

Importancia de la formación docente en la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales

Importance of teacher training in serving students with special educational needs

 <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v10.n1.2026.199-206>

Recibido: 10-09-2025 **Aceptado:** 11-12-2025 **Publicado:** 25-01-2026

Ana Jessenia Ortega Flores^{1*}

 <https://orcid.org/0009-0007-7972-9855>

Jessica Cecibel Peñafiel Parrales²

 <https://orcid.org/0009-0000-7268-6222>

1. Investigadora Independiente; Manabí, Ecuador.
2. Investigadora Independiente; Manabí, Ecuador.

Volumen: 10

Número: 1

Año: 2026

Paginación: 199-206

URL: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/1069>

***Correspondencia autor:** anaortegaflores19@gmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar la influencia de la formación docente en la atención a estudiantes con necesidades educativas (NEE), a partir del testimonio de una madre que también es educadora. La inclusión educativa es un principio esencial de los sistemas educativos modernos, pero su implementación efectiva requiere docentes capacitados para atender a la diversidad. Para que este enfoque inclusivo se concrete en la práctica, es indispensable una formación docente adecuada y adaptar sus estrategias pedagógicas. La investigación adopta un enfoque cualitativo, mediante una entrevista semiestructurada que explora la experiencia de inclusión de una estudiante con discapacidad intelectual del 40% y retraso mental moderado. Los resultados evidencian una preparación insuficiente del profesorado para aplicar estrategias pedagógicas adaptables y realizar adecuaciones curriculares. La madre señala que, si bien los docentes muestran disposición, carecen de formación específica, lo que repercute negativamente en el desarrollo académico y social de estudiante, también se identifica una débil articulación entre el cuerpo docente y el Departamento de consejería estudiantil (DECE), lo que limita el impacto de las intervenciones institucionales. La discusión destaca que la inclusión no puede limitarse a la presencia física del estudiante en el aula, sino que requiere prácticas pedagógicas conscientes y entornos educativos accesibles. La formación docente debe ser continua, ética y orientada a la diversidad, permitiendo así una educación equitativa y de calidad. En conclusión, fortalecer la formación del profesorado y fomentar una colaboración efectiva entre familia, docente y servicios de apoyo es esencial para lograr una inclusión educativa sostenible.

Palabras clave: Inclusión, Formación docente, Diversidad, Efectiva.

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of teacher training on the care of students with special educational needs (SEN), based on the testimony of a mother who is also a teacher. Inclusive education is an essential principle of modern education systems, but its effective implementation requires teachers trained to address diversity. For this inclusive approach to be realized in practice, adequate teacher training and the adaptation of teaching strategies are essential. The research adopts a qualitative approach, using a semi-structured interview that explores the inclusion experience of a student with a 40% intellectual disability and moderate mental retardation. The results reveal insufficient teacher training to implement adaptable teaching strategies and make curricular adjustments. The mother points out that, while teachers are willing, they lack specific training, which negatively impacts students' academic and social development. A weak relationship between the teaching staff and the Student Counseling Department (DECE) is also identified, which limits the impact of institutional interventions. The discussion highlights that inclusion cannot be limited to the physical presence of students in the classroom, but rather requires conscious pedagogical practices and accessible educational environments. Teacher training must be ongoing, ethical, and diversity-oriented, thus enabling equitable and quality education. In conclusion, strengthening teacher training and fostering effective collaboration between families, teachers, and support services is essential to achieving sustainable educational inclusion.

Palabras clave: Inclusion, Teacher training, Diversity, Effective.



Introducción

La inclusión educativa ha adquirido un papel fundamental en los sistemas educativos, promoviendo el acceso, la permanencia y el éxito de todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones físicas, sensoriales, intelectuales o emocionales. Sin embargo, para que la inclusión sea efectiva, se requiere que los docentes estén debidamente formados para responder a la diversidad en el aula.

Una de las principales barreras para una inclusión efectiva es la falta de preparación del profesorado para atender adecuadamente a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE). Esta problemática se refleja en la poca implementación de estrategias diferenciadas, el desconocimiento de adaptaciones curriculares y la escasa articulación con los departamentos de apoyo institucional como el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).

