptado: 22-11-2023

Publicado: 05-01-2024

William Patricio Proaño Ponce^{1*}

 <https://orcid.org/0000-0002-8092-7185>

Genesis Gimabel Ponce Arteaga²

 <https://orcid.org/0009-0006-1460-5053>

1. Docente de la Carrera Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.
2. Egresada de la Carrera Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador.

Volumen: 8

Número: 1

Año: 2024

Paginación: 4-17

URL: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/774>

***Correspondencia autor:** william.proaño@unesum.edu.ec



RESUMEN

En la actualidad la gestión administrativa es imprescindible en las empresas, convirtiéndose en un pilar esencial para el desarrollo organizacional, al optimizar procesos internos y eliminar redundancias conduce a una mayor eficiencia operativa, lo cual es fundamental para mantenerse competitivo en el mercado actual y en el ámbito de la construcción aún más. Esta investigación tuvo como propósito analizar la gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo organizacional en la compañía Cat Construction del cantón San Vicente, que se encuentra ubicada dentro del cantón San Vicente-Provincia de Manabí. La metodología que se utilizó en el desarrollo de esta investigación tiene un enfoque mixto, además fue de tipo descriptiva debido a que se analizan las variables objeto de estudio, asimismo, los métodos de investigación empleados fueron el análisis y la síntesis para comprender y analizar el problema identificado, el bibliográfico con el propósito de indagar en fuentes teóricas y científicas para dar el sustento teórico de la investigación, el deductivo y el inductivo para analizar el fenómeno investigado y obtener las respectivas conclusiones. Del mismo modo, se aplicó la encuesta y la entrevista como técnicas de investigación con la finalidad de obtener la información de fuentes primarias y confiables. El desarrollo de las variables investigativas y de la metodología permitió evidenciar que la gestión administrativa incide en el desarrollo organizacional, debido a que la gestión administrativa no es simplemente una función operativa, sino que es el motor que impulsa el desarrollo organizacional.

Palabras clave: procesos administrativos, desarrollo, habilidad, objetivos, eficiencia.

ABSTRACT

Currently, administrative management is essential in companies of any type and size, becoming an essential pillar for organizational development, by optimizing internal processes and eliminating redundancies, this leads to greater operational efficiency, which is essential to remain competitive in the current market and in the field of construction even more so. This research aimed to analyze administrative management and its impact on organizational development in the Cat Construction company of the San Vicente canton, which is located within the San Vicente Canton-Province of Manabí. The methodology that was used in the development of this research has a mixed approach, it was also descriptive because the variables under study were analyzed, likewise, the research methods used were analysis and synthesis to understand and analyze the identified problem, the bibliographic one with the purpose of investigating theoretical and scientific sources to provide the theoretical support for the research, the deductive and the inductive to analyze the phenomenon investigated and obtain the respective conclusions. Likewise, the survey and interview were applied as research techniques in order to obtain information from primary and reliable sources. The development of the research variables and the methodology made it possible to show that administrative management affects organizational development, because administrative management is not simply an operational function, but is the engine that drives organizational development.

Keywords: administrative processes, development, skill, objectives, efficiency.



Creative Commons Attribution 4.0
International (CC BY 4.0)

Introducción

A nivel mundial la gestión administrativa desempeña un papel fundamental en el desarrollo organizacional, ya que se enfoca en la eficiencia operativa, la toma de decisiones efectiva y la mejora continua de los procesos, contribuyendo de forma eficaz al crecimiento sostenible de la empresa y a la adaptación en un entorno cada vez más competitivo (Rodallega, 2020). Es decir, la gestión administrativa implica la planificación, organización, dirección, control de los recursos y procesos internos al optimizar, identificar y eliminar posibles ineficiencias.

Cabe destacar que la implementación estratégica de prácticas administrativas eficientes fomenta el desarrollo organizacional no solo en la optimización de la eficiencia interna de la empresa, sino también al posicionarla de manera competitiva en un mercado globalizado, al fortalecer la estructura y el funcionamiento de la empresa.

En este contexto, Huanay (2020), exteriorizó que en los países latinoamericanos la gestión administrativa y el desarrollo organizacional desempeñan roles cruciales en la evolución de las empresas, por lo tanto, la gestión administrativa en países latinoamericanos implica lidiar con contextos económicos, políticos y sociales a menudo complejos y cambiantes. Es por ello, que la capacidad de adaptabilidad que tenga la empresa es clave para enfrentar desafíos como la volatilidad económica, cambios regulatorios y la diversidad cultural de la región.

