

PROCESOS ADMINISTRATIVOS DESDE LA COORDINACIÓN DE UNA CARRERA UNIVERSITARIA

AUTORES: Wendy Dalena Angulo Ostaiza¹
Josselyn Dayanara Albia González²
María Leonor PARRALES Poveda³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: (albia-josselyn3764@unesum.edu.ec)

Fecha de recepción: 20/12/2020

Fecha de aceptación: 02/02/2021

RESUMEN

La educación universitaria está pasando por una etapa de metamorfosis en el manejo de los procesos administrativos. La Universidad Estatal del Sur de Manabí en Ecuador, no es ajena a esto, presenta aumento del número de estudiantes; transición de la modalidad presencial a la virtual debido a la pandemia por la Covid-19; debilidad de las autoridades, gestores académicos, docentes y estudiantes en manejo tecnológico, investigativo y de gestión pedagógica que afectan la enseñanza superior. Al respecto se plantea determinar el impacto que tienen los procesos administrativos en la coordinación de Administración de Empresas en el periodo 2020-2021 para hacerle frente a las funciones sustantivas desde la tele formación. Adoptando una metodología de tipo no experimental con enfoque cualitativo y cuantitativo se entrevistó al coordinador y encuestó a 37 docentes de la carrera de administración de empresas. Se determinó que desde los procesos administrativos y el liderazgo de la coordinación en la toma de decisiones se abordó la educación virtual con efectividad, optimizando los recursos y desempeño docente. Las comisiones de apoyo a la función sustantiva, promueven la investigación y vinculación entre estudiantes, profesores y sociedad fortaleciendo el trabajo participativo e impacto social; develando que la planificación, organización, dirección y control son flexibles y resilientes y si se articulan positivamente contribuyen al logro de los objetivos de una carrera universitaria.

PALABRAS CLAVE: Administración de empresas, funciones administrativas, manual de procesos administrativos, mapas administrativos, mejora continua, Universidad.

ADMINISTRATIVE PROCESSES FROM THE COORDINATION OF A UNIVERSITY CAREER

¹ Estudiante Licenciatura en Administración de empresas, Facultad de ciencias administrativas y económicas, Universidad estatal del Sur de Manabí, Ecuador. E-mail: angulo-wendy5816@unesum.edu.ec<https://orcid.org/0000-0002-3953-0901>

² Estudiante Licenciatura en Administración de empresas, Facultad de ciencias administrativas y económicas, Universidad estatal del Sur de Manabí, Ecuador. E-mail: Albia-gonzales0000@unesum.edu.ec<https://orcid.org/0000-0001-8681-0511>

³ Doctor en Ciencias Pedagógicas, Máster en Administración de Empresas, Economista. Docente e investigador de la carrera Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador. maria.parrales@unesum.edu.ec<https://orcid.org/0000-0003-3994-3711>

ABSTRACT

University education is going through a stage of metamorphosis in the management of administrative processes. The State University of the South of Manabí in Ecuador, is not alien to this, presents an increase in the number of students; transition from face-to-face to virtual mode due to the Covid-19 pandemic; weakness of the authorities, academic managers, teachers and students in technological management, research and pedagogical management that affect higher education. In this regard, it is proposed to determine the impact that administrative processes have on the coordination of Business Administration in the period 2020-2021 to face the substantive functions from teletraining. Adopting a non-experimental methodology with a qualitative and quantitative approach, the coordinator was interviewed and 37 professors from the business administration career were surveyed. It was determined that from the administrative processes and the leadership of the decision-making coordination, virtual education was addressed effectively, optimizing resources and teaching performance. The support commissions for the substantive function promote research and links between students, teachers and society, strengthening participatory work and social impact; revealing that planning, organization, direction and control are flexible and resilient and if they are positively articulated they contribute to the achievement of the objectives of a university career.

KEYWORDS: Business administration, administrative functions, administrative process manual, administrative maps, continuous improvement, University.

INTRODUCCIÓN

En el presente siglo XXI se manifiestan y continúan expresándose una serie de acontecimientos sociales, políticos, científicos, educativos y de salud que han llamado la atención del mundo entero, caso particular, la pandemia por Covid-19 que en la República del Ecuador inicia un 29 de febrero del 2020 y debido a una débil gestión administrativa por parte del Estado ha tenido un rebrote con una mutación de la cepa inicial en el mes de enero de 2021.

Por esta razón, muchas Instituciones de Educación Superior (IES), en el país se plantearon nuevas demandas para enfrentar la crisis sanitaria, cumplir con los procesos administrativos pertinentes que permitan continuar con las clases, aunque de una forma diferente, desde el ambiente virtual y atendiendo las funciones de docencia, investigación y vinculación con la sociedad.

Según la Unesco (1997 citado por Parrales et. al., 2014), la educación superior aún no ha logrado adecuarse a los requerimientos que impone la nueva sociedad, existiendo una insuficiente preparación para manejar los cambios que se producen especialmente en lo científico y tecnológico. Lograr la pertinencia y calidad en la educación, tiene sus bases en el apoyo de los procesos administrativos que adecuados a los requerimientos de la comunidad universitaria deben garantizar el cumplimiento de un plan específico que atienda sus funciones sustantivas docentes, investigativas y de proyección social. (p.2)

En ese contexto, las organizaciones a lo largo del tiempo, han tenido que ir adaptando y acomodando todos sus elementos a los cambios constantes del ambiente donde han funcionado. (Carrero, 2010). Esto ha generado distintas formas de dirigir y concebir al recurso humano, el

mismo que es indispensable y primordial para funcionar y desarrollar una institución, Esto es verificable, por la cantidad de teorías sobre la motivación y concepción del trabajador a través del tiempo, A partir de lo expuesto, las organizaciones han tenido que evolucionar de acuerdo de todas esas tendencias para poder subsistir y desarrollarse. Las Universidades no han escapado de lo expuesto y por lo tanto también han sentido la influencia del medio externo, que las compromete a dirigir sus esfuerzos hacia una nueva forma de concebir el Proceso Enseñanza y Evaluación del Aprendizaje (PEA) y a cambiar estructuras tradicionales por nuevas formas en el área administrativa.

Parrales, et. al., (2017) sostiene que las instituciones de educación superior ecuatorianas, han sido valoradas por muchos especialistas como componentes de un sistema abierto, pues cada docente, determina lo que enseña y cómo lo enseña, y difiere de lo que hace el otro, pues sólo él tiene verdadero control de lo que hace. Así lo declara la Ley Orgánica de Educación Superior en su Art. 6.a., cuando establece que el docente tiene derecho a ejercer la cátedra y la investigación bajo la más amplia libertad, sin ningún tipo de imposición o restricción religiosa, política, partidista o de otra índole.

Por otra parte, debe incentivarse el trabajo en equipo entre los profesores de diversas asignaturas, para que el alumno enfrente las situaciones problemáticas que sobrepasen el marco de las mismas, y se logre la unidad en su formación a través de acciones coordinadas y proyectadas a largo plazo en su aprendizaje y en los procesos inherentes al conocimiento.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020) refiriéndose al contexto de la pandemia que embarga al mundo entero, destaca que esta situación exige, por un lado, priorizar los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables para mantener procesos educativos en el hogar y, por otro lado, proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa para el momento de reapertura de las escuelas, que consideren las diferencias y las desigualdades que se profundizarán en este período.

Para Moore (1993 citado por Parrales, et. al., 2020) y su teoría de la distancia transaccional, destaca que al hablar de la educación en línea se evidencia una distancia psicológica que puede conducir a una brecha de comunicación debido a las complicaciones tecnológicas o falta de experticia del docente por mantener metodológica y sincrónicamente activo a los estudiantes en la clase en línea. Elementos como la distracción, la falta de autonomía y compromiso del discente, la disponibilidad de una adecuada conexión de banda ancha, la calidad del material audiovisual, así como las redes sociales pueden influir directamente en la efectividad y afectividad de la clase.

