



El estrés laboral de los internos de enfermería durante la pandemia del COVID-19

Work stress of nursing interns during the COVID-19 pandemic

doi <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v6.n4.2022.477>

Recibido: 12-03-2021

Aceptado: 29-08-2022

Publicado: 30-09-2022

Gema Verónica Bernal Gutiérrez^{1*}

 <https://orcid.org/0000-0002-1476-9406>

Geanella Jamileth Ramírez Mera¹

 <https://orcid.org/0000-0001-8925-3124>

Sonia Lisbeth Hernández Hernández¹

 <https://orcid.org/0000-0002-4611-6645>

María del Rosario Herrera Velázquez²

 <https://orcid.org/0000-0003-0074-7780>

1. Estudiantes de Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Ecuador
2. Docente Tutor; Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Ecuador

Volumen: 6

Número: 4

Año: 2022

Paginación: 40-47

URL: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/477>

***Correspondencia autor:** mariarosario.herrera@unesum.edu.ec



RESUMEN

El objetivo de estudio fue determinar cuáles son los factores estresores en los internos de enfermería durante la pandemia del COVID- 19. Metodología: Se realizó un estudio observacional, analítico de corte transversal en el mes de diciembre de 2020 en el Hospital de Especialidades Portoviejo y en el Hospital Verdi Cevallos Balda. Se incluyó a todos los internos, dentro de las diferentes casas de salud que laboran 12 horas. La encuesta aplicada es Nursing Stress Scale, la escala que se realizó fue por medio del método de traducción-retrotraducción, cuyos autores son M. Cárdenas/ S. Pérez. Resultados: Participaron en el estudio 20 internos de enfermería, con edad promedias de 18 a 29 años de edad, se obtuvo como resultado los factores de tener sobrecarga de trabajo académico dentro y fuera del Hospital son los causantes de mayor índice de estrés laboral. Conclusión: El resultado obtenido da a conocer que el interno de enfermería predomina en la sobrecarga académica, sin dejar de mencionar que el estado civil casado tuvo más situaciones de estrés.

Palabras clave: interno de enfermería, estrés, miedo, seguridad; insomnio.

ABSTRACT

The objective of the study was to determine which are the stressors in nursing interns during the COVID-19 pandemic. Methodology: An observational, analytical cross-sectional study was carried out in December 2020 at the Portoviejo Specialty Hospital and at the Verdi Cevallos Balda Hospital. All inmates were included in the different health homes that work 12 hours. The survey applied is the Nursing Stress Scale, the scale that was carried out was through the translation-back-translation method, whose authors are M. Cárdenas / S. Pérez. Results: 20 nursing interns participated in the study, with an average age of 18 to 29 years old, the result was that the factors of having academic work overload inside and outside the Hospital are the cause of the highest index of work stress. Conclusion: The result obtained reveals that the nursing intern predominates in academic overload, not to mention that the married marital status had more stressful situations.

Keywords: nursing intern, stress, fear, security; insomnia.



Creative Commons Attribution 4.0
International (CC BY 4.0)

Introducción

El estrés es uno de los problemas de salud más graves en la actualidad, desde sus orígenes de tal forma que personas como el filósofo Hipócrates hacía referencia a este cuando hablaba de adversidad, aflicción, experiencias negativas y sufrimiento. Uno de los grupos profesionales más afectados por el mismo en sus labores diarias lo conforma el personal de enfermería. (Félix Verduzco, García Hernández, & Mercado Ibarra, 2018)

El estrés es un fenómeno común en nuestra sociedad, porque constantemente los enfrenta a nuevos retos en la vida profesional y personal. En el mundo laboral, las responsabilidades, los cambios constantes, las decisiones, y nuevas exigencias profesionales, se pueden convertir en muchas fuentes de estrés para el profesional en la actualidad. Por eso, aprender a conocer las señales de estrés y crear estrategias específicas. (Gabriel Garcia, 2014)

