




Cuidados humanizados en pacientes de la UCI pediátricos desde la perspectiva Jean Watson: revisión literaria

Humanized care in pediatric ICU patients from the Jean Watson perspective: literature review


 <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v6.n4.2022.463>

Recibido: 11-03-2021 **Aceptado:** 29-08-2022 **Publicado:** 30-09-2022


Linda Marianella Acuña Cedeño^{1*}

 <https://orcid.org/0000-0002-6048-8867>


Kerly E. García Ponce¹

 <https://orcid.org/0000-0002-9214-1614>

Jeyla S. Yáñez Machuca¹

 <https://orcid.org/0000-0002-6171-0140>

Nathaly S. Pin Rodríguez¹

 <https://orcid.org/0000-0002-1835-6684>

María del Rosario Herrera Velázquez²

 <https://orcid.org/0000-0003-0074-7780>

1. Estudiantes Internos de Enfermería; Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Ecuador.
2. Docente Tutor de la Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Ecuador.

Volumen: 6

Número: 4

Año: 2022

Paginación: 128-134

URL: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/463>

***Correspondencia autor:** acuna-linda6655@unesum.edu.ec



RESUMEN

Introducción: En enfermería, la humanización en el cuidado es observar al individuo como la unidad integral, con un enfoque en sus aspectos físicos, biológicos, psicológicos, espiritual y ambiental, que son aspectos propios de la integridad del paciente. Objetivo: Analizar lo que refiere la literatura sobre los cuidados humanizados a los pacientes de la unidad de cuidados intensivos pediátricos. Metodología: se realizó una Revisión bibliográfica que, constituye una síntesis de estudios primarios y secundarios, realizando un análisis reflexivo de contenido de artículos originales y de revisión disponibles en internet, específicamente en idioma español. Para la revisión se consultaron bases de datos como scielo, Elsevier, science direct, se consideró criterios de inclusión donde se tomó en cuenta que los documentos revisados fueran indexados o de fuentes confiables y no tuvieran más de 10 años, y se excluyeron trabajos publicados en base de datos que no permitieron el acceso libre, e información de fuentes no confiables. Resultados: Tras análisis de los diferentes artículos seleccionados, fue posible establecer que los diversos autores señalan que, el cuidado humanizado debe centrarse en la atención de calidad hacia individuos que lo requerían. Conclusión: todos los autores revisados en este trabajo investigativos concuerdan que, la humanización por parte del personal de enfermería mejora el estado de salud de los pacientes, a través de una atención amable, humanizada y amena, transmite confianza al paciente lo que es un determinante para su recuperación.

Palabras clave: cuidados humanizados, Jean Watson, cuidados intensivos pediátricos, humanización pediátrica.

ABSTRACT

Introduction: In nursing, humanization in care is to observe the individual as the integral unit, with a focus on their physical, biological, psychological, spiritual and environmental aspects, which are aspects of the integrity of the patient. Objective: To analyze what the literature on humanized care refers to patients in the pediatric intensive care unit. Methodology: a bibliographic review was carried out, which constitutes a synthesis of primary and secondary studies, carrying out a reflective analysis of the content of original and review articles available on the internet, specifically in Spanish. For the review, databases such as scielo, Elsevier, science direct were consulted, inclusion criteria were considered where it was taken into account that the reviewed documents were indexed or from reliable sources and were not older than 10 years, and works published in databases that did not allow free access, and information from unreliable sources. Results: After analysis of the different selected articles, it was possible to establish that the various authors point out that humanized care should focus on quality care for individuals who require it. Conclusion: all the authors reviewed in this research work agree that humanization by the nursing staff improves the health status of patients, through friendly, humanized and pleasant care, transmits confidence to the patient, which is a determining factor for your recovery.

Keywords: dhumanized care, Jean Watson, pediatric intensive care, pediatric humanization.