La autonomía del estudiante en el Proceso Enseñanza y Evaluación de los Aprendizajes (PEA), es fundamental, partiendo del auto-aprendizaje y tomando los recursos otorgados por el docente, el estudiante de forma autónoma reflexiona sobre la adquisición de conocimientos, valores, habilidades y actitudes que debe desarrollar integralmente. Esto le permitirá conocer sus debilidades, las cuales deberá llevar a los encuentros sincrónicos y convertirlos en fortalezas gracias a que en su reflexión sobre los contenidos de la clase pudo deducir qué le favorece y en

qué debe profundizar su conocimiento para llevarlos al campo profesional y con esto resolver problemas profesionales, laborales o personales. (Parrales y Rivera, 2014)

Para Chávez (2013), en su trabajo de investigación “*Los Procesos Administrativos y la Gestión Administrativa en la Universidad Técnica de Ambato*”, describe que en la mayoría de universidades y escuelas politécnicas se han creado comisiones de evaluación interna con la finalidad de proponer a sus actores una política de calidad basada en procesos de mejoramiento continuo y en la búsqueda permanente de excelencia, para lo cual la inclusión de un manual de procesos administrativos generará cambios significativos para la Facultad, ya que por medio de esta herramienta se mostrará cómo una institución educativa maneja la gestión administrativa con eficiencia, reflejando la optimización de recursos y tiempos en la toma de decisiones, así como también el manejo del talento humano con el desempeño de sus actividades.

Gil y Vallejo (2008) en una investigación titulada “*Guía para la identificación y análisis de los procesos de la universidad de Málaga*” explican que, en la actualidad, las administraciones públicas están experimentando una transformación muy importante en sus estructuras. Las Universidades públicas con la elaboración de mapas administrativos tratan de ofrecer el mejor servicio y la mejor respuesta a las necesidades de sus usuarios, su objetivo es que sirva de ayuda a los distintos Servicios y Unidades de la Universidad para la identificación y análisis de sus procesos, contribuyendo a la mejora de los mismos y, de forma decisiva, a estimular los mecanismos de participación en la organización del trabajo.

Aunado a esto, en temas administrativos, las IES, no deben descuidar el cumplimiento de procesos inherentes a planificar todo lo necesario para un semestre de éxito en la Universidad, organizando los recursos existentes y proyectando los requeridos siguiendo el orden lógico propuesto por uno de los padres de la administración científica como lo fue Henry Fayol (1971) quien establece que “El proceso administrativo incluye etapas relacionadas con la planificación, organización, dirección y control cuya finalidad es conseguir los objetivos de una empresa u organización de la forma más eficiente posible”. Todo equipo directivo debe dominarlas y tenerlas en cuenta de cara a cualquier proyecto y en especial cuando se trata del manejo de una carrera universitaria.

En relación con las implicaciones, se destaca la importancia del control en el proceso administrativo. Lograr la calidad en las IES demanda de la creación de manuales de procesos administrativos y mapas administrativos para mejorar los servicios ofrecidos. Ahora abordaremos en qué consisten los procesos administrativos, especialmente de una carrera en una universidad.

Procesos administrativos

Los procesos administrativos son actos formales en la actuación administrativa de las IES. Son un conjunto de pasos o etapas necesarias para realizar una actividad e integrada por etapas, fases y elementos. Comprende la etapa mecánica referida al conocimiento y lo que debe hacerse y la etapa dinámica enfocada en cómo conducir en la actualidad la institución. Todo esto nos lleva a cuestionamientos básicos desde la planeación respondiendo al ¿Qué? ¿Dónde? ¿Cuándo? ¿Cómo?: la organización al ¿Quién? ¿Con qué?; la dirección al hacer que se quiera, en forma correcta y por convicción. Y el control. ¿Cómo se ha realizado? (Cipriano, 2014; Raffino, 2020)

Fases de los procesos administrativos

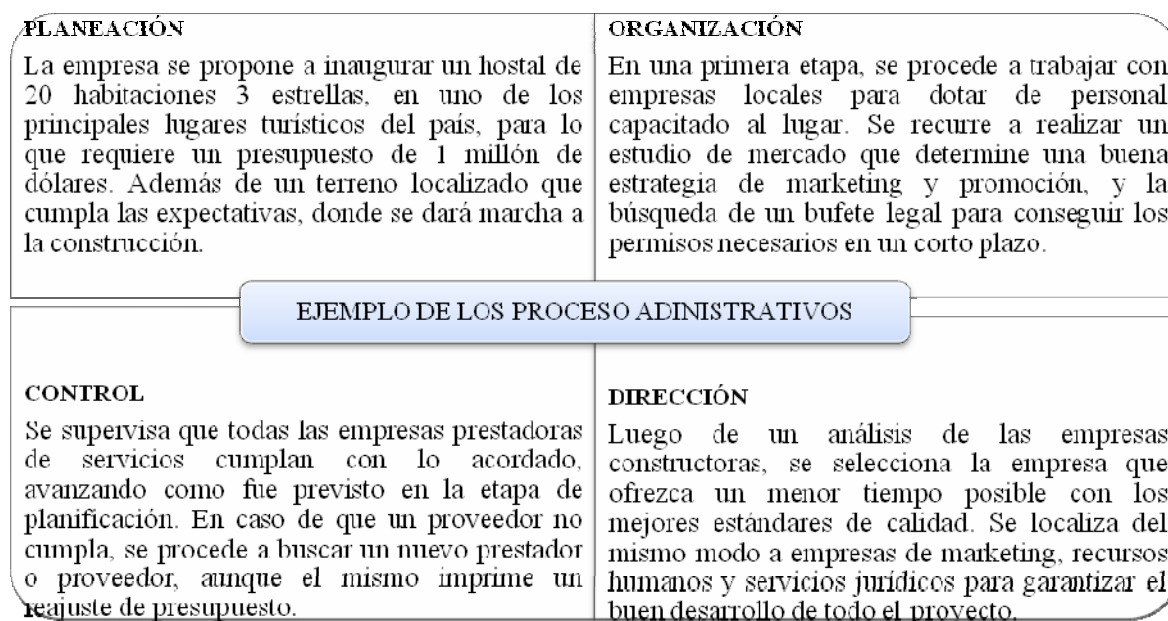


Figura 1: Procesos administrativos.

Fuente: adaptadode Pacheco (2020)

Elaborado por: Autores.

El proceso administrativo consta de cuatro fases importantes, según los criterios de Argudo (2018) serán analizados brevemente:

1. **Planeación:** Se establecen los objetivos o las metas a alcanzar a corto, mediano y largo plazo. También se establecen las estrategias más idóneas para alcanzar esos objetivos y se construye un plan donde se clarifique las actividades a realizar, los recursos materiales que se necesitan y el perfil o las competencias de las personas más idóneas para realizar cada actividad.
2. **Organización:** Se coordina la disponibilidad de recursos según lo **planificado con anterioridad**. Por ello, esta etapa resulta esencial para poder dirigir los esfuerzos de trabajo hacia metas precisas y concretas.
3. **Dirección:** Aquí quien ejerce la autoridad tiene la potestad de decidir qué se ejecuta. Es necesario contar con un administrador líder que motive, **comunique y supervise las actividades planeadas y coordinadas según el cronograma planteado**.
4. **Control:** Semejoran los puntos débiles y ratifican los fuertes para incorporarlos en la cultura organizacional. Se compara lo planeado con lo obtenido y se observa la desviación existente en caso de que exista. Se busca **medir los resultados obtenidos con la finalidad de mejorar** aquello que sea necesario y asegurar que el proceso vuelva a comenzar desde una planeación más inteligente que la anterior. A continuación de manera sucinta en un ejemplo se visualizan las fases del proceso administrativo:

La educación superior

La educación superior actualmente debe enfocarse en llevar a los estudiantes a ser profesionales propositivos con alto compromiso social. En respuesta a ello. Parrales (2020) analiza la educación superior considerando que si se toma como punto de partida los retos que impone la era actual, es indiscutible la perentoria necesidad de transformar verdades establecidas hasta el momento, en lo que se refiere a la superación de los docentes de la educación superior. Si los educadores no se convierten en agentes transformadores y dinamizadores de la educación para la vida, las sociedades, irremediamente estarán condenadas a un atraso consustancial y no avanzarán por el camino que les asigna la nueva realidad del siglo XXI.