El estrés laboral en enfermería es toda manifestación que presenta una enfermera ante situaciones exigentes que se suscitan en la práctica diaria, que ponen de manifiesto la capacidad de afrontamiento ante la presión laboral ejercida por el entorno de su trabajo por querer cumplir con el cuidado del paciente. Por otra parte, la satisfacción laboral en enfermería representa un estado placentero y de realización que experimenta la enfermera en su lugar de trabajo, que incrementa la autoconfianza, comunicación y salud mental. (Carrasco Crivillero, Castillo Saavedra, Salas Sánchez, & Reyes Alfaro, 2020)

Diversos estudios han asociado el estrés laboral y la satisfacción, donde se han encontrado relación directa entre ambas variables, siendo el contexto y el tiempo de aplicación aspectos fundamentales que podrían variar los resultados. (Portero S, 2017). Al respecto, se entiende que, al inicio de la pandemia, las manifestaciones de estrés eran mínimas, y se fueron incrementando a

medida que pasaba el tiempo, como el riesgo de contagiar a un familiar.

En la actualidad, el coronavirus (COVID-19), reflejó altas cifras de infección y muertes, se han incrementado desproporcionadamente, afectando la calidad de vida del ser humano. En el personal de salud, se evidencian episodios de estrés, temor, ansiedad, estados depresivos entre otras situaciones de trastornos nerviosos que afectan la capacidad resolutoria y toma de decisiones en la calidad de atención que se le brinda al paciente. (Ozamiz N, 2020) El interno asume el rol de los profesionales desempeñándose como enfermero asistencial, situación que es profundamente estresante porque ellos se encuentran en un proceso de aprendizaje. (Gil Nalvarte, 2020)

Esta investigación es de gran importancia porque nos permitirá conocer los factores estresores que se generan en el internado Hospitalario, percibido por los internos de enfermería en el ámbito clínico. (Barragan Ovidio, 2020). Por lo que esta investigación será beneficiosa para los estudiantes que quieran investigar sobre el tema y sobre todo para identificar el factor estresor que se encuentra en la carrera de enfermería. (Hernández R, 2020)

Con lo dicho anteriormente, consideramos que esta investigación pueda contribuir de manera significativa a los profesionales en formación, para así evitar que los factores estresantes afecten negativamente en el rendimiento de la formación profesional y afecte la salud del interno.

El objetivo de estudio fue determinar los factores estresores en los internos de enfermería durante la pandemia del COVID- 19

Metodología

Se realizó un estudio observacional, analítico de corte transversal en el mes de diciembre de 2020 a los estudiantes que se encuentran realizando su internado rotativo en las diferentes casas de salud.

Población

Se incluyó a todos los internos de enfermería, del Hospital de Especialidades Portoviejo y del Hospital Verdi Cevallos Balda, que laboran actualmente 12 horas, se invita al personal voluntario a participar, se llena la encuesta con la ayuda de los miembros del equipo que estuvieron presentes para obtener los datos pertinentes en el llenado de las encuestas, posteriores a valorar según las escalas del estudio, y fueron excluidas las personas que no aceptaron participar.

Instrumento

La encuesta aplicada es Nursing Stress Scale, la adaptación cultural de la escala se hizo por medio del método de traducción-retrotraducción, cuyos autores son V. Escribá/ R. Más/ M. Cárdenas/ S. Pérez. La encuesta se aplica de manera física, fue anónima y consta de 7 dimensiones, y 29 ítems.

