

PLATAFORMAS VIRTUALES Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

AUTORES: Johanna Katuska Loor Sánchez¹
Jennifer Elizabeth Chóez Calle²
Kirenia Maldonado Zuñiga³

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: loor-johanna7969@unesum.edu.ec

Fecha de recepción: 15/12/2020

Fecha de aceptación: 28/03/2021

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se fundamentó en dar a conocer los beneficios y repercusiones que tienen las plataformas virtuales y cuál es su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a las herramientas tecnológicas hoy en día se emplean en todas las actividades cotidianas desde lo laboral, personal hasta lo educativo. Actualmente estos recursos se han vuelto indispensables, jugando un papel importante y necesarios para poder realizar varios procesos en el ámbito educativo para impartir y recibir clases haciendo uso de los recursos digitales, enviar las tareas asignadas, en otros medios como las redes o videoconferencias para capacitarse. Para la elaboración y sustentación del presente estudio se utilizó los métodos científicos como análisis-síntesis, histórico-lógico y revisión bibliográfica. Como resultados es brindar información relevante a los diferentes lectores que desean empaparse sobre la temática de implementar nuevas metodologías y herramientas que permitan interrelacionarse en los procesos formativos en vista de que las personas con la era tecnológica están unidas. Finalmente se plantea que al integrar las tecnologías no solo se optimizan procesos pedagógicos sino a su vez de la vida cotidiana, generando una brecha de cómo las plataformas tienen un campo amplio como en el ámbito estudiantil, logrando conocer el uso correcto de las tecnologías, mas no siendo una herramienta que perjudique la integridad del estudiante o docente, sino saber el beneficio que se obtiene.

PALABRAS CLAVE: conocimiento; educación virtual; técnicas.

¹ Profesional en formación de la Carrera Tecnologías de la Información. Facultad de Ciencias Técnicas. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador. E-mail: loor-johanna7969@unesum.edu.ec

² Profesional en formación de la Carrera Tecnologías de la Información. Facultad de Ciencias Técnicas. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador. <https://orcid.org/0000-0001-6051-2479>. E-mail: jenniferelizachoezcalle@gmail.com

³ Máster en Ciencias de la Educación, Licenciada en Educación Informática. Docente de la carrera en Ingeniería en Tecnologías de la Información. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador. kirenia.maldonado@unesum.edu.ec Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-3764-5633>

VIRTUAL PLATFORMS AND THEIR IMPACT ON THE TEACHING-LEARNING PROCESS

ABSTRACT

The present research work was based on making known the benefits and repercussions that virtual platforms have and what their impact is on the teaching-learning process, due to the technological tools nowadays are used in all daily activities from the work, personal to educational. Currently these resources have become essential, playing an important and necessary role to be able to carry out various processes in the educational field to teach and receive classes making use of digital resources, send assigned tasks, in other media such as networks or videoconferences to train. For the preparation and support of this study, scientific methods such as analysis-synthesis, historical-logical and bibliographic review were used. As a result, it is to provide relevant information to the different readers who wish to soak up the subject of implementing new methodologies and tools that allow interrelation in the training processes, given that people with the technological age are united. Finally, it is proposed that by integrating technologies, not only pedagogical processes are optimized but also daily life, generating a gap in how the platforms have a wide field such as in the student environment, getting to know the correct use of technologies, more not being a tool that damages the integrity of the student or teacher, but knowing the benefit that is obtained.

KEYWORDS: education; knowledge; virtual; techniques.

INTRODUCCIÓN

Se denomina a una plataforma virtual educativa como un programa que engloba diferentes tipos de recursos o herramientas que están destinadas a fines educativos, teniendo como principal función el proveer el desarrollo de entornos virtuales para impartir todo tipo de formaciones a través del internet. (Blog aula 1, 2017)

Las TIC'S han alcanzado un gran nivel alrededor del mundo, notablemente en las instituciones educativas, en empresas y tiendas online que ofrecen servicios a los clientes, a medida de las diversas aplicaciones, mientras que la sociedad se trata de adaptar a estos cambios.