Así pues, adquirir nuevas competencias y aptitudes frente a este mundo cambiante es fundamental. Según Requejo, 2003; González, 2002; Cabello, 2002, Merhy, Feuerwerker y Ceccim, 2006; Jackson, 2015 et, al. (Citado por Parrales et, al. 2020) las necesidades educativas que imperan en la actualidad y con perspectivas hacia el futuro se pueden satisfacer a partir de la formación continua o desarrollo profesional. Las mismas han sido tratadas profusamente a nivel internacional y en particular en América Latina. Para definir las se utilizan diferentes sinónimos, tales como “educación continua”, “superación”, “desarrollo personal” y “profesional” y “educación de avanzada” entre otros

Las universidades en la toma de decisiones de los procesos administrativos

Cruz y Jiménez (2013) alegan que la formación es la mejor manera de transformarte en un profesional preparado para enfrentar a un mercado laboral competitivo con la ayuda de la universidad llevando un buen manejo de proceso administrativo ya que la universidad proporciona una preparación de profesionales.

La toma de decisiones en las Instituciones de Educación Superior (IES) es constante y por lo tanto clave y estratégica para su funcionamiento y superación de retos futuro. De ahí, la importancia de que el nuevo profesional, formado en las entrañas de la Universidad, conozca de cómo se aplican los procesos administrativos atendiendo a los requerimientos de una vida moderna, en donde la improvisación no permite el logro de metas.

A pesar de la creciente importancia de la lógica de la toma de decisiones en las instituciones públicas, y en particular en las Instituciones de Educación Superior (IES) por parte de las jerarquías gestoras para su funcionamiento y superación de retos futuros en un contexto complejo y cambiante, son todavía escasas las observaciones y estudios que focalizan esta temática.

Funciones sustantivas en las instituciones de educación superior

En el marco de desarrollo científico-tecnológico son numerosos los hechos sociales que suceden en la actualidad que obligan a las Universidades a prestar atención a ellos para dar respuestas y soluciones inmediatas a los problemas que inciden en la actividad de los hombres tanto a nivel de comunidad como en un entorno social más amplio. La docencia, la investigación y la vinculación son las tres funciones sustantivas de la Educación Superior, las cuales guardan estrecha relación. Es imposible hablar del componente académico sin tener en cuenta la investigación y la extensión.

Se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de educación superior, que debería ser centrado en que se potencie la investigación estudiantil, para que desde la formación

de pregrado los estudiantes adquieran las habilidades necesarias en esta área. Sin embargo, para alcanzar tal objetivo, hay que reformular los planes de estudio, no contentarse con el mero dominio cognoscitivo de las disciplinas e incluir la adquisición de conocimientos investigativos, prácticos, competencias y aptitudes para la comunicación, el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo en equipo en contextos multiculturales.

En la calidad la educación superior, la investigación desempeña un papel fundamental por su carácter estratégico dada su importancia en la búsqueda de respuestas y soluciones establecidas por la ciencia y la sociedad; se reconoce como la base para el progreso y la mejora de los servicios de salud, y se relaciona con el desarrollo económico y social de un país.

La universidad a través de sus procesos investigativos tiene sin duda una responsabilidad ante la sociedad en su conjunto, ya que esta le exige producir, entre otras cosas, conocimiento científico socialmente válido capaz de generar soluciones creativas en las múltiples áreas de su desarrollo.

Lo expresado motivó a los autores a reflexionar acerca de la situación investigativa en el contexto universitario ecuatoriano, mediante una revisión bibliográfica sobre el tema. La universidad es una institución en la cual la enseñanza y la investigación no se pueden separar, más aún si se tiene en cuenta que los conocimientos ofrecidos a los estudiantes surgen del propio quehacer de la ciencia al tratar de dar respuestas a los problemas sociales.

Docencia

Básicamente la docencia es la razón de ser de las IES. El docente se maneja en un ambiente áulico o virtual en donde apoyado en los elementos de la didáctica interactúa con los estudiantes.

Merino (2012) describe al docente como la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte. Sin embargo, el maestro es aquel al que se le reconoce una habilidad extraordinaria en la materia que instruye. De esta forma, un docente puede no ser un maestro (y viceversa). Más allá de esta distinción, todos deben poseer habilidades pedagógicas para convertirse en agentes efectivos del proceso de aprendizaje”. Docente o maestro o ambas, el conocimiento debe ser socializado y aprehendido en su dimensión más amplia denominada docencia.

Parrales, et. al., (2017) afirma que el docente debe mantener coordinación, coherencia y cohesión en su trabajo para lograr el objetivo en una clase. Que las actuaciones contradictorias y antagónicas de docente y discente debilitan el PEA cuando este no es bien direccionado y que la única manera de lograr y desarrollar modos de actuación coherentes, es que todos se pongan de acuerdo acerca de cómo enfocar la formación dentro del espectro docencia.

¿Cómo desarrollan las funciones sustantivas las universidades?

Vizuela (2019) define la docencia como una verdadera comunidad científica, profesional o artística con autoridad, reconocimiento, legitimidad, dedicación y debida protección en su medio. Deben de manejarse con eficiencia académica, este criterio permite determinar las tasas de retención y eficiencia terminal que las IES obtienen como resultado de las estrategias establecidas para sostener y acompañar a los estudiantes durante todo el proceso educativo.

Uno de los roles con mayor impacto en la sociedad que deben de cumplir las IES es la investigación. El entorno en donde operan, debe ser atendido en todas sus aristas con

responsabilidad social, de tal manera que impacten positivamente en ella. Autores como (Péres y Merino, 2012; Parrales, 2020) coinciden en que la investigación es un proceso sistemático, organizado y objetivo que debe favorecer el aprendizaje del talento humano institucional, enfocado en la indagación de lo desconocido para hacerle frente a las necesidades sociales y contribuir a su solución desde la integralidad de la persona y la comunidad.

Entonces, formando semilleros de investigadores puede ser una forma de institucionalizar la investigación en las IES. Según Pérez (2004) establece que se debe conformar una unidad de acción para el investigador, ya que esta es la mejor manera de aportar al estudiante universitario contenidos que eleven el nivel académico; esta unidad permite al profesor reflexionar sobre sus inquietudes intelectuales y científicas en la medida en que investiga y traspasa parte de esas inquietudes y conocimientos a un auditorio preparado; de esta manera logra acercarse al estudiante realmente a la realidad nacional, con conocimientos extraídos de esa realidad y superando el nivel de captación en las universidades.

Otra forma de fortalecer la investigación en las universidades es a través de la triangulación universidad, sociedad y estudiantes. En ese sentido, Merino (2014) define a la vinculación como “asociarse a la relación, la asociación o la unión, dos personas o cosas están vinculadas cuando comparten algún tipo de nexo y existe algo en común. Algunas vinculaciones son simbólicas o espirituales, mientras que otras se constituyen por la vía material”. En el contexto universitario, la vinculación forma parte del rol que cumple la universidad y que está relacionado en contribuir en la solución de los problemas del contexto en donde se desarrolla y que la sociedad hasta ahora no ha podido resolver.

