

EL CONECTIVISMO EN LOS CAMBIOS CULTURALES DE LAS ORGANIZACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA

AUTORES: Vanessa Tatiana Burgos Oviedo¹
Mariela Maritza Molina Cevallos²
Gema Alejandra Briones Zambrano³
Esterlin Arturo Carvajal Zavala⁴
Narcisa Monserrate Salvatierra Vera⁵

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: (vburgos3369@pucesm.edu.ec)

Fecha de recepción: 10/01/2021

Fecha de aceptación: 21/04/2021

RESUMEN

La investigación presenta la perspectiva sobre como el conectivismo pudiera ser enfocado en los cambios culturales de las organizaciones en las unidades educativas, para el mejoramiento de la calidad en la educación, denotando como muchas veces los docentes tienden a tener una cultura de trabajo definida y que no siempre están de acorde a la realidad actual de la enseñanza, más bien se enmarcan a la utilización de metodologías, estrategias y recursos tradicionales. Para que existan cambios significativos en un plantel, los directores son quienes deben de formar comisiones en base a la experiencia y perfil del profesor, ubicando de forma jerárquica para que puedan dirigir de manera adecuada y se puedan cumplir las metas institucionales, con la finalidad de producir calidad educativa y un aprendizaje significativo. Los estudiantes actuales son considerados como la generación tecnológica debido a que pueden manipular varios dispositivos, incluso realizan investigaciones que les permite tener conocimientos de varias asignaturas, enfocándose al autoaprendizaje, por lo que esto debe de ser motivo de formación continua para los docentes, ya que deben de estar a la vanguardia en la utilización de recursos tecnológicos. Se

¹ Ingeniera en Ecoturismo. Estudiante de la Maestría de Innovación en Educación de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Docente de Lengua Extranjera en Básica Superior y Bachillerato – Ministerio de Educación del Ecuador. Jipijapa, Manabí, Ecuador. Correo electrónico: vburgos3369@pucesm.edu.ec

² Ingeniera Comercial. Estudiante de la Maestría de Innovación en Educación de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Docente de Educación Básica Media – Ministerio de Educación del Ecuador. Portoviejo, Manabí, Ecuador. Correo electrónico: mmolina6748@pucesm.edu.ec

³ Ingeniera en Sistemas Informáticos. Estudiante de Maestría de Innovación en Educación de la Pontificia universidad católica del Ecuador. Docente de Matemática en Bachillerato - Ministerio de Educación del Ecuador. Portoviejo, Manabí, Ecuador. Correo electrónico: gbriones0000@pucesm.edu.ec

⁴ Ingeniero en Administración de Empresas Agropecuarias. Especialista en Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos Sociales y Productivos, Magister en Administración Empresarial – Mención Dirección Financiera, Docente de la Carrera Administración de Empresas. Coordinador Académico de Nivelación - Universidad Estatal del Sur de Manabí, ubicada en el Km 1,5 vía a Noboa. Jipijapa-Ecuador. Correo electrónico: arturo.carvajal@unesum.edu.ec

⁵ Licenciada en Ciencias de la Educación. Estudiante de Maestría de Innovación en Educación de la Pontificia universidad católica del Ecuador. Docente en Educación Básica en los sub niveles preparatoria y media- Ministerio de Educación del Ecuador. Canoa, Manabí, Ecuador. Correo electrónico: nsalvatierra2027@pucesm.edu.ec

utilizó el método cualitativo y cuantitativo para obtención de referencias e información relevante, que permitieron la obtención de resultados para la descripción de resultados y conclusiones.

Palabras claves: Conectivismo; calidad educativa; cultura; estructura organizacional.

CONNECTIVISM IN THE CULTURAL CHANGES OF ORGANIZATIONS TO IMPROVE EDUCATIONAL QUALITY

ABSTRACT

The research presents the perspective on how connectivism could be focused on the cultural changes of organizations in educational units, for the improvement of the quality of education, showing how many times teachers tend to have a defined work culture and that They are not always in accordance with the current reality of teaching, rather they are framed by the use of traditional methodologies, strategies and resources. For there to be significant changes in a campus, the directors are the ones who must form commissions based on the experience and profile of the teacher, placing them in a hierarchical way so that they can direct adequately and institutional goals can be met, in order to produce educational quality and meaningful learning. Current students are considered the technological generation because they can manipulate various devices, they even carry out research that allows them to have knowledge of various subjects, focusing on self-learning, so this should be a reason for continuous training for teachers, since They must be at the forefront in the use of technological resources. The qualitative and quantitative method was used to obtain references and relevant information, which allowed obtaining results for the description of results and conclusions.

KEYWORDS: Connectivism; educational quality; culture; organizational structure.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas a nivel mundial se han visto inmersas en procesos de cambios continuos, con la necesidad de involucrar estrategias, destrezas, metodologías y recursos tecnológicos que permitan la continuidad de la enseñanza y de la calidad de la misma, sin perjudicar a la comunidad educativa.

El uso de tecnología ha tomado fuerzas en las áreas laborales públicas y privadas de Ecuador desde los últimos 15 años, siendo importante para el desarrollo de actividades según el ámbito que cumpla cada persona, a su vez está inmerso en los hogares desde la utilización o manipulación de cualquier dispositivo móvil, televisión, computadoras entre otros. Convirtiéndose en herramientas que evolucionan y se adaptan según el avance de la ciencia en la aplicabilidad de la inserción hacia las necesidades de la época (Palacios-Dueñas, Loo-Peña, Macías-Macías, & Ortega-Macías, 2020).

Las herramientas tecnológicas en el siglo XXI se han convertido en una necesidad en la vida del ser humano, las tecnologías de la información y la comunicación, en épocas anteriores eran un lujo o de poco acceso, que con el paso del tiempo tomaron fuerzas y en la actualidad son el medio

más utilizado como vía de información para trabajo, reuniones, emprendimientos y otras actividades. Existen conceptos errados sobre el uso de herramientas tecnológicas donde estas identifican que son solo un medio y no un fin.

Anteriormente el uso de recursos tecnológicos no era tan común en todos los sectores, ya que se priorizaba según la necesidad y sobre todo si se contaba con los recursos económicos para la adquisición de los equipos, en las escuelas y colegios los departamentos de talento humano, colecturía, secretaria y cada una de las comisiones con las que cuentan las instituciones realizaban sus registros en libros, cuadernos o cualquier otro recurso no tecnológico. En la actualidad el gobierno nacional en concordancia con el ministerio de educación, ha ido implementando equipos que permitan la digitalización de todos los procesos estudiantiles, de manera que cada información se encuentre en una nube que sea accesible de manipular.