En la actualidad, las políticas educativas promueven una mayor inclusión, por lo que es imperativo entender cómo la capacitación de los docentes influye en su capacidad para ajustar el currículo a las necesidades individuales de los estudiantes (Paladines & Regina, 2024). En este sentido, la capacitación docente no solo mejora el conocimiento técnico sobre adaptaciones curriculares, sino que también fortalece actitudes inclusivas, desarrolla competencias pedagógicas diferenciadas y fomenta una mayor sensibilidad hacia las necesidades particulares de los estudiantes.

Por tanto, la función docente implica, analizar no solo sus competencias profesionales, sino también las condiciones institucionales y sociales en las que ejercen su labor. Partimos del hecho de reconocer que el sistema educativo es esencial en el desarrollo de las sociedades modernas y, por tanto, el rol que tienen los docentes se convierte en un eje estratégico para la reflexión, cuando de calidad educativa se trata (Trujillo & García, 2022)

En este sentido, el papel que desempeña los docentes adquiere una relevancia estratégica, ya que son ellos quienes, desde la práctica pedagógica, materializan los principios, objetivos y valores del sistema educativo. Su actuación no solo incide directamente en los aprendizajes de los estudiantes, sino que también condiciona la calidad del ambiente escolar, la equidad en las oportunidades educativas y la inclusión efectiva de todos los alumnos sin distinción.

Además, la figura del docente se vuelve aún más relevante, ya que se espera que responda a una diversidad creciente en el aula, integrando enfoques pedagógicos que promuevan la equidad y la participación de todos los estudiantes. Los cambios científicos, tecnológicos y socioculturales han impulsado transformaciones en los sistemas educativos, exigiendo una formación docente orientada a la inclusión (Banda & Centurión, 2025)

Cabe indicar, que la inclusión educativa, como principio rector de los sistemas modernos, exige una formación docente que trascienda los modelos tradicionales y que incorpore competencias para atender a las diferencias individuales, especialmente de aquellos estudiantes en situación de discapacidad o vulnerabilidad. Esta formación no debe ser entendida solo como una preparación técnica, sino como un proceso continuo que permita al profesorado desarrollar sensibilidad, adaptabilidad y compromiso ético con la diversidad.

La igualdad dentro de las aulas de clases y fuera de ellas es un reto que se viene planteando hace mucho tiempo en el sistema educativo, la inclusión de estudiantes con necesidades educativas asociadas y no asociadas a una discapacidad en la educación regular ha manifestado un grupo de cambios pedagógicos (Meza y otros, 2020).

De esta manera, la inclusión no se limita a una exigencia normativa, sino que se convierte en una práctica pedagógica consciente, transformadora y sostenida en el

tiempo. Fortalecer la formación docente con un enfoque inclusivo es, por tanto, una condición indispensable para avanzar hacia una educación más justa y de calidad para todos.

La inclusión educativa es un principio fundamental para garantizar la equidad y calidad en el acceso a la educación. Este estudio analiza la necesidad de estrategias inclusivas en el ámbito educativo, abordando los principales desafíos y oportunidades en su implementación (Bojorque & Mero, 2025).

En este contexto, la inclusión en el ámbito educativo constituye un eje importante para lograr una educación equitativa y de calidad para todos los estudiantes, sin importar sus condiciones personales. En este marco, resulta urgente identificar e implementar estrategias inclusivas que no solo faciliten la participación activa de los estudiantes con necesidades educativas especiales, sino que también promuevan un entorno escolar respetuoso, flexible y adaptado a las diferencias.

Finalmente, es indispensable promover una capacitación continua, práctica y contextualizada que fortalezca las competencias inclusivas del profesorado. Solo así será posible construir entornos escolares más equitativos y adaptados a diversidad, la inclusión no debe ser vista como una obligación, sino como un compromiso ético y pedagógico.

En este sentido, el objetivo del presente artículo es analizar cómo la formación docente influye en la calidad de la atención que reciben los estudiantes con NEE para mejorar su integración en el aula, partiendo de la experiencia de una madre de familia y docente como informante de su propia experiencia.

