



Impacto del uso de E-learning en la Educación Superior

Impact of the use of E-learning in Higher Education


doi <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v6.n4.2022.690>

Recibido: 01-09-2021


Aceptado: 29-09-2022

Publicado: 30-09-2022


Wilter Leonel Solórzano Álava^{1*}

 <https://orcid.org/0000-0002-3146-0312>


Alberto Rodríguez Rodríguez²

 <https://orcid.org/0000-0002-1238-0106>


Genesis Michelle Rodríguez Sinisterra³

 <https://orcid.org/0000-0002-9111-0648>

Samantha Michelle Zambrano Zambrano⁴

 <https://orcid.org/0000-0001-6851-4989>

Washington Wilfrido Quinde Muñoz⁵

 <https://orcid.org/0000-0001-6792-5364>

1. Maestrando en Tecnologías de la Información y la Comunicación, Ingeniero en Tecnologías de la Información, Docente de la Unidad Educativa Particular Redemptio. Jipijapa, Manabí, Ecuador.
2. Doctor en Ciencias Pedagógicas, Máster en Ciencias de la Educación. Licenciado en Educación especialidad Matemática. Docente de la Carrera de Tecnologías de la Información. Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Manabí.
3. Maestrando en Tecnologías de la Información y la Comunicación, Ingeniera en Tecnologías de la Información, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador.
4. Maestrando en Tecnologías de la Información y la Comunicación, Ingeniera en Tecnologías de la Información, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador.
5. Maestrando en Tecnologías de la Información y la Comunicación, Ingeniero en Telecomunicaciones. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador.

Volumen: 6

Número: 4

Año: 2022

Paginación: 143-150

URL: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/690>

***Correspondencia autor:** solorzano-wilter7647@unesum.edu.ec



RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo exponer los principales aportes y beneficios del E-learning en la Educación Superior, es fundamental denotar que la enseñanza nos posibilita obtener conocimientos y conseguir el desarrollo en los diferentes entornos que tiene el individuo para el bien de la sociedad, el e-learning tiene un elevado efecto para la optimización de la pertinencia, formación y calidad de educativa que dan las universidades e institutos en todos sus niveles académicos. Se aplicó métodos de la investigación científica, como los métodos teóricos, para la descripción y análisis de los antecedentes investigativos y la fundamentación teórica del estado del arte, los métodos empíricos se utilizaron para la validación de las diferentes teorías sobre el e-learning en la educación con la aplicación de la observación y revisión bibliográfica. Los principales resultados destacan que el e-learning se ha convertido en una modalidad que tiene un impacto significativo en las universidades porque lo utilizan para la mejora de la educación, permitiéndoles a los docentes que puedan realizar sus clases dinámicas y lúdicas manteniendo participativo al estudiantado en la cátedra que se esté impartiendo. En conclusión, la utilización de este proceso de enseñanza – aprendizaje ha ayudado a la optimización continua de la educación en las universidades porque posibilita al estudiante conectarse a partir de cualquier dispositivo y estar en distinto sitio que su maestro o instructor, lo cual dado sitio a que la enseñanza logre llegar a más lugares de todo el mundo.

Palabras clave: aprendizaje; estudiante; tecnologías.

ABSTRACT

The objective of this research is to expose the main contributions and benefits of E-learning in Higher Education, it is essential to denote that teaching enables us to obtain knowledge and achieve development in the different environments that the individual has for the good of society. E-learning has a high effect in optimizing the relevance, training and quality of education provided by universities and institutes at all academic levels. Methods of scientific research were applied, such as theoretical methods, for the description and analysis of the investigative background and the theoretical foundation of the state of the art, the empirical methods were used for the validation of the different theories on e-learning in the education with the application of observation and literature review. The main results highlight that e-learning has become a modality that has a significant impact on universities because they use it to improve education, allowing teachers to carry out their dynamic and playful classes while keeping the student body participatory. The class being taught. In conclusion, the use of this teaching-learning process has helped the continuous optimization of education in universities because it enables the student to connect from any device and be in a different place than his teacher or instructor, which gives space to that teaching reaches more places around the world.

Keywords: learning, student, technologies.



Creative Commons Attribution 4.0
International (CC BY 4.0)

Introducción

La educación superior de estos momentos está avanzando aceleradamente hacia la digitalización del proceso de enseñanza que incluye la adaptación de la docencia y demás circunstancias que influyen en el mejoramiento de la calidad de la universidad. Este fenómeno provoca que las instituciones educativas de nivel superior se planteen la necesidad de nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje con altos niveles de calidad y se cuestione el camino a seguir para alcanzar esa meta (Ortiz et al., 2021).