A partir de los semilleros creados en la función investigación, se da espacio para que los estudiantes conozcan de la realidad social en la que transitan y los motive a involucrarse en ella a través de un proyecto que dirigido por un docente investigador les lleve a disipar sus dudas sobre la conmoción que se vive y que desde la teoría se puede explicar en la medida que se indaga y se conoce el contexto social. Solo así, la IES, puede responder a esa triangulación universidad-sociedad y Estado, y cumplir con su rol y fines.

La preocupación por el desarrollo de la educación superior en el mundo de hoy y por ende de los docentes que atienden el sistema ha sido una de las constantes en los inicios del presente siglo, puesto que cada vez va cobrando más fuerza la necesidad de contar con personal altamente formado que atienda los exigentes requerimientos de la sociedad del conocimiento y la información. Uno de los puntos de partida ha sido el proceso de Bolonia implementado por la Unión Europea desde los inicios del milenio (Villavicencio, 2013).

La Coordinación de una Carrera

La Universidad de Guadalajara (2019) la define como la instancia que se encarga de articular los procesos educativos que se producen a lo largo de la trayectoria escolar de los alumnos en cada licenciatura o programa educativo. Está encargada de apoyar a los estudiantes para integrar lo mejor posible su programa personal de estudio y atiende sus necesidades académico-administrativas en relación con cada licenciatura. Además, es el representante oficial de cada carrera tanto al interior como al exterior del centro. Entre las funciones que debe desempeñar el coordinador describe:

Colaborar con las instancias correspondientes para solventar las necesidades de docencia en el plan de estudios de carrera o posgrado que está bajo su responsabilidad.

Orientar a los alumnos inscritos en la carrera en los diversos aspectos relacionados con las instancias académicas, en los planes y programas de estudio respectivos, así como informar sobre las condiciones de forma, tiempo y lugar en que los profesores ofrecen tutorías y demás servicios de asesoría académica.

Orientar a los alumnos en los trámites correspondientes a la presentación de proyectos de tesis y demás documentos terminales, trámites de titulación, revalidación, convalidación y equivalencia de estudios.

Diríamos que una coordinación proporciona información pertinente en el momento justo para satisfacer las necesidades del docente y discente y, pueden abordar también temas de deserción, acoso académico, dificultades de adaptación-socioeconómicas y de conexión, entre otros aspectos.

Dificultades o necesidades que tiene la coordinación de una carrera universitaria

Bolarin y Moreno, et. al (2014) alegan que hoy en día, se da mucha importancia, al menos desde un punto de vista formal a la coordinación del profesorado como un elemento relacional para la mejora del proceso educativo, sin embargo en ocasiones estos vínculos se generan de manera no formal, es decir, derivan de la afinidad y de la voluntad del profesorado de coordinarse para mejorar procesos de aprendizaje. Es bastante improbable que el profesorado alcance las metas educativas que comparten si no lo hacen a través de un esfuerzo conjunto, generando diferentes maneras de enfocar los problemas y las actuaciones profesionales de coordinación. El profesorado debe estar dispuesto al cambio y la innovación para abrir caminos hacia el trabajo en equipo, implica un proyecto formativo común para definir los “perfiles profesionales” de cada especialidad, para ello tiene que coordinarse con sus compañeros. En este sentido, el monitorio y control por parte de la coordinación debe ser un eje transversal a las funciones sustantivas para detectar errores y corregirlos en el momento oportuno, dando paso con ello a la mejora continua y calidad de la educación superior que otorga una carrera universitaria.

Universidad Estatal del Sur de Manabí y su carrera de Administración de Empresas

Una IES no es ajena a que en su interior se cumplan con los procesos administrativos. Este es el caso de la UNESUM, fue creada mediante Ley No. 38 publicada en el Registro Oficial No.261 de 7 de febrero de 2001, constituida por el Estado como persona jurídica sin fines de lucro, por lo que, sin lesionar su autonomía constitucionalmente establecida, esta orientará a sus actividades de docencia, investigación y vinculación con la sociedad, a servir a la población del sur de Manabí y buscar trascender sus servicios al contexto nacional.

La carrera de administración de empresas

Según el Plan Estratégico elaborado en 2017-2021 establece que una vez constituida la universidad las autoridades comienzan la creación de la Carrera de Gestión Empresarial la cual inició sus actividades académicas en el mes de noviembre del año 2001 contando con 15 docentes y 90 estudiantes. Para el año el año 2016 recibió la primera promoción de estudiantes. Inicialmente la carrera contaba con una planta de 27 docentes, y 276 estudiantes. Actualmente la

carrera de Administración de empresas para el ingreso de segundo periodo académico del año 2020-2021 cuenta con 868 estudiantes y 36 docentes.

La carrera es dirigida por un coordinador y según el Estatuto de la UNESUM en el Art. 38 este es designado por el Rector, para desempeñar sus funciones. Debe ser titular a tiempo completo y tener título de cuarto nivel. Este es responsable de la buena marcha académica y administrativa de la misma, podrá ser designado consecutivamente o no, por una sola vez. En el Art. 39 se describen los deberes y atribuciones que se les otorga, siendo estos la conformación de las comisiones de la carrera; administrar y dirigir la actividad académica y administrativa en coordinación con los otros organismos de la facultad, supervisar cada periodo académico teniendo en cuenta la actualización de sílabos de acuerdo al requerimiento curricular y controlar su cumplimiento así como de informar a las autoridades institucionales el cumplimiento de las actividades del docente. A continuación, se presenta:

Organigrama Funcional de la Carrera de Administración de Empresas

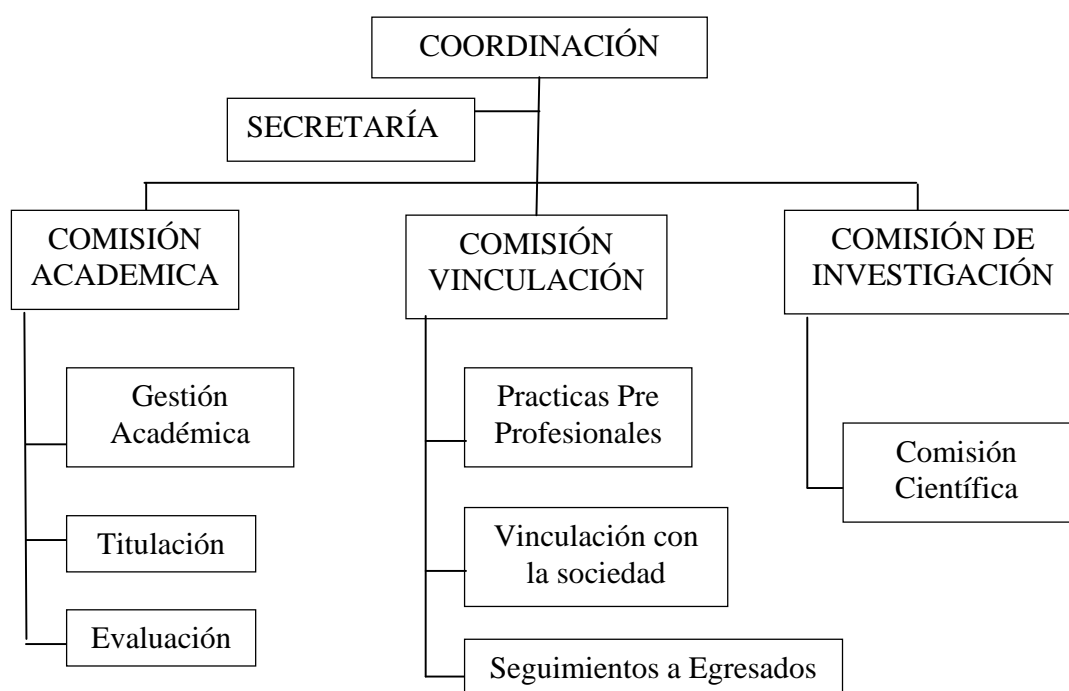


Figura 2: Organigrama Funcional de la Carrera de Administración de Empresas

Fuente: adaptado de Planificación Estratégica de Administración de Empresas (2017)

Elaborado por: autores.

