

**EDUCACIÓN VIRTUAL: UNA ALTERNATIVA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN MANABÍ**AUTORES: Jeniffer Michelle Indio Toala<sup>1</sup>Melissa Ximena León Tigua<sup>2</sup>Freddy Alberto López Farfán<sup>3</sup>Laura Patricia Muñoz Jaime<sup>4</sup>DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: [indio-jeniffer9937@unesum.edu.ec](mailto:indio-jeniffer9937@unesum.edu.ec)

Fecha de recepción: 01/10/2020

Fecha de aceptación: 05/12/2020

**RESUMEN**

La educación virtual en Ecuador como medida transitoria para el desarrollo de actividades en las instituciones de Educación Superior debido a la emergencia sanitaria por la declaratoria de Pandemia de Covid-19 que inició mediante Acuerdo Ministerial No. 00126 de 11 de marzo de 2020, dando paso de una modalidad presencial a la modalidad de estudios virtual. El principal problema de este proceso de enseñanza radica en la falta de insumos tecnológicos y servicio de internet que influye directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes; cuyo principal objetivo es analizar la Educación virtual como alternativa en la Educación Superior ante la pandemia del Covid-19 en Manabí. La metodología aplicada fue descriptiva y documental, teniendo como estrategia de búsqueda diferentes fuentes libros, ensayos y normas vigentes del Consejo de Educación Superior y de las universidades respectivamente. Además de conocer las diferentes herramientas y plataformas tecnológicas que están utilizando en la educación virtual las diferentes Instituciones de Educación Superior tanto públicas como privadas. Obteniendo como resultados mediante la investigación que las universidades implementaron el uso de las siguientes plataformas y/o herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus horas sincrónicas: Zoom, Meet, Classroom entre otras; se adoptó un plan de acción emergente para el desarrollo de las actividades académicas y de los ejes sustantivos investigación y vinculación con la sociedad diseñado a la realidad actual del entorno de los estudiantes como de los docentes, evitando la deserción estudiantil, el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza y disminuir el riesgo de contagio Covid-19.

---

<sup>1</sup> Profesional en formación de Administración de Empresas. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. E-mail: [indio-jeniffer9937@unesum.edu.ec](mailto:indio-jeniffer9937@unesum.edu.ec)

<sup>2</sup> Profesional en formación de Administración de Empresas. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. E-mail: [melissa-leon8029@unesum.edu.ec](mailto:melissa-leon8029@unesum.edu.ec)

<sup>3</sup> Profesional en formación de Administración de Empresas. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. E-mail: [lopez-freddy3776@unesum.edu.ec](mailto:lopez-freddy3776@unesum.edu.ec)

<sup>4</sup> Economista, Magister en Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. E-mail: [laura.muniz@unesum.edu.ec](mailto:laura.muniz@unesum.edu.ec)

**PALABRAS CLAVE:** Aulas virtuales; educación virtual; estrategias implementadas; herramientas tecnológicas; metodología de aprendizaje.

## **VIRTUAL EDUCATION: AN ALTERNATIVE IN HIGHER EDUCATION FACING THE COVID-19 PANDEMIC IN MANABÍ**

### **ABSTRACT**

Virtual education in Ecuador as a transitory measure for the development of activities in Higher Education institutions due to the health emergency due to the declaration of the Covid-19 Pandemic that began through Ministerial Agreement No. 00126 of March 11, 2020, giving way from a face-to-face modality to a virtual study modality. The main problem of this teaching process lies in the lack of technological inputs and internet service that directly influences the students' teaching-learning process; whose main objective is to analyze virtual education as an alternative in higher education in the face of the Covid-19 pandemic in Manabí. The applied methodology was descriptive and documentary, having as a search strategy different sources, books, essays and current regulations of the Council of Higher Education and universities respectively. In addition to knowing the different tools and technological platforms that are being used in virtual education by different Institutions of Higher Education, both public and private. Obtaining as results through research that universities implemented the use of the following platforms and / or technological tools for the development of their synchronous hours: Zoom, Meet, Classroom, among others; An emergent action plan was adopted for the development of academic activities and the substantive axes of research and connection with society designed to the current reality of the environment of students and teachers, avoiding student desertion, the proper development of the process teaching and reduce the risk of contagion Covid-19.

**KEYWORDS:** Virtual classrooms; virtual education; implemented strategies; technological tools; learning methodology.

### **INTRODUCCIÓN**

La emergencia sanitaria respecto al Covid-19 ha conllevado una serie de cambios para cada país, entre ellos el adaptarse a una nueva modalidad de estudios, en cuenta aquello el Ministerio de Educación del Ecuador implementó en forma general para la educación, “Lineamientos Generales Coronavirus” cuyo objetivo es el asegurar el bienestar de la comunidad educativa ante la presencia de infecciones respiratorias o coronavirus (Covid-19) en el Sistema Nacional de Educación (Ministerio de Salud del Ecuador, 2020).

