

## COVID 19 Y EL USO DE MEJORES DISPOSITIVOS DE COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN

AUTORES: Wagner Alexander Cusme Nieto<sup>1</sup>  
Joselin Alexandra Muñiz Vallejo<sup>2</sup>  
Ángel Anthony Ponce Pozo<sup>3</sup>  
Angie Brigitte Rivera Villafuerte<sup>4</sup>



DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [rivera-angie4736@unesum.edu.ec](mailto:rivera-angie4736@unesum.edu.ec)

Fecha de recepción: 15/12/2020

Fecha de aceptación: 20/04/2021

### RESUMEN

Sin restarle importancia a la pandemia que vivimos y que está cambiando de manera radical el comportamiento de las personas y de la economía mundial, considero importante destacar la manera en que también está diversificando la forma de trabajar de las empresas echando mano de la tecnología y del trabajo a distancia. La situación que estamos atravesando actualmente en el mundo ha dejado de manifiesto la necesidad de nuevos modelos de trabajo para que las organizaciones funcionen en un mundo altamente distribuido y habilitado digitalmente. La desconexión física de las empresas y sus empleados requiere la adopción de nuevas tecnologías para mantener la continuidad del negocio y ofrecer mejores experiencias para todos. La comunicación se realiza por transmisión de cableado y en otros a través del uso de las tecnologías inalámbricas, en las cuales utilizan ondas electromagnéticas para conectar dispositivos, sin la necesidad de cableado, dado la demanda de redes inalámbricas para tener un mejor servicio, los diferentes proveedores tuvieron que usar diferentes modelos de dispositivos de red, donde el más indicado fue el cambio a quipos de fibra óptica, con el fin de proporcionar cobertura inalámbrica a diversos dispositivos como: ordenadores, asistentes digitales personales, teléfonos móviles, etc., Para llevar a cabo este trabajo se utilizan métodos empíricos de observación y análisis y métodos

---

<sup>1</sup> Ficha curricular del autor1 (Cusme Nieto Wagner Alexander), Estudiante de la Universidad estatal de sur de Manabí (carrera tecnologías de la Información). Jipijapa-Ecuador. Email: [cusme-wagner3633@unesum.edu.ec](mailto:cusme-wagner3633@unesum.edu.ec)

<sup>1</sup> Ficha curricular del autor2 (Muñiz Vallejo Joselin Alexandra), Estudiante de la Universidad estatal de sur de Manabí (carrera tecnologías de la Información). Jipijapa-Ecuador. Email: [muniz-joselin9427@unesum.edu.ec](mailto:muniz-joselin9427@unesum.edu.ec)

<sup>1</sup> Ficha curricular del autor3 (Ponce Pozo Ángel Anthony), Estudiante de la Universidad estatal de sur de Manabí (carrera tecnologías de la Información). Jipijapa-Ecuador. Email: [ponce-angel0295@unesum.edu.ec](mailto:ponce-angel0295@unesum.edu.ec)

<sup>1</sup> Ficha curricular del autor4 (Rivera Villafuerte Angie Brigitte), Estudiante de la Universidad estatal de sur de Manabí (carrera tecnologías de la Información). Jipijapa-Ecuador. Email: [rivera-angie4736@unesum.edu.ec](mailto:rivera-angie4736@unesum.edu.ec)

teóricos como el análisis – síntesis, la información se obtuvo a partir de bibliografías referidas al tema y documentos de páginas web, con el objetivo de analizar el uso de las diversas tecnologías actualmente en la educación debido al periodo de pandemia.

**PALABRAS CLAVE:** Conectividad; Dispositivos; Servicio.

## **COVID 19 AND THE CHANGE OF COMMUNICATION DEVICES IN EDUCATION**

### **ABSTRACT**

Without minimizing the importance of the pandemic that we are experiencing and that is radically changing the behavior of people and the world economy, I consider it important to highlight the way in which it is also diversifying the way companies work by making use of technology and technology. remote work. The situation we are currently experiencing in the world has highlighted the need for new working models for organizations to function in a highly distributed and digitally enabled world. The physical disconnection of companies and their employees requires the adoption of new technologies to maintain business continuity and offer better experiences for all. Communication is carried out by transmission of wiring and in others through the use of wireless technologies, in which they use electromagnetic waves to connect devices, without the need for wiring, given the demand for wireless networks to have a better service, the different Providers had to use different models of network devices, for which the most appropriate was the change to fiber optic equipment, in order to provide wireless coverage to various devices such as: computers, personal digital assistants, mobile phones, etc. To carry out this work, empirical methods of observation and analysis and theoretical methods such as analysis - synthesis are used, the information was obtained from bibliographies related to the subject and documents from web pages, with the aim of analyzing the use of the various technologies currently in education due to the pandemic period.