En Ecuador la gestión administrativa eficiente permite a las empresas mejorar la eficacia y eficiencia de sus operaciones internas. La optimización de procesos contribuye a reducir costos, mejorar la calidad de los productos o servicios y fortalecer la competitividad en el mercado local y global (Chávez & Castelo, 2020). En el caso específico de las compañías de construcción la gestión administrativa y el desarrollo organizacional son herramientas eficaces que se vuelven aún más esenciales dada

la complejidad inherente del sector de la construcción, ya que la gestión administrativa incluye procesos relacionados con la selección, capacitación y desarrollo del talento dentro de una empresa, por lo tanto, el fortalecimiento organizacional contribuye al crecimiento operacional y económico de la empresa.

De acuerdo a lo antes expuesto, se establece que la gestión administrativa implica la formulación y ejecución de planes estratégicos al desempeñar un papel fundamental en el desarrollo organizacional al facilitar el marco y las herramientas necesarias para gestionar eficazmente los recursos y procesos internos.

Es por esta razón, que la presente investigación se enfoca en el análisis de la gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo organizacional de la compañía Cat Construction del cantón San Vicente, dicho análisis permite comprender cómo las prácticas administrativas inciden en su desarrollo organizacional, por lo tanto, al obtener información valiosa sobre la efectividad de dichas prácticas, estos resultados podrían tener implicaciones significativas para la toma de decisiones y la implementación de estrategias en la compañía Cat Construcción.

Es importante destacar que el desconocimiento o la falta de aplicación efectiva de la gestión administrativa puede reflejarse en la incapacidad de cumplir con los objetivos propuestos, afectando de esta manera al desarrollo organizacional. Por lo tanto, esta conexión directa resalta la relevancia de la gestión administrativa en el éxito general de la empresa.

En este sentido, se concluye que la gestión administrativa efectiva es clave para planear, organizar, dirigir y controlar los recursos, procesos, actividades y proyectos de la compañía Cat. Construcción, favoreciendo de esta forma al desarrollo organizacional y sostenible de la compañía.

Desarrollo

Para el desarrollo de esta investigación resulta imprescindible adentrarse en las bases teóricas fundamentales en relación a las variables investigativas, en este caso la gestión administrativa y el desarrollo organizacional, con el propósito de obtener el sustento teórico respetivo, por lo tanto, a través de la comprensión profunda de estos conceptos, se busca no solo identificar las relaciones existentes entre ambas variables, sino también proporcionar perspectivas valiosas que contribuyan al fortalecimiento de una gestión administrativa integral, capaz de impulsar el desarrollo organizacional y sostenible en un entorno como el de la construcción que es cada vez más competitivo y complejo.

Los aportes de González y Viteri (2020), consideran que la gestión administrativa hace referencia al conjunto de actividades que se llevan a cabo en una empresa con el objetivo de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos y procedimientos necesarios para alcanzar una meta específica.

Según Huanay (2020), expone que la gestión administrativa hace referencia al proceso de planificación, organización, dirección y control de los recursos y actividades en instituciones tanto públicas como privadas, con el fin de lograr los objetivos específicos de manera efectiva y eficiente. Esta disciplina abarca diversas áreas y se presenta como un pilar clave en la ejecución eficaz y eficiente de todas las operaciones y actividades programadas por la empresa. Así mismo, Mendoza *et al.* (2022), establecen que la gestión administrativa es el conjunto de prácticas y procesos que abarcan desde la toma de decisiones estratégicas hasta la supervisión diaria de las operaciones, con el fin de optimizar el rendimiento y alcanzar los objetivos empresariales.

De acuerdo lo antes mencionado, se establece que la gestión administrativa es fundamental y relevante para cualquier tipo de organización, implica un conjunto de fun-

ciones y procesos esenciales como planificar, organizar, dirigir, controlar y coordinar las distintas actividades programadas por la organización de manera eficiente, eficaz y efectiva.

Desde el punto de vista de Mendoza *et al.* (2022), la gestión administrativa en el ámbito empresarial y organizacional es importante para alcanzar el rendimiento y el éxito de cualquier organización, ya que proporciona la estructura y la dirección necesaria para trabajar de manera coherente hacia el logro de los objetivos propuestos. Peña (2022), considera que la gestión administrativa es esencial para coordinar y direccionar esfuerzos entre diferentes equipos y departamentos dentro de una organización, es decir, una gestión administrativa eficiente asegura que todos los elementos trabajen de forma armoniosa hacia objetivos comunes. Ante lo citado, se evidencia que la gestión administrativa es importante porque proporciona la estructura y las herramientas necesarias para que una organización ejecute sus actividades de forma coherente, eficiente, eficaz y direccionadas al cumplimiento de los objetivos.