En la situación por la que atraviesa actualmente el País, por la pandemia del Covid-19 el uso del internet se ha convertido en un punto clave, no solo porque a diario millones de personas ingresan a la web, para comunicarse e interactuar en las redes sociales, sino a su vez mantenerse informados, darle una continuidad a los estudios, es por ello que los centros educativos han optado por integrar el uso de diferentes plataformas que permita que el proceso de enseñanza-aprendizaje se imparta de manera dinámica, motivadora y sobre todo que sea explicativa para los estudiantes comprenda las temáticas que se planteen.

Un punto clave que sobresalió dentro de la situación actual fue el uso de aplicaciones web y móviles para que las instituciones mediante las plataformas tuvieran conocimientos sobre que estudiantes contaban con los recursos para recibir las clases, conllevando así a que las personas no tuvieran que salir de sus hogares, evidenciando el uso correcto y ético de las TIC'S para la enseñanza-aprendizaje.

El objetivo principal de la investigación es brindar, información relevante a los lectores para empaparse del impacto que tienen las plataformas virtuales en el proceso de educación y así mismo implementar metodologías, herramientas que optimicen las rutinas o procesos que se efectúen a la hora de recibir o impartir las clases.

El uso de las plataformas virtuales contribuye a que todas las tareas que se realizan en lo cotidiano en el ámbito educativo, se desarrollen de manera pertinente, integrándose herramientas que ayuden mas no que conlleven a tener repercusiones en los estudiantes y docentes ocasionando así adicciones.

Teniendo, así como impacto el uso y la integración de nuevas plataformas virtuales en los procesos de enseñanza-aprendizaje, provocando un cambio radical pasando de lo presencial a lo virtual y así manteniendo a las personas en aislamiento en los hogares tomando las medidas pertinentes.

DESARROLLO

Se entiende por plataforma educativa como un sitio en la Web, que permite a un docente y estudiantes contar con un espacio virtual en Internet donde sea capaz de colocar todas las herramientas, recursos o materiales de su curso, enlazar otros, incluir foros, wikis, recibir tareas de sus alumnos, desarrollar test, promover debates, chats, obtener estadísticas de evaluación y uso entre otros recursos que crea necesarios incluir para partir de un diseño previo que le permita establecer actividades de aprendizaje y que ayude al estudiantes a lograr los objetivos planteados. (Díaz Becerro, 2019)

Las TIC'S y su historia comenzó a desarrollar en la década de los 70 del siglo XX, en el momento que empezó la revolución digital. En aquel tiempo su primer enfoque era desarrollar aparatos que permitieran la conexión entre personas de diferentes lugares, como en la actualidad se desarrolla la capacidad de teléfonos. Las siglas TIC engloban a todo lo tecnológico que permite el desarrollo de actividades.

La realidad que se vive a nivel global por cuenta del COVID-19, este trastocado escenario de cambios y de incertidumbres, es algo que hasta el día de hoy no se logra asimilar que día tras día, parece como una especie de ficción a la que nadie termina de acostumbrarse. En vista de estos desafíos que se viven, se han planteado nuevas estrategias de comunicarse, educarse, socializar e interactuar con el mundo exterior.

Características

Entre las características que tienen mayor relevancia se destacan las siguientes:

- Son innovadoras y creativas, permitiendo un acceso para comunicarse con el exterior.
- Tienen mayor influencia y beneficios, en cuanto a los diversos ámbitos en donde se los incorpore, mucho más accesibles y dinámicas
- Conforman medios de comunicación y adquisición de información.
- Potencia la educación a distancia.
- Se relacionan más con el uso del Internet. (Pimentel, Velásquez, & Cristiano)

- Permite intercambio información entre usuarios mediante dispositivos tecnológicos. (Rodríguez, 2015)

Importancia

La importancia de una plataforma educativa dependerá de las necesidades que tengan los docentes, estudiantes o en pocas palabras todos los usuarios que requieran de los servicios que deben brindar en la institución. Teniendo, así como objetivo del e-learning es facilitar procesos de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, hay casos en los que se restringe su utilidad al hecho de sólo facilitar contenidos y materiales de enseñanza. En otros casos están las denominadas aulas virtuales, cuyo enfoque es la comunicación y brindar las facilidades para el desarrollo del trabajo colaborativo entre todos los estudiantes. (Díaz Becerro, 2019)