Ante esta emergencia sanitaria es importante mantener a salvo la salud de cada persona, pero aun así también es un punto importante el continuar con la Educación, las Instituciones de Educación Superior (IES) han adoptado ciertas herramientas o plataformas para continuar con las actividades. En cuanto al Ministerio de Educación del Ecuador en referencia a la educación superior implementó el Plan educativo dirigido a docentes, en el cual nos manifiesta “en este contexto de emergencia, la autoformación, conformación y formación continua se vuelve indispensable para seguir fortaleciendo las capacidades profesionales de los docentes del magisterio fiscal. Por tal motivo, el Ministerio de Educación a través de la Subsecretaría de Desarrollo Profesional Educativo está estableciendo alianzas estratégicas con instituciones de

educación superior y otros organismos con el fin de implementar cursos de formación online para asistir a los estudiantes” (Mecapacito, 2020).

Además, la convivencia por parte del estudiantado y los docentes está limitada al uso de medios digitales, a los cuales se puede sacar bastante provecho. El uso de programas o aplicaciones para videoconferencia como Zoom, Skype, Whatsapp, Facebook Live entre otras, pueden integrar a comunidades virtuales de aprendizaje – en este caso a una aula de clase-, permitiendo a los estudiantes compartir ideas, experiencias, sugerencias, dudas y conocimientos de su entorno (Cáceres, 2020).

La educación virtual sin duda alguna es una alternativa en esta pandemia, las IES como a su vez de Manabí tuvieron la necesidad de implementar nuevas herramientas de estudios y plataformas, adaptándose a esta nueva modalidad tanto para los estudiantes como para los docentes, es por ello el objetivo de analizar la Educación virtual una alternativa en la Educación Superior ante la pandemia del Covid-19 en Manabí.

## **DESARROLLO**

La educación ecuatoriana en su mayoría se ha manejado con una modalidad presencial por el cual siempre será la mejor experiencia de aprendizaje, ya que a nivel evolutivo los seres humanos somos criaturas sociables, y si existe un contacto más directo con otras personas interesadas en los mismos temas, la experiencia se vuelve más enriquecedora.

Los pensadores griegos como Aristóteles, Platón y Sócrates, estaban convencidos de que para estudiar y aprender los hombres debían reunirse en un mismo lugar para debatir y compartir ideas. En la actualidad estas ideas están comprobadas por la ciencia, nuestra necesidad de socializar con otros seres humanos hace que la experiencia educativa sea más profunda (InGenio Learning, 2020).

Debido a los acontecimientos que se dieron en febrero la modalidad presencial paso a la modalidad virtual es por ello que la misma está agarrando cada vez más fuerza por su flexibilidad y portabilidad, pero al ser una tendencia relativamente nueva, a muchos nos cuesta trabajo adaptarnos a esta modalidad.

Según Unigarro (2004), la educación virtual significa que se genera un proceso educativo, una acción comunicativa con intenciones de formación, en un lugar distinto al salón de clases: en el ciberespacio en una temporalidad que puede ser sincrónica o asincrónica y sin la necesidad de que los cuerpos de los maestros y alumnos estén presentes. La educación virtual, es esa acción que busca proporcionar espacio de formación de los sujetos y que, apoyándose en las tecnologías de la información y comunicación, instaura una nueva manera de establecer el encuentro comunicativo entre los actores en proceso. (p. 46).

La educación superior se le conoce a los estudios posteriores a la educación diversificada, donde el estudiantado escoge un área a fin en la cual desee continuar sus estudios con la aspiración de laborar en ese campo. La educación universitaria prepara a las personas para enfrentarse al mercado laboral, las especializa y capacita para el desempeño de sus quehaceres. (Cruz y Sandí, 2020).

Baena (1999) menciona que la educación superior constituye en la actualidad una de los instrumentos principales con que cuentan los poderes públicos en su intento de asegurar el desarrollo de sus países. El gasto público destinado a esta finalidad es considerado, por consiguiente, una inversión a futuro.

La educación universitaria incide de forma trascendental en el desarrollo de los países y en el incremento de la calidad de vida de sus habitantes. Es uno de los medios culturales que permite a los ciudadanos convivir en un constante proceso de interacción con su entorno descubriendo y cultivando su personalidad e individualidad de tal forma que les permita cumplir sus objetivos y aspiraciones para llevar a la práctica sus proyectos de vida y sus anhelos individuales y comunitarios mediante el cultivo del espíritu, la moral, los valores y con objetivos “más recientes” como el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias, desarrollando criterios reflexivos y críticos para buscar soluciones a los problemas de la sociedad. (Pacheco y Pacheco, 2015, p. 12).

