

SALUD EMOCIONAL DE LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19

AUTORES: Nemesis L. Merchan Merchan¹
Michael A. Meza Huayamave²
Javier G. Palma Vásquez³
Zuleyka D. Zambrano Velez⁴



DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: (merchan-nemesis2452@unesum.edu.ec)

Fecha de recepción: 08/09/2020

Fecha de aceptación: 10/11/2020

RESUMEN

Objetivo: Determinar el estado emocional de los internos de enfermería de la UNESUM durante la pandemia del Covid-19. Materiales y métodos: se realizó un estudio observacional de corte transversal, en el mes de agosto del 2020 en la carrera de Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, con estudiantes de octavo y noveno semestre que se encuentran realizando internado en las diferentes unidades hospitalarias y comunitarias a nivel de la Zona 4 del MSP. Resultados: Los 20 alumnos que respondieron el formulario de Google el 85% manifestó haber experimentado miedo, relacionado con su seguridad durante la permanencia hospitalaria; los síntomas relacionados con el Burnout el 40% refirió presentar insomnio. Conclusiones: El estado emocional de los internos durante la pandemia se vio afectado por el síndrome de Burnout ya que el principal síntoma que se presentó es el insomnio, también la buena comunicación con el personal de salud ayudo a tener un desarrollo en las actividades diarias.

PALABRAS CLAVE: Unidades hospitalarias; miedo; seguridad; insomnio; síntomas.

EMOTIONAL HEALTH OF NURSING INMATES DURING THE COVID-19 PANDEMIC

ABSTRACT

¹ Estudiante de la Carrera de Enfermería, Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador. <https://orcid.org/0000-0002-6217-7069>

² Estudiante de la Carrera de Enfermería, Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador. <https://orcid.org/0000-0002-6683-9736>

³ Estudiante de la Carrera de Enfermería, Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador. <https://orcid.org/0000-0002-7250-8669>:

⁴ Estudiante de la Carrera de Enfermería, Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador. <https://orcid.org/0000-0001-5274-830X>

Objective: To determine the emotional state of the UNESUM nursing interns during the Covid-19 pandemic. **Materials and methods:** an observational cross-sectional study was carried out in August 2020 in the Nursing career of the State University of the South of Manabí, with eighth and ninth semester students who are doing internships in the different unit's hospital and community hospitals at the level of Zone 4 of the MSP. **Results:** Of the 20 students, who answered the google form, 85% said they had experienced fear, related to their safety during their hospital stay; symptoms related to burnout, 40% reported insomnia. **Conclusions:** The Burnout syndrome affected the emotional state of the inmates during the pandemic since the main symptom that occurs is insomnia, also good communication with the health personnel helped to have a development in daily activities.

KEYWORDS: Hospital units, fear, security, insomnia, symptoms.

INTRODUCCIÓN

Según Poudel et al., (2020), en diciembre de 2019, se informaron casos de neumonía potencialmente mortal en Wuhan, provincia de Hubei, China. A enero de 2020, esta enfermedad denominada COVID-19 se había extendido a 19 países con 11.791 casos confirmados, incluyendo 213 muertes. Los síntomas informados incluyen fiebre, tos, fatiga, neumonía, dolor de cabeza, diarrea, hemoptisis y disnea. Pese a la baja gravedad de los síntomas, el contagio es muy rápido, lo que hace que, aunque sea proporcionalmente baja la cantidad de casos que podrían llegar a ser graves o letales, el fenómeno de rápida propagación puede colapsar los sistemas sanitarios que proporcionan ayuda a los pacientes más graves. Adicionalmente, si llega el virus a personas con otras enfermedades o a adultos mayores, la enfermedad se transforme en grave y, por ende, urgente la atención adecuada de esos casos (Guo, Cao, Hong *et al.*, 2020).

Un análisis simple de estos hechos muestra que, a efectos de la salud pública, la gravedad no es únicamente el virus en sí mismo, sino la rapidez de contagio a la población y la llegada a los grupos de riesgo en poco tiempo, lo que conlleva a una inadecuada capacidad de respuesta de los servicios de urgencia ante una alta demanda en poco tiempo.