La pandemia ha sometido a una rigurosa prueba los modelos de enseñanza/aprendizaje e-Learning de todas las universidades. De una manera forzada cada universidad intentó adaptarse a esta metodología y hacer uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para realizar sus actividades educativas. Se continúan evaluando métodos, técnicas y programas de estudio para conseguir la transferencia del conocimiento en entornos virtuales. No obstante, persiste la incertidumbre sobre el desarrollo de la educación superior a través de dispositivos conectados al internet. Visto desde la perspectiva de equipo, e-Learning es un trabajo colaborativo entre estudiante y docente que requiere de ambos capacitación en las TIC (Espinosa et al., 2021)

En base al escenario previamente descrito, el presente trabajo tiene por objetivo establecer los aportes y beneficios que se han obtenido con la aplicación de la tecnología e-Learning en la educación superior por medio del análisis de los factores tiempo, edad y lugar. En torno a e-Learning existe una amplia variedad de publicaciones de donde se extraerán los criterios para definir aportes y beneficios. Mediante un análisis cualitativo de la literatura científica se dará respuesta a la interrogante sobre las ventajas de la aplicación e-Learning. Los resultados obtenidos serán mostrados en forma descriptiva y subyacente al análisis-síntesis de la información.

Desarrollo

E-learning

Según el Centro de Formación Permanente (2020) afirma que: el E-Learning “es un proceso de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada. Además, el alumno pasa a ser el centro de la formación, al tener que autogestionar su aprendizaje, con ayuda de tutores y compañeros”.

Características

De acuerdo con lo que expresa Centro de Formación Permanente (2020) expresa que: esta “modalidad formativa a distancia a través de Internet o semipresencial (una parte de los procesos formativos se realizan de manera presencial), ha contribuido a que la formación llegue a un mayor número de personas. Entre las características más destacadas del e-Learning están”:

- Desaparecen las barreras espaciotemporales: “los estudiantes pueden realizar un curso en su casa o lugar de trabajo, estando accesibles los contenidos cualquier día a cualquier hora. Pudiendo de esta forma optimizar al máximo el tiempo dedicado a la formación” (Centro de Formación Permanente, 2020).
- Formación flexible: “la diversidad de métodos y recursos empleados facilita el que nos podamos adaptar a las características y necesidades de los estudiantes” (Centro de Formación Permanente, 2020).
- El alumno es el centro: “de los procesos de enseñanza-aprendizaje y participa de manera activa en la construcción de sus conocimientos, teniendo capacidad para decidir el itinerario formativo más acorde con sus intereses” (Centro de Formación Permanente, 2020).

- El profesor: “pasa de ser un mero transmisor de contenidos a un tutor que orienta, guía, ayuda y facilita los procesos formativos” (Centro de Formación Permanente, 2020).
- Contenidos actualizados: “las novedades y recursos relacionados con el tema de estudio se pueden introducir de manera rápida en los contenidos, de forma que las enseñanzas estén totalmente actualizadas” (Centro de Formación Permanente, 2020).
- Comunicación constante: “entre los participantes, gracias a las herramientas que incorporan las plataformas e-Learning (foros, chat, correo-e, etc.)” (Centro de Formación Permanente, 2020).

Beneficios del e-learning

Según Santander Universidades comenta que: (2022) esta “nueva modalidad de aprendizaje presenta una serie de beneficios. Entre ellos se encuentran los siguientes”:

- Autonomía: “entre los numerosos beneficios del e-learning, destaca el mayor control del tiempo de estudio y la flexibilidad obtenida a la hora de decidir qué contenidos estudiar, a qué ritmo, de qué manera, cuándo y en qué soporte hardware” (Santander Universidades, 2022).
- Automotivación: “este entorno de aprendizaje más confortable que proporciona la flexibilidad en el aprendizaje, junto con la gran oferta académica online que hay disponible para seguir aprendiendo, mejorando y perfeccionando los conocimientos y las habilidades durante toda la vida, animan al alumnado a participar de forma activa en su proceso de aprendizaje y favorecen una mayor retención de la información” (Santander Universidades, 2022).
- Eliminación de barreras geográficas: “otro beneficio del e-learning es la deslocalización a la hora de recibir una en-

señanza de calidad, ya que estudiantes de cualquier país pueden acceder al curso deseado, esté cerca de sus casas o en la otra punta del mundo” (Santander Universidades, 2022).