Los aportes de Chávez y Castelo (2020), ostentan que el objetivo principal de la gestión administrativa en una empresa es la planificación, organización, dirección y control efectivo de los recursos. En esencia, busca coordinar y optimizar los procesos internos de una empresa para alcanzar sus metas de manera eficiente y eficaz. En virtud de lo señalado, hay algo indudable y es que sin una correcta planificación de las actividades no puede existir una buena gestión administrativa, es por ello, que la planificación dentro de una empresa es fundamental para establecer las directrices necesarias y obtener el éxito deseado.

Desde la perspectiva de Viteri y Villon (2022), exponen que el desarrollo organizacional es una estrategia efectiva que en la actualidad la mayoría de las organizaciones están implementando con el único propósi-

to de lograr un cambio positivo en función de las actitudes, creencias, valores y estructura de la organización.

En esa línea, Peña *et al.* (2022), exteriorizan que el desarrollo organizacional es un impulso proyectado en el cual intervienen una serie de estrategias, herramientas y tácticas para el mejoramiento de la cultura organizacional de una entidad.

En virtud de lo antes expuesto, se puede indicar que el desarrollo organizacional hace uso de varias herramientas, conceptos, técnicas y estrategias que se aplican con la intención de mejorar el desempeño de una organización, logrando de esta forma que se optimice el trabajo y el uso de los recursos.

Según Paiva *et al.* (2020), consideran que el desarrollo organizacional es una habilidad que se implementa en las organizaciones para obtener un cambio positivo enfocándose en varios aspectos como son las actitudes de los trabajadores, valores institucionales y las relaciones interpersonales, aquí también intervienen los objetivos estratégicos, las estructuras y el efectivo manejo de los recursos.

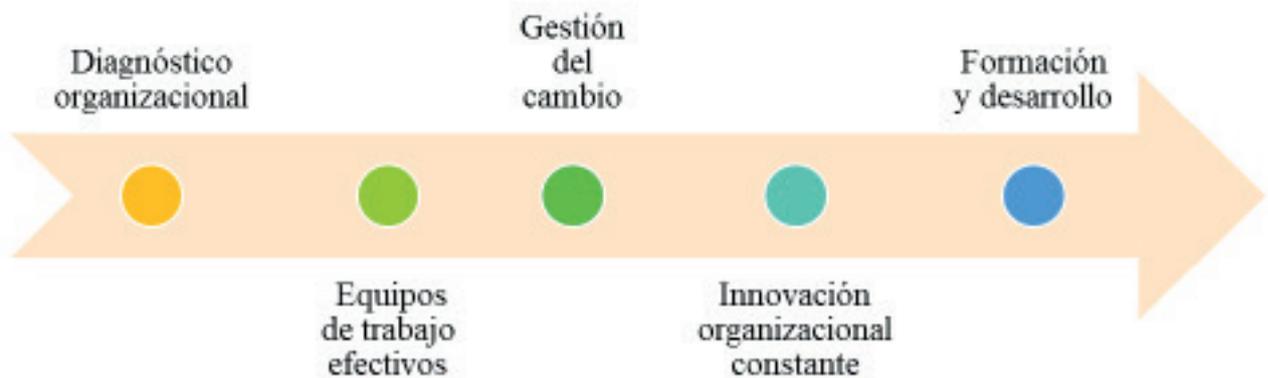
Así mismo, Torres y Carapas (2021), el desarrollo organizacional hace referencia al conjunto de herramientas, técnicas y prácticas dirigidas a mantener un correcto funcionamiento de la empresa, en este sentido, el desarrollo organizacional ayuda a dinamizar las actividades y a generar un favorable entorno de trabajo.

Con base en lo anterior, se establece que el desarrollo organizacional define al conjunto de procesos, herramientas, prácticas, conceptos y enfoques que buscan mejorar la efectividad y la salud general de una organización, centrándose en el cambio planificado y continuo de la entidad para adaptarse a nuevas situaciones, enfrentar desafíos y aprovechar las oportunidades del entorno.

El desarrollo organizacional es esencial debido a que es una herramienta de acción que se enfoca en mejorar la situación actual y generalmente es utilizada en las organizaciones para solucionar deficiencias en el crecimiento organizacional como el rendimiento, la cultura laboral, la rotación del personal entre otros (Torres & Carapas, 2021). Dentro de este mismo marco de ideas Mendoza *et al.* (2022), consideran que el desarrollo organizacional es importante debido a que la mayoría de las empresas emplean tácticas estratégicas basadas en las actitudes, valores, comportamientos y el clima organizacional, que son fundamentales para el crecimiento de la empresa. Cabe destacar que el desarrollo organizacional es importante para que las organizaciones prosperen en un entorno cambiante y competitivo, promoviendo la adaptabilidad, la eficiencia, la innovación y el bienestar de los empleados.