Entonces, ¿qué variables hacen que un virus /enfermedad pueda cerrar fronteras y colapsar sanitaria, política y económicamente a todo el planeta? ¿Qué factores más allá de lo biológico y de la ausencia aun de una vacuna hacen que se transforme en uno de los peores fenómenos en salud de los últimos años en todo el mundo? Creemos que la respuesta es fundamentalmente el comportamiento de las personas.

Investigadores como Bayes y Ribes argumentaban cómo la psicología estaba involucrada en una enfermedad importante y menos conocida en ese momento como es el VIH-SIDA (Bayes & Ribes, 1989). Apelando a la evidencia y a modelos conceptuales y teóricos de la psicología experimental, su tesis principal era que, independientemente del origen del virus y su potencial tratamiento médico y /o la generación de una vacuna en el futuro, su adquisición proceso y tratamiento era desde un inicio y final un proceso psicológico. La investigación posterior ha generado abundante evidencia que muestra que tanto la prevención, la adherencia al tratamiento o el enfrentamiento y avance de múltiples enfermedades son un tema de comportamiento.

Diversos modelos psicológicos tales como el de creencias en salud, transteórico, locus de control, autoeficacia, acción razonada, entre otros, intentan explicar cómo adquirimos y mantenemos las conductas en salud (Vera-Villaruel, Livacic-Rojas, Fernández & Oblitas, 2015). La evidencia

muestra que los mecanismos por los cuales adquirimos, mantenemos y eliminamos nuestros comportamientos son principalmente por medio del aprendizaje, por ende, los comportamientos involucrados en los procesos de salud y enfermedad responden a los mismos mecanismos. De esta forma, el pasar de una condición de ausencia de enfermedad a estar enfermo e incluso el éxito o no del tratamiento estará determinado por nuestras creencias (cogniciones), emociones (como predisposiciones a la acción) y finalmente nuestro comportamiento pro o riesgoso para la salud.

En el caso de la pandemia generada por el COVID-19, la evidencia mostró que, independiente de la etapa de exposición al virus en que pueda estar una persona, ya sea en cuarentena, al haber estado expuesta, en aislamiento, al ya estar infectada, bajo una situación preventiva de distanciamiento social, o bien post alta del virus, todas las medidas preventivas sugeridas incorporan medidas comportamentales.

En este contexto, la psicología como la ciencia experta en comportamiento puede aportar evidencia para que los tomadores de decisiones (gerentes directores, ministros políticos) la incorporen en los diagnósticos, planificaciones e intervenciones públicas y privadas.

Por lo indicado en párrafos precedentes nuestra investigación tuvo el objetivo de determinar el estado emocional de los internos de enfermería de la UNESUM durante la pandemia del Covid-19.

DESARROLLO

Se realizó un estudio observacional de corte transversal, en el mes de agosto del 2020 en la carrera de Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, con estudiantes de octavo y noveno semestre que se encuentran realizando internado en las diferentes unidades hospitalarias y comunitarias a nivel de la Zona 4 del MSP.

Se incluyó a todos los internos que se matricularon en el primer periodo académico 2020, a los cuales se les envió el formulario para la realización de la encuesta. A los participantes se les realizó una encuesta online. Los encuestadores fueron el equipo de investigación, se dio tiempo de dos días para el llenado del formulario.

El formulario fue anónimo y autoadministrativo, constó de 8 preguntas, relacionadas con la salud emocional durante la pandemia, con la finalidad de conocer las medidas de protección, comunicación y trabajo en equipo del personal, así como los síntomas relacionados con el síndrome de Burnout.

Resultados

Se aplicó el cuestionario a 74 internos de la carrera de enfermería de la UNESUM, de ellos solamente respondieron 20 alumnos, de los cuales el 85% manifestó haber experimentado miedo, relacionado con su seguridad durante su permanencia en la unidad hospitalaria. Por otro lado, 18 de los internos (90%) tuvieron temor de contagio, al mantener contacto con su familia. Se observó, además, que el 75% no ha percibido rechazo, ha sido señalado o excluido en su lugar de residencia o por la población en general.

En cuanto a las medidas de protección y aislamiento con las personas que conviven a diario, el 80% refirió cumplir con las mismas. Relacionado con la manifestación de sintomatología de la

COVID-19, el 65% de los encuestados expresaron no haberla experimentado (Cornelio & Gulín, 2018).