La educación superior permite a los individuos expandir sus conocimientos y habilidades, expresar de forma clara sus pensamientos tanto de forma oral como de escrita, entender y dominar conceptos y teorías abstractas, e incrementar su comprensión acerca de sus comunidades del mundo. (Naciones Unidas, 2018)

Las instituciones de educación superior actualmente, amplían su función social, ya que no sólo trabajan para educar a futuros profesionales, sino que también para incidir en el desarrollo de la familia y el progreso de las tecnologías de información y comunicación. Estos medios enfatizan el trabajo colectivo tanto de docente como estudiantes. (Parrales, Gracia, Miller y Ponce, 2017, p. 15).

Cuando hablamos de modalidad virtual nos referimos al resultado de la integración de las nuevas tecnologías que se introducen dentro del campo de la comunicación social. Se la define como el intercambio de información y conocimiento haciendo uso de las herramientas digitales disponibles, puestas a nuestra disposición por la investigación y desarrollo tecnológico. (Parrales et al., 2017, p. 13).

La pandemia producida por el virus el Covid-19 ha hecho tomar nuevas alternativas antes la situación de la educación, es por ello que se consideró como alternativa las clases virtuales siendo una modalidad tanto para los estudiantes como para los docentes y coordinando los horarios que sean accesibles para el personal educativo y los estudiantes.

El impacto de la pandemia ha ocasionado en detener las actividades de forma presencial, por ello esto ha afectado a muchos estudiantes ya sea porque no cuentan con internet, o una computadora.

También al suspender las clases presenciales ha hecho que los docentes deban ingeniar nuevas estrategias porque esto es muy diferente a lo que se enfrentaban anteriormente. (UNESCO, 2020)

Cáceres (2020) manifiesta que el docente debe encontrar nuevos métodos de enseñanza, ya que también a su vez tiene que ser consciente y entender al estudiante. Por ello se están utilizando herramientas como las videoconferencias y es adecuada para llevar a cabo la enseñanza. (p. 8)

También el profesorado sufre afectaciones tanto en lo laboral como en lo profesional. Ya que no todas las Instituciones de Educación Superior tienen estrategias de continuidad de la actividad docente y en su ausencia los contratos temporales pueden quedar rescindidos (Giannini, 2020).

Según Parrales et al. (2017), las estrategias implementadas dentro de la educación superior con respecto a la nueva modalidad virtual han demostrado ser un instrumento adecuado para la solución de los problemas de las instituciones de educación superior en su entorno de aprendizaje, el cual se debe desempeñar en la sociedad y en el futuro en un ámbito laboral. (p. 15)

Dentro del ámbito institucional de los centros de educación superior, nos encontramos en la necesidad de aplicar la comunicación digital como herramienta de información de todos los procesos que se llevan al interior de las mismas. En esta última década empieza a ser estudiada y aplicada en el contexto educacional, y con más fuerza en el universitario; de ahí la necesidad e interés en su estudio y aplicación. La comunicación digital debe ser una política que permita la expresión escrita, el uso de imágenes, videos, grabaciones de voz, animaciones, hipervínculos, correos electrónicos, blogs para expresar pensamientos, ideas, comunicaciones, trabajos de los docentes/ estudiantes y que las ideas vertidas sean generadoras de debate que enriquezcan los conocimientos (Parrales et ál., p. 44).

### **Herramientas virtuales**

Google Classroom: es una aplicación gratuita que es parte del programado disponible para la comunidad universitaria llamado Google Apps for Education (GAE), permite ahorrar tiempo, organizar las clases y poder comunicarse, también resulta más atractivo para los estudiantes ya que esta plataforma se asemeja a una red social, con un muro o tablero en donde aparecen las asignaciones, comentarios del profesor y estudiante, fechas importantes, anuncios tanto de los estudiantes como del profesor. Por lo tanto, Google classroom es una herramienta de enseñanza enfocada en la interacción social (Vélez, 2016, p. 5).

ZOOM: Tillman (2020) menciona que en la actualidad ZOOM se ha convertido en una de las principales aplicaciones de software de conferencia. Puede usarse para reunirse virtualmente con otros, ya sea por video o solo audio o ambos, el cual permite grabar para poder verlas más tarde y compartir pantalla. Esta aplicación también permite hacer videoconferencias grupales hasta 500 participantes.

Google Meet: Es la plataforma de videoconferencias, Meet es la solución para empresas y centros educativos. Esta permite que nuevos participantes puedan ingresar a través de un link, también cuenta con más herramientas entre las que se encuentra el grabado de pantalla, compartir pantalla y permite a las personas a través de una llamada telefónica video llamadas en alta resolución (Carvajal, 2020).