Las TIC'S son indispensables en la vida cotidiana, y a su vez son importantes en la actualidad porque permiten mantener la comunicación con personas de otras partes del mundo. Actualmente contribuyen a integrar espacios virtuales de todas las actividades diarias tanto en lo académico, empresarial, entre otros. Anteriormente no se lograba extraer información de sitios web, a medida que se iban implementando estas tecnologías van dando apertura a la extracción de información. (CONESA, 2015)

Estas tecnologías tienen una gran evolución en estos últimos años, debido a la capacidad que se tiene con las redes y el acceso a internet. A la vez teniendo un gran impacto en la enseñanza-aprendizaje, solventando las necesidades de las personas desarrollando diferentes canales de comunicación e inmensas fuentes de información. (Estefany, 2015)

Ventajas y Desventajas del uso de las TIC'S

Ventajas

- Desarrollo tecnológico destinado a la comunicación e información.
- Ofrece nuevas herramientas para acceder a la información, canales de comunicación y aprendizaje interactivo.
- Posibilita la educación a distancia.
- Facilita el acceso a grandes volúmenes de información.
- Brinda abundantes herramientas para realizar trabajos.
- Coadyuva a que grupos de personas se conozcan y lleven a cabo conferencias a través de las redes.

Desventajas

- Requieren contar con una conexión a Internet.
- En ocasiones las redes son lentas y dificultan la comunicación o acceso a la información.
- En el área educativa puede generar distracciones en los estudiantes.
- Se debe pagar una renta de internet.
- Ocasionan adicciones en las personas.
- En ocasiones desplaza la comunicación "cara a cara". (Morales, 2018)

Plataformas utilizadas en tiempos de pandemia en la educación.

- Skype: Permite realizar videos llamadas.
- Zoom: Utilizado en el ámbito educativo para las clases virtuales.
- Meet: empleado para las video conferencias.
- Microsoft Teams: Plataformas de trabajos.

- Classroom: permite la recepción y envío de tareas. (Tendencias Digitales, 2020)
- Schoology: permite establecer un contacto organizado con un grupo de personas que compartan intereses, programar actividades, compartir material educativo o administrar ya sea un curso completamente virtual o que sirva como complemento de un curso presencial.
- Edmodo: facilita la comunicación e interacción virtual, permite organizar estudiantes, asignar tareas, calificaciones y mantener una comunicación que involucre a profesores, estudiantes y padres de familia.
- Udeemy: es una plataforma de cursos en línea con un fuerte componente de video. Más que una plataforma enfocada hacia instituciones escolares.
- Moodle: es el aula virtual por excelencia y es utilizada en múltiples ámbitos, como para la creación de cursos y ambientes de aprendizaje personalizados.
- RCampus: para estudiantes y profesores, los miembros pueden utilizar para la gestión de cursos, tareas y calificaciones. (Cengage, 2020)

Herramientas de comunicación más utilizadas dentro de las plataformas educativas

Para favorecer el intercambio de información y la participación de los alumnos, es importante que este tipo de plataformas incluyan diferentes herramientas comunicativas como pueden ser:

- Sistemas de mensajería instantánea: permiten contactar con el tutor para resolver dudas.
- Envío de archivos: Permite enviar archivos al tutor para su corrección.
- Avisos: Mensajes enviados por el tutor a todos los alumnos a lo largo del curso.
- Foro: Permiten que se compartan e intercambien ideas.
- Chat: Permite la comunicación en tiempo real entre alumnos y/o el tutor.
- Tutorías On-line: El tutor puede convocar tutorías para que los alumnos resuelvan sus dudas.

Elementos de una plataforma educativa

Para poder desempeñar su cometido, una plataforma educativa debe de estar compuesta por diferentes herramientas:

- LMS (Learning Management System): Se contactan todos los usuarios de la plataforma: alumnos, profesores, personal administrativo.
- LCMS (Learning Content Management System): Es la herramienta que permite la gestión y publicación de los contenidos utilizados en el curso.
- Herramientas de comunicación: Benefician la participación de los estudiantes creando espacios dedicados al trabajo en común y el intercambio de información.
- Herramientas de administración: Permite la gestión de las inscripciones, diferentes permisos de acceso dentro de la plataforma. (Blog aula 1, 2017)

METODOLOGÍA

Los materiales que se utilizaron en cuanto al trabajo de investigación fueron: diversas fuentes bibliográficas lo que conlleva a obtener una completa investigación.