De acuerdo con Viteri y Villon (2022), el desarrollo organizacional implica una variedad de elementos interrelacionados que se combinan para mejorar la efectividad y la salud general de una organización. Dentro de este contexto, los elementos principales del desarrollo organizacional incluyen:

Figura 1. Elementos del desarrollo organizacional.



Fuente: Elaboración propia a partir de Viteri & Villon (2022).

Es importante destacar que estos elementos se enlazan para formar un enfoque integral de desarrollo organizacional, con la finalidad de mejorar la capacidad de la organización para enfrentar los desafíos y aprovechar de mejor manera las oportunidades del entorno.

Para Montero (2019), los valores del desarrollo organizacional no solo son principios teóricos, sino que también sirven como orientadores del comportamiento organizacional, estos valores influyen en la forma en que los miembros de la organización se relacionan entre sí y abordan los desafíos y oportunidades de forma conjunta. En este sentido, los valores del desarrollo organizacional que actúan como orientadores del comportamiento son:

Respeto a la diversidad: Es un valor que orienta el comportamiento hacia la inclusión y la igualdad de oportunidades, en el cual los miembros de la organización deben respetar las diferencias individuales, contribuyendo de esta manera a un entorno de trabajo saludable donde todos se sientan valorados y respetados.

Responsabilidad social y ética: Es un valor que orienta el comportamiento hacia la toma de decisiones éticas y la consideración de las consecuencias sociales de las acciones organizativas.

Toma de decisiones participativas: Es un valor central del desarrollo organizacional este enfoque fomenta la consulta y la colaboración antes de tomar decisiones esenciales.

Aprendizaje y desarrollo continuo: Este valor orienta el comportamiento hacia la disposición de aprender nuevas habilidades, adquirir conocimientos adicionales y mejorar constantemente. (Montero, 2019, p. 120)

En virtud de lo antes expuesto, se establece que estos valores del desarrollo organizacional actúan como guías prácticas para el comportamiento diario en una organización, creando un marco que fomenta el respeto, la colaboración, la mejora continua y la toma de decisiones.

Materiales y métodos

El presente artículo Gestión administrativa y Desarrollo organizacional como herramienta para la compañía Cat Construction, por la modalidad, le corresponde a un proyecto de desarrollo ya que está encaminada a la descripción de las variables investigativas: gestión administrativa y desarrollo organizacional, dado que el estudio tiene un enfoque cuali-cuantitativo y es de tipo descriptivo permitió analizar el fenómeno de estudio y conocer su comportamiento y

características, por otro lado, se aplicaron los métodos: análisis y la síntesis, bibliográfico, deductivo-inductivo, con el único fin de comprender y analizar el problema identificado, es por ello, que se indagó en fuentes teóricas y científicas permitiendo analizar la situación del problema investigado.

Según Cajal (2022), el enfoque mixto es utilizado para comprender y explorar fenómenos sociales, culturales o psicológicos desde una perspectiva más profunda. Por lo tanto, en esta investigación se aplicó el enfoque mixto para comprender la naturaleza del fenómeno y a la vez obtener datos numéricos y no numéricos en este mismo estudio.

Se aplicó el método analítico para estudiar y comprender cada variable de la investigación facilitando la comprensión de las teorías, el problema y finalmente presentar las conclusiones de la investigación. De la misma manera, el método sintético permitió integrar elementos separados para formar un todo comprensivo. En lugar de descomponer, se enfoca en la síntesis, la construcción y la creación de una comprensión global.

El método bibliográfico involucró la revisión y el análisis de la literatura existente sobre la gestión administrativa y el desarrollo organizacional. Este método busca comprender y evaluar las contribuciones previas de investigadores y académicos sobre el tema en cuestión (Carvajal, 2022). Asimismo, se apoyó en el método deductivo e inductivo con el objetivo de construir un orden cronológico hacia las conclusiones en relación a premisas o principios generales de un fenómeno en particular, en este caso lo que sucede en la compañía Cat Construction. El método deductivo parte de principios generales para llegar a conclusiones específicas, mientras que el método inductivo parte de observaciones específicas para llegar a principios generales o teorías más amplias (Ayala, 2022).

Por último, las técnicas que se empleó para la recolección y el análisis respectivo de la información fue la encuesta y la entrevista

a fuentes primarias, el cual permitieron obtener respuestas coherentes y datos verídicos de quienes integran la compañía Cat Construction. Para Torres (2022), exterioriza que la entrevista y la encuesta son técnicas esenciales en una investigación con enfoque mixto ya que permite recabar datos claves de las fuentes primarias.

La población para la presente investigación en su totalidad son 41 miembros de Cat Construction, distribuidos en gerente, administrador, contadora, jefe de logística, jefe de obra, ocho ingenieros civiles, 5 arquitectos, 8 albañiles, 4 ebanistas, 3 plomeros, dos electricistas y 5 oficiales de albañilería.