En la tabla 1 se observan los síntomas durante la pandemia relacionados con el síndrome donde el 40% de los estudiantes refirió presentar insomnio durante el tiempo de la pandemia.

El 95% de los encuestados establecieron una buena comunicación y trabajo en equipo con el personal del área de trabajo donde desempeñan las labores diarias, lo cual se ha demostrado influir positivamente en el manejo de la pandemia.

Tabla 1. Síntomas relacionados con el síndrome de Burnout

<i>Agotamiento físico y mental generalizado</i>	5	25%
<i>Cefalea</i>	4	20%
<i>Insomnio</i>	8	40%
<i>Fatiga</i>	1	5%
<i>Irritabilidad</i>	2	10%

Un 90% de ellos experimentaron la reacción de evitar a las personas tanto en la unidad donde realizan las prácticas pre-profesionales como en el seno familiar relacionado con los factores personales que contribuyen a una respuesta desadaptativa.

Discusión

Desde el brote de la enfermedad en Wuhan, China en diciembre 2019 (Huang *et al.*, 2020), muchos trabajadores de la Salud en el mundo han sido infectados con el virus. Dai *et al.* (2020). investigaron la percepción de riesgo y el estado psicológico inmediato de trabajadores de la Salud en la etapa temprana de la epidemia de COVID-19. Se evaluó entonces la percepción del riesgo y el estado psicológico junto a características demográficas y las experiencias de exposición a COVID-19. En este estudio se encuestaron a 4.357 sujetos. Las principales preocupaciones de los trabajadores de la salud fueron en primer lugar infección de colegas (72.5 %), en segundo lugar, la infección de miembros de la familia (63.9 %), tercer lugar medidas de protección (52.3 %) y finalmente la violencia médica (48.5 %). Por otra parte, un 39 % de los trabajadores sanitarios presentaba problemas psicológicos, principalmente los que ya habían pasado por aislamiento y contagio a familiares o colegas. Estos resultados corroboran nuestro estudio, donde 90% de los estudiantes internos de enfermería encuestados manifestaron temor de contagio, principalmente para sus familias. Sin embargo, fue notorio observar que el 85% de los encuestados manifestaron que para cumplir su trabajo siguen las medidas de bioseguridad, aspecto que también es resaltado por Unzua *et al.* (2020). Esto denota que los estudiantes tuvieron una capacitación apropiada acerca del manejo del COVID 19, en los centros de salud. Para esto fue fundamental la comunicación y trabajo con el personal donde desempeñan las labores diarias, tal como lo mencionan (Parka *et al.*, 2018).

Se debe mencionar que el COVID-19 nos demostró que, aunque el factor biológico es esencial, es decir conocer acerca del virus, mecanismos biológicos involucrados y tratamiento farmacológico

u otros disponibles, los factores psicológicos y sociales lo han transformado en un desastre mundial y local (Unzúa et al., 2020), (Mar Cornelio et al., 2020). El rápido avance y el impacto de la enfermedad en diversos ámbitos de la vida de las personas, las familias, las comunidades y la sociedad en general generaron la urgente necesidad de que la ciencia psicológica y todas las otras disciplinas científicas consideren toda la evidencia disponible para afrontar una crisis sanitaria a nivel mundial, dado que todos los grandes desastres de la naturaleza y salud implican variables y/o consecuencias psicológicas importantes que deben ser consideradas (Vera-Villarreal & Vogel, 2010), (Unzúa et al., 2020), (Garfin et al., 2020).

CONCLUSIONES

Se pudo evidenciar que el problema esta enfermedad se vincula al comportamiento de los sujetos, el porcentaje de 40% de insomnio encontrado, nos estaría indicando la necesidad de cambios en nuestro estilo de vida habitual. Este comportamiento que está estrechamente ligado a nuestras cogniciones, emociones y factores sociales y culturales deben ser incorporados en los análisis que se hagan a futuro, en las campañas de prevención y en la promoción de la Salud ya que, a pesar del tiempo transcurrido, ya contamos con información sobre los procesos psicológicos involucrados en el COVID-19 y con evidencia disponible que explica todos estos fenómenos, la cual debe ser puesta en relieve por los mismos actores de la psicología a disposición de otras disciplinas y sobre todo para los tomadores de decisión