La influencia del uso de las TIC ha conllevado a grandes cambios que ha multiplicado el sentido del conocimiento de la sociedad en general, siendo participe a la educación con grandes modificaciones, e implicándose a nuevos métodos que van más allá de implicar herramientas tecnológicas (Hernandez, 2017).

En la Educación el uso de innovaciones, no solo es el uso de herramientas tecnológicas, sino la modificación dentro del currículo, las estrategias y las medidas que tome cada docente para hacer de sus clases diferentes, dinámicas e interesantes con el acceso de herramientas digitales, que permitan obtener nuevos aprendizajes progresivos, orientando al educando a la construcción de conocimientos, mediante el uso de herramientas tecnológicas, que sean útiles para el aprendizaje significativo de cada estudiante, haciendo a su vez que el docente investigue, analice y determine los posibles tipos de inteligencias múltiples que poseen los estudiantes para poder llegar a él de manera oportuna (Mite & Sanz, 2017).

La humanidad marca procesos o avances tecnológicos que modifican la interacción entre trabajar y aprender, en un conjunto de transformaciones graduales cuyas etapas logran un desarrollo dinámico en su transformación continua (Soto, 2017), orientada al dominio de conocimientos en un enfoque significativo, lógico y psicológico de los aprendizajes, donde el estudiante construya, plasme y concrete una real asimilación y retención del conocimiento. La informática plantea un nuevo proceso en la educación para las nuevas generaciones, mediante la implementación de habilidades computacionales en el vertiginoso desarrollo científico técnico de la sociedad.

Ecuador, es uno de los países que al igual del resto del mundo, se ha visto afectada en diferentes aspectos; sociales, económicos, políticos y de educación por consecuencia de la pandemia del Covid-19, la educación en medio de esa situación abrió paso hacia horizontes desconocidos, donde toda la comunidad educativa conformada por ministerios, autoridades, docentes, padres de familia y educandos, debían aprender el uso de nuevas metodologías informáticas, en el que para muchos eran desconocidas, pero que con la practica pudieron notar que son de fácil uso y acceso, lo que permitió el cambio de la pizarra por una computadora, marcadores por punteros digitales o programas didácticos.

Las organizaciones como entidades abstractas no pueden aprender ninguna comisión, administración o delegación puede emprender por sí mismo, debido a que solo aprenden los seres vivos, siempre se suele decir que las organizaciones aprenden cuando se ejecutan procedimientos internos y se ejecutan los objetivos y metas de cada delegación, pero en realidad quienes ejecutan son los miembros individuales o colectivos en base a los recursos y procedimientos internos de los centros educativos.

Los docentes y miembros de comisiones educativas tienden a tener una propia cultura de trabajo, mismo que han mantenido durante varios años, sin embargo no todas las formas de llevar las actividades son las adecuadas o se adaptan al mundo actual, más aun cuando sus integrantes son personas adultas que no se han visto inmersos en programas tecnológicos, o jóvenes que no manejen programas computacionales que no les permitan tener una variación dentro de su sistema de trabajo, e incluso varias veces se encuentran renuentes a la posibilidad de incorporarse a programas que les brinden conocimientos informáticos.

La implementación de procesos en la enseñanza aprendizaje y el trabajo colaborativo de quienes conforman delegaciones en las unidades educativas, deberían de ser apoyadas en bases teóricas que permitan ejercer los parámetros del ministerio de educación según el currículo y sus adaptaciones, mediante la aplicación de la informática y sus componentes tecnológicos, para obtener mejores resultados y conocimientos para no caer en estrategias o métodos vacíos que no promueven la motivación de los estudiantes, ni les permitan tener bases de datos que le faciliten el trabajo colaborativo entre docentes (Sesme & Arguello, 2018).

DESARROLLO

MATERIALES Y MÉTODOS

La indagación desplegada en este artículo se obtiene de diversas investigaciones, donde las exploraciones buscan comprender sobre el conectivismo en los cambios culturales de las organizaciones para mejorar la calidad educativa.

El análisis se basa en fundamentos teóricos, con enfoque epistemológico, donde se fundamentó la indagación descriptiva en análisis a partir de hallazgos argumentativos donde se recolecto la búsqueda de libros, revistas, periódico, entre otros, por lo que la muestra de exploración, la formaron trabajos, artículos de investigación aplicándose la técnica del análisis de contenido, a su vez se realizó aplicación de encuestas para configurar los resultados y conclusiones.

MARCO TEORICO

En la gestión educativa de las instituciones, la cultura organizacional debe de ser reconocida como uno de los elementos más importantes al momento de analizar las organizaciones dedicadas a la educación, se debe entender los grados de repercusión que se tendrá en el clima laboral, comprendiendo las peculiaridades de los niveles de desarrollo y reconociendo el alcance que

tiene la cultura dentro de las instituciones educativas, que conllevan a la necesidad de realizar cambios importantes para el buen desempeño del personal ya sea individual o colectivo (Mena , 2019), comportándose de manera tangible y visible, manifestándose en todos los procesos de las prácticas que se realizan diariamente en las instituciones.

Toda Institución educativa cuenta con un sistema organizacional que le permite derivar y gestionar procesos a toda la comunidad educativa, mismas que son dirigidas por el rector en las áreas pedagógicas, administrativas, organizativas y comunitarias, donde enmarca gestiones en un enfoque dinámico, con valores que corresponden a la planeación bajo el cumplimiento del calendario escolar, para lograr las metas propuestas con liderazgo, trabajo en equipo y constante comunicación con toda la comunidad. Estas son dirigidas por el director quien tiene la función de establecer relaciones intrapersonales e interpersonales, aplicando la normalidad del control de recursos humanos, distribuyendo tareas y la debida adecuación del uso del tiempo y espacios.

Las organizaciones son estructuras administrativas creadas para lograr metas y objetivos trazados, cuyo fin será dar cumplimiento a estos con el apoyo de los individuos que la componen, y como entidades sociales deben permitir la asociación de personas que interactúan entre sí, los individuos y la organización que la conforman mantienen su cultura, la cual influye de forma directa en la conducta a la hora de participar en actividades de la institución (Hernández, 2020), se debe entender que la unión hace la fuerza , que cada miembro de la comunidad educativa está en relación estrecha con las demás partes que la componen, enfocados en los beneficios que aportan socialmente, con un solo fin.

