

**VIVENCIAS ACADÉMICAS DE LOS ESTUDIANTES DE I SEMESTRE MATUTINO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN-UNESUM**

**AUTORES:** Luis Fernando Lucio Villacreses<sup>1</sup>  
Ing. Miriam Adriana Castillo Merino<sup>2</sup>  
Ing. José Efraín Álava Cruzatty<sup>3</sup>  
Ec. Robards Javier Lima Pisco<sup>4</sup>  
Dra. Yisell Vigoa Escobedo<sup>5</sup>



**DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA:** [luis.lucio@unesum.edu.ec](mailto:luis.lucio@unesum.edu.ec)

Fecha de recepción: junio 29 de 2019

Fecha de aceptación: agosto 30 de 2019

**RESUMEN**

Con la finalidad de conocer las vivencias académicas de 74 estudiantes que cursan en horario matutino el primer semestre de la Carrera de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, se recurrió a la experiencia desarrollada en Colombia por la Universidad de Bogotá, donde se aplicó un cuestionario que permite conocer de los estudiantes: El relacionamiento personal e interpersonal que mantienen; su adaptación vocacional respecto a la carrera elegida; las competencias y hábitos de trabajo que mantiene dentro y fuera de la institución; y por último define el interés que tiene el estudiante hacia la institución donde estudia. Una vez aplicado el instrumento de medición, se pudo conocer que el 70,70% de los estudiantes gustan de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, en contraste con el 29,30% que unas veces están de acuerdo y otras veces no, en pertenecer a la institución, en este mismo contexto, el 39,10% conoce los servicios que presta la universidad, mientras el 48,80% algunas veces dice conocerlos y otras no. Respecto a la ubicación física de la carrera, el 58,50% gusta del sector donde está situada. Todo lo expuesto, confluye en que el 63,50% de los estudiantes se planteen terminar la carrera que iniciaron y de este dato el 39,10% piensa que la universidad posee una buena infraestructura. Finalmente, se debe señalar que este indicador se puede incrementar favorablemente si las áreas correspondientes realizan el mantenimiento y equipamiento continuo a todas las dependencias de la institución.

---

<sup>1</sup>Ing. Forestal, Magister en Educación y Desarrollo Social, Docente de la Carrera de Tecnologías de la Información de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador. [luis.lucio@unesum.edu.ec](mailto:luis.lucio@unesum.edu.ec)

<sup>2</sup>Ing. Computación y Redes, Magister en Sistemas de Información Gerencial, Docente de la Carrera de Tecnologías de la Información de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador. [adrianitacastime@gmail.com](mailto:adrianitacastime@gmail.com)

<sup>3</sup>Ing. Telecomunicaciones, Magister en Telecomunicaciones, Docente de la Carrera de Tecnologías de la Información de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Portoviejo, Manabí, Ecuador. [ingjosealava@gmail.com](mailto:ingjosealava@gmail.com)

<sup>4</sup>Economista, Magister en Administración Ambiental. Docente de la Carrera de Tecnologías de la Información de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador. [robardslima@gmail.com](mailto:robardslima@gmail.com)

<sup>5</sup>Licenciada en Educación. Magister en Ciencias de la Educación. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Granma. Cuba. [yvigoe@udg.co.cu](mailto:yvigoe@udg.co.cu)

**Palabras clave:** adaptación; interpersonal; personal; relacionamiento; vivencias.

**ACADEMIC LIVES OF THE STUDENTS OF THE FIRST SEMESTER  
MATUTINE OF INFORMATION TECHNOLOGIES-UNESUM**

**ABSTRACT**

In order to learn about the academic experiences of 74 students who attend the first semester of the Information and Communications Technology Career at the State University of South Manabí in the morning, the experience developed in Colombia by the University of Bogotá, where a questionnaire was used to get to know the students: The personal and interpersonal relationships they allowed; their vocational adaptation regarding the chosen career; the skills and work habits that it maintains inside and outside the institution; and finally define the interest that the student has towards the institution where he studies. Once the measurement instrument was applied, it was possible to meet 70.70% of the students who like the South State University of Manabí, in contrast to the 29.30% who rarely agree and sometimes do not belong. to the institution, in this same context, 39.10% know the services provided by the university, while 48.80% sometimes say they know them and others do not. Regarding the physical location of the race, 58.50% like the sector where it is located. All of the aforementioned, comes together in that 63.50% of the students consider finishing the degree that they started, and from this data 39.10% think that the university has a good infrastructure. Finally, it must indicate that this indicator can increase favorably if the corresponding areas maintain continuous maintenance to all the dependencies of the institution.

**Keywords:** adaptation; interpersonal; personal; relationship; experiences.

## INTRODUCCIÓN

La Constitución de la República del Ecuador (2008), en su artículo 26, estipula que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado” y, en su artículo 343, reconoce que el centro de los procesos educativos es el sujeto que aprende; por otra parte, en este mismo artículo se establece que “el sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades”.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural, en el artículo 2, literal w): “Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizaje.”.

La Universidad Estatal del Sur de Manabí-UNESUM, empeñada en profesionalizar a todos sus estudiantes, por una parte, crea ambientes de trabajo que cumplan los lineamientos establecidos por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior-CACES, y por otra toma el modelo pedagógico constructivista y centra sus esfuerzos en lograr que cada docente genere procesos de enseñanza aprendizaje activos, en el cual el estudiante cometerá errores y encontrará soluciones, muchas de estas a través de investigaciones planteadas en el aula o por necesidad propia del educando, quien se reconoce como autor de su propio aprendizaje y lo relaciona con su entorno inmediato, a través de experiencias, hechos y el entendimiento alcanzado, estructurando finalmente su conocimiento del mundo que le permite crear relaciones racionales y relaciones significativas.