Debido a la globalización, en la actualidad contamos con todas las herramientas necesarias para poder continuar con nuestras actividades cotidianas a pesar de las medidas tomadas por el Gobierno para combatir la pandemia del Covid-19. Varias universidades cuentan con plataformas virtuales completamente nuevas y actualizadas para brindar a sus estudiantes las facilidades de continuar con su educación mientras permanecemos en cuarentena. Si colaboráramos para salir adelante, para continuar con nuestros estudios, sería más fácil que apenas tengamos la oportunidad de regresar a clases se refuerce solo aquellos puntos en los que no se ha podido profundizar debido a la situación, si realizáramos la tele trabajo con mayor entusiasmo que cuando lo hacemos presencialmente, seguramente los resultados serán mejores. (Jurado, 2020)

### **Modalidad de estudio en la Universidad Laica “Eloy Alfaro”**

Se señala sobre el proceso de enseñanza aprendizaje la modalidad en línea.

El Vicerrectorado Académico y la Dirección de Gestión y Planificación Académica, elaboraron documentos metodológicos de apoyo para esta modalidad, garantizando la calidad de todo el proceso, así como las directrices y políticas académicas para cubrir toda la demanda de la población estudiantil en condiciones de la emergencia sanitaria, tal y como se establece en el artículo 73 del Reglamento de Régimen Académico (Uleam, 2020, p.6).

Organización del aprendizaje, las horas asignadas a los componentes de aprendizaje en todas las carreras de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” (Uleam), que fueron definidas y aprobadas por el CES, dado a la situación de emergencia que se vive, estas serán impartidas en la modalidad en línea asincrónica/sincrónica, y se implementarán por el Vicerrectorado Académico las acciones necesarias para poder garantizar la calidad y rigurosidad académica (Uleam, 2020, p. 6-7).

De acuerdo a la Uleam (2020) “Los estudiantes para las actividades sincrónicas deben contar con disponibilidad del recurso tecnológico para el desarrollo de actividades, y respetar los horarios establecidos para subir a la plataforma, así como el requerimiento de tareas y trabajos autónomos a los estudiantes.” (p. 7).

También es de uso obligatorio para todos los docentes el aula virtual y los recursos de la plataforma Office 365, y se convertirá en un medio de verificación y control de las horas de trabajo devengadas por cada docente y el estudiantado. Uleam (2020) afirma: A través de esto se complementará con un reporte de actividades semanal de los medios y recursos utilizados para el proceso educativo el cual será definido institucionalmente. (p. 7).

Y las unidades académicas que, por su naturaleza es la preparación de los docentes, así como la preparación y condiciones de los estudiantes lo permitan, podrán hacer uso de otras plataformas complementarias al aula virtual y otros medios como WhatsApp, Messenger, videos y demás

herramientas que están a disposición del proceso y así se garantizará mayor calidad y pertinencia en el proceso de enseñanza aprendizaje bajo esta modalidad. Y en el caso de que alguna carrera, no pueda adaptarse al cambio de modalidad de estudio, como alternativa excepcional esta deberá presentar su propuesta para asegurar el cumplimiento del plan de estudios en su totalidad.

### **Universidad San Gregorio de Portoviejo**

En la Universidad San Gregorio (USGP) los docentes y estudiantes están comprometidos con el desarrollo de clases online en el que también participan de manera activa en la plataforma zoom, y es así como los docentes han podido conectarse con los estudiantes de manera sincrónica y directa para que la interrelación no se pierda a pesar de la pandemia. (Universidad San Gregorio, 2020)

También los encuentros sincrónicos USGP (2020) afirma: “Han permitido desarrollar actividad docente de forma más cercana con los estudiantes, es por ello que se sienten motivado y receptivos en cada una de las clases que hasta el momento se desarrollan con total normalidad.”

León (2020) comenta a cerca de la plataforma zoom que, además de ser una herramienta fundamental, nos acerca muchísimo, ya que antes para realizar este tipo de intercambio se precisaba de un tiempo considerable, con la modalidad en línea es mucho más rápido contactar a los colegas, podemos disponer del tiempo de los profesionales y es más factible no se tiene que esperar mucho tiempo.

### **Universidad Técnica De Manabí (UTM)**

La doctora Hipatia Delgado, vicerrectora académica de la UTM, habla sobre la modalidad de estudios. El método híbrido emergente es gestionar el proceso académico en condiciones heterogéneas, complejas es justamente para propiciar el aprendizaje de los estudiantes de forma sistematizada y más que todo como respuesta a las necesidades socioeducativas actuales y las peculiaridades académicas de asignaturas de cada carrera (Universidad Técnica de Manabí, 2020).

Este modelo combina algunas actividades de modalidades de estudio y la denominada virtual sincrónica y asincrónica, presencial y a distancia. Es importante resaltar que la universidad inicio sus actividades académicas básicamente con la modalidad virtual asincrónica, ya que esta alternativa permita una mayor flexibilidad, garantiza una experiencia de aprendizaje accesible para los estudiantes. “La plataforma (Webmit, Webet, Meet, Zoom) son herramienta fundamental, nos acerca muchísimo son las que está utilizando esta universidad (Universidad Técnica de Manabí, 2020).