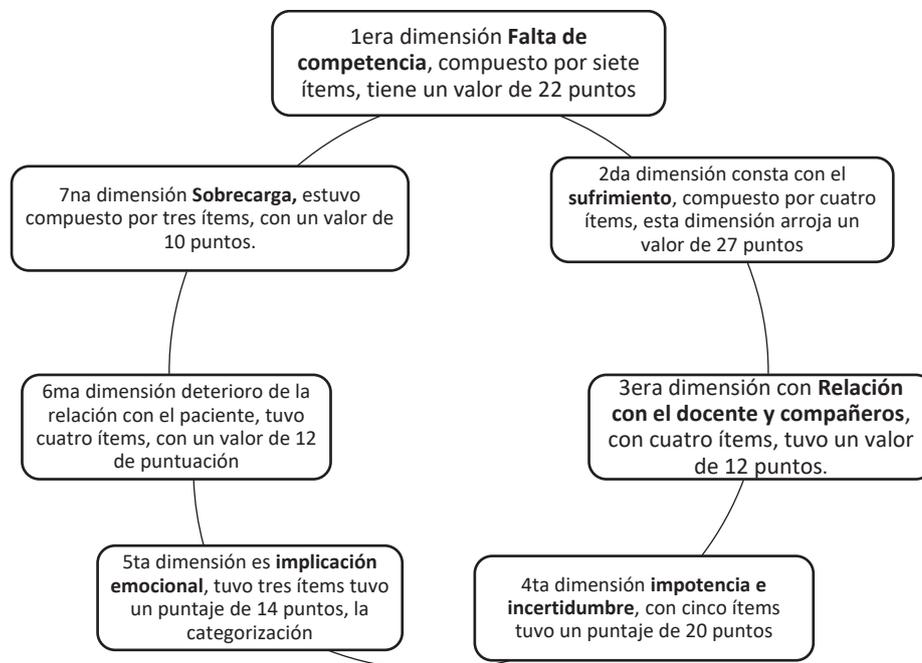


Figura 1. Representación de la aplicación del instrumento propuesto.

En cada ítem las posibles respuestas los puntajes son los siguientes: nada (0), algo (1), bastante (2) y mucho (3). Sumando los valores obtenidos en cada uno de ellos se obtienen un índice global cuyo rango se encuentra entre 0 y 100 puntos, de forma que a mayor puntuación mayor nivel de estresores. Se trata de una escala auto administrado cuya implementación se realiza aproximadamente en 10 minutos.

Resultado

En la tabla 1 se muestra los datos socio demográficos de los participantes que fueron parte de la encuesta, el total 20 internos de enfermería. En cuanto al sexo, el mayor indicativo fue el sexo Femenino, en la edad, la preeminencia fue entre 24-28 años, en cuanto al estado civil, predominó el estar soltero(a) en cuanto a los participantes que tienen hijos, predomina el NO.

Tabla 1. Datos sociodemográficos.

| Información de los participantes | TOTAL | |
|----------------------------------|-------|-----|
| | N | % |
| SEXO DE LOS PARTICIPANTES | | |
| Femenino | 14 | 85% |
| Masculino | 6 | 15% |
| EDAD DE LOS PARTICIPANTES | | |
| 18-23 | 1 | 10% |
| 24-28 | 18 | 80% |
| 29-a mas | 1 | 10% |
| ESTADO CIVIL | | |
| Soltero | 17 | 75% |
| Casado | 1 | 10% |
| Conviviente | 2 | 15% |
| TIENE HIJOS | | |
| NO | 19 | 90% |
| SI | 1 | 10% |

En la tabla 2 podemos determinar el nivel de estrés de los internos de enfermería que laboran en el Hospital de Especialidades Portoviejo y del Hospital Verdi Cevallos Balda, se obtuvo como resultado que el 59% de los encuestados está expuesto a un alto nivel de estrés, mientras que el 10% están expuestos a un bajo nivel de estrés.

Factor estresor

Podemos decir que la dimensión de la falta de "competencia" en el ítem de pincharme con una aguja infectada el 36% (12) presentó estrés. El contagiarme del COVID-19 el 17% (8) de los participantes obtuvieron estrés. Una de las situaciones que representa con mayor frecuencia las dimensiones de factor estresor es no tener error o equivocación 51% (17) participantes.