Sin embargo, a pesar de lo expuesto anteriormente, se debe tomar en cuenta que el proceso de adaptación del estudiante en sus primeros inicios irá reflejando la distribución de su tiempo para: cumplir con horas clases previamente estipuladas, concretar trabajos autónomos que se planifican fuera del aula y participar en prácticas de enseñanza - aprendizaje, todo esto enmarcado en un entorno intensivo de formación. En este escenario, la relación: estudiantes – docentes – entorno educativo, visibilizará los estudiantes que están conforme con la carrera elegida y para aquellos que piensen lo contrario, será el momento para conocer las oportunidades que brinda la Carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información, frente a los retos de la globalización y la inmersión de las tecnologías emergentes en la sociedad en la que vivimos. Finalmente, se debe indicar la importancia de conocer las vivencias académicas del estudiante universitario, como una oportunidad para denotar sus apreciaciones frente a su relacionamiento personal e interpersonal, así como sus referencias respecto a su desenvolvimiento en la carrera que cursa, su forma de estudiar, y su postura frente a la institución universitaria.

## DESARROLLO

### Vivencias académicas

El estudio denominado “Autoeficacia y vivencias académicas en estudiantes universitarios” realizado por (Borzzone, 2017) quien define a las vivencias académicas como las opiniones y sentimientos que el estudiante tiene respecto a experiencias cotidianas en el contexto de la enseñanza superior, y están compuestas por las siguientes variables: Dificultades personales. Angustia, desorientación, soledad, debilidad física, pesimismo, inestabilidad emocional, tristeza en oposición al desarrollo personal y la auto-confianza. Relaciones interpersonales. Las relaciones con compañeros de curso, de la universidad, de ambos sexos, o con amistades con mayor grado de intimidad (Mar Cornelio, et al. 2020), (Mar-Cornelio, et al. 2019).

. Valoración de la carrera, la identificación con la carrera elegida, el desarrollo de compromiso hacia esta, la adaptación y las perspectivas de desarrollo profesional acordes con aptitudes y capacidades. Estrategias de estudio. Las capacidades para estudiar, los hábitos de trabajo, la gestión del tiempo, el rendimiento obtenido, la utilización de la biblioteca y de otros recursos para el aprendizaje. Al respecto se señala también los siguientes aspectos importantes de saber:

- ✓ **Dimensión personal.**- Involucra niveles adecuados de disciplina, planificación, manejo del tiempo, tolerancia a la frustración y persistencia. Aquí, la adaptación universitaria se asocia a la confianza en las propias capacidades, al desarrollo de metas a seguir en el trabajo, al temperamento positivo, al acceso a oportunidades y a los recursos necesarios para aprovecharlas.
- ✓ **Dimensión interpersonal.**- Incluye las relaciones interpersonales, entendidas como procesos cognitivos, conductas y sentimientos experimentados por el estudiante en un contexto académico, los cuales pueden ser positivos si se asocian a la pertenencia, el reconocimiento y el bienestar.
- ✓ **Dimensión contextual.**- Incluye aspectos de comunicación que emergen de las nuevas formas de relaciones pedagógicas y con los miembros de la institución en general, además de la relación del estudiante con la universidad, no como institución exclusivamente docente, sino como experiencia completa que facilita espacios tanto educativos como de esparcimiento y cuya oferta incluye, en ocasiones, servicios recreativos, espirituales y de salud física y mental.
- ✓ **Valoración de la carrera.**- La identificación con la carrera elegida, el desarrollo de compromiso hacia esta, la adaptación y las perspectivas de desarrollo profesional acordes con aptitudes y capacidades.
- ✓ **Estrategias de estudio.**- Las capacidades para estudiar, los hábitos de trabajo, la gestión del tiempo, el rendimiento obtenido, la utilización de la biblioteca y de otros recursos para el aprendizaje.
- ✓ **Valoración de la institución.**- Interés por la universidad, el deseo de continuar los estudios y la valoración de su infraestructura y de los servicios de apoyo de la misma.

### La deserción y el carácter de las metas individuales.

Siempre habrá en una institución algunos estudiantes cuyas metas educativas son más limitadas o más amplias que las de la universidad a la que han ingresado. Para los alumnos con metas educativas restringidas, su actuación en la educación superior a menudo sólo implica acumular una cantidad determinada de créditos necesarios para certificaciones con fines profesionales, ascensos en el trabajo. Para estudiantes que trabajan medio tiempo, asistir a la universidad puede implicar el propósito de adquirir un conjunto de habilidades específicas (más bien que generales) requeridas por las tareas que desempeñan. Para estos estudiantes, como para otros, completar un programa de estudios puede no constituir un fin deseable; una corta asistencia a la universidad, en vez de la prolongada necesaria para terminar una carrera, puede resultar suficiente para lograr sus metas (Mar, Santana et al. 2019). Es posible encontrar la misma situación en aquellos alumnos cuyas metas educativas superan a las de la institución. En particular, un gran número de estudiantes puede entrar en instituciones con carreras de dos años con la intención de transferirse a otras universidades; han llevado a cabo lo que se proponían hacer en esa institución y, por lo tanto, la identificación de ese comportamiento con la deserción en su sentido estricto (es decir, como fracaso) es inexacto, porque tal denominación tergiversa sus intenciones, y engañosa, porque distorsiona el significado que ellos atribuyen a sus acciones (Tinto, 2000), (Mar and Gulín 2018) (Cornelio and Gulín 2018).