El esquema asíncrono está relacionado con aquellos estudiantes que están desconectados, cabe señalar que a través de las encuestas realizadas el 30% de los estudiantes no tienen computador

en sus domicilios y también alrededor del 35% de los estudiantes tampoco tienen conexión de internet.

Por el cual este denominado esquema asincrónico permite que el momento que el estudiante tenga disponibilidad de este recurso tecnológico ya se una computadora o un celular ellos puedan observar las tareas videos conferencias, clases que los profesores hayan grabado y de esta manera tener acceso a la educación. (Universidad Técnica de Manabí, 2020)

### **Universidad Estatal Del Sur De Manabí (UNESUM)**

En la Universidad Estatal Del Sur De Manabí (2020) la modalidad de estudios, en primera instancia será virtual asincrónica y sincrónica. En la asincrónica el profesor y el estudiante interactúan en espacios y momentos distintos. Esto permite al estudiante, a través de documentación, material y actividades en línea, desarrollar su propio proceso de aprendizaje; es decir que, bajo esta modalidad, el estudiante es autónomo, es quién planifica su ritmo y su tiempo de dedicación al estudio y a la participación en tareas o actividades individuales o en grupo, sin necesidad de estar en conexión directa con el o los profesores o tutores y sus compañeros estudiantes.

Las herramientas de comunicación o interacción más utilizadas para el apoyo de esta modalidad de aprendizaje serán: correo electrónico institucional, chat, foros, pizarra informativa, entre otros. En la sincrónica, el profesor y el estudiante se escuchan, se leen y/o se ven en el mismo momento, independiente de que se encuentren en espacios físicos diferentes. Esto permite que la interacción se realice en tiempo real, como en una clase presencial. Las herramientas de comunicación o interacción más utilizadas para el apoyo de esta modalidad de aprendizaje serán: sala de chat, pizarras electrónicas compartidas, audio y videoconferencias (en línea), entre otras. El Área de Sistemas Informáticos implementará el mecanismo para que profesores y estudiantes puedan realizar este proceso.

Las actividades de aprendizaje se adecuarán para ser iniciadas, desarrolladas e impartidas a través de los recursos en línea con que cuenta la UNESUM, que permiten mantener el contacto de profesores y estudiantes vía internet, entre ellas están:

- Correo electrónico institucional: Aplicativo que permite enviar y recibir mensajes electrónicos con archivos adjuntos entre los usuarios de la institución.
- Classroom: Aplicativo que permite gestionar aulas virtuales con el fin de llevar clases en línea de manera colaborativa.
- Drive: Aplicativo que permite guardar todo tipo de archivos, incluidos documentos, presentaciones, vídeos, archivos PDF, y a su vez permite compartir su contenido con todos los usuarios permitidos.
- Meet y Hangouts: Recursos en línea que permite enviar y recibir mensajería instantánea y realizar video llamadas entre sus usuarios.



- Documentos en línea: aplicativos que permiten editar o crear documentos Excel, Word y presentaciones desde cualquier lugar.

### **Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí**

En la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí (ESPAM) la modalidad de estudios, en primera instancia será virtual asincrónica y sincrónica, los docentes y estudiantes están comprometidos con el desarrollo de clases online en el que también participan de manera activa en la plataforma zoom, y es así como los docentes han podido conectarse con los estudiantes de manera sincrónica y directa para que la interrelación no se pierda a pesar de la pandemia. Las plataformas virtuales serán:

Google Classroom: Plataforma disponibles en la página web institucional [ww.wapam.edu.ec](http://ww.wapam.edu.ec). Apartado aplicación es web (Google Suite)

Moodle: plataforma disponible en la página web institucional [www.espam.edu.ec](http://www.espam.edu.ec) o en el link: <http://evirtual.espam.edu.ec/Moodle/>. (ESPAM, 2020)

Correos electrónicos, whatsapp, mensajes de texto, llamadas telefónicas, conferencias virtuales, debates foros, blog y videos, entrega de programas analíticos, temas de unidades, subtemas, otros, con fechas de inicio y terminación, entrega de propuestas de actividades, tareas mecanismos y otros del desarrollo de la clase y evaluación, con plazos de entrega y recepción de los mismos, guías de clases, otras alternativas y guías para el procesos de enseñanza aprendizaje de forma sincrónica o asincrónica (ESPAM, 2020).

Con estos elementos, se realiza un llamado para actuar con responsabilidad, solidaridad, empatía y deseos de contribuir positivamente, con respuesta asertiva en el contexto de esta emergencia sanitaria que vivimos. Jamás vamos a exigir al estudiante su exposición a riesgo de infección ni a obligarlo a tomar las asignaturas. Si hubiera el caso de estudiantes con barreras y limitaciones que no pudieran hacerlo, podrá cursar a futuro las asignaturas cuando las condiciones mejoren. (ESPAM, 2020).