Coordinación. – Esta encargada de realizar las funciones y atribuciones específicas que marcan el Estatuto de la Universidad, presentar ante las autoridades competentes, programas de *actividades*, que atienda las necesidades académico/administrativas en relación con cada carrera.

Secretaría. – Se encargar de las labores administrativas de un organismo en este caso de la Universidad, desempeña las funciones de extender actas, dar fe de los acuerdos y custodiar los documentos de esa entidad, especificar los datos requeridos por el inmediato superior o de quien lo requiera previa autorización, la que podrán hacerlo luego de realizar el proceso de habilitación de cuenta, o admisión que se presentan.

Comisión Académica: Es un órgano colegiado permanente con carácter resolutorio en los casos previstos en el Estatuto y en este Reglamento, depende del Consejo Universitario y tiene por finalidad velar por el cumplimiento de la excelencia académica, en especial lo que hace relación a la docencia en los diferentes a lo que se hace relacionado a la docencia en los diferentes niveles e investigaciones científicas y tecnológicas de la Universidad integrada por subdivisiones:

Gestión Académica: Es el ámbito de acción orientada a facilitar y mejorar los procesos formativos que imparten las instituciones de educación superior; siendo este abierto, flexible y dinámico que se compone de una serie de procesos que hacen posible un desarrollo, es decir, se trata de prever, organizar, coordinar y hacer un seguimiento de los proyectos y acciones a través de los recursos humanos o los materiales.

Titulación: Se encargan de garantizar el proceso de titulación para sus egresados requiriendo para ello la aprobación de una tesis o trabajo de suficiencia profesional.

Evaluación: Se encargan de la acreditación de la carrera para que esta cumpla con los estándares de excelencia académica y la calidad en todos sus procesos administrativos y ámbitos de la actividad académica, investigativa y de vinculación social.

Comisión vinculación. – Garantiza el desarrollo de las prácticas pre-profesionales, desarrollo de servicios comunitarios, (proyectos de vinculación), proyectos culturales, deportivos, seguimiento a egresados y graduados, y la movilidad de docentes y estudiantes, mismos que se dividen en:

Prácticas pre-profesionales. -Es una útil experiencia para conocer cómo funcionan las dinámicas laborales, qué se valora o no en la profesión y qué se puede aportar de nuevo en el sector, no cuenta solo como experiencia laboral, sino también profesional y suma puntos al momento de postularte como un futuro profesional.

Vinculación con la sociedad: Se basa en los proyectos y programas de *vinculación con la sociedad* en los que intervienen estudiantes como parte de su formación profesional en *carreras*, existiendo una colaboración entre la *universidad* y los distintos grupos de la sociedad.

Seguimiento a egresados: Se encarga de contar con información confiable sobre el desempeño profesional de los egresados y de su relación con los aciertos y posibles fallas en su formación, enriquecer con ello la toma de decisiones para implementar acciones que permitan superar el nivel académico en el período formativo.

Comisión de investigación. - La investigación y vinculación, fortalece la formación profesional, para enfrentar los problemas o realizar investigaciones.

Comisión científica: Fomenta la actividad científica docente y estudiantil que responde a una problemática concreta relacionada con el área de estudio de la carrera y que se extiende a la comunidad.

La UNESUM se encuentra en un proceso de transformación donde todos sus esfuerzos se han enfocado en hacia la consolidación de sus funciones sustantivas acorde a lo que establece la Constitución de la República y Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

Plan estratégico de la Carrera de Administración de empresas de la UNESUM

El Plan Estratégico de la carrera elaborado en el año 2017, se constituye en un elemento orientador para la correcta gestión del desarrollo de la carrera y la institución, constituyéndose en el soporte para el perfeccionamiento en la elaboración de los planes operativos. Este propone el diseño de los ejes estratégicos como son: la investigación, la vinculación y la docencia, para promover la enseñanza, las mismas que deben estar orientadas hacia el éxito, minimizando al máximo los inconvenientes; para lo cual es necesario considerar las potencialidades que posee la carrera; asimismo, conviene aprovechar las oportunidades que se presenten, sin dejar de discurrir en las debilidades y amenazas que pueden afectar su desarrollo.

En ese sentido, desde la docencia, definida como el eje orientado al desarrollo de actividades que tienen por objetivo el aseguramiento de la calidad de la educación, mediante la creación, innovación, desarrollo y transferencia de la ciencia, tecnología y cultura, una docencia de carácter ético, profesional y humanístico, sensibilizado a la necesidad de proponer medidas de solución a la problemática del entorno. La modalidad de estudios es la virtual. Dado el momento que vive el mundo con la pandemia del Covid-19, los estudiantes, están conscientes de la nueva normalidad en la que se encuentra la educación ecuatoriana, por lo que se han dado ajustes tanto de la parte administrativa y docente en este contexto para adoptar la modalidad virtual.

Por un lado, el docente ha debido reinventar su clase, sus estrategias pedagógicas aprovechando los recursos de la comunicación digital, herramientas y tecnología on-line. Según Sánchez (2016), el docente puede hacer uso de las siguientes estrategias para su enseñanza virtual:

Blogs: Esta herramienta puede actualizarse con mucha frecuencia y la información aparece categorizada según el interés de su creador. Tiene un estilo informal o conversacional y posibilita el intercambio de opiniones entre alumnos y docentes.

Comunidades o Foros: Los foros se convirtieron durante un tiempo en el mayor recurso de contacto donde alumnos y profesor pueden resolver dudas e intercambiar opiniones de una manera mucho más ágil y eficaz.

M-Learning: El aprendizaje móvil está en continuo crecimiento y es una estrategia de enseñanza que no debemos olvidar. El acceso a contenidos es rápido y facilita la colaboración entre los participantes.

En la UNESUM, se hace uso de una herramienta diseñada para apoyar la práctica docente, esta es la plataforma Classroom que provee servicio a través de internet, permite compartir documentos con todas las clases y facilita la organización de la información con carpetas para cada tema. Aquí se organiza la información dependiendo de las necesidades tanto del docente como del estudiante. Por otro lado, Google Meet, ha permitido el desarrollo de clases sincrónicas a través del servicio de video conferencias en donde los foros y chat han mantenido el contacto asincrónico entre docentes y estudiantes en todo momento.

La educación virtual ha generado incertidumbre en los estudiantes y docentes. Varios no cuentan con el acceso óptimo, adecuado para una educación virtual de calidad. Existen estudiantes que son de zonas rurales donde el acceso a un red de conectividad es deficiente y la falta de internet o un equipo genera problemas para poder conectarse a las clases de manera diaria, además, existen problemas familiares derivados de la pandemia, debida al confinamiento la falta de recursos económicos también es una limitante, lo cual interfiere también en el proceso de enseñanza y evaluación del aprendizaje.

En ese sentido, este tema de la virtualidad ha sumado la cantidad de deberes dejadas por los docentes a los estudiantes, debido a que al trabajarse menos horas sincrónicas el estudiante desde su autonomía debe trabajar asincrónicamente desde se casa en el momento que su disciplina lo indique.

Considerando lo expuesto y analizando el Plan Estratégico de la carrera de Administración de Empresas para el periodo 2017-2021, aunque existe este documento, el mismo no contempla consideraciones que hagan frente a la cuarentena establecida por el Comité de Operaciones de Emergencia (COE) el pasado 16 de marzo del 2020. Existe una planificación, que no atiende desde los recursos la educación virtual de los 868 estudiantes con los que cuenta la carrera. Desde el oportuno liderazgo de la coordinación actual, se han creado los espacios necesarios para atenderlos a todos tratando de evitar la deserción estudiantil por la falta de conectividad a través de una efectiva toma de decisiones y comunicación con todo el claustro docente.