Mismas que mayormente están conformadas por la siguiente estructura:

- ✓ Rector
- ✓ Vicerrector
- ✓ Secretaria
- ✓ Junta académica
- ✓ Componente de Gestión Administrativa
- ✓ Componente de Gestión Pedagógica
- ✓ Componente de Convivencia
- ✓ Componente de Servicios Educativos
- ✓ Sistema Integral de Gestión de Riesgos Escolares

Estas agrupaciones direccionadas por el rector, tienen a cargo a un docente responsable que se encarga de realizar las gestiones correspondientes, en base a las actividades que competen a la subdivisión de cada grupo, con el fin de contribuir en los siguientes aspectos:

- Promover espacios educativos donde los niños y niñas jóvenes aprendan con respeto amor y creatividad.
- Reconocer las prácticas educativas en el aula y fuera de ella mediante el diseño y aplicación de una política de estímulos para que los estudiantes puedan obtener un aprendizaje significativo.

- Reconocer experiencias pedagógicas a través de concurso con los estudiantes internos y externos.
- Fomentar los valores y potencialidades de los niños, niñas y jóvenes a través de un buen trato afectivo y de respeto en la comunidad educativa.
- Dentro de los aprendizajes de las niñas, niños y jóvenes promover aspectos constructivos, reflexivos promoviendo la lecto-escritura.
- Vincular con la comunidad la aplicación tecnológica.
- Lograr el desarrollo general de los niños en el lenguaje, desarrollo psicoafectivo, psicomotrices destrezas cognitivas, inteligencia emocional, habilidades artísticas, valores y madurez.
- Innovaciones pedagógicas.
- Participación activa de la familia y de la comunidad.
- Apoyo a los niños/as especialmente vulnerables.
- Concientizar la conservación del medio ambiente y respeto hacia la naturaleza.
- Mejorar la calidad de servicio educativo con la promoción de la salud.
- Mediar en la resolución de conflictos de manera formativa, fomentando la reflexión y el buen trato.
- Fortalecer innovaciones pedagógicas orientadas a mejorar los aprendizajes y los niveles de desarrollo integral de los educandos.

En las organizaciones la cultura se traduce como el comportamiento y las actitudes de los que integran la organización (Bortoluzzi, Anzilago, & Lunkes, 2019), debe de ser un tema de reflexión ya que este fenómeno es inherente y caracteriza a cada individuo o grupo humano, se debe tener en cuenta como se manifiesta la cultura en cada individuo, y las organizaciones que las componen, de ahí se desprende la naturaleza en la manera en que los valores, creencias y accionar será la base fundamental para el éxito de la misma, pudiendo razonar que la forma como se establece esta y ejerce influencia en el funcionamiento de los grupos que la conforman.

De lo mencionado se puede describir que la cultura organizacional, en las instituciones refleja la calidad de la educación siempre que se tomen en cuenta las partes interesadas, como son todos los que las compone, sean el personal administrativo, estudiantes, docentes, representantes legales, para (Arrieta & Estupiñan, 2019), para mantener una cultura ordenada debe permanecer clara la misión y visión en la organización, para tener en común todos los niveles de jerarquización en la toma de decisiones.

Para liderar de forma exitosa el que la dirige se ve ante un gran reto, ya que este debe de tomar la iniciativa para el cambio, para esto (Miras & Longás, 2020), mencionan que el líder debe compartir sus funciones en las diferentes áreas, dando autoridad en sus respectivos ámbitos para que se distribuyan las tareas a todo el resto del profesorado, esto creará una cultura de cooperativa, donde cada quien puede trabajar en su asignación, creando competencias que servirá para la calidad educativa.



Figura 1. Visión del liderazgo educativo

Fuente: Tomado a partir de Miras y Longás (2020).

Con lo dicho, se califica al líder de la organización educativa como propulsor de la comunicación, fortaleciendo al grupo en la medida que la aplica en las actividades del quehacer diario (Medina , 2019), el que dirige la organización tiene como oficio, dar transformación a los equipos de trabajo, que sirvan de apoyo en cumplir y lograr las metas propuestas en la institución, cuando el líder comunica a todas las parte involucradas de forma clara su gestión, se beneficia, logrando que los involucrados, se enfoquen individualmente en el cumplimiento de las tareas asignadas, como resultado se verá claramente como favorece a la organización, fortaleciéndose y creciendo a la vez.

Utilizando el razonamiento lógico se puede decir que las organizaciones deben funcionar mediante un buen liderazgo, de eso dependerá en gran medida el buen manejo de esta organización educativa, el líder de la institución no pensará que él tiene la última palabra, o que él tomará las decisiones, deben ser agentes de cambios que al utilizar las herramientas más idóneas se beneficien todos en ejercicio de su función, para (Gairín , 2020), el directivo tradicional se cambia por directivos centrados en mejorar constantemente, su trabajo va dirigido a metas que deben tener todos los que pertenecen a la organización en la que se desenvuelven, en trabajos colaborativos y las decisiones que deberán tomar sean compartidas.

El Conectivismo apoya el aprendizaje en un proceso de conexiones, adquiriendo conocimientos perennes en el transcurso de la enseñanza, se relaciona a la era digital en el aula mediante la creación y utilización de habilidades claves para el enlace de ideas, decisiones y principios en la instrucción (Cornejo, 2019). La idea de este sistema forja a los docentes a realizar cambios en la

preparación, para la optimización de las capacidades de cada uno de ellos, respetando la igualdad y pluralidad al acceso de la educación.

La pobreza y desigualdad son los impedimentos primordiales de oportunidades educativas para los alumnos (Escribano, 2018). Sin embargo, el Ministerio de Educación del país, al igual que en otros países, trabaja de manera constante en la elaboración de programas que impulsen a una educación de calidad, donde dentro de estos procesos se basa en la inclusión, fortalecimiento de los derechos y valores orientándolos a un aprendizaje diverso y significativo.

El principal obstáculo en la era digital para no poder desplegar el Conectivismo son las unidades educativas convencionales o tradicionales, que en su mayoría de docentes no tienen interés en verse inmersos en procesos que desarrollen capacidades tecnológicas, con un desengaño académico, abandono precoz, baja calidad en las reformas y pedagogías obsoletas que conllevan a tener estudiantes aburridos, con sueño y pocos comprometidos con la asignatura. Por lo que este proceso refiere a aprender relacionando nuevos conocimientos de manera interactuada entre docente, estudiante y tecnología.