### **Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)**

Corre destacó que el modelo de Educación a Distancia de la UTPL tiene como eje central la planificación y la optimización en el uso de herramientas tecnológicas de acuerdo con las características de los estudiantes y los sectores de los cuales provienen ya que analizan cuál es su nivel de conectividad a Internet. (Universidad Técnica Particular de Loja, 2020)

La Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL trabaja constantemente en un plan de formación docente en el que se identifica una serie de metodologías que se aplican en distintas asignaturas. Carlos Correa (2020) resaltó que la educación debe ser dinámica e ir cambiando en cuanto a

elementos, procesos metodológicos y aprendizajes basados sobre problemas, para saber cuándo y cómo se deben aplicar.

De la misma forma, el estudiante que ingresa a esta modalidad, antes de iniciar su periodo académico recibe información sobre cómo manejar el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), principal soporte de este sistema de estudios en el que el alumno interactúa con los docentes y compañeros de clase a través de chats, audios, video llamadas y foros. Además, el estudiante que opte por esta modalidad puede acceder a video colaboraciones, chats, foros, herramientas y aplicaciones de realidad aumentada, laboratorios remotos, mundos virtuales y salas de prensa en línea, entre otros.

## **METODOLOGÍA**

Como método se utilizará la investigación descriptiva. Según Chávez (2016), la investigación descriptiva es toda aquella que se sitúan a recolectar informaciones relacionadas con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos y su objetivo es la descripción precisa del evento de estudio. En la recolección de la información, seleccionamos varios artículos la cual era de suma importancia en nuestro objetivo de investigación Analizar como la Educación virtual es una alternativa en la Educación Superior ante la pandemia del Covid-19, este método permitió identificar información relevante sobre cómo la educación virtual en las universidades de Manabí (p. 46).

Según Baena (2014), la investigación documental es una técnica la cual la estamos utilizando porque estamos seleccionando y recopilando información en relación a nuestro tema educación virtual, educación superior, las diferentes plataformas que están utilizando de tal manera que ese material bibliográfico obtenido de diferentes fuentes como biblioteca virtual, información de la web, revista, periódicos entre otros. La cual va a fundamentar teóricamente el desarrollo de este trabajo.

A fin de recolectar información para el diseño del estado del arte y marco teórico sobre educación virtual una alternativa en la educación superior ante la pandemia del covid-19 en Manabí, se empleó fuentes de información primaria y secundaria, como: libros digitales, tesis, artículos científicos, sitios web. Para el procesamiento de la información se utilizó el programa Microsoft Word.

## **RESULTADOS**

Ante la pandemia Covid-19 las universidades optaron por la modalidad virtual, enseñanza virtual para la cual ni los docentes y estudiantes estaban preparados por la falta de conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas y el acceso al servicio de internet, sin embargo las universidades optaron por capacitarse para el inicio del primer periodo académico 2020, demostrando que se han adaptado a buen ritmo a las nuevas demandas que exige la Educación Superior en Ecuador.

Las Universidades de Educación Superior de la provincia de Manabí implementaron herramientas y/o plataformas para el desarrollo de las clases sincrónicas y asincrónicas, aplicando la

metodología Híbrida aplicada a estudiantes luego de diagnósticos socio-económicos, tecnológicos para la determinación de las necesidades prioritarias de los estudiantes en general. Implementado el uso de la herramienta: Zoom, Meet, Classroom en su mayoría para hacer la transmisión de información necesaria y oportuna para que el alumno asimile el contenido de las unidades temáticas del desarrollo de los sílabos de las respectivas asignaturas que reciben.

Las Universidades de Manabí y de Ecuador optaron por un plan de acción emergente para el desarrollo y articulación de las funciones sustantivas: Docencia, investigación y vinculación con la sociedad. Como estrategia pedagógica para disminuir la deserción estudiantil y mantener un buen proceso de enseñanza aprendizaje y disminuir el riesgo de contagio Covid-19.

La Modalidad Virtualidad ha implicado una lógica interactiva, amigable y muy dinámica que está centrada en el alumno, es así como el grado de personalización que beneficia el desarrollo de las competencias particulares de cada alumno.

EL uso de la tecnología en la Educación Superior llevo hacer un reto tanto para el docente como para el alumno, por el cual ha exigido a ambas partes mantenerse actualizado de conocimientos con el uso de las herramientas tecnológicas que permite la interacción de un aprendizaje colaborativo.

Reconociendo que esta educación tiene características y metodologías pedagógicas diferentes a las presenciales, por ello la modalidad actual funciona como respuesta a una emergencia, mediante el desarrollo de un buen plan de clases, aplicación de estrategias de enseñanza-aprendizaje que sostengan este nuevo modelo que ha surgido en el entorno de la Educación Superior.

Los estudiantes han tenido condiciones limitadas de acceso a internet y falta de medios tecnológicos especialmente en las zonas rurales porque estos en su mayoría son de escasos recursos, lo cual resulta un incremento en la ausencia de la conectividad a la clase virtual. Es por ello con la implementación de esta modalidad virtual las universidades ha tenido un impacto tanto positivo como negativo. Pero el rol de la universidad es ser empático ante las necesidades y limitaciones de sus estudiantes.