El proceso de investigación en la carrera de administración de empresas se encuentra enfocado al fortalecimiento de la investigación, innovación y desarrollo tecnológico, mediante el perfeccionamiento y actualización permanente del talento humano, la capacitación a nivel nacional e internacional continúa de los docentes investigadores de diversos ámbitos y conocimientos con el objetivo de lograr impactar con la generación de nuevas investigaciones enfocadas al beneficio de la sociedad. Pese al cambio al que se ha enfrentado la comisión de investigación actualmente los docentes trabajan de manera ardua para seguir inculcando en sus estudiantes el espíritu investigativo, mediante proyectos científicos los cuales son revisados y aprobados por los docentes a través las plataformas que se utiliza para impartir las clases. Por un lado, están los Proyectos Integradores de Saberes que se realizan a partir primer semestre. Se está promoviendo el desarrollo de semilleros de investigación y se ha realizado la primera convocatoria interna para presentación de proyectos por parte de los docentes.

Según el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI 2016-2021), la vinculación debe aportar con alternativas de solución a los problemas de índole local, regional y nacional, de igual manera actualmente se lo aplica a través de programas y proyectos multidisciplinarios a los

estudiantes de manera virtual impulsando el desarrollo de la ciencia y fortalecer la vinculación con la sociedad.

Procesos administrativos para hacer frente al sistema educativo en tiempos de pandemia por Covid-19 en la Carrera de Administración de Empresas de la UNESUM.

Se debe tener presente, que la planificación estratégica es flexible y se ajusta a las demandas del contexto. Ante la pandemia la carrera de Administración de Empresas se enfocó en ajustar la planificación a la virtualidad del momento. Los docentes en las clases virtuales tienen la facilidad de utilizar diferentes métodos didácticos aplicados a la red de internet para atender la demanda de los profesionales en formación (estudiantes). De igual manera los deberes y tareas destinados a los alumnos al momento de entregar la tarea y enviarla, se lo efectúa de manera instantánea y pueden ser calificadas al momento o de manera inmediata de acuerdo a la disponibilidad del docente.

Esto ha permitido que la pandemia (Covid-19) disminuya la cantidad de contagios tanto de docentes como estudiantes y personal administrativo que integran la carrera de Administración de Empresas y por ende ha ayudado a disminuir contagios y hacerle frente a la planificación y todo lo que ella implica.

De la actividad anterior y por la aplicación del método sincrónico y asincrónico, sobre todo ubicando el énfasis método no interactivo, se observa un exceso de tareas enviadas al alumno. Algunas tareas fueron planificadas y trabajadas a tiempo, pero en otros casos, otros trabajos enviados a destiempo de horas estudio, han interferido con las actividades programadas por el sistema educativo en otras asignaturas y actividades extracurriculares. Este sistema hace uso de la autonomía del estudiante y del docente, que en muchos casos demuestra debilidades.

El plan estratégico de la carrera, de alguna manera se ha convertido en la brújula del camino a seguir en este periodo PII 2020. Se han tomado decisiones dado el problema de la Covid-19 para cumplir con la planificación académica y lograr los objetivos de la carrera desde la docencia, investigación y vinculación. Los resultados son positivos porque la planificación se ha cumplido en el 100%. El número de artículos científicos e investigaciones al interior de la carrera desde el PI y PII 2020 sobrepasan las 80 publicaciones. En cuanto al tema de vinculación los estudiantes desde diferentes departamentos y proyectos han logrado una participación directa que les ha permitido cumplir con este requisito también.

DESARROLLO

Se aplica una investigación no experimental de campo, transversal y descriptiva, se define como aquella que se realiza sin manipular las variables, con un enfoque de tipo cualitativo y cuantitativo considerando las aportaciones de Fidias, 2012 y Hernández, 2004, los cuales nos ayudan a describir y evaluar los sujetos de estudio respecto al tema de los procesos administrativos desde la coordinación de la carrera de administración de empresas de la UNESUM en el periodo 2020-2021. Además, se emplea el método estadístico para identificar los principales resultados en función de las variables de estudio. Se aplica la entrevista dirigida al coordinador de la carrera y además se realizó una encuesta a los docentes de la carrera de administración de empresas. Se recopiló información de diferentes fuentes relacionadas con las variables de estudio.

Participantes

La carrera de Administración de Empresas para el ingreso de segundo periodo académico del año 2020-2021 cuenta con 868 estudiantes legalmente matriculados y 37 docentes.

RESULTADOS

Planificación de la función docencia en la virtualidad

Para lograr una educación de calidad, los procesos administrativos se convierten en la brújula que orienta la parte mecánica de la misma y que se ha observado existe dentro de la coordinación desde la planificación y liderazgo de su coordinador. Pero esto no basta, es necesario direccionar y controlar las funciones sustantivas de las IES, para ello, abordando la definición de docencia en un ambiente virtual por Covid-19, la comunidad docente de la carrera afirma en un 100% haber sido capacitado el uso de plataformas y herramientas educativas, lo que les permitió cumplir con su plan analítico y sílabo de asignatura.

Las guías didácticas constituyen una fuente inicial de aproximación al conocimiento de la asignatura por parte del alumno, por lo que pueden ser entendidas como el inicio del diálogo de conocimientos que se entabla entre profesor y alumno. La inclusión de esta técnica como eje fundamental se ha visto incrementada con la implantación de las diferentes áreas de estudio de la Administración de Empresa. En dicho contexto, el sistema de créditos implica una reformulación de la organización del currículo de la educación superior mediante su adaptación a los nuevos modelos de formación centrados en el estudiante. (Tabla 1)

Tabla 1: Capacitaciones en temas como uso de plataformas y herramientas educativas digitales

categoria	Docentes	Porcentaje
Si	37	100%
No	0	0%
Total	37	100%

Fuente: Carrera Administración de empresas

Elaborado por: Autores

Enseñanza

A pesar de la improvisación en la virtualidad de la enseñanza el 96% de los docentes encuestados mencionaron que han llevado sin mayores problemas las clases virtuales; el 4% de los docentes encuestados indican que no se llevó un proceso a enseñanzas que haya permitido que los estudiantes se sientan motivados en su aprendizaje y sobre todo que deseen aprender.

Muchos docentes tienen obstáculos para poder sobrellevar la enseñanza el 4% mencionó que no se lleva una metodología que les permita obtener un buen aprendizaje, porque algunos estudiantes no poseen herramientas tecnológicas para sus estudios.

Se basa a la metodología de enseñanza que a los docentes les ha permitido seguir desarrollando sus actividades específicas sin ningún problema para poder llevar a cabo la enseñanza hacia los alumnos en las clases virtuales teniendo un aprendizaje y adaptación en las clases virtuales (*Tabla 2*).

Tabla 2. Metodología de enseñanza específica que le haya permitido llevar sin problemas las clases virtuales

categoría	Docentes	Porcentaje
Si	36	96%
No	1	4%
Total	37	100%

Fuente: Docentes de la carrera administración de empresas

Elaborado por: Autores

Motivación y comodidad en el PEA

A pesar de la preparación de los docentes para la educación virtual el adaptarse a esta metodología en el uso de las herramientas al momento de desarrollar sus clases, el 70,4% afirma que le ha sido fácil adaptarse; el 29,6% ha presentado cierto grado de dificultad.