Las nuevas tecnologías han hecho caer en cuenta que la práctica tradicional de los docentes no siempre es la más adecuada y no estarían generando nuevos y mejores conocimientos, las telecomunicaciones e informática logran que el alumno aprende fuera de las aulas de clases (Pérez, Rojas, Quinatoa, & Moya, 2017), debido a la gama de información que se encuentra en la red, el estudiante investigativo podría tener conocimientos previos a la asignatura, convirtiéndose en un posible ayudante de cátedra, debido a que ha relacionado sus habilidades con la tecnología en el manejo diario de las herramientas. En la figura 1 y 2 se detallan el uso que mayormente le dan los padres de familia y docentes.



Figura 2. Tic – Padres de familia

Fuente: Elaborado a partir de (Urías Martínez, Urías Murrieta, & Valdés Cuervo, 2017)

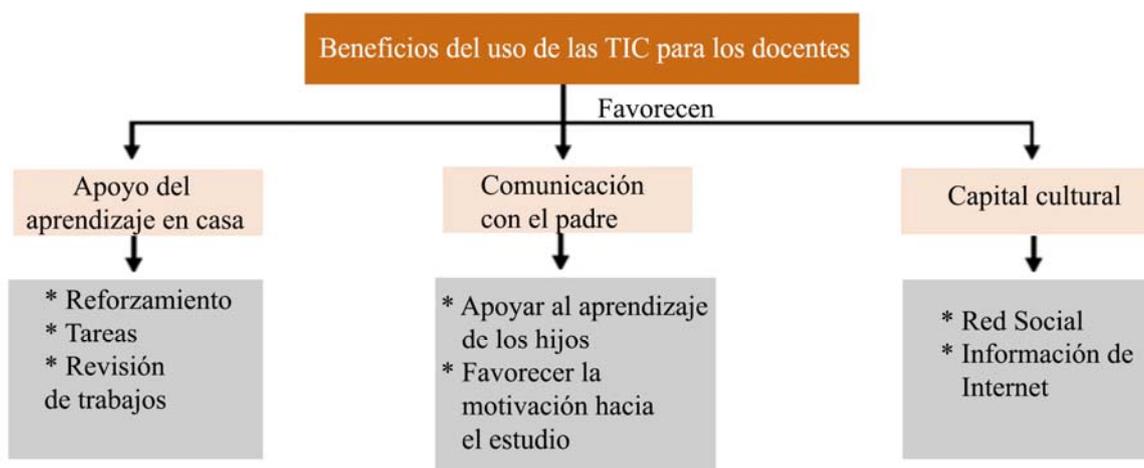


Figura 3. Tic – Para docentes

Fuente: Elaborado a partir de Urias Martínez, Urias Murrieta & Valdés Cuervo (2017)

A los estudiantes experimentados se los ha denominado la generación de la información ya que envían mensajes, mientras ven series o realizan alguna otra actividad, lo que hace comprender a los docentes que deben de actualizarse y adaptarse a la nueva era del conocimiento y adaptarse al contexto del estudiante con nuevas estrategias como elementos de mejora en los procesos educativos mediante la navegación virtual. Por lo que es necesario la implementación de competencias para la adaptación de los estudiantes las cuales se muestran en la figura 3.

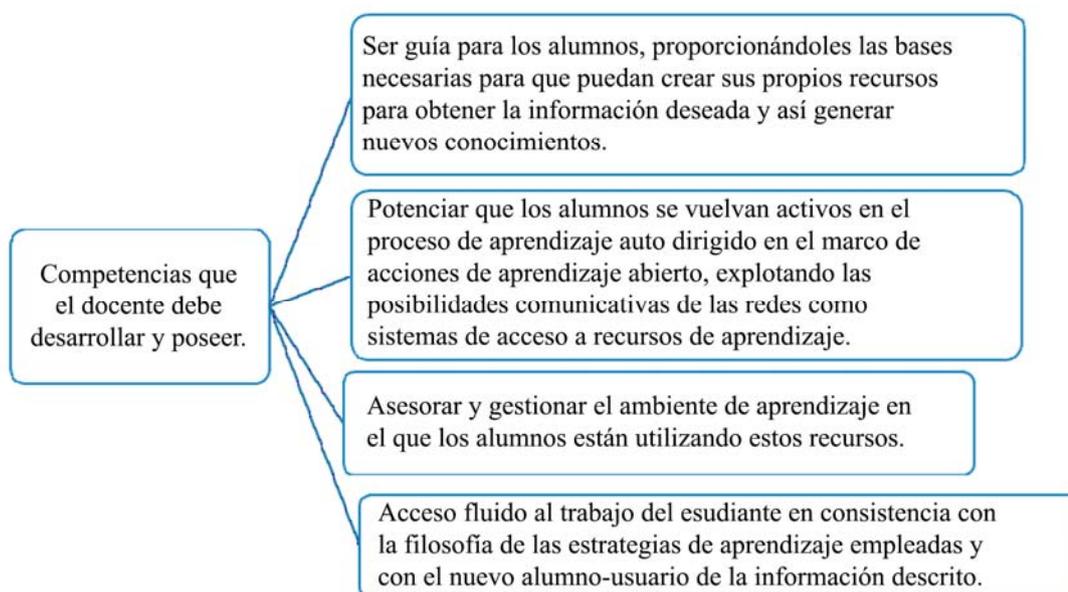


Figura 4. Competencias del docente

Fuente: Elaborado a partir de Pérez, Rojas, Quinatoa & Moya (2017)

El Conectivismo busca explicar el resultado de la interacción de la tecnología y estudiantes han tenido sobre el aprendizaje, la comunicación y la dinámica de la vida en la sociedad del conocimiento en base al análisis del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo como enfoque pedagógico donde el estudiante construye, destruye y reconstruye sus estructuras de comprensión de un modo personal y único, estimulando el anclaje de nuevos conceptos en el sistema conceptual preexistente, para poder generar aprendizajes significativos.

Tomar clases ya no es suficiente por ello los docentes deben desarrollar competencias, para mantener el paso de la velocidad con las que se producen los cambios en la enseñanza. El aprendizaje que puede residir fuera de la persona se lo ha definido como conocimiento aplicable dentro de una organización, enfocado a conectar conjuntos y principios de información (Vallejo, Zambrano, Vallejo, & Bravo, 2019).