### Materiales y métodos.

Para el desarrollo del presente trabajo, se partió de la investigación realizada por (S.Almeida, Gomes Ferreira, & C.Soaes, 1999) (Mar Cornelio, Gulín González et al. 2016), (Mar, Véliz et al. 2015) quienes elaboraron en su versión reducida el cuestionario de vivencias académicas en sus siglas definido como QVA-r, que tiene las siguientes dimensiones, descripciones e ítems:

Dimensión	Descripción	N.º de ítems	Ítems que la conforman
Personal	Evalúa las percepciones del estudiante en cuanto a bienestar físico y psicológico.	13	4, 9, 11, 13, 17, 21, 23, 26, 28, 39, 45, 52 y 55
Interpersonal	Evalúa la relación con pares en general y relaciones significativas, así como aspectos relativos al involucramiento en actividades extracurriculares.	13	1, 6, 19, 24, 27, 30, 33, 36, 38, 40, 42, 43 y 59
Carrera	Evalúa la adaptación al pregrado, al proyecto vocacional y las perspectivas de carrera.	13	2, 5, 7, 8, 14, 18, 20, 22, 37, 51, 54, 56 y 60
Estudio	Evalúa competencias de estudio, hábitos de trabajo, organización del tiempo, uso de la biblioteca y de otros recursos de aprendizaje.	13	10, 25, 29, 31, 32, 34, 35, 41, 44, 47, 49, 53 y 57
Institucional	Evalúa intereses hacia la institución, deseos de continuar los estudios, conocimiento y percepciones sobre la calidad de los servicios y estructuras existentes.	8	3, 12, 15, 16, 46, 48, 50 y 58

**Tabla 1. Caracterización psicométrica del QVA-r**

El cuestionario final quedó de la siguiente manera:

PREGUNTA	DIMENSIÓN	DESCRIPCIÓN
4	PERSONAL	Presento cambios en mi estado de ánimo (inestabilidad emocional)
9		Me siento triste o abatido (a)
11		Últimamente me he sentido confundido (a) y desorientado (a)
13		Hay situaciones en la que siento que pierdo el control
17		Últimamente me siento pesimista
21		Siento cansancio y somnolencia durante el día
23		Siento confianza en mi mismo (a)
26		Me he sentido solo durante el último tiempo (meses o semestre)
28		Tengo momentos de angustia
39		Pienso en muchas cosas que me ponen triste
45		Me siento físicamente débil
52		Tengo dificultad para tomar decisiones
55		Me he sentido ansioso (a)
1		INTERPERSONAL
6	Habitualmente me encuentro poco acompañado por otros compañeros de la universidad	
19	Mis compañeros de curso son importantes para mi crecimiento personal	
24	Siento que tengo un buen grupo de amigos en la universidad	
27	He establecido buenas relaciones con mis compañeros de curso	
30	Se me dificulta encontrar un compañero (a) de estudio que ayude a resolver un problema personal	
33	Tengo relaciones de amistad cercana con compañeros de universidad de ambos sexos	
36	Se me facilita iniciar una conversación con nuevos compañeros	
38	Se me conoce como una persona amigable y simpática	
40	Procuro compartir con mis compañeros de curso fuera de los horarios de clase	
42	Tomo la iniciativa para invitar a mis amigos a salir	
43	Mis relaciones de amistad son cada vez más estables, duraderas e independientes	
59	Se me dificulta establecer relaciones cercanas con mis compañeros de curso	
2	CARRERA	Creo que puedo desarrollar nuevos aspectos personales (prestigio, estabilidad, solidaridad) por medio de la carrera que elegí.
5		Cuando pienso en mi pasado, consigo identificar las razones que me llevaron a elegir esta carrera.
7		Elegí bien la carrera que estoy estudiando
8		Tengo capacidades y vocación para el área profesional que elegí
14		Me siento comprometido (a) con la carrera que elegí.
18		Las notas que he obtenido han sido buenas y me ha permitido avanzar

		en mi carrera.	
20		Cuento con capacidades de aprendizaje para responder a mis expectativas en el estudio	
22		Creo que la carrera que elegí me permite desarrollarme profesionalmente.	
37		Elegí la carrera de acuerdo con mis aptitudes y capacidades	
51		Me siento decepcionado de mi carrera.	
54		Mis gustos personales fueron decisivos para elegir mi carrera	
56		Estoy estudiando una carrera diferente a la que siempre quise	
60		Aunque me fuera posible no me cambiaría de carrera	
10	ESTUDIO	Organizo bien mi tiempo	
25		Me siento a gusto con un alto ritmo de mi trabajo	
29		Utilizo la biblioteca de la universidad	
31		Se me dificulta concentrarme en una tarea durante mucho tiempo	
32		Planifico las actividades que debo realizar diariamente	
34		Mantengo al día mis deberes académicos	
35		Mi incapacidad para organizar bien el tiempo hace que tenga bajo desempeño académico	
41		Sé establecer prioridades con respecto a las actividades en las que invierto mi tiempo	
44		Logro tomar buenos apuntes en las clases	
47		Siento que voy a lograr ser eficaz en la preparación de mis exámenes	
49		Procuro organizar la información obtenida en las clases	
53		Tengo buenas capacidades para el estudio	
57		Soy puntual para llegar al inicio de las clases	
3		INSTITUCIONAL	Aunque fuera posible no me cambiaría de universidad
12			Me gusta la universidad en la que estudio
15	Conozco bien los servicios que presta mi universidad		
16	Me gustaría terminar mis estudios en la universidad en que me encuentro actualmente		
46	Mi universidad no me genera interés		
48	La biblioteca de la universidad se encuentra bien dotada (cantidad y variedad de bibliografía)		
50	Me gusta el sector donde está ubicada mi universidad		
58	Mi universidad posee buena infraestructura		