En la presente investigación se utilizó el tipo de muestra no probabilística debido a que se utilizó la población total, 41 personas que conforman la compañía Cat Construction del cantón San Vicente. De acuerdo con Sampieri (2018), el muestreo no probabilístico es una técnica utilizada para seleccionar muestra de acuerdo a la facilidad de acceso y la disponibilidad de las personas. Es decir, al aplicar este tipo de muestra en investigador elige la muestra en base a su subjetividad en lugar de hacer una elección aleatoria.

La confiabilidad y validez son dos elementos fundamentales en la evaluación de los instrumentos de investigación. La confiabilidad se refiere a la consistencia y estabilidad de las mediciones realizadas con un instrumento o un método, es decir una investigación es considerada fiable si los resultados pueden ser replicados en condiciones similares. Por otro lado, la validez implica la precisión y exactitud de las condiciones o inferencias obtenidas a través de un estudio (Marroquín, 2019).

En este sentido, para determinar la confiabilidad y validez de los instrumentos se utilizó el Alfa de Cronbach, el cual se refiere a una medida de la consistencia interna de un conjunto de preguntas en un instrumento de investigación, principalmente se aplica en escalas múltiples. Este valor va desde el

0 al 1, donde el 1 indica una mayor consistencia, lo que sugiere que el instrumento es confiable. Por otra parte, los valores menores indican una menor consistencia, es decir que los instrumentos requieren ser revisados (Ruíz, 2019).

Al aplicar el Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad y validez de los instrumentos se obtuvo un valor de coeficiente de 0,98 con ello se demuestra que los instrumentos son confiables y válidos para el desarrollo de la presente investigación.

Resultados

La compañía Cat Construction del cantón San Vicente-Provincia de Manabí, está compuesta por 41 colaboradores a los cuales se les aplicó las técnicas de investigación antes descritas, con el único fin de analizar la gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo organizacional de la compañía Cat Construction. Evidenciando lo siguiente:

A través de la aplicación de la entrevista al gerente de la compañía Cat Construction, se conoció que la compañía no ha establecido una filosofía institucional, por lo tanto, surge la necesidad de trabajar en la definición de principios y valores que guíen las acciones y decisiones de la compañía. Asimismo,

se comprobó que existe la necesidad de priorizar y concretar un plan estratégico que permita orientar todas las actividades y procedimientos hacia los objetivos institucionales.

En tal sentido, es importante destacar lo expuesto por Hernández (2019), quien establece que la filosofía institucional proporciona la base ética, el propósito e identidad que guía las acciones y decisiones de la empresa. Desde la perspectiva de Huanay (2020), un plan estratégico guía las acciones específicas para lograr los objetivos planteados inicialmente, por lo tanto, la coherencia y alineación entre estos dos elementos son fundamentales para una gestión administrativa efectiva.

En definitiva, la entrevista realizada permitió evidenciar en detalle que hay áreas por mejorar, sin embargo, la compañía muestra conciencia de la importancia de elementos clave como asignación de funciones, plan estratégico, liderazgo efectivo y procedimientos administrativos eficaces. Además, el entrevistado indicó que el desarrollo de un artículo científico puede ser una iniciativa valiosa para impulsar el desarrollo organizacional.

Los resultados obtenidos de la encuesta evidencian lo siguiente:

1. ¿Está de acuerdo con que en Cat Construction establezca misión, visión y valores para guiar al personal al cumplimiento de sus objetivos?

Tabla 1.

Misión, visión y valores.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	26	63%
De acuerdo	8	20%
Neutro	7	17%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	41	100%

En relación a esta interrogante el 63% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que la compañía establezca su misión, visión y valores con el propósito de guiar al personal y sus acciones al logro de los objetivos institucionales. Asimismo, el 20% está de acuerdo y el 17% es neutral en el tema.

2. ¿Considera que los objetivos y metas de la compañía son claros, alcanzables y medibles?

Figura 2.

Objetivos de la compañía.



En esta línea es importante destacar que el 61% de los encuestados están totalmente de acuerdo con la claridad, la coherencia y la medición de los objetivos, por otra parte, el 20% es neutral y el 19% está de acuerdo. Este porcentaje alto sugiere que la comprensión oportuna y clara de las metas de la compañía puede contribuir a un enfoque unificado y positivo permitiéndole al colaborador estar alineado y comprometido con la compañía Cat Construction.

3 ¿Se siente satisfecho con la gestión administrativa que manejan los directivos de la compañía Cat Construction?

Tabla 2.

Satisfacción de la gestión administrativa.