La red y su complejidad en las teorías de la auto-organización ocurren dentro de entornos virtuales (Siemens, 2006). Los principios de Siemens del Conectivismo son:

- El aprendizaje es un transcurso de conectar nodos técnicos o fuentes de información.
- La instrucción puede residir en los módulos no humanos.
- La capacidad para saber que es más importante que lo que se conoce en la actualidad
- Fomentar y conservar las conexiones es necesario para abrir la puerta del aprendizaje continuo.
- La capacidad para ver los enlaces entre los campos, las ideas y los conceptos es primordial.

- La corriente es el propósito de todas las acciones del aprendizaje conectivista.
- La toma de decisiones es en sí mismo un proceso de aprendizaje.

La propuesta que define en la creación la conexión y patrones manipula las redes existentes, centrándose en la inclusión de tecnologías como parte del aprendizaje, estudiándolos en tres diferentes niveles: biológico/neuronal, conceptual y social/ externo (Uribe, Colana, & Sánchez, 2019). Se mencionan también en la tabla 1 los cuatro elementos importantes para conformar el conocimiento conectivo.

Conocimientos Conectivos	
Autonomía	Cada individuo conectado debe tomar decisiones propias en todo cuanto le compete a su participación en la red, incluyendo las plataformas y herramientas que utilizará para participar.
Diversidad	La diversidad de opiniones, culturas, lenguajes, antecedentes, espacios físicos, intereses personales es un elemento deseable para que la interactividad sea realmente productiva.
Apertura	Una tendencia importante en Internet es la apertura. Contenidos de conocimientos abiertos y participación de los individuos en la discusión y generación de conocimiento libre.
Interactividad y conectividad	La interacción puede generar conocimiento nuevo, útil. Este conocimiento es producido por la comunidad, no es poseído por una sola persona, es comunitario.

Tabla 1. Conocimientos conectivos

Fuente: Elaborado a partir de Uribe, Colana & Sánchez (2019)

La utilización de recursos informáticos o tecnológicos ha provocado un cambio en la sociedad, que ha modificado la forma en la que las personas se comunican y aprenden. Surgiendo entonces la necesidad de ordenar nuevos modelos de instrucción partiendo desde las teorías básicas tales como el conductismo, cognitivismo o constructivismo, las que dieron paso a nuevas teorías más equivalentes con la época actual, en el ámbito de la educación relacionándola con la ventaja de capacidades por parte de los estudiantes para la consecución de un aprendizaje eficaz y de calidad.

Las instituciones educativas, deberían de contar con una organización donde haya líderes en todas las áreas, tomando en cuenta que ellos deben de ser ejemplos, que el trabajo lo realizarán de forma conjunta, direccionando su trabajo en la visión de la organización, siendo motivadores con los que están a su cargo, consiguiendo las metas propuestas que van a la mano con los objetivos que deben lograrse en la organización, metas que sean alcanzables, así mismo mostrar las condiciones necesarias para que el grupo que ellos lideran se afloren su talento y desenvuelva con placer en realizar las tareas asignadas (Camizán , 2020).

En la actualidad los diversos gobiernos ponen en constantes dudas sobre la calidad educativa que tiene el país, incluso lo consideran como un problema latente que pone hasta en cierto nivel de negligencia el rol que desempeña el docente, se considera inclusive que el mal uso de las estrategias establecidas para el proceso de enseñanza – aprendizaje no son rentables para los niveles académicos. Sin embargo, no se hace un análisis al plan educativo que impone el mismo gobierno donde los niveles de exigencia académica se encuentran limitados para el docente, las leyes restan las responsabilidades que el estudiante debe cumplir y se encubre en diversos recursos para evadirse de sus responsabilidades omitiendo que el docente debe cubrir un plan establecido por el mismo ministerio.

Hay que recordar que el éxito de una organización educativa dependerá de su recurso humano, siendo este el componente más importante, su aporte en los conocimientos que estos poseen va a contribuir de forma positiva o negativa al adelanto y desarrollo de la institución, para esto se tendrá presente sus valores, conocimiento, su cultura, su desarrollo profesional, con una estructura e gobierno donde la toma de decisiones recaerá en el que la administra, o tiene a cargo la dirección, mostrando (Calles & Luna, 2020). El éxito radica si los directivos asumen un liderazgo donde logre que las acciones del grupo contribuyan a la mejora continua, en innovación, calidad y búsqueda del conocimiento.

La calidad califica como excelente o mala a un objeto dentro de su entorno (Real Academia de la Lengua Española, 2015), considerada como una gran variedad de características que dentro de un determinado espacio o ámbito cumple de manera satisfactoria las necesidades determinadas en cualquier ámbito, sea como producto, servicio o requisito.

En el ámbito educativo, la calidad se rige en el cumplimiento de propósitos educativos que logren satisfacer las necesidades de enseñanza-aprendizaje. De manera filosófica se considera como la gestión dentro de la estructura educativa que involucra valores, principios y procedimientos mediante la utilización de estrategias que aseguren un progreso de excelencia (García Colina, F. J., Juárez Hernández, S. C., & Salgado García, L., 2018), hace referencias al nivel de objetivos cumplidos que han sido establecidos por la institución que permite observar si la misma mejoro, empeoro o mantienen el mismo nivel, permitiendo medir resultados.

De lo antes expuesto, se debe de valorar la gestión del conocimiento, que va orientada a la creación de una cultura del aprendizaje, para (Escorcía & Barros , 2020), la gestión del conocimiento la definen como el esfuerzo de la organización para adquirir, aumentar, organizar, distribuir y compartir, las experiencias, potenciando dicho conocimiento al transmitirla a los demás miembros que la componen, con el fin de alcanzar objetivos orientados a crear cultura que sigue al aprendizaje, adaptable a la organización que la maneja, contando con los implementos necesarios, por tal motivo entra en juego las tecnologías de la información y comunicación como elemento fundamental en dicha gestión, que al aplicarlas generará ventajas competitivas dentro y fuera de la institución. En la figura se muestra las fases de para valorar la gestión del conocimiento.



Figura 5: Gestión del conocimiento

Fuente: Tomado a partir Escorias y Barros (2020).

Para (Trillos & Cuello , 2020) consideran que el trabajo colaborativo en las organizaciones lo primordial de ellas es tomar en cuenta la comunicación, que va dirigida en el accionar de las estrategias de relación, en los cuales se manejan algunos elementos definiendo acciones y procedimientos con sinnúmero de recursos de comunicación, en apoyo de las organizaciones educativas; En el interior de la organización se construirá una cultura, que orientada al logro de metas mantiene el trabajo cooperativo, para que esto se lleve a cabo la comunicación debe de ser participativa donde se de voz a otros miembros de la organización para que puedan accionar el procesos donde se tome decisiones acertadas.