Para desarrollo se emplearon los métodos tales como:

Histórico- lógico: Este método fue utilizado para el desarrollo de todo trabajo investigativo.

Análisis-síntesis: Este método se empleó para profundizar y sintetizar en impacto de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Métodos bibliográficos y referenciales: Para explorar y comprobar que la información obtenida sea confiable.

Métodos teóricos: Que permitieron sintetizar en la investigación para conocer cuáles son las ventajas y desventajas, características, herramientas, tipos de plataformas virtuales y sus fines educativos y como inflúan en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las instituciones.

RESULTADOS

Las empresas que más utilizan LMS son empresas del sector educación (21%), le sigue el sector de las TIC (12%), manufactureras (9%) y un 29% corresponde a la sumatoria de empresas de marketing, publicidad, finanzas y asociaciones. Se muestra en la **Imagen 1** las estadísticas de la utilización de las plataformas virtuales y sus fines.

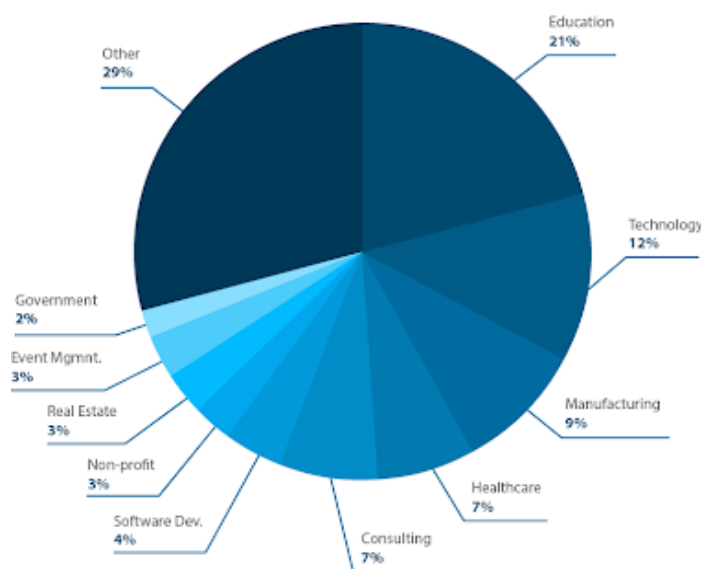


Figura 2:Utilización de las plataformas virtuales.

Fuente: Datos Obtenidos de Internet

En Ecuador las instituciones emplean diferentes plataformas donde se detallas con un 34% a Google Classroom, con un 23% Zoom, Educativa con un 9%, Moodle con un 7%, Microsoft

Teams con un 5% y con un 23% otro tipo de plataformas, datos que se muestran en la **Imagen 2**. en medio de la pandemia Covid 19 en el año 2020

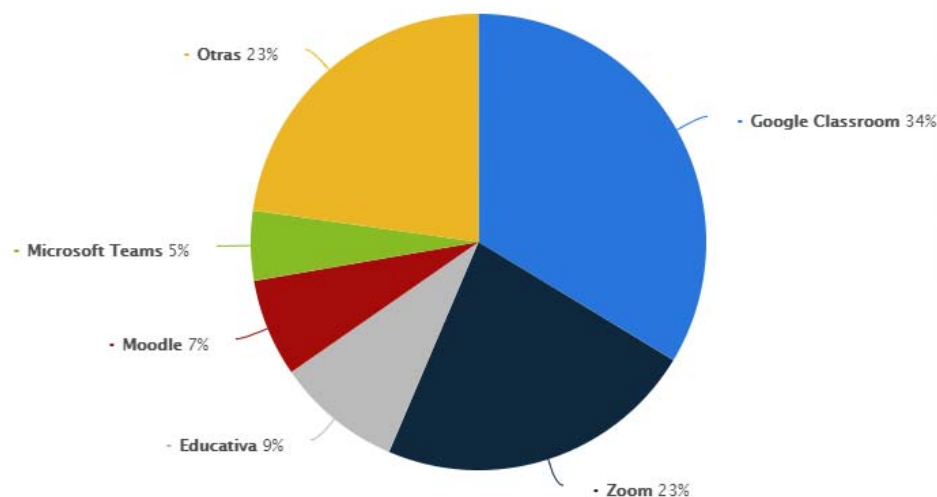


Figura 2: utilización de los tipos de plataformas virtuales educativas.