**Tabla 2: Cuestionario para medir las vivencias académicas**

### Unidades de estudio.

Las unidades de estudio de la presente investigación fueron los paralelos A y B horario matutino de primer semestre de la Carrera de Ing. en Tecnologías de la Información de la UNESUM, periodo académico noviembre 2018 – marzo 2019, en los que se tuvo una población de 74 estudiantes, con un promedio de edad de 18 años. En el siguiente cuadro se amplían algunos aspectos de interés del presente trabajo:

Paralelo	Masculino	Femenino	Total
A	26	12	38
B	24	12	36
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>24</b>	<b>74</b>
<b>%</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>	<b>100%</b>

Tabla 3. Conformación de género

Elaborado por: Ing. Luis Fernando Lucio Villacreses

Los datos que se muestran a continuación fueron tomados del acta final de calificaciones de la asignatura de matemáticas discretas:

Estado actual	Número de estudiantes según paralelo		Porcentaje de estudiantes según paralelo	
	A	B	A	B
<b>Retirados</b>	2	2	5,56%	5,26%
<b>Perdió semestre</b>	1	1	2,78%	2,63%
<b>Pérdida de créditos</b>	8	10	22,22%	26,32%
<b>Estudiantes que fueron promovidos a segundo semestre</b>	25	25	69,44%	65,79%
<b>Total (estudiantes que cursaron primer semestre)</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Tabla 4. Estatus actual de los estudiantes al término del período académico noviembre 2018 – marzo 2019

Elaborado por: Ing. Luis Fernando Lucio Villacreses



## Resultados encontrados en la investigación.

### Dimensión personal.

Se observa que existe una tendencia en los estudiantes a sentir cambios en su estado de ánimo, lo que influye en generar confusiones, pesimismo, angustia y ansiedad, sin embargo, es evidente que un 48,80 % de los estudiantes se tienen confianza en sí mismos, lo que posibilitó que las emociones descritas no fueran mayores, promoviendo a su vez que los estudiantes se mantuvieran asistiendo a clases de forma normal. Es importante destacar que cada uno de los docentes que formaron parte del Periodo Académico noviembre 2018 – marzo 2019 han sido parte del proceso de adaptación de los estudiantes para discernir la importancia de la Carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información y para motivar al estudiantado frente al reto de profesionalizarse en mediano plazo.