De lo antes dicho se puede afirmar que la educación que forma parte de la sociedad está en constantes cambios, para ello no debe quedarse al margen, debe aprender a hacerlo, y como construirlo para estar a la par de las exigencias del mundo actual, mantener una institución que sea innovadora, dando atención al currículo, a la cultura docente, que hace frente a la realidad educativa donde el conocimiento la ciencia y la tecnología están aceleradas, estos cambios afectan directamente a la organización, si no está alerta se quedará en desfase (Chaparro , Alvarez , & Alvarez , 2020).

La mejora de procesos educativos y pedagógicos, donde no solo los resultados en las diversas pruebas importan sino los resultados en cuanto el mejoramiento y el bienestar manejando de

manera asertiva las emociones (Castro, W., Montes, L., & Parada-Trujillo, A., 2016), y es que la calidad educativa juega un rol importante en el personal educativo cuando involucra un trabajo coordinado entre mente y emociones, estructurando el carácter de la mano de las emociones integrando diversos factores entre en proceso de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo humano.

Sin embargo, lo anterior contrarresta la realidad educativa, donde las instituciones educativas hacen constantes evaluaciones para llevar a efecto los lineamientos del Ministerio de Educación donde se orilla al estudiante a cumplir con una calificación estandarizada para cumplir un requisito teniendo en cuenta que una calificación obtenida no representa una calidad educativa.

Dentro de la calidad educativa se visualiza dos aspectos de gran importancia que hacen de ella su mejor presentación como son la eficacia y eficiencia (Martínez-Chairez, G. I., Guevara-Araiza, A., & Valles-Ornelas, M. M., 2016), la eficiencia educativa se logra cuando se utiliza menos recursos para alcanzar un objetivo y eficacia es la capacidad para lograr metas propuestas.

Siguiendo con la cultura organizacional (Pedraja, Marchioni, Espinoza, & Muñoz, 2020), plantean que si el liderazgo se lo maneja con cultura dominante, esto afectará en gran manera el trabajo del resto del grupo, el fin es dirigirlos a los objetivos planteados, para esto los participantes deben hacer de la capacitación cultural una prioridad, dando paso a que las organizaciones educativas tengan ventajas competitivas, y éxitos a la organización. Para que del liderazgo sea efectivo debe tener presente que el entorno laboral es más complejo cada día, los desafíos a lo que se enfrenta no es fácil de llevar, para esto deben de ser flexibles, para los que componen la organización, que sean sociales para que así se ganen el respeto y el reconocimiento de todos los que la componen.

El personal docente para poder ser parte de una calidad educativa debe estar en constante preparación para que su perfil docente sea de mayor preparación y así su ambiente de aprendizaje sea óptimo, donde no exista distractores y su plan de clases se ejecute mediante el trabajo colaborativo y el uso de herramientas vigentes, mejorando así su desempeño en el aula a mano de las autoridades.

Dentro de este proceso de calidad las autoridades educativas son gestores y aportan con ideas que permitan cambios dentro de la institución logrando cumplir el plan escolar de manera efectiva, siendo los líderes en la ruta constante de mejoran y ayudando a que el padre de familia o representante se involucre en el proceso del contexto educativo.

En el ámbito educativo existen diversos componentes que son importantes dentro de la calidad educativa, donde cada uno de los involucrados como el personal docente, las autoridades, la institución y el contexto educativo son elementos importantes de una educación de calidad, tal como muestra en la figura.

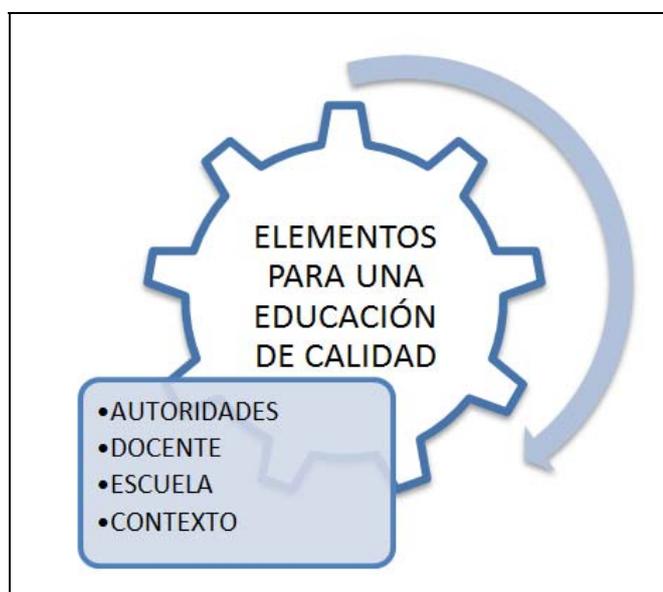


Figura 6: Esquema gráfico de los elementos para una educación de calidad

Fuente: Elaborado a partir de (Martínez-Chairez, G. I., Guevara-Araiza, A., & Valles-Ornelas, M. M., 2016)

Con lo expuesto se debe tener presente que la calidad de la educación tiene que ser considerada dentro de las instituciones como el componente de gran relevancia en el esfuerzo que hacen estas para ayudar a los estudiantes en el desarrollo de habilidades y aptitudes que demanda la sociedad, para (Villaruel, Vega, & Soto, 2020), la calidad significa hacer las cosas bien, con responsabilidad compartida, y que todos los que participan se involucren al grado que deben hacerlo bien, ya que su compromiso es conseguir un buen resultado de lo propuesto.

DISCUSIÓN

Aunque la era tecnológica ha llegado a todas partes del mundo, no todos han mirado esta evolución de forma positiva, debido a la constante capacitación y práctica que refiere aprender y aplicar conocimientos informáticos.



Figura 7

Fuente: Elaborado a partir de la aplicación de encuestas

El 57% de docentes encuestados han estado por una sola vez en capacitaciones sobre el uso de las herramientas tecnológicas, mientras que un 29% lo han realizado de forma recurrente y un 14% nunca han realizado capacitaciones sobre herramientas tecnológicas. Esto demuestra que dentro de la práctica los profesores no tienen una formación continua que permita mejorar el proceso pedagógico dentro de las instituciones educativas.