## **DISCUSIÓN**

La educación no escapa del punto crítico que debe llevar a la reflexión, sobre todo cuando un virus obligó a profesores y maestros a salir de su zona de comodidad para empezar a diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje diferentes a la clase magistral, lo cual es interesante porque puede darle sentido a la necesidad de formación en pedagogía y conocimiento pedagógico y tecnológico del contenido, que llevará necesariamente a derribar muros, mitos, creencias y actitudes cimentadas en la costumbre arraigada de transmitir conceptos a una generación que ya no requiere estas formas de aprender y que necesita que se le dé respuesta a sus propias necesidades. (Moreno, 2020, p. 3)

Atarama (2020) afirma que son muchos los sectores que poco a poco, en total respeto de las recomendaciones de aislamiento social, comienzan a brindar soluciones y a sumar desde su lugar. Uno de los sectores que ha tenido que responder con urgencia a esta situación de crisis es el de la educación. Investigadores, docentes, alumnos y el equipo administrativo que da soporte a sus actividades han dicho al mundo que la formación no se detiene, que el aprendizaje no se posterga; por ello, en un esfuerzo titánico han implementado estrategias de educación virtual en tan solo unas semanas. Es cierto que existen aspectos de la formación personal que será muy difícil trasladar a la modalidad en línea; sin embargo, es imperativo en este contexto migrar a una educación no presencial.

Lo centros educativos que utilizan Google Meet tienen las ventajas de grabar sus clases, planificar las reuniones a cualquier hora y lugar, una de las principales características de Meet es que cuenta con muchas herramientas a la hora realizar la video llamada, con la herramienta de Meet podrá reforzar sus clases como si lo hiciera de manera presencial, ya que se tiene la oportunidad de interactuar con los estudiantes, como se ha manifestado para ingresar a estas aplicaciones no se necesita descargar ningún programa y puede acceder desde laptop, Tablet, teléfonos inteligentes, lo que permitirá su conexión desde cualquier parte del mundo. (Cedeño, Ponce, Lucas y Perero, 2020, p. 393).

De acuerdo a lo expuesto por los autores, no cabe duda que la Educación Virtual fue la mejor alternativa ante la situación de la pandemia por Covid-19, ha sido una nueva modalidad de la cual en cierto punto trajo consigo ventajas como desventajas; pero que la aplicación de estrategias de aprendizajes y herramientas tecnológicas por parte del docente ha permitido la interacción entre docentes y estudiantes Con el único propósito de impartir y fomentar el conocimiento. Cabe destacar que a pesar de las diferentes herramientas y/o plataformas que existen para llevar a cabo la educación, hay estudiantes que cursan materias las cuales ameritan la práctica de aplicación y experimentación en campo de acuerdo al área de su profesión; y es de pensar que para aquellos estudiantes les queda un gran vacío de aprendizaje.