Fuente: Datos Obtenidos de Internet

DISCUSIÓN

En Ecuador, por segunda vez en menos de cinco meses, se probará con herramientas de teleeducación. La necesidad de frenar la expansión del covid-19 hizo que desde el viernes 13 de marzo del 2020 se suspenda la asistencia a las escuelas, sitios de gran concurrencia. Antes, el paro de octubre obligó a estudiar a través de Internet.

En Ecuador hay 4,4 millones de estudiantes, el 74% pertenece al sistema público. Y 861 427 alumnos están en planteles privados. Ellos tienen acceso a más plataformas virtuales. Entre las que usarán están Google for Education, Idukay, Zoom y Hangouts Meet de Google, entre otras. Además, se apoyarán en aplicaciones como WhatsApp o Youtube y en los correos electrónicos para estar en contacto con padres.

CONCLUSIONES

Se concluye que el uso de las plataformas tecnológicas en la vida diaria ha convertido en un recurso indispensables en todos los ámbitos, principalmente en lo educativo; mostrando los beneficios, repercusiones, ventajas y desventajas, características que hacen parte del desarrollo e integración de las tecnologías, facilitando tanto a los docentes como estudiantes el impartir y recibir las clases.

La importancia de las plataformas virtuales durante la pandemia en el ámbito educativo ha sido de gran relevancia, no solamente como uno de los recursos educación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino que a su vez siendo una herramienta necesaria e importante para poder comunicarse, e interactuar y optimizar procesos de la vida cotidiana.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Díaz Becerro, S. (09 de Mayo de 2019). *¿QUE ES UNA PLATAFORMA?* Obtenido de sites.google.com: <https://sites.google.com/site/jorgeluiscordovadiatic/unidad-de-aprendizaje-iii/definicion-y-caracteristicas-de-plataforma-educativa>
- Blog aula 1. (31 de Mayo de 2017). *¿Qué es una plataforma educativa virtual?* Obtenido de aula1.com: <https://www.aula1.com/plataformas-educativas/>
- Cengage. (07 de Abril de 2020). *27 PLATAFORMAS VIRTUALES EDUCATIVAS GRATUITAS*. Obtenido de latinoamerica.cengage.com: <https://latinoamerica.cengage.com/27-plataformas-virtuales-educativas-gratuitas/>
- CONESA, X. (12 de abril de 2015). *La importancia de las TIC*. Obtenido de measurecontrol.com: <http://www.measurecontrol.com/la-importancia-de-las-tic/>
- Estefany. (2015). *La importancia de las tics en el mundo actual*. Obtenido de wordpress.com: <https://estefany289.wordpress.com/la-importancia-de-las-tics-en-el-mundo-actual/>
- Morales, A. (2018). *Ventajas y desventajas* . Obtenido de todamateria.com: <https://www.todamateria.com/tic-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion/>
- Pimentel, M., Velásquez, G., & Cristiano, R. (s.f.). *Características y objetivos de las TIC's*. Obtenido de sites.google.com: <https://sites.google.com/site/ticsenlasociedadmgr/caracteristicas-y-objetivos-de-las-tic-s>
- Rodríguez, D. (2015). *caracteristicas de las TIC'S*. Obtenido de ifeder.com: <https://www.lifeder.com/tic-vida-cotidiana/>
- Tendencias Digitales. (6 de Mayo de 2020). *Plataformas utilizadas en Tiempos de Pandemia*. Obtenido de tendenciasdigitales.com: <https://tendenciasdigitales.com/las-apps-mas-populares-en-esta-pandemia/>