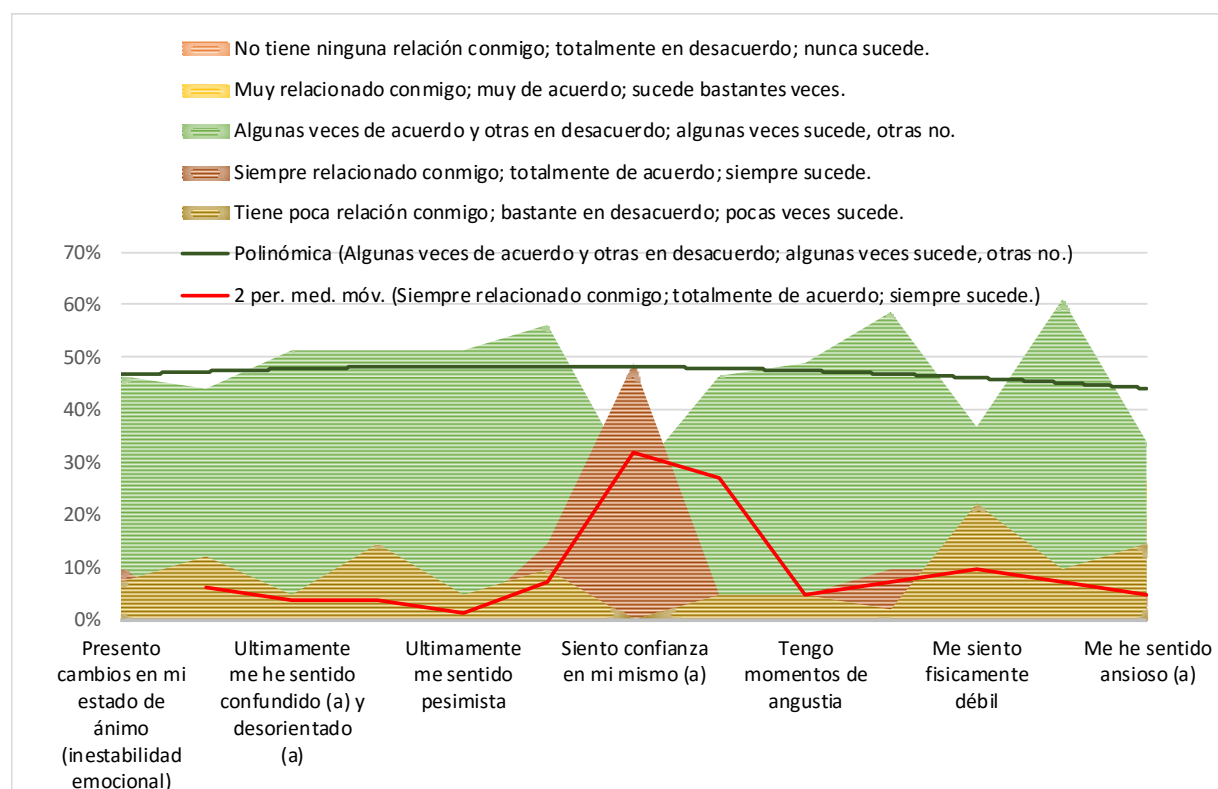


Gráfico 1. Evaluación de las percepciones del estudiante en cuanto a su bienestar físico y psicológico

Elaborado por Ing. Luis Fernando Lucio Villacreses

### Dimensión interpersonal:

Se observa que los alumnos tienen buenas relaciones de amistad entre sí, volviéndose un coloquio de ayuda mutua, para tratar aspectos personales y asuntos académicos, este último, requiere la cooperación de los estudiantes que dominan contenidos para ayudar a sus compañeros que poseen dificultades de aprendizajes. Con esto se logra que los estudiantes realicen trabajos de docencia, trabajo autónomo y prácticas de aprendizaje, que promueven la resolución de problemas de la vida cotidiana. Otro de los factores que promueve vínculos entre los estudiantes, es la generación de proyectos de aula y la elaboración de Proyectos Integradores de Saberes, que invita a compartir experiencias entre los grupos participantes, docentes, y finalmente con un tribunal de sustentación que observa el crecimiento personal de los estudiantes y el compañerismo existente para afrontar los retos que el estudiante asume con responsabilidad.

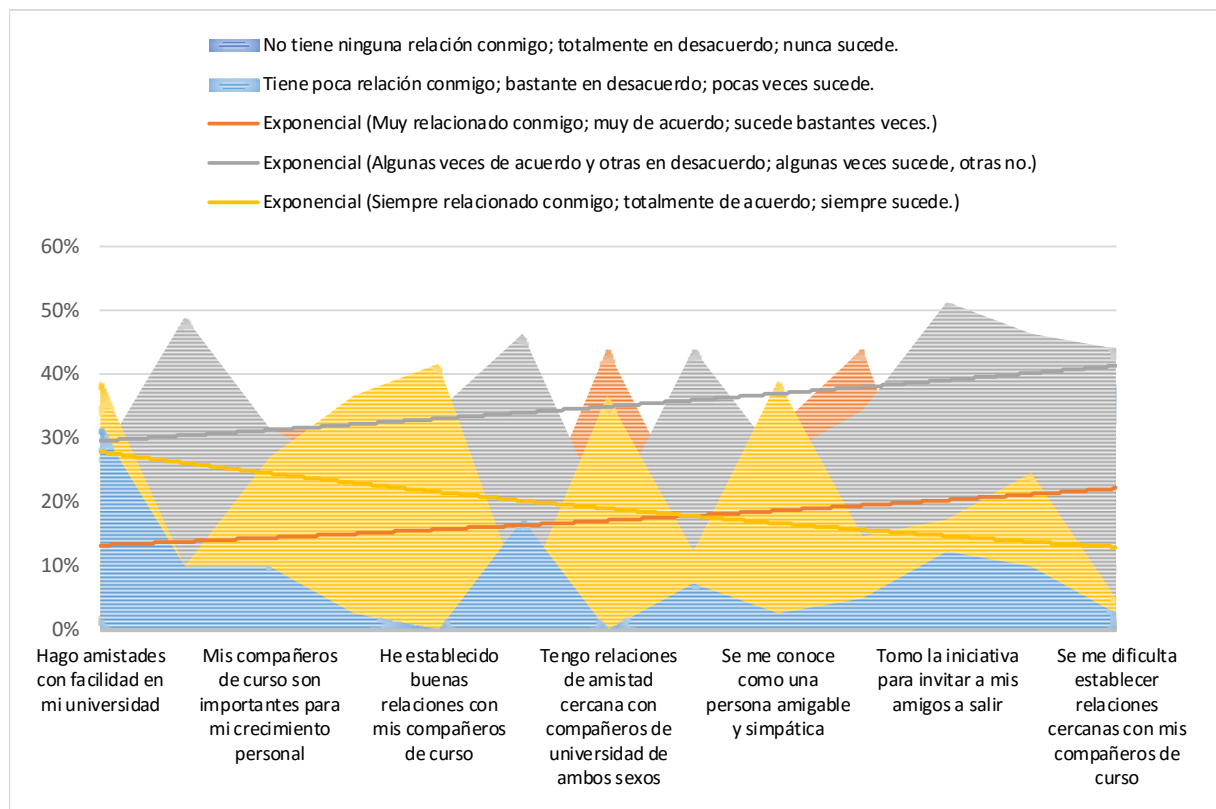


Gráfico 2. Evaluación de las relaciones interpersonales de los estudiantes que cursaron el primer semestre horario matutino de la Carrera de Ingeniería de Tecnologías de la Información.