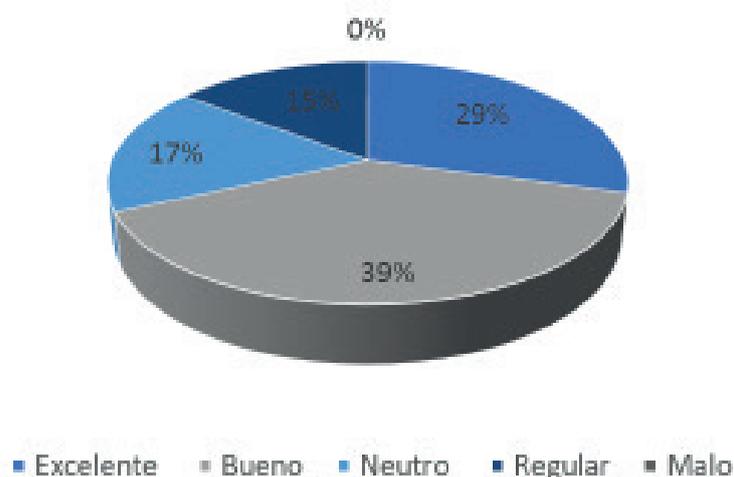
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente satisfecho	15	37%
Satisfecho	6	15%
Neutro	20	49%
Poco satisfecho	0	0%
Nada satisfecho	0	0%
Total	41	100%

En cuanto a la satisfacción de la gestión administrativa el 36% de los encuestados manifiestan que los directivos de la compañía están totalmente satisfechos, el 15% se encuentra satisfecho y el 49% es neutral en relación a la interrogante.

4. ¿Cómo califica el ambiente laboral y las relaciones interpersonales en el que usted desempeña sus funciones?

Figura 3.

Ambiente laboral.



Por otra parte, la mayoría con el 39% consideran que el fomento del ambiente laboral es bueno, el 29% lo considera excelente, el 17% neutral y el 15% regular, esta percepción destaca la importancia de un crear un ambiente positivo para alcanzar los objetivos de la compañía y por ende una gestión administrativa efectiva y un gran desarrollo organizacional.

5. ¿Cree usted que la gestión administrativa incide en el desarrollo organizacional de la compañía?

Tabla 3.

Incidencia de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional.

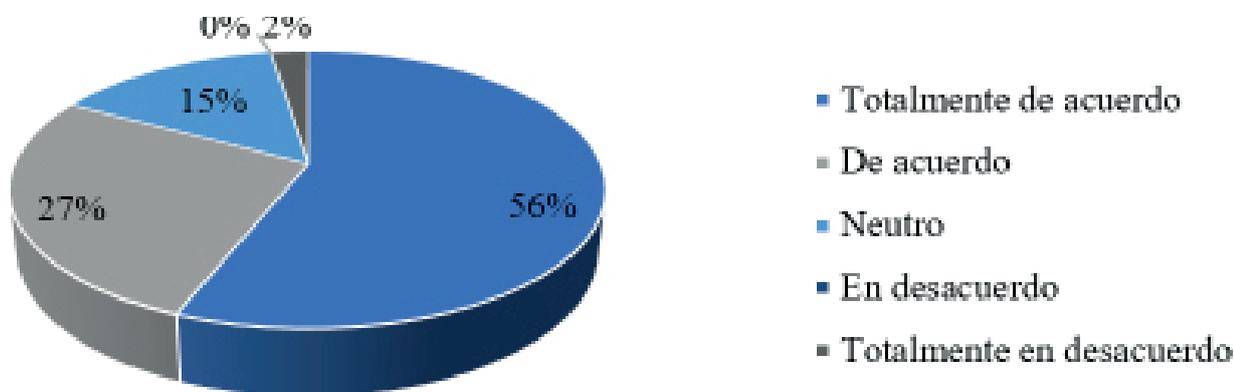
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	18	44%
De acuerdo	13	32%
Neutro	8	19%
En desacuerdo	2	5%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	41	100%

En cuanto a la incidencia de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional de la compañía, el 44% de los encuestados están totalmente de acuerdo, mientras que el 32% está de acuerdo, por otra parte, el 20% lo considera neutral y por último el 4% está en desacuerdo. Lo cual demuestra que la mayoría de los empleados reconocen la importancia de la gestión administrativa en el crecimiento y éxito de la compañía.

6. ¿Usted posee las habilidades y conocimientos necesarios para cumplir con sus funciones establecidas dentro de la compañía?

Figura 4.

Habilidades y conocimientos.



Sobre la confianza general en las habilidades y conocimientos el 56% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que poseen habilidades y conocimientos necesarios para cumplir con sus funciones establecidas dentro de la compañía. Por otra parte, el 27% está de acuerdo, el 15% es neutral al contestar y el 2% considera que necesita de una formación y capacitación para fortalecer sus habilidades.