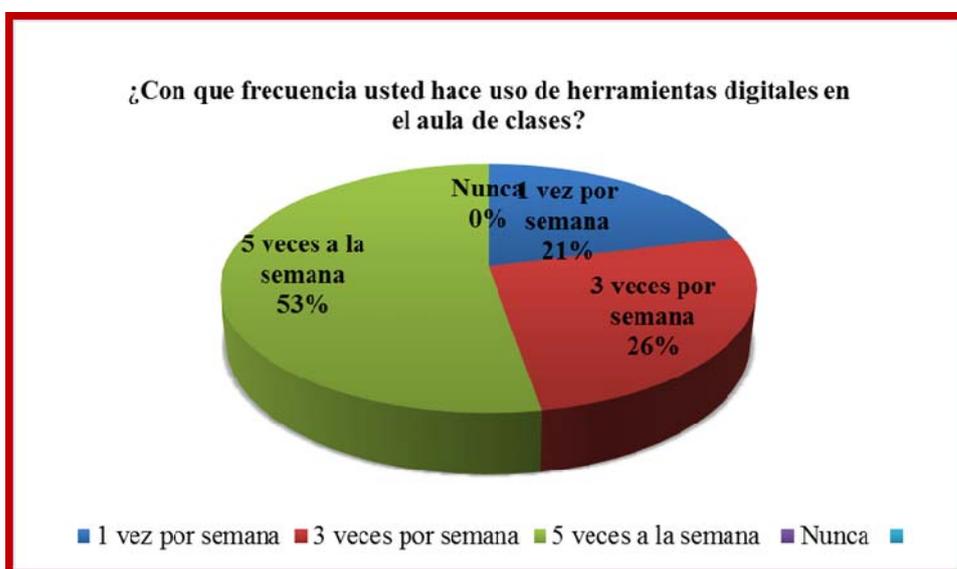
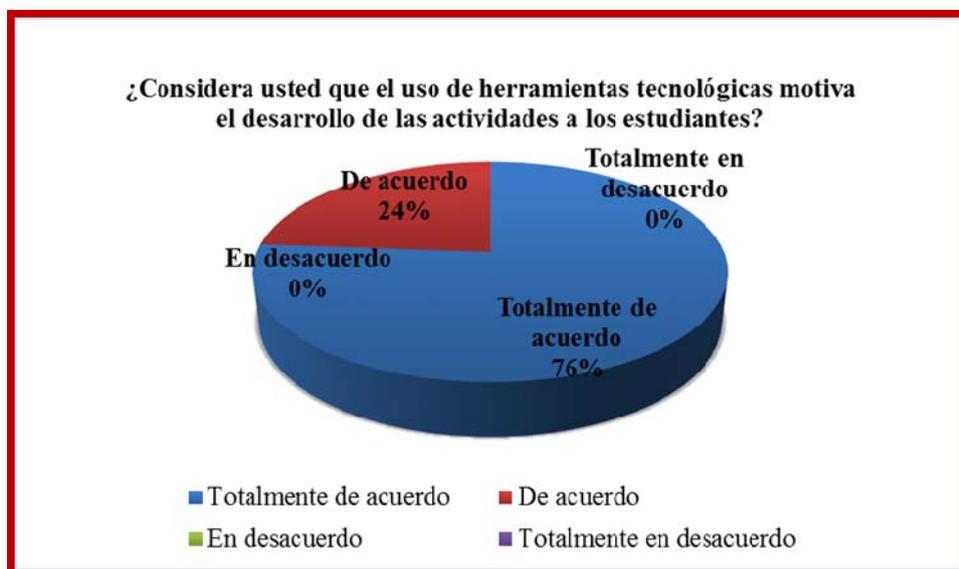


Figura 8

Fuente: Elaborado a partir de la aplicación de encuestas

Los encuestados utilizan herramientas digitales en el aula de clases cinco veces por semana en un 53%, mientras que un 26% lo realiza tres veces por semana y un 21% una vez por semana. Lo que denota que aun existe la cultura de dar clases a la antigua, donde se deja el recurso tecnológico a un lado y el aula esta inmersa en el tradicionalismo.

**Figura 9**

Fuente: Elaborado a partir de la aplicación de encuestas

Los encuestados consideran en un 76% que están totalmente de acuerdo en que el uso de herramientas tecnológicas motiva el desarrollo de las actividades a los estudiantes, mientras que un 24% está de acuerdo en que estas aplicaciones ayudarían en el desarrollo dentro de las clases. Es notorio que la tecnología motiva a los estudiantes y los docentes deberían estar en formación continua, sobre las aplicaciones que puedan utilizar en base a la asignatura que desarrollan en clase.

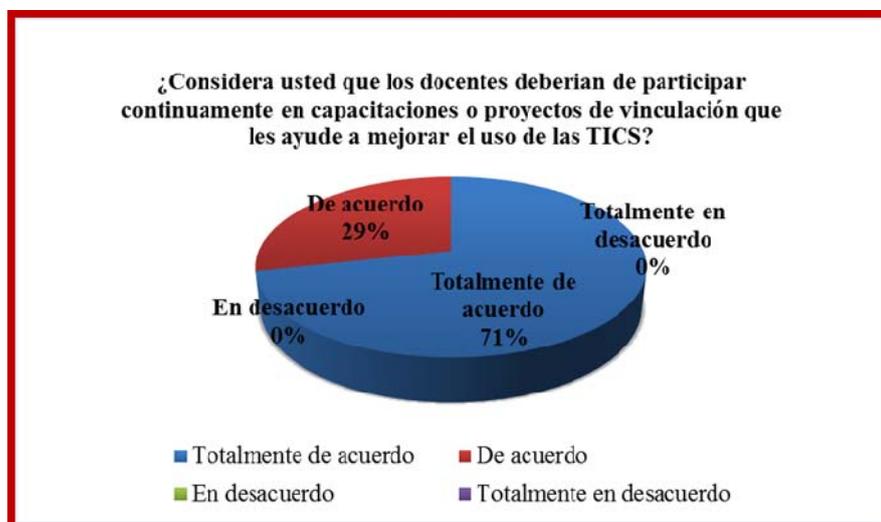


Figura 10

Fuente: Elaborado a partir de la aplicación de encuestas

En un 71% los encuestados consideran que los docentes deberían de participar continuamente en capacitaciones o proyectos que les ayude a mejorar el uso de las TICS y un 29% están de acuerdo en que deben adaptarse al cambio tecnológico.