Elaborado por Ing. Luis Fernando Lucio Villacreses

En esta parte finalmente se debe indicar que los estudiantes han demostrado tener facilidad para realizar amistades con estudiantes de otras carreras de la UNESUM, así también, se evidencia que algunas veces sucede y otras no, lo cual permite que el estudiante este preparado para intentos fallidos en la generación de amistades durante su estancia académica en la universidad a

la que pertenece, esto habitualmente sucede con el 48,80% de los estudiantes, motivo del presente estudio.

### Dimensión carrera de estudio:

Todos los estudiantes creen que pueden desarrollar nuevos aspectos personales como prestigio a través de la carrera que eligió estudiar, lo que esta en debate por no ser precisamente la opción inicialmente deseada, sin embargo, conforme se fue cursando el semestre académico noviembre 2018 – marzo 2019, se notó la generación de un compromiso individual del estudiante, basado en sus actitudes y capacidades de aprendizaje para responder a sus expectativas en la carrera elegida. Se debe señalar además que al término del semestre un 97,60% de los estudiantes, aunque les fuera posible no se cambiarían de carrera.

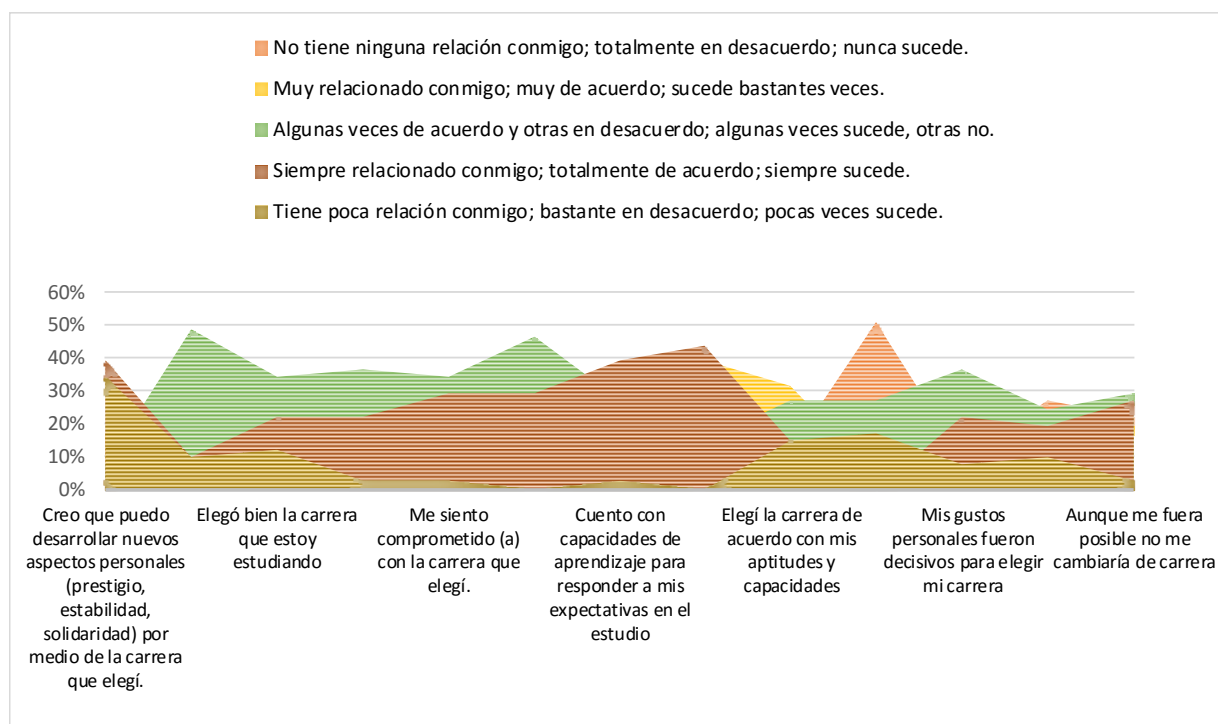


Gráfico 3. Adaptación al proyecto vocacional de los estudiantes que cursaron el primer semestre horario matutino de la Carrera de Ingeniería de Tecnologías de la Información.

Elaborado por Ing. Luis Fernando Lucio Villacreses

A pesar de lo expuesto en la parte superior se debe señalar que existe un 4,90% de los estudiantes que se sienten decepcionados de su carrera.

### Dimensión estudio:

Respecto al cumplimiento de las competencias, hábitos de trabajo, organización del tiempo, etc., prima en un 56,10% de los estudiantes el hecho de algunas veces organizar su tiempo y otras veces no, mientras el 34,10% siempre lo organiza bien. La misma tendencia se mantiene respecto al uso de la biblioteca de la universidad, en este caso existe un promedio del 53,70% que alguna vez suele asistir, mientras el 17,10% no se relaciona con el uso de la biblioteca, esto seguramente ocurre por el hecho de que esta entidad no se encuentre dentro del predio donde está ubicada la Carrera de Ingeniera de Tecnologías de la Información.

Siguiendo con el análisis de este apartado, se aprecia un hábito de estudio en el cual el 63,40% de los discentes toman buenos apuntes en clases, organizan la información recibida por el docente y son puntuales al llegar al horario de clases. Lo expuesto tiene mucha relación con el porcentaje promedio de estudiantes que fueron promovidos al semestre superior, los cuales representan el 67,62% de la población en estudio.