7. ¿Cree usted que el desarrollo de un artículo científico permitirá obtener resultados objetivos en base la gestión administrativa en el desarrollo organizacional de la compañía?

Tabla 4.

Artículo científico.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	31	76%
De acuerdo	10	24%
Neutro	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	41	100%

En lo referente al desarrollo de un artículo científico el 76% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que se desarrolle un artículo científico para obtener resultados objetivos en base a la gestión administrativa en el desarrollo organizacional con el propósito de orientar los datos y abordar posibles áreas de mejora.

Discusión

En cuanto a los procesos administrativos de la compañía Cat Construction, se conoció que la actualización de las políticas internas, la mejora en los procesos de comunicación y la optimización en la gestión de proyectos promueven el desarrollo organizacional de la compañía. Según Rodallega

(2020), concuerda en que los procesos administrativos tienen un impacto significativo en áreas claves de una empresa ya que son fundamentales para establecer y mantener un enfoque bien estructurado que permita contribuir a la eficiencia y eficacia de los procedimientos internos.

En esa línea, se evidenció que la compañía cuenta con una estructura orgánica definida sin embargo, no es clara ya que falta definir algunas áreas. En este mismo sentido, la asignación de funciones y responsabilidades es un punto positivo para la compañía ya que los colaboradores de la misma intentan cumplir con sus actividades de manera eficiente.

Asimismo, es importante destacar lo expuesto por Tituaña (2019), quien considera que la estructura orgánica eficiente es fundamental para distribuir responsabilidades, coordinar la eficiencia operativa y la adaptabilidad de la empresa en un entorno organizacional en constante cambio.

El hecho de que el 63% de los encuestados estén totalmente de acuerdo en que la compañía Cat Construction establezca la misión, visión y valores para guiar al personal al cumplimiento de los objetivos es un dato significativo, ya que refleja un nivel positivo de apoyo y consenso dentro de la compañía. Sin embargo, es esencial profundizar en las razones detrás del desacuerdo con el propósito de garantizar que estos elementos realmente sirvan como guía hacia el logro de las metas establecidas.

En base a lo anterior, González y Viteri (2020), indican que en la actualidad las empresas que crean y fomentan la misión, visión y valores de una organización como elementos fundamentales, proporcionan un marco esencial que contribuyen de forma eficaz al cumplimiento de sus objetivos. Dado que estos componentes proporcionan una guía estratégica y ética que influye en el comportamiento y las decisiones de la organización y su personal.

Dentro de este mismo marco de ideas Montero (2019), coincide en que las empresas pueden establecer objetivos que sean realistas, alineados con su contexto y que impulsen el progreso hacia la realización de su visión y misión.

Del mismo modo los encuestados con el 37% se sienten totalmente satisfecho con la gestión administrativa que manejan los directivos de la compañía Cat Construction, mientras que el 15% se sienten satisfecho y por último el 48% consideran la satisfacción de forma neutral, es decir, ni les afecta ni le es favorable. Lo cual evidencia que es clave abordar cualquier insatisfacción para mantener un buen ambiente laboral, cuidar el bienestar y la motivación de los empleados con el objetivo de alcanzar la eficiencia operativa.

De acuerdo con Tituaña (2019), determina la gestión administrativa implica coordinar y supervisar las actividades con una combinación de habilidades de liderazgo por parte de las máximas autoridades enfocándose en la mejora continua, por ende, la aplicación de estas habilidades en el contexto de la realidad específica de la empresa contribuye al logro de los objetivos y al éxito a largo plazo.

Finalmente, se establece que las técnicas de investigación proporcionan una visión valiosa de la percepción de los empleados sobre la gestión administrativa y su impacto en el desarrollo organizacional. Estos resultados pueden servir como punto de partida para la implementación de estrategias y mejoras que fortalezcan la eficacia de la gestión y contribuyan al crecimiento continuo de la compañía.

Conclusiones

Una vez finalizada la investigación, se concluye:

- Que la filosofía institucional impacta en la cultura organizacional al modelar comportamientos, actitudes y expecta-

tivas. Una filosofía positiva y orientada a los objetivos contribuye a una cultura que fomenta la innovación, la colaboración y el compromiso, por lo tanto, estos elementos son esenciales para el éxito sostenible de la compañía Cat Construction.

- La gestión administrativa no solo se percibe como un proceso interno, sino como un motor fundamental del desarrollo organizacional. Este reconocimiento subraya la necesidad de invertir en prácticas administrativas sólidas y estratégicas.
- El reconocimiento de la influencia del ambiente laboral resalta la importancia de cultivar una cultura organizacional positiva, esta iniciativa permite mejorar la moral y el bienestar de los empleados contribuyendo a una gestión administrativa más efectiva.