Sera fundamental como estrategia de cambio, por las evidencias mostradas en nuestro estudio, que se deben incorporar los principios psicológicos ya conocidos y avalados por décadas de investigación en las campañas de prevención, en los medios de comunicación, en la capacitación en los líderes políticos y de opinión. Consideramos que el temor es natural en las personas, pero está claro que deben darse los pasos para tener medidas de bioseguridad apropiadas, que fue uno de los aspectos mencionados por los grupos de estudio en nuestro trabajo, lo cual puede reducir los temores hacia esta enfermedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Dai, Y., Hu, G., Xiong, H., Qiu, H., & Yuan, X. (2020). Psychological impact of the coronavirus disease 2019 (COVID-19) outbreak on healthcare workers in China. *MedRxiv* (preprint). doi: 10.1101/2020.03.03.20030874. doi: <https://doi.org/10.1101/2020.03.03.20030874>
- Cornelio, O. M., & Gulín, J. G. (2018). Modelo para la evaluación de habilidades profesionales en un Sistema de Laboratorios a Distancia. *Revista Científica*, 3(33), 1.
- Huang, C.; Wang, Y.; Li, X.; Ren, L.; Zhao, J.; Hu, Y.; Zhang, L.; Fan, G.; Xu, J.; Gu, X.; Cheng, Z.; Yu, T.; Xia, J.; Wei, Y.; Wu, W.; Xie, X.; Yin, W.; Li, H.; Liu, M.; Xiao, Y.; Gao, H.; Guo, L.; Xie, J.; Wang, G.; Jiang, R.; Gao, Z.; Jin, Q.; Wang, J.; Cao B. (2020). [Clinical features of patients infected with 2019 novel coronavirus in Wuhan, China](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30183-5). *Lancet* 395 (10223): 497-506. doi:10.1016/S0140-6736(20)30183-5
- Parka, J.; Leeb, E.; Parkc, N.; & Choid, Y. (2018). Mental Health of Nurses Working at a Government-designated Hospital During a MERS-CoV Outbreak: A Cross-sectional Study. *Archives of Psychiatric Nursing*, 32, 2-6. doi: <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2017.09.006>

- Urzúa, A.; Vera-Villarroel, P.; Caqueo-Urizar, A.; Polanco-Carrasco, R. (2020). La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial. *Ter Psicol* 38(1): 103-118. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082020000100103>
- Vera-Villarroel, P. & Vogel, EH. (2010). Psychology and natural disasters: earthquake and tsunami in Chile on February 27, 2010. *Terapia Psicológica*, 28, 143-145. <https://doi.org/10.2466/02.13.15.17.PR0.109.4.47-58>
- Mar Cornelio, O., Santana Ching, I., & Gulín González, J. (2020). Operador por selección para la agregación de información en Mapa Cognitivo Difuso. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 14(1), 20-39.
- Vera-Villarroel, P.; Livacic-Rojas, P.; Fernández, A.M. & Oblitas, L. (2015). Principales modelos teóricos en psicología de la salud. En P. VeraVillarroel / L- A. Oblitas (Dir). Manual de Escalas y Cuestionarios Iberoamericanos en Psicología Clínica y de la Salud. PSICOM editores.
- [Yan-Rong G.; Qing-Dong, C.; Zhong-Si H.; Yuan-Yang T.; Shou-Deng Ch.; Hong-Jun, J.; Kai-Sen, T.; De-Yun, W.; Yan, Y.](#)(2020). The origin, transmission and clinical therapies on coronavirus disease 2019 (COVID-19) outbreak - an update on the status. *Mil Med Res*Mar 13;7(1):11. doi: 10.1186/s40779-020-00240-0.
- Bayés,R. & Ribes, E. (1989) Un modelo psicológico de prevención de enfermedad: su aplicación en caso de SIDA. *Papeles del Psicólogo* 41-42: 122-125.
- Garfin, D. R.; Silver, R. C. & Holman, E. A. (2020). The Novel Coronavirus (COVID-2019) Outbreak: Amplification of Public Health Consequences by Media Exposure. *HealthPsychology Journal* (Advance online publication). doi:10.1037/hea0000875