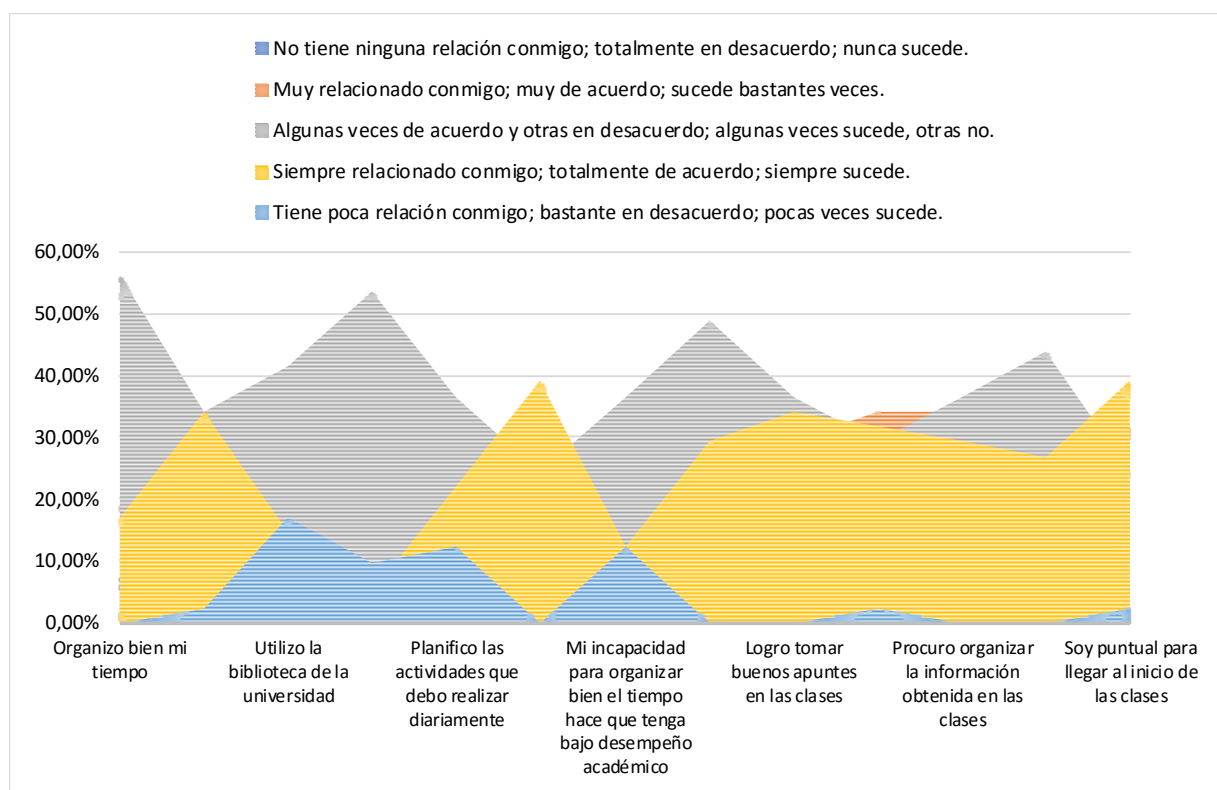


Gráfico 4. Evaluación de las competencias de los estudiantes que cursaron el primer semestre horario matutino de la Carrera de Ingeniería de Tecnologías de la Información.

Elaborado por Ing. Luis Fernando Lucio Villacreses

### Dimensión institucional:

Respecto al dimensionamiento institucional se tiene una opinión del 70,70% de los estudiantes quienes gustan de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, en contraste con el 29,30% que unas veces están de acuerdo y otras veces no, en este contexto, el 39,10% conoce los servicios que

presta la institución y el 48,80% algunas veces si y otras no. Respecto a la ubicación de la carrera de estudio, el 58,50% le gusta el sector donde está situada. Todo lo expuesto confluye en que el 63,50% de los estudiantes se planteen terminar la carrera que iniciaron y de ellos un 39,10% piensan que la universidad posee una buena infraestructura.