Bibliografía

- Ayala, A. (14 de JUNIO de 2022). Métodos de investigación . Obtenido de <https://www.enago.com/es/academy/choose-best-research-methodology/>
- Cajal, A. (23 de ABRIL de 2022). Enfoque cualitativo. Obtenido de investigación de campo: <https://www.uv.mx/apps/bdh/investigacion/unidad1/investigacion-tipos.html>
- Carvajal, L. (25 de MAYO de 2022). Tipos y métodos de investigación . Obtenido de <https://www.lizardo-carvajal.com/el-metodo-deductivo-de-investigacion/>
- Chávez, M., & Castelo, Á. (2020). La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador . FIPCAEC , 27-28.
- González, S., & Viteri, A. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. Scielo, 122-123.
- Hernández, J. (13 de 11 de 2019). Desarrollo organizacional enfoque latinoamericano . Obtenido de Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana. Reg. Núm. 1031: https://www.pucesa.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/3_Desarrollo-organizacional.pdf
- Huanay, G. (11 de 05 de 2020). Gestión administrativa y su impacto en el comportamiento organizacional de las MIPYMEs del sector textil de Distrito de Huancayo 2020. Obtenido de Universidad ALAS Peruanas : https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/11219/12.%20T059_47256626_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Marroquín, P. R. (2019). Confiabilidad y validez de instrumentos de investigación . Universidad Nacional De Educación Enrique Guzman y Valle.
- Mendoza, M., Moreira, S., & Mera, L. (01 de 04 de 2022). Influencia de la gestión administrativa en el desarrollo organizacional de las instituciones de educación superior. Obtenido de Universidad Técnica de Manabí: <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2301/2537>
- Montero, E. (19 de 01 de 2019). Desarrollo de valores organizacionales para la innovación social. Una mirada desde el emprendimiento en el contexto cubano actual. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842019000100003
- Paiva, E., Cabrera, X., & Chavarry, P. (16 de NOVIEMBRE de 2020). Desarrollo organizacional y satisfacción laboral de los colaboradores de un centro de información universitario. Recimundo, 4(3), 75-76. Recuperado el 05 de FEBRERO de 2024, de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/toterom,+DESARROLLO+ORGANIZACIONAL+Y+SATISFACCI%C3%93N+LABORAL+DE+COLABORADORES+DE+UN+CENTRO+DE+INFORMACI%C3%93N+UNIVERSITARIO.pdf
- Peña, D., Figueroa, M., & Parrales, E. (MARZO de 2022). El desarrollo organizacional como apoyo al sistema empresarial. Dominio de las Ciencias, 8(1), 171-172. Recuperado el 05 de febrero de 2024, de <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2548/5720>
- Rodallega, J. (25 de 07 de 2020). Importancia de la gestión administrativa en una empresa. Obtenido de Universidad de Costa Rica : <https://www.ulatina.ac.cr/articulos/importancia-de-la-gestion-administrativa-en-una-empresa>

- Ruíz, M. L. (2019). Alfa de Cronbach (α): qué es y cómo se usa en estadística. Obtenido de <https://psicologiymente.com/miscelanea/alfa-de-cronbach>
- Tituaña, E. (15 de 07 de 2019). "Análisis de la estructura organizacional y su incidencia en la gestión administrativa de la compañía de transporte escolar y turismo UNIPRO. Obtenido de Universidad Internacional SEK: <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/1591/1/TESIS%20ERWIN%20ROMMEL%20TITUA%20C3%91A%20SOTALIN.pdf>
- Torres, D. (25 de MAYO de 2022). Técnicas de investigación: entrevista. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-inductivo/#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20inductivo%20es%20un%20proceso%20de%20razonamiento%20que%20se,para%20todos%20los%20casos%20similares>.
- Torres, X., & Carapas, E. (11 de JUNIO de 2021). Análisis del desarrollo y la cultura organizacional en microempresas familiares en el cantón bolívar. SCIELO, 8(3), 98-99. Recuperado el 05 de FEBRERO de 2024, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000200045#B17
- Viteri, L., & Villon, N. (29 de JULIO de 2022). El desarrollo organizacional a través del talento humano. Journal of Business Sciences, 123-124. Recuperado el 05 de febrero de 2024, de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/233-Texto%20del%20art%C3%ADculo-507-1-10-20220921.pdf>

Cómo citar: Proaño Ponce, W. P., & Ponce Arteaga, G. G. (2024). Gestión administrativa y desarrollo organizacional como herramienta para la compañía Cat Construction. UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria, 8(1). Recuperado a partir de <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/774>