Herramientas del e-learning

Según lo expresado por García (2019) “las herramientas necesarias para e-Learning en función de la utilidad de las mismas son”:

- Herramientas de contenido: “son aquellas herramientas que va a utilizar el diseñador, y con las que posteriormente el alumno se encontrará en el curso, para organizar las unidades o módulos de formación. Son herramientas que permiten poner a disposición del alumnado una variedad de recursos digitales integrados en un formato específico, fácilmente accesible para el alumnado. (García, 2019).
- Herramientas de comunicación: “la interacción con otras personas (alumnado y profesorado) es una de las características que potencia e-Learning. De esta forma, las herramientas de comunicación permiten la interacción entre tutor y alumno y de alumnos entre sí. (García, 2019)
- Herramientas de evaluación: “las acciones de formación buscan asegurar que los alumnos aprendan. Para ello se requieren herramientas que permitan evaluar los aprendizajes de los alumnos a lo largo del curso. Las herramientas de evaluación son variadas y se acomodan a los diferentes estilos de evaluación que se elijan. (García, 2019)
- Herramientas auxiliares: “estas son herramientas complementarias que ayudan a los alumnos a personalizar su espacio, a conocer su progreso, sus calificaciones, las noticias o el calendario” (García, 2019).
- Herramientas de gestión: “las plataformas se pueden acceder utilizando dife-

rentes perfiles. Los perfiles básicos son los de alumno, tutor y diseñador. Tanto el perfil de tutor como el de diseñador pueden contar con herramientas complementarias a las descritas anteriormente. Herramientas que permiten gestionar el curso: crear un curso, admitir alumnos, admitir tutores, asignar alumnos a grupos, denegar accesos, entre otros” (García, 2019).

Ventajas del e-learning

Según INTEF (2018) menciona “que las ventajas del E-Learning son”:

- Flexibiliza el proceso de formación: “independientemente de donde se encuentre el profesor/a y el alumno/a”
- Compatibilidad de actividades: “la formación e-Learning es compatible con otras actividades: trabajo, familia, ocio”.
- Facilita el acceso: “solo se requiere un dispositivo con conexión a internet
- Requiere menor esfuerzo: “al no tener que acudir a clase, aunque genera mayor responsabilidad para gestionar el tiempo”.
- Favorece la autonomía del alumno/a.
- Aprendizaje activo: “por las tareas que deben realizar”.
- Flexibilidad de horarios. Acceso 24 horas.
- Adaptación del ritmo de aprendizaje: “los cursos online tienen una duración suficientemente amplia como para adaptar el ritmo de trabajo al tiempo que se desee”.
- Contenidos actualizados e ilimitados.
- Sin desplazamientos ni barreras geográficas: con el ahorro de costes que supone para el alumno”.
- Facilita la formación grupal y colaborativa.

- Favorece la interactividad entre profesores/as y estudiantes: “es siempre una exigencia que las respuestas del tutor sean rápidas y que éste actúe de catalizador en las relaciones entre estudiantes. Exigen gran dedicación y esfuerzo por parte de los/as tutores/as y este es uno de los principales inconvenientes”.
- Seguimiento exhaustivo del proceso de formación por parte del tutor.

Desventajas del e-learning

Según INTEF (2018) menciona “que las desventajas del E-Learning son”:

- Requiere mayor inversión de tiempo.
- Exige que tanto los profesores/as como los estudiantes tengan unas mínimas competencias tecnológicas.
- Requiere que el alumno/a tenga habilidades para el aprendizaje autónomo: “esto significa que es necesario que el estudiante tiene que ser capaz de organizar su tiempo de modo eficiente. Este es un fallo muy frecuente, incluso entre los docentes”.
- En general requiere un mayor esfuerzo que la formación convencional, lo que en ocasiones repercute en cursos y contenidos de baja calidad.
- Dependencia de la tecnología: “cualquier fallo de conexión o dificultad técnica, como la cualificación en el uso de las herramientas genera un obstáculo en el proceso”.

El papel del e-learning en la educación superior

Según CognosOnline (2020) comenta que: la oferta educativa “ha convertido a los estudiantes en compradores de educación, la competencia entre las escuelas de educación superior es cada vez mayor y éstas se preocupan más por las ventajas competitivas que por las Tecnologías de Información. En los últimos años, las principales universi-

dades del país han incorporado a su oferta educativa programas de estudio a través de e-learning y esto las ha llevado a afrontar el reto de involucrarse de manera profunda con la aplicación de la tecnología en el ámbito educativo”.