Creative Commons Attribution 4.0
International (CC BY 4.0)

Introducción

El personal de salud hace de sus prácticas diarias un medio visible mediante aplicación de modelos teóricos que alimentan los cuidados con calidad y sensibilidad humana. Dos elementos esenciales la conforman, uno es el profesional, que la integra con otras disciplinas de salud, facilitándoles el desarrollo de acciones que mejoran la calidad de vida y dan respuestas a las necesidades sociales; el otro elemento es el disciplinar, que representa el cuerpo de conocimientos relacionados con el estudio del cuidado, esencia misma de la profesión y que está condicionado por la sociedad, ante sus necesidades específicas de atención

El cuidado de enfermería debe estar integrado por acciones transpersonales que se adentren a la subjetividad que constituye al individuo, con el fin de mejorar, proteger, y preservar la humanización del cuidado, ayudando al individuo a encontrar un significado a su enfermedad, sufrimiento, dolor y existencia, además de contribuir a que la persona adquiera autocontrol, autoconocimiento y autocuración (Poblete Troncoso & Valenzuela Suazo, 2007). En la sala de cuidados intensivos pediátricos es un ambiente que muestra gravedad, invasión y riesgo de muerte, que requiere de cuidados humanizados específicos como: compañía, apoyo emocional, apoyo espiritual, conocer su patología y tratamiento.

Jean Watson plantea que para brindar cuidado humano es necesario el desarrollo de una relación de ayuda, confianza, con valores humanos, creencias, esperanza y construir la cultura de sensibilidad "Al yo y a los otros", para que todos estos elementos en conjunto sirvan para la toma de decisiones y solución de dilemas para contribuir con el bienestar del paciente (Scott, Ríos, & Bruges, 2019), (Mar Cornelio, Ramírez Pérez, López Cossio, Morejón, & Orellana García, 2021).

Con base a lo expuesto esta investigación tiene como objetivo analizar los cuidados humanizados que el personal de enfermería brinda a los pacientes de la unidad de cuidados intensivos pediátricos. El área de cuidados intensivos pediátricos es la parte de mayor complejidad de una casa de salud.

Metodología

Se realizó una revisión bibliográfica, que constituye una síntesis de estudios en español, se consideró criterios de inclusión: para la selección de las fuentes de información se tuvo en cuenta que las investigaciones no tuvieran más de diez años de publicación, que estuvieran actualizadas, y centradas en la temática. Se incluye además Google académico como fuente de búsqueda de información más utilizada para la búsqueda bibliográfica y exclusión: Se excluyeron trabajos publicados en base de datos que no permitieron el acceso libre, e información de fuentes no confiables.

Búsqueda de información

Para el análisis de datos se realizó lectura de los artículos seleccionados, comenzando por los resúmenes, para reconocer el contenido de los artículos, seguido de una lectura exhaustiva y profunda, buscando comprender los primeros hallazgos de cada estudio.

Palabras claves

La técnica de búsqueda fue: cuidados humanizados, Jean Watson, cuidados intensivos pediátricos, humanización pediátrica, estas palabras claves en el buscador de Google académicos nos llevaron a artículos que fueron escogido para esta investigación.

Base de datos

Para la revisión, se consultaron bases de datos como, Scielo, Elsevier, Science Direct. Se realizó un primer acercamiento de los artículos devueltos por las bases de datos con

una lectura de resumen, introducción, y metodología, para descartar duplicidades y realizar una selección, se accedió al texto completo de los artículos escogidos y se realizó su lectura tras la misma para determinar su idoneidad.