Contacto con el sufrimiento

En la dimensión "contacto con el sufrimiento" al analizar la presencia de estrés en el ítem de ver morir a un paciente, se encontró que el 45% (14) de los encuestados, con la familia del paciente cuando está a punto de fallecer, el 25% (6) presentó estrés. Al analizar la presencia de estrés el más relevante fue realizar procedimientos que causen dolor 54% (18) de los participantes presentó estrés.

Relación con el docente y compañeros

No sentirme integrado en el equipo de trabajo, alguna vez ha sido causa de estrés para el 41 % (16) de los participantes presentó estrés. La interacción con los profesionales de la salud el 28% (7) presentó estrés, también el hecho de la relación con tus compañeros de enfermería el 14% (3) de la población estudiada.

Impotencia e incertidumbre

Para el 45% (19) de los participantes, la dimensión impotencia e incertidumbre, encontrarme en una situación sin saber qué hacer a un paciente es una razón de estrés. El 34% (11) no poder atender a todos los pacientes de los internos reveló que si existe presencia de estrés laboral.

Implicación emocional

En la dimensión implicación emocional en el ítem, mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante 43% (18) de los participantes presentó estrés. Que te afecte las emociones del paciente el 29% (7) de los participantes.

Deterioro de la relación con el paciente

La dimensión deterioró de la relación con el paciente en recibir la queja de una paciente

ante mi persona el 45% (17) de los participantes presentó estrés. El no inspirarle confianza o no agradecerle al paciente 29% (13) de la población estudiada y que el paciente no me respete 16% (4) de los participantes.

Sobrecarga

En la dimensión sobrecarga en el ítem tener sobrecarga de trabajos académicos dentro y fuera del hospital 85% (18) ha afectado notablemente en el aumento de estrés a los participantes del presente estudio. El no soportar el ritmo y horario de prácticas hospitalarias 15% (2) población estudiada.

Tabla 2. Medición del estrés en los internos

| | Nada | Algo | Bastante | Mucho |
|---|------|------|----------|-------|
| 1. FALTA COMPETENCIA, POR EJEMPLO: | | | | |
| 1. Pincharme con una aguja infectada. | 0 | 6 | 2 | 10 |
| 2. Una incorrecta administración de medicamentos. | 7 | 9 | 5 | 0 |
| 3. Contagiarme del COVID-19 a través del paciente. | 0 | 5 | 6 | 8 |
| 4. Hacer daño físico o psicológico al paciente | 4 | 3 | 8 | 5 |
| 5. Sentir que no puedes ayudar al paciente. | 8 | 9 | 2 | 1 |
| 6. Error o equivocación | 5 | 5 | 7 | 7 |
| 7. No saber cómo responder a las expectativas | 9 | 6 | 3 | 2 |
| 2. CONTACTO CON EL SUFRIMIENTO. | | | | |
| 1. Estar con la familia del paciente cuando está apunto de fallecer. | 3 | 8 | 6 | 3 |
| 2. Ver morir a un paciente. | 0 | 5 | 2 | 3 |
| 3. Tener que hablar con un paciente sobre su sufrimiento. | 3 | 5 | 8 | 4 |
| 4. Realizar procedimientos que causen dolor al paciente. | 2 | 11 | 6 | 11 |
| 3. RELACION CON EL DOCENTE Y COMPAÑEROS. | | | | |
| 1. La interacción con los profesionales de la salud (medico, enfermera. Nutricionista, otros) | 3 | 6 | 7 | 4 |
| 2. La relación con tus compañeros de enfermería. | 1 | 9 | 4 | 6 |
| 3. La relación con el/las docente(s) responsable(s) de las prácticas clínicas | 5 | 3 | 6 | 6 |
| 4. El sentirme poco integrado en el equipo de trabajo. | 3 | 9 | 5 | 3 |
| 4. IMPOTENCIA E INCERTIDUMBRE. | | | | |
| 1. No poder atender a todos los pacientes. | 2 | 5 | 8 | 5 |
| 2. No encontrar al médico/residente cuando la situación lo requiera | 6 | 5 | 9 | 0 |
| 3. Las diferencias entre lo que aprendo en clases y lo que veo en las prácticas. | 9 | 4 | 7 | 0 |
| 4. Encontrarme en una situación sin saber qué hacer. | 4 | 3 | 10 | 3 |
| 5. Encontrarme ante una situación de emergencia. | 9 | 4 | 7 | 0 |
| 5. IMPLICACION EMOCIONAL | | | | |
| 1. Implicarme demasiado con el paciente. | 3 | 6 | 7 | 4 |
| 2. Que te afecte las emociones del paciente | 2 | 6 | 9 | 3 |
| 3. Que mi responsabilidad en el cuidado del paciente sea importante. | 2 | 6 | 5 | 4 |
| 6. DETERIORO DE LA RELACION CON EL PACIENTE. | | 12 | | |
| 1. Que el paciente me trate mal. | 6 | 10 | 0 | 4 |
| 2. Que el paciente no me respete. | 8 | 8 | 0 | 4 |
| 3. Recibir la queja de una paciente ante mi persona. | 2 | 12 | 0 | 6 |
| 4. No inspirarle confianza o no agradecerle al paciente. | 3 | 8 | 0 | 9 |
| 7. SOBRECARGA. | | | | |
| 1. Tener sobrecarga de trabajos académicos dentro y fuera del hospital. | 4 | 8 | 5 | 3 |
| 2. No soportar el ritmo y horario de prácticas hospitalaria. | 5 | 5 | 8 | 2 |