La formación profesional, el aprendizaje a lo largo de la vida, el entrenamiento o capacitación profesional y la formación personal son los campos en los que el e-learning ha tenido mayor acogida, ya que este método de aprendizaje deja en el alumno la mayor parte de responsabilidad y se requiere de su parte interés, dedicación, responsabilidad y autoaprendizaje. (CognosOnline, 2020).

Para un curso e-learning es necesario contar con materiales educativos que formen la guía y con recursos que apoyen el método de enseñanza. Sin duda alguna Internet es una fuente importante de recursos de información de todo tipo, pero la cantidad de información y la falta de categorización de esta hacen que su explotación real sea ineficiente. Distintos grupos se han dado a la tarea de estudiar este problema y proponen estándares para la interoperabilidad de sistemas o plataformas de enseñanza, así como para la reutilización de recursos educativos, lo que llaman objetos de aprendizaje (CognosOnline, 2020).

Es importante tener en cuenta la reutilización de objetos educativos, para ello primero se introduce en cómo las tecnologías se han integrado a la educación superior y cómo los sistemas de e-learning se han abierto camino y se abordan conceptos generales sobre el tema de objetos de aprendizaje y sus repositorios. El e-learning tiene un papel decisivo en el proceso de innovación de las universidades. El desarrollo y la integración de tecnologías de aprendizaje en la educación superior se han acelerado por la alianza entre políticos de la educación, inversores en tecnología y gestores universitarios (CognosOnline, 2020).

Materiales y métodos

Para el desarrollo de la investigación se utilizó métodos de la investigación científica, tales como:

Métodos teóricos

Histórico – lógico

Se utilizó este método científico para el estudio de los antecedentes teóricos sobre el uso del e-learning en la Educación Superior, y para la fundamentación teórica del estado del arte de la presente investigación.

Análisis – síntesis

Se aplicó este método para realizar un análisis general de las principales teorías y a partir de estas efectuar una síntesis conceptual de su aplicación en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Inducción – deducción

Este método se utilizó para realizar en la inducción las premisas desde lo general a lo particular, y en la deducción desde las conclusiones generales a lo particular del desarrollo de la investigación.

Métodos empíricos

Observación

Es una técnica directa que se utilizó para observar las diferentes teorías y aplicaciones del e-learning desde su primera aparición hasta la actualidad.

Revisión bibliográfica

La presente técnica se aplicó para complementar la utilización del método histórico-lógico de la investigación.

Análisis de documentos

Esta técnica permitió la revisión de documentos oficiales sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del e-learning en la Educación Superior.

Resultados y discusión

En su investigación Caguana et al. (2022) destacan que la utilización de E-learning en educación superior permite potenciar una mayor interconexión formativa, concibiendo sus beneficios potenciando un camino hacia la enseñanza innovadora.

En particular el E-Learning se ha convertido en una modalidad que tiene un impacto significativo en las universidades, lo que ha demostrado cómo se transforma el paradigma de educación con la asistencia de una metodología que permita al estudiante ser su propio constructor de su conocimiento según diferentes autores (Caguana et al., 2022).

En relación con la influencia del E-learning en el proceso de enseñanza aprendizaje, esta propuesta educativa se considera como un método eficaz para la adquisición, mejora y asimilación de conocimientos. Sin embargo, las diversas apreciaciones analizadas por medio de este artículo demuestran que la influencia percibida es positiva creando una nueva generación tecnológica ligada a la educación superior.

Cabe resaltar que el E-Learning ha tenido un impacto positivo en la autoformación, ante la gran cantidad de recursos educativos están al alcance de todos, complementadas con herramientas necesarias para aprender sobre cualquier temática de interés.

Al dar a conocer el impacto del E-Learning, debido a su gran accesibilidad, eficacia, educación ubicua, su gran potencial de recursos disponibles, este modelo de direccionado a la autoformación ha permitido ir erradicando la brecha digital al desarrollar las competencias digitales que le sean útiles en la vida y el trabajo, estas fortalezas han demostrado su aceptación en el proceso de educación superior.

En concordancia a los resultados obtenidos E-learning pretende ser un modelo de enseñanza aprendizaje contemporáneo a

nivel universitario, acondicionado a las necesidades del estudiante, cuyo fin facilite la autoformación y el desarrollo de competencias que permitan la construcción de su propio conocimiento (Caguana et al., 2022; Hidalgo et al., 2022).