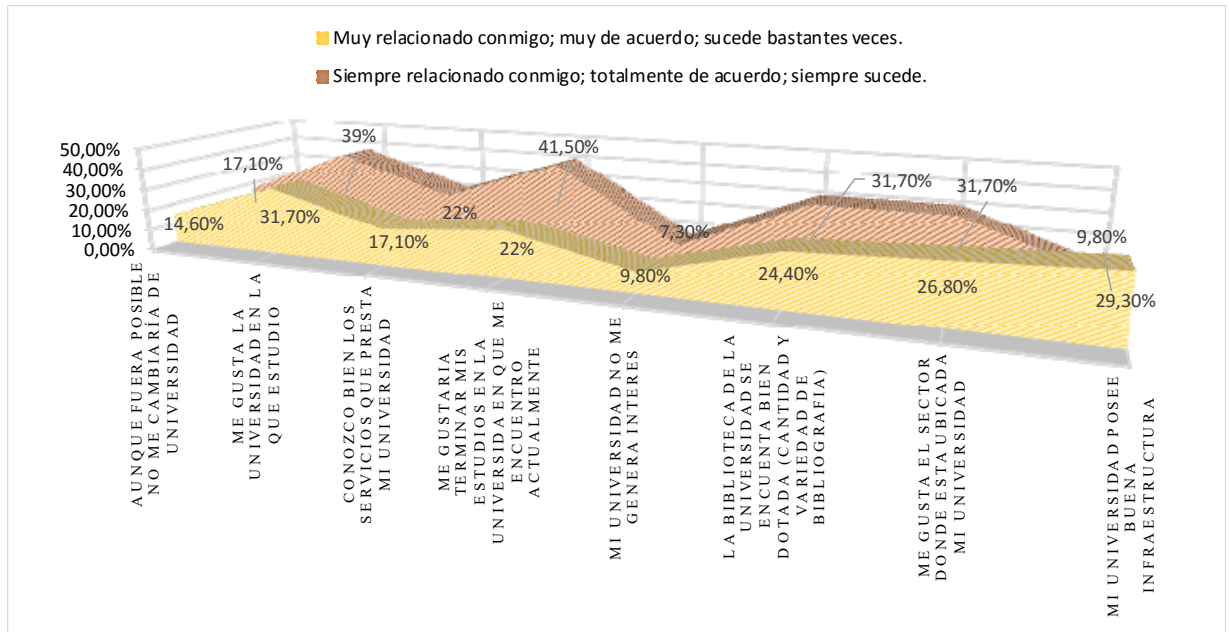


Gráfico 5. Evaluación de dimensión institucional por parte de los estudiantes que cursaron el primer semestre horario matutino de la Carrera de Ingeniería de Tecnologías de la Información. Elaborado por Ing. Luis Fernando Lucio Villacreses

## CONCLUSIONES

Es evidente que la Universidad Estatal del Sur de Manabí posee una buena infraestructura, actualmente valorada por los estudiantes que cursan la Carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información, sin embargo, este indicador puede incrementar favorablemente si se da mantenimiento de forma continua a toda la infraestructura, y se mejora la climatización de las aulas y se amplía la cobertura de internet en cada una de sus áreas.

Se evidencia una débil atención de los docentes de primer semestre hacia sus dirigidos, por ende, no se transmite información total sobre los servicios que presta la carrera y la universidad, particularmente aquellos que buscan el bienestar de la comunidad estudiantil, como: el acceso a servicios de salud, ayudas económicas o becas por rendimiento académico y movilidad. En este cometido también se debe orientar que las fuentes de información oficial se alojan dentro de la página web de la universidad.

Es necesario potenciar la experiencia de cada estudiante en el manejo de la información y documentación, labor que desarrolla durante el semestre académico y se evidencia en un

portafolio. Este trabajo debe ser reconocidos dentro del recorrido académico como un proceso de investigación, trabajo autónomo y prácticas de aprendizaje, que en términos de puntuaciones ganadas deben ser un incentivo para los discentes y un ejemplo para aquellos que no realizan un mayor esfuerzo. A esto se suma el hábito de estudio que va optando el estudiante como un factor de éxito durante su formación profesional, todo en su conjunto puede sumar a la reducción de deserciones y la pérdida de las asignaturas que se cursan.

La encuesta aplicada puede ser utilizada para toda la colectividad universitaria a fin de conocer las apreciaciones de todos los estudiantes en torno a las dimensiones estudiadas y el crecimiento institucional de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Borzzone Valdebenito, M. A. (2017). Autoeficacia y vivencias académicas en estudiantes universitarios. *Universidad de Concepción, Chile*, 266-274.
- Cornelio, O. M. and J. G. Gulín (2018). "Modelo para la evaluación de habilidades profesionales en un Sistema de Laboratorios a Distancia." *Revista Científica* 3(33): 1.
- Márquez Rodríguez, D. P., Órtiz Urazán, S. C., & Rendón Arango, M. (2009). Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r): un análisis psicométrico. *REVISTA COLOMBIANA DE PSICOLOGÍA*, 33-52.
- Mar-Cornelio, O., I. Santana-Ching and J. González-Gulín (2019). "Sistema de Laboratorios Remotos para la práctica de Ingeniería de Control." *Revista científica*(36): 356-366.
- S.Almeida, L., Gomes Ferreira, j. A., & C.Soaes, A. P. (1999). Cuestionario de vivencias académicas: Construcción y validación de una versión reducida (QVA-r). *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 181-207.
- Mar Cornelio, O., J. Gulín González, I. Santana Ching and L. Rozhnova (2016). "Sistema de Laboratorios a Distancia para la práctica de Control Automático." *Revista Cubana de Ciencias Informáticas* 10(4): 171-183.
- Tinto, V. (2000). *DEFINIR LA DESERCIÓN: UNA CUESTION DE PERSPECTIVA*. Obtenido de [www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area\\_16/1799.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/1799.pdf): [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71\\_S1A3ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista71_S1A3ES.pdf)
- Mar Cornelio, O., I. Santana Ching and J. Gulín González (2020). "Operador por selección para la agregación de información en Mapa Cognitivo Difuso." *Revista Cubana de Ciencias Informáticas* 14(1): 20-39.
- Mar, O. and J. Gulín (2018). "Model for the evaluation of professional skills in a remote laboratory system." *Revista científica* 3(33): 332-343.
- Mar, O., I. Santana and J. Gulín (2019). "Algorithm to determine and eliminate neutral nodes in Cognitive Neutrosophic Map." *Neutrosophic Computing and Machine Learning* 8: 4-11.
- Mar, O., Y. Z. Véliz, M. d. R. C. Felipe and M. L. Vázquez (2015). "Motor de inferencia decisional en sistema informático para la evaluación del desempeño." *Revista Cubana de Ciencias Informáticas* 9(4): 16-29.