CONCLUSIONES

La educación como parte de la sociedad está en constantes cambios, siendo parte de una cultura organizacional que debe adaptarse a ella, en la actualidad la tecnología se ha ido introduciendo como una herramienta en la parte educativa, utilizándola para la adquisición de conocimientos de manera didáctica e innovadora, con nuevas metodologías en el manejo de las actividades, que ayudarán al fortalecimiento de la educación.

Los docentes deben estar al tanto de estos cambios pues afectan directamente a la organización, dicho de esta manera la cultura organizacional, se considera una práctica donde se cultiva la conciencia, el individuo crece, estos cambios influyen en los que forman parte de ella, ya que transforma el ambiente laboral pues los ayuda a trabajar cooperando en todas las actividades propuestas.

La calidad educativa en las instituciones es considerada como el componente de gran relevancia en el esfuerzo que hacen estas en el desarrollo, habilidades, y aptitudes que el docente logra conseguir en el estudiante, para insertarlos en una sociedad que demanda personas que sean competentes y colaboradoras, haciendo las cosas bien, con un docente comprometido a conseguir un buen resultado, que cuenta con líderes capaces, comunicativos, respetuosos y adaptables a la cultura de cada sujeto que forma parte de la organización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Escorcía, J., & Barros, D. (2020). Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior caracterización desde una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales*, 83-97.
- Miras, J., & Longás, J. (2020). Liderazgo pedagógico y liderazgo ético: perspectivas complementarias de la nueva dirección escolar. *Revista de estudios y experiencias en educación*.
- Arrieta, M. C., & Estupiñán, N. (2019). Cultura organizacional: Estrategia en la implementación de sistemas de gestión de calidad en organizaciones de educación. Colombia.
- Bortoluzzi, D., Anzilago, M., & Lunkes, R. (2019). LA INFLUENCIA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA RELACIÓN ENTRE ESTRATEGIA Y SISTEMA DE CONTROL GERENCIAL. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 675 – 695.
- Calles, M. E., & Luna, N. (2020). Cultura organizacional bajo el enfoque socioformativo proyección de Instituciones de Educación Superior en México. *Revista de Ciencias Sociales*, 172-189.
- Camizán, E. (2020). El liderazgo en las instituciones educativas. Piura, Perú.
- Castro, W., Montes, L., & Parada-Trujillo, A. (2016). Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta. *Investigación & Desarrollo*, 329-354.
- Chaparro, E. M., Alvarez, J., & Alvarez, J. (2020). LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ESTADO DE MÉXICO. *Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional RILCO*.
- Cornejo, B. D. (2019). Conectivismo y aprendizaje significativo de los docentes de una institución educativa, Guayaquil, 2019.
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 717-739.
- Gairín, J. (2020). Los directivos como promotores de la mejora educativa. *Revista Portuguesa de Investigação Educacional*, 228-256.
- García Colina, F. J., Juárez Hernández, S. C., & Salgado García, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 206-216.
- Hernández, L. (2020). Liderazgo sostenible como estrategia de cambio en el sistema educativo venezolano. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 26-32.
- Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las Tic en la educación: Retos y perspectivas. Propósitos y representaciones. *Propósitos y representaciones*, 5(1), 325-347. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5904762>
- Marcelino, S. G., & Luís, P. A. (2020). La neuroeducación.
- Martínez-Chairez, G. I., Guevara-Araiza, A., & Valles-Ornelas, M. M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 123-134.
- Medina, I. L. (2019). EL LIDERAZGO Y LA GESTIÓN EDUCATIVA A PARTIR DE LA COMUNICACIÓN AL INTERIOR DE LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*.
- Mena, D. (2019). La cultura organizacional, elementos generales, mediaciones e impacto en el desarrollo integral de las instituciones. *Revista científica Pensamiento y Gestión*.
- Mite, B. A., & Sanz, M. J. (2017). Utilización de las Tic en el proceso de enseñanza-aprendizaje, una aproximación desde la comunicación. *INNOVA Research Journal*, 2(8.1), 294-306. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3486>
- Palacios-Dueñas, A. E., Loo-Peña, J. M., Macías-Macías, K. M., & Ortega-Macías, W. R. (2020). Incidencia de la tecnología en el entorno educativo del Ecuador frente a la pandemia del covid-19. *Polo del Conocimiento*, 5(10), 754-773.
- Pedraja, L., Marchioni, Í., Espinoza, C., & Muñoz, C. (2020). Liderazgo y cultura organizacional como factores de influencia en la calidad universitaria: un análisis conceptual. *Formación Universitaria*.
- Pérez, F. M., Rojas, A. d., Quinatoa, A. E., & Moya, E. J. (2017). Las tecnologías en el mejoramiento de los procesos educativos en la Educación Superior en América Latina. *Revista Publicando*, 4(11), 704-718.

- Real Academia de la Lengua Española . (2015). *Diccionario de la Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/calidad>
- Sesme, C. L., & Arguello, N. A. (2018). Recursos tecnológicos en el aprendizaje significativo de Estudios Sociales (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación).
- Siemens, G. (2006). Conectivismo: aprender y conocer hoy. Obtenido de http://www.educationau.edu.au/jahia/webdav/site/myjahiasite/shared/globalsummit/gs2006_siemens.pdf [consulta 17/03/2018]
- Soto, M. A. (2017). El uso de la tecnología educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en Ecuador. *Opuntia Brava*, 9(1), 125-132.
- Torres, Y. E. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y Educadores*, 259-281.
- Trillos, J. J., & Cuello, M. C. (2020). Gestión de la comunicación y cultura vial en instituciones educativas de Barranquilla. *Revista Venezolana de Gerencia*, 106-129.
- Urías Martínez, M. L., Urías Murrieta, M., & Valdés Cuervo, Á. A. (2017). Creencias docentes del uso de tecnologías por familias para involucrarse en educación. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 9(2), 148-159.
- Uribe, J. C., Colana, G. J., & Sánchez, P. A. (2019). Las teorías de aprendizaje y su evolución adecuada a la necesidad de la conectividad. *Lex: Revista de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas*, 17(23), 377-388.
- Vallejo, P., Zambrano, G., Vallejo, P., & Bravo, G. (2019). Importancia del conectivismo en la inclusión para mejorar la Calidad Educativa ante la tecnología moderna. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 4(8), 522-543.
- Villaruel, C., Vega, A., & Soto, S. (2020). Buscando la calidad de la educación a través de la gestión educativa. *J. health med. sci*, 173-175.