Si hablamos de pedagogía hablamos de la ciencia que aborda la educación y los procesos enseñanza y aprendizaje de los niños. Pero al enfocarnos en la andragogía el enfoque se orienta a la educación de adultos a través de diferentes técnicas. Para Knowles, (1980) la pedagogía considera que la educación en un alumno no adulto depende del profesorado, se centra en la asignatura, responde a la motivación y no responden a la experiencia del que aprende por su corta edad. En cambio, desde la andragogía el alumno adulto prefiere ser responsable de su aprendizaje y participar activamente de esta, responde a la motivación, usa su propia experiencia como recurso para el proceso de aprendizaje, prefiere que el aprendizaje se base en problemas y no en contenidos y necesita tener claro que lo que aprende le servirá para su vida.

Al respecto al abordar en los docentes sobre su formación pedagógica o andragógica al momento de impartir sus clases un 85,2% tiene un previo conocimiento en el tema; un 14,8% destacaron el no poseer conocimientos de esa índole para impartir sus clases de manera virtual. Por lo que ir llenando esa brecha en la formación docente debe ser parte de las próximas capacitaciones al docente de la carrera. El 34,6% de los docentes prefieren las clases presenciales. El 64,4% ha logrado adaptarse a este ambiente de la virtualidad por Covid-19 como resultado de que la coordinación los ha capacitado continuamente abordando el imprevisto por la pandemia (*Tabla 3*).

Tabla 3. Comodidad de los docentes al impartir sus clases

categoría	Docentes	Porcentaje
Presencial	24	70.4%
Virtual	0	0%
Ambas	13	29.6%
Total	37	100%

Fuente: Docentes de la carrera administración de empresas

Elaborado por: Autores

Cumplimientos académicos

La coordinación favorablemente a cumplido con la correcta gestión de los procesos académicos según lo establecen en el Plan Estratégico de la Carrera de Administración de Empresas, con un 100% así lo establecen los docentes de la misma carrera.

Respecto la garantía que ofrece la Carrera de Administración de Empresas al promover actividades que generen una construcción colectiva del conocimiento y vincularse con la sociedad, un 84,6% afirmaron están integrados en proyectos de vinculación; un 15,4% aportan con proyectos de investigación que resuelven problemas del contexto local (Tabla 4).

Tabla 4: Garantía en el cumplimiento de los procesos académicos de docencia

categoría	Docentes	Porcentaje
Comisión de investigación	de 11	29.6%
Comisión de vinculación	de 16	44.4%
Comisión académica	10	25.9%
Total	37	100%

Fuente: Docentes de la carrera administración de empresas

Elaborado por: Autores

Vinculación estudiante, docente y comunidad

El impulsar la investigación y la vinculación entre estudiante, docente y la comunidad para la coordinación representa un logro y a la vez beneficio para la carrera, es por eso que el 100% de los docentes afirmó que el impulso que le genera la coordinación los ayuda a poder impartir de manera adecuada sus clases fomentando el espíritu investigativo en los docentes.

La ejecución de proyectos de investigación y de vinculación con la sociedad, relacionando al docente con los estudiantes de forma participativa, fortalece el trabajo con el contexto local al emprender la conformación participativa, incentiva un campo más exploratorio a los estudiantes y docentes (Tabla 5).

Tabla 5: Impulso de investigación y vinculación entre estudiantes, docentes y la comunidad.

categoría	Docentes	Porcentaje
Si	37	100%
No	0	0%
Total	37	100%

Fuente: Docentes de la carrera administración de empresas

Elaborado por: Autores

Cumplimiento de la planificación

Según la encuesta, se obtuvo un 100% en el cumplimiento de los objetivos planteados en el plan estratégico de la carrera, estipulandode manera positiva la interacción de maestros y alumnos haciendo partícipes a la sociedad en general de manera vinculante a un desarrollo sostenible y potencial.

La pandemia ha dado muchos argumentos de estudio y análisis a la comunidad de docentes quienes se ven en la imperiosa necesidad de aprovechar los recursos que hay a disposición en la actualidad (red de internet) (Tabla 6).

Tabla 6: La comisión a la cual usted pertenece, ¿ha logrado cumplir con su planificación articulada al plan estratégico?

categoría	Docentes	Porcentaje
Si	37	100%
No	0	0%
Total	37	100%

Fuente: Docentes de la carrera administración de empresas

Elaborado por: Autores

Impulso del desarrollo de la ciencia

Estudiantes, profesores deberíamos estar al frente de proyectos que buscan aportar soluciones concretas en la lucha contra el coronavirus que a futuro nos permia la reintegración de la familia universitaria.

Dicen que toda crisis es una oportunidad y la emergencia por Covid-19 no es la excepción. Si bien la pandemia ha sido un golpe muy duro para la comunidad universitaria en términos humanos, económicos y sociales, también ha significado adaptación y reinversión en áreas que van desde la digitalización en el estudio, empresarial hasta mayor atención a temas como la salud mental.

Una de las soluciones a este problema es que sin tecnología no habría sido posible mantener alguna actividad, ni se habría podido facilitar el acceso a la educación y recursos culturales tampoco podrían haberse dado las grandes iniciativas solidarias que hemos visto durante la emergencia.

El país venía adoptando cambios tecnológicos en áreas como comercio, salud y educación, aunque a paso lento en comparación con otros. Pero, la crisis obligó al país a acelerar la transformación digital. “Estamos cambiando de forma rápida, especialmente, para hacer un mejor uso de los activos digitales (*Tabla 7*).

Tabla 7. Rescate de saberes ancestrales para impulsar el desarrollo de la ciencia

categoría	Docentes	Porcentaje
Si	23	66.7%
No	14	33.3%
Total	37	100%

Fuente: Docentes de la carrera administración de empresas

Elaborado por: Autores

DISCUSIÓN

Los procesos administrativos, en la actualidad se encuentran enfocados en el fortalecimiento de la investigación, innovación, desarrollo tecnológico desde el plan estratégico que las instituciones educativas han diseñado para enfrentar a una era inconstante, ofreciendo al estudiante la posibilidad de alcanzar sus metas, optimizar su desarrollo profesional y acceder a una educación de calidad desde la virtualidad, pero con completo compromiso de su parte.

Con la educación virtual, se llevó a cabo una planificación flexible con apoyo en los procesos administrativos para organizar los recursos desde la coordinación de carrera, monitoreando cada etapa desde el teletrabajo para que los estudiantes logren obtener un buen aprendizaje, aunque se observa que los estudiantes poco desean aprender.

Los resultados obtenidos demuestran que toda institución, no importa su tamaño, demanda de la aplicación de los procesos administrativos. Según los criterios de Fayol, 1971 y Parrales et al, 2020, los procesos administrativos son la base que fortalece el trabajo en una carrera universitaria desde el manejo de las normas, políticas, objetivos y metas que se establecen en el Plan Estratégico de la carrera.

Las funciones sustantivas son los principales ejes que mueven el accionar de una IES, y en especial de una carrera universitaria. En la UNESUM, en la carrera de Administración de Empresas, la mayoría de docentes, logran óptimos resultados como consecuencia del liderazgo de la coordinación, llevando un proceso de una manera adecuada en donde se está monitoreando permanentemente el desempeño docente desde sus actividades curriculares y extracurriculares.

CONCLUSIONES

Uno de los aspectos importantes a resaltar en la UNESUM-Carrera Administración de Empresas afectada también por la pandemia de la Covid-19, fue enfrentarla con decisión desde la coordinación, apoyado en el plan estratégico de la carrera y el claustro docente que siguiendo la normativa de los procesos administrativos adaptaron su ambiente de trabajo de la modalidad presencial a la virtual cumpliendo con cada función de docencia, investigación y vinculación.

En el ámbito de la educación superior aún no se han podido lograr requerimientos específicos como manejar los cambios que se producen en lo científico y tecnológico, ínfimo crecimiento económico, innovación, acceso a la internet, políticas dentro de los procesos administrativos basado en el mejoramiento continuo con excelencia que generen cambios significativos para una carrera. Que existan mapas administrativos que sirvan de apoyo a las distintas áreas y comisiones, contribuyendo a la mejora de los mismos y, de forma decisiva, a estimular los mecanismos de participación en la organización del trabajo.