## **CONCLUSIONES**

La educación virtual constituye una alternativa viable en la Educación Superior ante la pandemia del Covid-19 en Manabí. Esta alternativa de educación tiene sin duda beneficios, porque se mantienen las actividades académicas, la comunicación y el aprovechamiento de la enseñanza online desde la innovación, cumpliendo con lo programado para el primer periodo académico 2020; en definitiva la pandemia afectó a la Educación Superior en gran manera, pese a esto las IES y todo centro educativo buscaron alternativas para continuar con sus actividades académicas, pero queda la sensación de que algo faltó, o alguna interrogante, tanto de parte del docente como del estudiante, ya que el docente pensará en si realmente el estudiante logró el aprendizaje propuesto y de parte del estudiante algún vacío del cual no pudo llenar a traves de la adquisición de conocimiento que fortalezca su perfil profesional. La educación virtual ha sido un gran reto para las autoridades institucionales de las universidades, docentes, estudiantes, personal en general, ciertamente la era digital llego con todo y nos colocó en un nuevo paradigma de vida, trabajo, relaciones y lo que nos compete en este post, educación a los ecuatorianos y el mundo.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Baena, M. D. (s.f). El papel de la educación superior en el crecimiento y desarrollo de los países iberoamericanaNOS. *Scripta Nova*.
- Cáceres, K. F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 1-7.
- Cáceres, P. . (Mayo de 2020). Educación virtual: creando espacios afectivos de convivencia y aprendizaje en tiempos de covid-19. *CieciaAmérica*.
- Carvajal, V. J. (2020). *¿Cómo usar Google Meet?* Obtenido de Pisapapeles: <https://pisapapeles.net/como-usar-google-meet/>
- Cedeño Escobar , M. R., Ponce Aguilar , E. E., Lucas Flores, Y. A. y Perero Alonzo, V. E. (Julio de 2020). Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 5(7), 388-405.
- Cruz Sancho, S. y Sandí Delgado, J. C. (s.f.). *SEDICI*. Recuperado el 22 de Agosto de 2020, de SEDICI: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/46200/Documento\\_completo.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/46200/Documento_completo.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Giannini, S. (13 de Mayo de 2020). *Unesco*. Obtenido de Unesco: <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- InGenio Learning. (s.f). *La educación presencial y virtual en el siglo XXI*. Obtenido de <https://ingenio.edu.pe/educacion-presencial-vs-educacion-virtual/>
- Jurado, M. (24 de Marzo de 2020). Las plataformas virtuales y su uso durante el covid-19. *El Comercio*.
- Leon, B. (18 de Junio de 2020). Periodico digital de la carrera de Comunicacion Universidad San Gregorio de Portoviejo. *CEIBO news*.
- Mecapacito.com. (2020). *Covid 19*. Obtenido de Ministerio de Educación-Plataforma Mecapacito: <https://mecapacito.educacion.gob.ec/covid-19/>
- Ministeristerio de Salud del Ecuador. (2020). *Lineamientos generales coronavirus*. Obtenido de Ministerio de Educación: <https://educacion.gob.ec/lineamientos-generales-coronavirus/>
- Naciones Unidas. (s.f.). Recuperado el 22 de Agosto de 2020, de Naciones Unidas: <https://academicimpact.un.org/es/content/educaci%C3%B3n-superior>
- Pacheco Olea, L. A. y Pacheco Mendoza, R. (18 de Abril-Junio de 2015). Evolución de la educacion superior en el Ecuador. La revolución Educativa de la Universidad Ecuatoriana. *Pecarina del Cur*, 6(23).
- Parrales, M. L., Gracia, E. A., Miller, J. H. y Ponce, O. S. (2017). *Lineaminetos Estratégicos y Comunicación Digital*. Mawil Publicaciones del Ecuador.
- Tillman, M. (5 de Agosto de 2020). *¿Qué es Zoom y cómo funciona? Más consejos y trucos*. Obtenido de Pocket-lint: <https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>
- Uleam. (Abril de 2020). Obtenido de <https://www.uleam.edu.ec/wp-content/uploads/2020/04/NORMATIVA-ACADEMICA-PERIDO-DE-EMERGENCIA-SANITARIA-1.pdf>
-

- Uleam. (Abril de 2020). *Normativa académica transitoria para el desarrollo de las actividades del periodo académico 2020(1) en la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por pandemia de Covid-19*. Recuperado el 10 de agosto de 2020, de Uleam: <https://www.uleam.edu.ec/wp-content/uploads/2020/04/NORMATIVA-ACADEMICA-PERIODO-DE-EMERGENCIA-SANITARIA-1.pdf>
- UNESCO. (6 de Abril de 2020). Recuperado el 19 de Julio de 2020, de <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>
- Unigarro, M. (2004). *Educacion Virtual*. Colombia : Universidad de colombia .
- Unigarro, M. A. (2015). *Educacion Virtual*.
- Universidad Estatal Del Sur De Manabi. (26 de 05 de 2020). *La modalidad de estudios, en primera instancia será virtual asincrónica y sincrónica*. Recuperado el 10 de agosto de 2020, de [file:///C:/Users/Jorge/Downloads/Plan-de-Acciones-y-medidas-a-adoptar-para-el-desarrollo-del-I-Per%C3%ADodo-Acad%C3%A9mico-del-a%C3%B1o-2020-PI-Reforma-26-mayo-de-2020.\(1\).pdf](file:///C:/Users/Jorge/Downloads/Plan-de-Acciones-y-medidas-a-adoptar-para-el-desarrollo-del-I-Per%C3%ADodo-Acad%C3%A9mico-del-a%C3%B1o-2020-PI-Reforma-26-mayo-de-2020.(1).pdf)
- Universidad San Gregorio de Portoviejo. (22 de Mayo de 2020). *La Educación virtual es la mejor estrategia para avanzar*. Obtenido de <https://www.facebook.com/watch/?v=250376582696524>
- Universidad Técnica Particular de Loja. (3 de junio de 2020). *Tecnologías educativas: adaptación y aplicación en el entorno del COVID-19*. Recuperado el 10 de agosto de 2020, de UTPL: <https://noticias.utpl.edu.ec/tecnologias-educativas-adaptacion-y-aplicacion-en-el-entorno-del-covid-19>
- Velasco S, P. A. (4 de Mayo de 2020). *Confirmado.net*. Obtenido de Confirmado.net: <https://confirmado.net/2020/05/04/impacto-de-la-covid-19-en-la-educacion-superior-del-ecuador-posibles-acciones-de-mitigacion-o-patricio-antonio-velasco-s/>
- Vélez, S. M. (2016). *Google Classroom en la enseñanza: Manual sobre las funciones básicas y mejoras prácticas de uso*. CEA, 5