Discusión

El nivel de estrés en la población estudiada correspondió al 70%, en un alto nivel de estrés, mientras que el 30% están expuestos a un bajo nivel de estrés laboral.

Las aportaciones de la presente investigación, se dirigen a dar información básica acerca de los estresores que afectan durante el internado Hospitalario y la pandemia, con la certeza de conocer factores que genera el estrés, en el estudiante de enfermería que suele ser agotador durante el desarrollo de su formación académica. El internado es un elemento esencial para la formación de los futuros enfermeros, ya que con ello les permite desarrollar las habilidades y conocimiento que obtuvieron durante los primeros ciclos de la carrera y con esto brindar cuidados al usuario.

Al determinar cuál es el nivel de exposición de estrés por género, se reflejó como resultado que el género femenino es el más expuesto a altos niveles de estrés laboral. Otros autores también describen una relación similar con el género femenino, que se explica desde la formación psicológica de la mujer, las necesidades afectivas, su mecanismo de afrontamiento y el alto nivel de carga laboral en los internos. (Quispe, 2020)

En la mayoría los mismos estudiantes son los que crean situaciones estresantes en su día a día, como la sobrecarga de trabajo, como dejar acumular las tareas, el miedo de contagiarse de alguna enfermedad, entre otras.

Otro dato socio demográfico es el estado civil, casado con el 10% y son los que más estrés tienen por exceso de sobrecarga de trabajo, lo que esto puede ser acompañado de cargas laborales, carga familiar y carga personal. Como se sabe el estudiar y trabajar eleva el nivel de estrés frente a determinados factores que están presentes en el internado hospitalario, esto concuerda con lo investigado por Sicha y colaboradores.

(Estrella Astuhuaman & Espinoza Aquino, 2019)

Los internos de enfermería se enfrentan día a día con exigencias, competencias, desafíos, y nuevos roles por aprender, por tal esta experiencia puede ser muy agotadora, presentar poco interés por el estudio, llevar a un rendimiento académico bajo, y no tener control sobre los factores estresantes que se les presente durante el proceso.

Los internos de enfermería, referían que era agotador y muy pesado, sus prácticas hospitalarias y al mismo tiempo sus clases universitarias, muchos de ellos tienen familia de las cuales no tenían tiempo de pasar un momento de calidad por la demanda de trabajos que exigía las docentes de prácticas y los docentes de la universidad. El estrés en el internado afecta al estudiante y esto repercute en su labor como interno de enfermería.