Es importante lograr las metas institucionales, en este caso de la carrera de Administración de Empresas. Esto se logra cumpliendo con cada una de las etapas relacionadas con la planificación, organización, dirección y control en la forma más eficiente posible”. Y es enfático al decir que “todo equipo directivo debe dominarlas y tenerlas en cuenta de cara a cualquier proyecto” y en especial, cuando se trata del manejo de una IES.

Por otro lado, en el proceso administrativo, llevado desde la coordinación de una carrera universitaria, la resiliencia es fundamental. ¿Cómo se logra? Adaptándose a nuevos modelos educativos y en este caso según lo expresado por Moore y su teoría de la distancia transaccional, buscar acortar cada vez esa brecha de comunicación entre los elementos de la didáctica, capacitar al docente para volverlo un experto en el manejo de plataformas y herramientas educativas digitales para evitar la distracción, motivación, falta de autonomía y compromiso del estudiante que a pretexto de falta de conexión ha mostrado en muchos casos no estar interesado en estudiar, es de vital importancia.

En virtud de los resultados, la carrera a pesar de la pandemia por la Covid-19 no paralizó sus actividades. Reajustó su modalidad de lo presencial a lo virtual haciendo uso de plataformas y herramientas educativas que permitieron el cumplimiento de los descrito en cada plan analítico y silabo. Los docentes casi en su totalidad se adaptaron al trabajo virtual y método sincrónico y asincrónico para sus clases. El teletrabajo fue la característica fundamental, la planificación que se realiza antes de iniciar el semestre y la capacidad de resiliencia de su planta docente logró el cumplimiento del acto académico curricular.

En cuanto a los logros por comisiones, tanto la comisión académica que cuenta con el 25,9% de docentes, la comisión de investigación con el 29,6% y la comisión de vinculación con el 44,4% han proyectado un alto desempeño en sus tareas y expectativas a cumplir en un 100%. Sin duda,

ese flujo positivo, continuo e interrelacionado de las actividades que realiza la carrera de Administración de Empresas es fruto de la aplicación de los procesos administrativos. Han permitido a su coordinador a tomar decisiones oportunas, aprovechar los limitados recursos existentes, mejorar el desempeño docente y sobre todo enfrentar una crisis sanitaria que por la Covid-19 intentó frenar los sueños de 868 estudiantes y el trabajo de 37 docentes que junto al coordinador y secretaria enfrentaron estratégicamente el momento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Argudo, .. C. (25 de 01 de 2018). *Emprende pyme. net*. Obtenido de etapas del proceso administrativo: <https://www.emprendepyme.net/etapas-del-proceso-administrativo.html>
- Bolarin, M. J. (06 de 05 de 2014). LA COORDINACIÓN DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD RETOS Y PROBLEMAS. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 320-332.
- Carrero., M. (26 de 12 de 2010). *bdigital.ula.ve*. Obtenido de la universidad como organización inteligente: <http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/agora/v13n26/art03.pdf>
- CEPAL-UNESCO. (08 de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia COVID-19*. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Chávez Maria, O. F. (09 de 2013). *Los procesos administrativos y la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato*. Recuperado el 26 de 12 de 2020, de Universidad Tecnica de Ambato: <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/5909>
- Cipriano A, G. L. (2014). *Proceso Administrativo*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Cruz. Javier., J. V. (2013). *la universidad del proceso administrativo*. Obtenido de Grandes Pymes: <https://www.grandespymes.com.ar/2013/08/10/proceso-administrativo-planeacion-organizacion-direccion-y-control/>
- Fayol, H. (1971). *Administración industrial y general*. Mexico: Hermanos, S.A.
- Fidias, G. A. (2012). *Introduccion a la metodologia de la investigación*. Republica Bolivariana de Venezuela: Episteme. Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=W5n0BgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=la+modalidad+de+estudio+de+campo+Arias+\(2012,+p.+31\)&ots=kYiQhowti9&sig=oBtGkG-2FrGqKAV5QtT9FwKYccU#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=W5n0BgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=la+modalidad+de+estudio+de+campo+Arias+(2012,+p.+31)&ots=kYiQhowti9&sig=oBtGkG-2FrGqKAV5QtT9FwKYccU#v=onepage&q&f=false)
- Gil, O. Y. (03 de 2008). *Guía para la identificación y análisis de los procesos de la univervidad de Málaga*. Obtenido de Tecnicas de calidad y planificacion estrategica: <https://www.uma.es/publicadores/cuniversitaria/wwwuma/GuiaProcesos.pdf>
- Knowles, M. (1980). *The Modern Practice of adul education: From Pedagogy to andragogy*. Obtenido de Cambridge. New York: http://www.umsl.edu/~henschkej/articles/a_The_%20Modern_Practice_of_Adult_Education.pdf
- Merino, M. P. (2012). *Docente*. Obtenido de Definicion de: <https://definicion.de/docente/>
- Pacheco, J. (07 de 07 de 2020). *Ejemplos de Proceso Administrativo*. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/3-ejemplos-de-proceso-administrativo/>
- Parrales, M. G. (2017). *Lineamientos Estratégicos y Comunicación Digital*. Jipijapa: Mawil Publicaciones de Ecuador.
- Parrales, M. P. (2020). *Formación del docente de educación superior y el compromiso social*. Obtenido de Instituto Universitario Italiano de Rosario: <https://classroom.google.com/u/0/c/MjA1MTM3NDg2Njcx>
- Parrales, M. R. (04 de 2014). *Desarrollando la Capacidad de Resolver Problemas*. equipo editorial Dreams Magnet. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/1S2wgDFIp8jA6Vh5UULFyl1CaGXW6CCZv/view>
- Parrales, M. S. (2020). *Metodología ágiles-socio afectivas en la Educación Virtual*. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/1rRVCvz3D7TWWXum9YMJLtQ9rX0Am8v41/view>
- Perez, J. S. (2004). *La investigación como prioridad univervitaria*. Obtenido de Revista virtual: <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/285/540>
- Porto, J. M. (2014). *Vinculacion*. Obtenido de Definición de vinculacion: <https://definicion.de/vinculacion/>

- Pulido, J. E. (02 de 06 de 2018). *La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios*. Obtenido de Revista de Investigación Educativa: <https://revistas.um.es/rie/article/view/277451>
- Raffino, M. E. (23 de 09 de 2020). *Proceso administrativo*. Recuperado el 06 de 12 de 2020, de Concepto de.: <https://concepto.de/proceso-administrativo/>
- Sánchez, M. (06 de 09 de 2016). *Estrategias de enseñanza virtual mas exitosas*. Obtenido de <https://www.classonlive.com/blog/Las-6-estrategias-de-ensenanza-virtual-mas-exitosas>
- Universidad de Guadalajara. (2019). *Coordinación de Carrera*. Obtenido de Centro Universitario de Ciencias de la Salud: <http://www.cucs.udg.mx/nuestro-centro/normatividad/coordinacion-de-carrera#:~:text=La%20Coordinaci%C3%B3n%20de%20Carrera%20es,cada%20licenciatura%20o%20programa%20educativo.>
- Universidad Estatal del Sur de Manabí. (29 de 02 de 2016). *Plan Estratégico de Desarrollo Institucional PEDI*. Obtenido de UNESUM: <https://drive.google.com/file/d/0B1yqOTYPrKWPVzdpMlh3NTg5dkE/view>
- Universidad Estatal del sur de Manabí. (22 de 07 de 2019). *Estatuto de la Universidad Estatal del sur de Manabí*. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/0B1fHciTjoeG6UDFsdVFzWklwWm8/view>
- Vizuela, J. C. (2019). *Docencia*. Obtenido de Universidad Católica de Cuenca: <https://www.ucacue.edu.ec/ejes/docencia/>