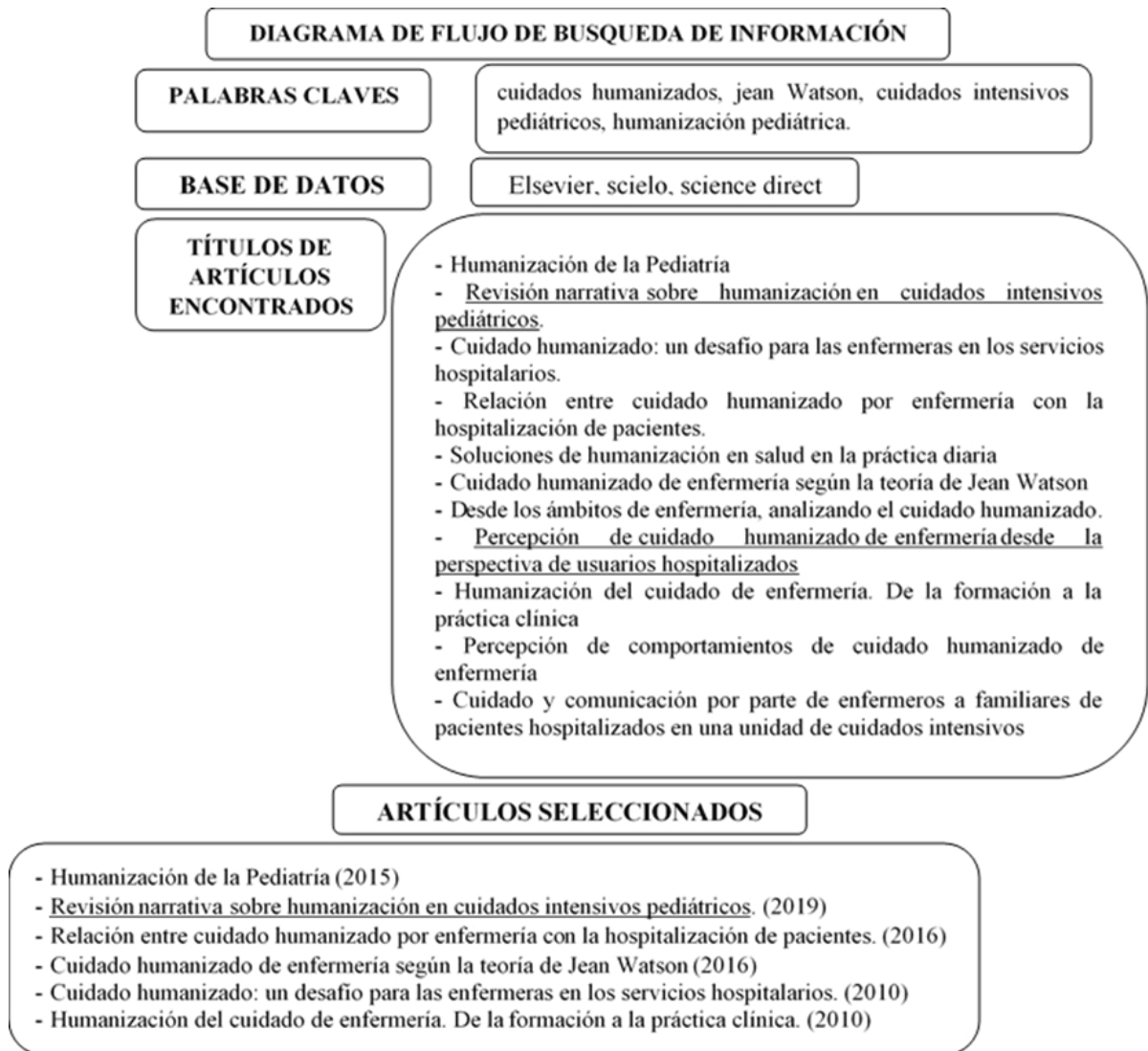


Figura 1. Representación de la estrategia de búsqueda realizada.

Resultados y discusiones

Se obtuvieron un total de 6 artículos de diferentes países en distintos continentes, mismos que correspondían a estudios (Oliveros-Donohue, 2015), (García-Salido, La Calle, & González, 2019), (Romero Massa, Contreras Méndez, & Moncada Serrano, 2016), (Guerrero-Ramírez, 2016), (Ponte Peña, 2018).

Tabla 1. Principales fuentes.

Título	Año de publicación	Tipo de artículo	Metodología	País
Humanización de la Pediatría.	(2015)	Artículo de revisión	Estudio cualitativo	Lima-Perú
Revisión narrativa sobre humanización en cuidados intensivos pediátricos.	(2019)	Artículo de revisión	Estudio cualitativo	Madrid-España
Relación entre cuidado humanizado por enfermería con la hospitalización de pacientes.	(2016)	Artículo original	Estudio cualitativo	Cartagena
Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson.	(2016)	Artículo original	Estudio cualitativo	Lima-Perú
Cuidado humanizado: un desafío para las enfermeras en los servicios hospitalarios.	(2010)	Artículo de revisión	Estudio cualitativo	Chile
Humanización del cuidado de enfermería. De la formación a la práctica clínica.	(2010)	Artículo de revisión	Estudio cualitativo	Madrid-España

Tras la revisión de la literatura realizada en este artículo, el abordaje del cuidado humanizado en la unidad de cuidados intensivos, ha conllevado a tener presentes las consideraciones de la OMS, la cual entre sus recomendaciones motiva a la promulgación de la política de formación integral para el desarrollo humano de los profesionales de la salud, en búsqueda de la protección de los derechos de las personas, a partir del lema, Trato humanizado a la persona sana y enferma; este organismo enfatiza que la Humanización “es un proceso de comunicación y apoyo mutuo entre las personas, encausada hacia la transformación y comprensión del espíritu esencial de la vida” Organización Mundial De La Salud (OMS) (Riera & del Pino Casado, 2020).