Conclusión

El resultado obtenido da a conocer que el interno de enfermería predomina en la sobrecarga académica, haciendo mención a sus ítems "tener sobrecarga de trabajo académico dentro y fuera del Hospital" es lo que provoca el estrés en el interno, el tiempo reducido para la resolución de un caso clínico y no soportar el ritmo y horario de prácticas hospitalarias.

Debido a que esta profesión comprende la experiencia del cuidado enfrentando al ser humano en forma holística, debe desempeñarse con autonomía para realizar actividades de protección, promoción de la salud, prevención y recuperación de la enfermedad. En este sentido el interno de enfermería, para aplicar el cuidado, debe tener una amplia visión de los procesos de vida, enfrentando sentimientos complejos con una carga física y psíquica. El personal internas/os de enfermería, tienen la misma oportunidad de crecimiento profesional, sin embargo, esta se puede ver aún limitada por diferentes situaciones; el nivel académico

influye así mismo en el desempeño profesional. Este es un punto muy importante ya que con el tiempo el personal de enfermería llega a tener el síndrome del estrés.

Agradecimiento

La investigación desarrollada sobre del estrés laboral de los internos de enfermería durante la pandemia del COVID-19 realizado en el Hospital de Especialidades Portoviejo y el Hospital Verdi Cevallos Balda forma parte de la cátedra de Redacción Científica, la cual impulsa a estudiantes universitarios a incursionar en el ámbito de la investigación y desarrollo de artículos científicos con el fin de actualizar y mejorar conocimientos.

Bibliografía

- Barragan Ovidio, H. E. (27 de 11 de 2020). Epistemus. Obtenido de <http://www.epistemus.uson.mx/revistas/articulos/15->
- Carrasco Crivillero, O., Castillo Saavedra, E., Salas Sánchez, R., & Reyes Alfaro, C. (2020). Job stressors and satisfaction in Peruvian nurses during the COVID-19 pandemic. In SciELO Preprints. doi:<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1468>
- Estrella Astuhuaman, K., & Espinoza Aquino, P. (2019). Estresores académicos y su relación con las estrategias de afrontamiento en alumnos de la carrera de Enfermería- Undac Filial Tarma-2018. Pasco, Perú: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Recuperado el 25 de 1 de 2021
- Félix Verduzco, R., García Hernández, C., & Mercado Ibarra, S. (2018). El estrés en el entorno laboral. CULCyT: Cultura Científica y Tecnológica, 15(64), 31-42. Recuperado el 28 de 11 de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7188504.pdf>
- Gabriel Garcia, M. F. (2014). La organización del trabajo y el estrés. En S. MSc, Serie protección de la salud (págs. 3-9).
- Gil Nalvarte, P. (2020). Factor estresor en los internos de enfermería de la universidad privada Norbert Wiener 2019. Lima, Perú: Universidad Privada Norbert Wiener. Recuperado el 28 de 11 de 2020
- Hernández R, F. C. (27 de 11 de 2020). Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Ozamiz N, D. M. (2020). Recuperado el 28 de 11 de 2020, de Niveles de estrés, ansiedad y depresión: <https://www.paho.org/es/tag/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Portero S, V. M. (2017). Recuperado el 25 de 01 de 2021, de doi.org: <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.1468>
- Quispe. (27 de 11 de 2020). Estrategia de afrontamiento y nivel de estres academico en. Recuperado el 25 de 1 de 2021, de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2680/Quispe_Cutipa_

Cómo citar: Bernal Gutierrez, G. V., Ramírez Mera, G. J., Hernández Hernández, S. L., & Herrera Velázquez, M. del R. (2022). El estrés laboral de los internos de enfermería durante la pandemia del COVID-19. UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria. ISSN 2602-8166, 6(4), 40-46. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v6.n4.2022.477>