**KEY WORDS:** Connectivity; Devices; Service.

### **INTRODUCCIÓN**

Con la llegada de la pandemia los dispositivos de conectividad a internet se vieron inmersos en una demanda de un mejor servicio que produjo los cambios tanto en los dispositivos de comunicación como en la educación con la finalidad de mantener una comunicación constante entre docentes y estudiantes dentro de las clases virtuales, producto de ello los usuarios se han dado cuenta del beneficio de una conexión a través de cableado y en otros casos a través del uso de los dispositivos inalámbricos.

Dado los cambios en los dispositivos de comunicación de internet las redes de largo alcance y la conectividad que se comercializan como un servicio, tuvieron que ser reestructuradas por lo tanto

estas redes comprenden grandes áreas, con el fin de proporcionar cobertura inalámbrica a nivel mundial utilizando diversos dispositivos como: ordenadores, asistentes digitales personales, teléfonos móviles, etc.

Para llevar a cabo este trabajo se utilizan métodos empíricos de observación y análisis y métodos teóricos como el análisis síntesis, la información se obtuvo a partir de bibliografías referidas al tema y documentos de páginas web, con el objetivo de analizar el uso de las diversas tecnologías actualmente en la educación debido al periodo de pandemia.

Las telecomunicaciones y las redes eran una parte más de nuestras rutinas, pero hoy en día cobran vital importancia para la continuidad de las organizaciones, de los países e incluso la salud física y mental de la población en general. La necesidad del distanciamiento para evitar contagios por el Covid-19 está generando que casi todos los países hayan volcado su mirada a las telecomunicaciones para continuar de algún modo con sus actividades a distancia: teletrabajo, telemedicina, teleeducación, tele gobierno y otros. (Meléndez, 2021)

## **DESARROLLO**

### **Las TICS y la pandemia**

Actualmente vivimos en la era de la información, las tecnologías de la comunicación, el tráfico de datos, vivimos en una era digital que no sería posible si no existieran unas redes de comunicación invisibles, las telecomunicaciones.

La mayoría de las civilizaciones vive un periodo de incertidumbre causado por la pandemia del COVID-19. Según (Palao, 2020) en España, la población se ha visto recluida en casa salvo en casos excepcionales como comprar víveres o acudir a trabajar en los casos que no sea posible hacerlo desde casa. Gracias a las telecomunicaciones es posible que todos podamos conectarnos a Internet casi desde cualquier punto de la península, del continente y del mundo. Gracias a ellas la crisis del coronavirus no será tan crisis.

### **La Educación continua y a Distancia**

La Educación continua y a Distancia Lozano y Burgos (2007) indican que una definición comúnmente aceptada de la educación a distancia es la de Moore y Kearsley (1996): La educación a distancia es un aprendizaje planeado que normalmente ocurre en un lugar diferente del de la enseñanza y como resultado requiere técnicas de diseño de cursos especiales, técnicas instruccionales especiales, métodos de comunicación electrónicos o basados en tecnología especiales, así como arreglos administrativos y organizacionales especiales”.

La educación a distancia se basa en contexto pedagógico y didáctico, mediado entre profesor y el estudiante, quienes se encuentran ubicados en espacios diferentes, estimulando el aprendizaje de forma independiente y también la colaboración entre pares. Ávalos, 2013 manifiesta que el e-learning es un proceso y un soporte de enseñanza – aprendizaje a distancia que se desarrolla

completamente en forma virtual, aprovechando los nuevos medios de información y comunicación, en particular el internet. (Navarrete Mendieta & Mendieta García, 2018).