Con lo anterior, en un estudio realizado en Madrid, España, el cuidado humanizado; es una filosofía de vida que se aplica en la práctica profesional de Enfermería, donde

se requiere de un valor personal y profesional, donde resulta imprescindible el sentimiento de compasión, especialmente en aquellas personas que se encuentran en una etapa trascendental de su enfermedad o en estado delicado, lo cual denota un interés por el estado del paciente y una predisposición hacia la búsqueda de su bienestar y salud (García-Salido et al., 2019), (Cordeiro, Benítez, & Cornelio, 2021).

Por su parte, el enfoque actual de la Enfermería debe trascender de la manera técnica en la atención hacia las diversas dimensiones comprendidas en la profesión de Enfermería Científica, filosófica y moral que da cuenta de sus implicaciones hacia la protección de la dignidad y conservación de la vida, a través de las prácticas humanizadas de los procesos en salud, teniendo presente además la relevancia de aspectos emocionales de los pacientes que son determinantes para su recuperación (Orosco

Morales, Andamayo Quito, & Torres Mejía, 2017).

Como agregado a lo antes mencionado, resulta pertinente que se haga una revisión de las condiciones en que se ofrece desde la Enfermería el cuidado humanizado, “los comportamientos y las percepciones de quien se ven involucrados en él, es decir, es importante que en los hospitales se busque tener conocimiento certero de la opinión del paciente sobre el servicio basado en el cuidado humanizado” que concientice a los centros hospitalarios sobre la importancia de reforzar a nivel teórico-práctico entre el personal de Enfermería lo que corresponde a la humanización en el cuidado en aras de fomentar las prácticas en salud asertivas en los contextos hospitalarios, “teniendo en cuenta la atención a todas las dimensiones del ser humano ya sea biológica, psicológica, social y espiritual” (Romero Massa et al., 2016), (Romero Massa et al., 2016).

Ahora bien, el personal de Enfermería debe enfrentar las problemáticas respecto a los ambientes laborales, en base de buscar ambientes más saludables de trabajo, evitando la exposición así la exposición a riesgos psicosociales altos y mejorando la calidad de los cuidados que entregan (Guerrero Ramírez, Meneses La Riva, & De La Cruz Ruiz, 2016). Es así como las investigadoras citadas refieren las implicaciones que traen consigo los ambientes laborales disfuncionales en la prestación del cuidado humanizado, teniendo presente la carga laboral del personal de Enfermería y la atención a una serie de pacientes; por ello, se requiere de la búsqueda de control de emociones, focalizando sus acciones hacia la prestación del servicio de manera integral, donde las buenas prácticas en salud impliquen una predisposición emocional hacia el paciente, en búsqueda de su pronta recuperación, integrando además a diversos agentes que inciden favorablemente familia, amigos y personal de Enfermería. No obstante, a pesar de que el profesional de Enfermería es consciente de las implica-

ciones del cuidado humanizado, González Juárez, Velandia Mora y Flores Fernández manifiestan que las falencias con respecto a la humanización en el cuidado han sido preeminentes en los entornos hospitalarios debido a que el personal de Enfermería imponen como limitante la atención netamente desde la atención tácita del paciente, es decir, la práctica de la salud desde la mera prestación del servicio, lo cual crea un sesgo hacia las implicaciones de la atención integral del paciente, olvidado que el cuidado “debe comprender a los individuos en su totalidad, no reducirse únicamente a la ejecución de tareas” (González-Juárez, Velandia-Mora, & Flores-Fernández, 2009).