Conclusiones

De acuerdo con el análisis realizado sobre los factores tiempo, edad y lugar vinculados con el proceso de enseñanza/aprendizaje de la educación superior bajo la modalidad e-Learning se concluye que el uso de las TIC aporta significativamente al paradigma transferencia de conocimiento docente-estudiante. Las variables descritas orientaron el desarrollo del trabajo y su consecuente resultado.

Consideremos al tiempo como una condición para reunir virtualmente al docente y estudiante, a tal efecto existe una flexibilidad no limitada al horario establecido por la coordinación porque permite su modificación mediante el común acuerdo de las partes. Sin embargo, la administración de la clase como en el modo presencial continúa siendo responsabilidad del docente, quien debe conducir estos acuerdos.

La edad es un factor que se percibe según la actitud de las personas como un problema. Por lo tanto, indistintamente de la posición docente-estudiante, es un requisito dentro del entorno virtual tener una concepción clara del uso de las tecnologías. Quizás las personas en otros campos de estudio, ajenos a la tecnología pudieran requerir de capacitación para el desarrollo de destrezas y habilidades en el manejo de plataformas como por ejemplo Google Classroom. La razón pudiera ser la condición de migrante tecnológico. Algo que no ocurre con las personas nativas tecnológicas.

En relación con el lugar, definitivamente es el factor más importante y relevante que impacta positivamente en la educación superior. E-Learning permite reunir virtualmente al docente y estudiante en cualquier parte

del mundo. Basta con tener un dispositivo conectado a internet que se puede crear un entorno virtual de enseñanza/aprendizaje. Los beneficios que causa este aspecto se centran en el ahorro de tiempo y movilidad tanto para docente como estudiante. Ambos pueden gestionar sus actividades sin tener que movilizarse a un sitio común tal como ocurre en el modo presencial.

Bibliografía

Caguana, J., Caguana, D., & Baquerizo, M. (2022). Modelo de enseñanza E-learning y su importancia en tiempos de pandemia en la educación superior. *Recimundo*, 6(2), 366–373. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(2\).abr.2022.366-373](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(2).abr.2022.366-373)

Centro de Formación Permanente. (2020). e-Learning. Definición y Características. Universidad de Sevilla. <https://cfp.us.es/e-learning-definicion-y-caracteristicas>

CognosOnline. (2020). El papel del e-learning en la Educación Superior. CognosOnline. <https://cognosonline.com/co/blog/el-papel-del-e-learning-en-la-educacion-superior/>

Espinosa, J., Espinosa, J., & Espinosa, G. (2021). E-learning una herramienta necesaria para el aprendizaje. *Polo Del Conocimiento*, 6(3), 659–669. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2394>

García, C. (2019). ¿Qué Herramientas utilizamos en e-Learning? *Formación En Red Del INTEF*. https://formacion.intef.es/pluginfile.php/111088/mod_imscp/content/7/qu_herramientas_utilizamos_en_elearning.html

Hidalgo, B., Bonilla, J., & Rivera, Y. (2022). E-learning en el proceso enseñanza aprendizaje en la educación superior: una revisión de la literatura. *REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA*, 9(2), 1–29. <https://doi.org/10.21855/ecociencia.92.619>

INTEF. (2018). Ventajas e inconvenientes del e-Learning. *Formación En Red Del INTEF*. https://formacion.intef.es/pluginfile.php/105731/mod_imscp/content/2/ventajas_e_inconvenientes_del_elearning.html

Ortiz, A., Olmos, S., & Sánchez, J. (2021). Calidad en e-Learning: Identificación de sus dimensiones, propuesta y validación de un modelo para su evaluación en Educación Superior. *RIED-Revista Iberoamericana de Educacion a Distancia*, 24(2), 225–244. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29073>

Santander Universidades. (2022). ¿Qué es el e-learning y cómo está transformando la educación? Santander | Becas. <https://www.becas-santander.com/es/blog/e-learning.html>

Cómo citar: Solórzano Álava, W. L., Rodríguez Rodríguez, A., Rodríguez Sinisterra, G. M., Zambrano Zambrano, S. M., & Quinde Muñoz, W. W. (2022). Impacto del uso de E-learning en la Educación Superior. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*. ISSN 2602-8166, 6(4), 143-150. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v6.n4.2022.690>