## **El uso de los Dispositivos de Comunicación Tecnológicas aplicadas en las instituciones educativas**

Según (Sierra Llorente, Bueno Geraldo, & Monroy Toro, 2016) por su parte afirma: “Los medios TIC, los docentes y los estudiantes interactúan en un proceso de crecimiento, educación y aprendizaje que todos disfrutan del acceso al conocimiento en cualquier sitio y momento”. En la actividad humana se deben aprovechar los medios para lograr ser más eficientes en el desarrollo integral como personas, y en la comunidad educativa se debe impulsar la implementación de las TIC para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. La computadora en sí no es una tecnología sino una herramienta que permite realizar tareas que no se pueden efectuar por otros medios existentes.

La reflexión del diagnóstico, en torno al uso de las herramientas TIC, ha generado en los sistemas educativos, numerosas investigaciones desde hace más de dos décadas. Estas reflexiones, tal como lo explica, son cada vez más complejas, pues muchas de ellas se enmarcan en los paradigmas acerca del cómo y para qué enseñar a través de la mediación tecnológica. Estas nuevas estrategias de enseñanza se configuran en la evolución misma de los actos comunicativos, el re significación de roles y las interacciones de los sujetos que participan de cualquier proceso formativo como son los docentes del sector público de la ciudad de Riohacha.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

### **Materiales**

Los materiales que llevaron a cabo en este artículo científico fueron:

- Diferentes fuentes bibliográficas
- Investigación

### **Métodos**

- Histórico – lógico
- Análisis – síntesis

La metodología aplicada fue del tipo análisis síntesis la cual nos permitió determinar cada proceso de información y recopilación dentro del desarrollo, las tecnologías de la información y comunicación están inmersas en la mayoría de las actividades diarias que realizan las personas, en las últimas décadas las TIC se han convertido en parte del día a día de los centros educativos. Estas tecnologías permiten abordar el acceso, la inclusión, la igualdad y la calidad en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en el actual periodo, además se recopiló información de diferentes fuentes bibliográficas.

## **RESULTADOS**

Dado el análisis obtenido del uso de los dispositivos se establece que decenas de personas concuerdan que una conexión a través de cableado o la renovación de dispositivos tecnológicos les ha permitido continuar o restablecer la vida cotidiana que impuso la pandemia.

### CONCLUSIÓN

En tiempos de la pandemia Covid-19 el internet se ha vuelto una herramienta principal e indispensable para diversas tareas en la sociedad en general, ya sea para trabajos o por el simple hecho de mantener una comunicación a distancia con demás individuos, pero genera mayor énfasis refiriéndose a la educación debido a que en su mayoría como consecuencia de la pandemia docentes y alumnos mantienen una enseñanza-aprendizaje de manera virtual, e incluso en muchas ocasiones esto ha conllevado a adquirir o renovar las herramientas necesarias como por ejemplo aparatos electrónicos para poder mantener la educación, además el uso de dispositivos de comunicación influyen mucho en el proceso de enseñanza aprendizaje utilizando principalmente el internet ya se a través de cableado o de manera inalámbrica para realizar ciertas tareas.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Meléndez, E. R. (2021). Obtenido de <https://ucsp.edu.pe/la-tecnologia-como-aliada-en-el-tiempo-del-covid-19/>
- Navarrete Mendieta, G., & Mendieta García, R. C. (Abril de 2018). *Educacion Continua y a Distacia*. Obtenido de google.com: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj4uPbX8YTuAhXypVkkHX98CuYQFjADegQICxAC&url=https%3A%2F%2Fwww.edutec.es%2Fvista%2Findex.php%2Ffedutec-e%2Farticle%2Fdownload%2F364%2F101%2F0&usg=AOvVaw0FX3Yqxq4pSf-Aw>
- Palao, C. (20 de Marzo de 2020). *telecomunicaciones en tiempos de coronavirus*. Obtenido de computerworld.es: <https://www.computerworld.es/tecnologia/la-importancia-de-las-telecomunicaciones-en-tiempos-de-coronavirus>
- Sierra Llorente, J., Bueno Geraldo, I., & Monroy Toro, S. (04 de Julio de 2016). *Herramientas tecnologicas*. Obtenido de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/737/73749821005/html/index.html>