Finalmente, a esta carencia en la atención en Enfermería, se refieren Margarita Poblete Troncoso y Sandra Valenzuela Suazo, al reafirmar la instrucción y/o sensibilización frecuente de los prestadores del servicio en salud, con el fin de que se afiancen los conocimientos relacionados con el cuidado humanizado y que permitan prácticas asertivas en salud, por medio de una forma de pensamiento focalizada en el cuidado pensando en la integridad y en el individuo que recurre a los servicios de salud como un individuo con sentimientos y por lo cual requiere de un trato ameno, servicial y fundamentado en su bienestar, basado en una “experiencia de estar con otros y la valoración de los hechos de manera singular y propia” (González-Juárez et al., 2009).

Conclusión

Se logra evidenciar que los autores consultados concuerdan que, una buena humanización de parte del personal de enfermería, mejora el estado de salud de los pacientes pediátricos que están críticamente enfermo; a través de una atención amable, humanizada y amena transmite confianza al paciente lo que es un determinante para su recuperación.

Por otro lado, los articulo consultados mencionan que el cuidado a nivel global, entendiendo que las implicaciones de la humani-

zación en el cuidado deben darse de forma integral en todas las áreas que integra el contexto hospitalario.

Bibliografía

- Cordero, F. E. T., Benítez, N. G., & Cornelio, O. M. (2021). Empleo de las redes bayesianas para apoyar la toma de decisiones sobre la propagación de la Covid-19. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(5), 154-167.
- García-Salido, A., La Calle, G. H., & González, A. S. (2019). Revisión narrativa sobre humanización en cuidados intensivos pediátricos: ¿dónde estamos? *Medicina Intensiva*, 43(5), 290-298.
- González-Juárez, L., Velandia-Mora, A. L., & Flores-Fernández, V. (2009). Humanización del cuidado de enfermería. De la formación a la práctica clínica. *Revista Conamed*, 14(s1), 40-43.
- Guerrero-Ramírez, R. (2016). Mónica Elisa Meneses-La Riva, b, María De La Cruz-Ruiz.(2015). Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima-Callao. *Rev enferm Herediana*, 9(2), 133-142.
- Guerrero Ramírez, R., Meneses La Riva, M. E., & De La Cruz Ruiz, M. (2016). Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del Hospital Daniel Alcides Carrión. Lima-Callao, 2015.
- Mar Cornelio, O., Ramírez Pérez, J. F., López Cossio, F., Morejón, M. M., & Orellana García, A. (2021). Impacto de la Maestría en Informática Médica Aplicada en la informatización de la salud pública cubana. *Revista Información Científica*, 100(2).
- Oliveros-Donohue, M. Á. (2015). Humanización de la Pediatría. *Acta Médica Peruana*, 32(2), 85-90.
- Orosco Morales, G. S., Andamayo Quito, M. d. P., & Torres Mejía, Y. (2017). Cuidado humanizado de la enfermera según la teoría de Watson, en pacientes del Servicio de Emergencia del Hospital Arzobispo Loayza 2017.
- Poblete Troncoso, M., & Valenzuela Suazo, S. (2007). Cuidado humanizado: un desafío para las enfermeras en los servicios hospitalarios. *Acta Paulista de Enfermagem*, 20, 499-503.
- Ponte Peña, E. (2018). Cuidado humanizado de enfermería desde la percepción del interno de enfermería. *Hospital Víctor Ramos Guardia-Huarez*, 2017.
- Riera, J. R. M., & del Pino Casado, R. (2020). *Manual práctico de enfermería comunitaria*: Elsevier.
- Romero Massa, E., Contreras Méndez, I. M., & Moncada Serrano, A. (2016). Relación entre cuidado humanizado por enfermería con la hospitalización de pacientes. *Hacia la Promoción de la Salud*, 21(1), 26-36.
- Scott, L., Ríos, M., & Bruges, B. (2019). Humanización del cuidado en la unidad de cuidados intensivos: una revisión de literatura. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16481>, 1.

Cómo citar: Acuña Cedeño, L., García Ponce, K., Yáñez Machuca, J., Pin Rodríguez, N., & Herrera Velázquez, M. del R. (2022). Cuidados humanizados en pacientes de la UCI pediátricos desde la perspectiva Jean Watson: revisión literaria. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*. ISSN 2602-8166, 6(4), 128-134. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v6.n4.2022.463>