La investigación busca identificar cómo se experimenta la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual en instituciones educativas regulares, a partir de una experiencia directa y cotidiana. Asimismo, se pretende visibilizar las tensiones, desafíos y oportunidades que surgen cuando los

padres asumen un papel activo en la vida escolar de sus hijos, especialmente cuando cuentan con formación profesional en educación. El testimonio de la participante contribuye a una mejor comprensión del fenómeno desde una posición privilegiada de observación y vivencia.

Materiales y métodos

Este estudio se enmarca dentro de un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, cuyo propósito es comprender, desde una perspectiva vivencial, la percepción de una madre de familia que también ejerce el rol de docente. Esta doble condición le permite ofrecer una mirada enriquecida y profunda sobre los procesos de inclusión educativa, al estar involucrada tanto desde el ámbito emocional y afectivo, como desde el pedagógico.

Se entrevistó a la madre de un estudiante con diagnóstico de discapacidad intelectual del 40% y retraso mental moderado, quien ha estado matriculado durante cuatro años en una institución educativa regular. Este tiempo de permanencia ha permitido a la madre observar de forma constante y detallada los procesos de adaptación curricular, interacción social y evolución académica de su hijo. Su testimonio proporciona información clave sobre cómo se implementan las políticas de inclusión en el contexto real del aula y cuáles han sido las barreras y facilitadores que han marcado el desarrollo escolar del estudiante.

Cabe destacar que la elección de esta informante se basó en su experiencia directa con el sistema educativo inclusivo, sumada a su formación y desempeño profesional como docente. Esta característica singular enriquece el análisis, ya que permite contrastar la experiencia personal con los conocimientos pedagógicos adquiridos en su carrera. Además, la duración del vínculo del estudiante con la institución representa una oportunidad valiosa para evaluar la consistencia y sostenibilidad de las prácticas inclusivas a lo largo del tiempo.

Para la recolección de datos se aplicó una entrevista semiestructurada, compuesta por ocho preguntas abiertas diseñadas para obtener información detallada y reflexiva sobre distintos aspectos del proceso inclusivo. La entrevista se organizó en torno a cuatro ejes temáticos: percepción del apoyo docente, estrategias pedagógicas empleadas, avances en el aprendizaje del estudiante y sugerencias para mejorar la inclusión. Este instrumento permitió recoger no solo datos objetivos, sino también apreciaciones subjetivas que enriquecen la comprensión del fenómeno desde la experiencia vivida.

La entrevista fue realizada en un entorno cómodo y de confianza, lo cual favoreció una comunicación fluida y auténtica. Asimismo, se garantizó la confidencialidad de la información y el consentimiento informado, de acuerdo con los principios éticos de la investigación cualitativa. Las respuestas obtenidas ofrecen un panorama claro de los elementos que inciden en la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad intelectual, y ponen en evidencia la necesidad de fortalecer la formación docente y la articulación entre familia y escuela como pilares fundamentales del proceso.

Resultados

En el siguiente trabajo de investigación se realizó una entrevista a una madre de familia, en el caso de su hija con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

1. ¿Cuál es el diagnóstico o necesidad educativa especial que presenta su hijo(a)?

Mi hija presenta un diagnóstico de discapacidad intelectual del 40% y retraso mental moderado, lo cual implica dificultades significativas en los procesos de aprendizaje, especialmente en las áreas cognitivas, de atención y lenguaje. Esta condición afecta su capacidad para seguir el ritmo académico tradicional, por lo que requiere adaptaciones curriculares y estrategias pedagógi-

cas personalizadas para poder avanzar en su proceso educativo.

2. ¿Desde cuándo asiste su hijo(a) a esta institución educativa?

Mi hija asiste en esta institución educativa desde hace cuatro años. Durante este tiempo ha cursado sus estudios en el sistema regular, lo que nos ha permitido observar de cerca cómo se ha desarrollado su proceso de inclusión.

3. ¿Considera que los docentes de la institución están preparados para trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales?

Desde mi experiencia como madre y también como docente, considero que, en general, los docentes de la institución no están suficientemente preparados para trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales. Aunque tienen buena disposición, muchas veces carecen de la formación específica necesaria para atender adecuadamente a estudiantes con discapacidad intelectual.

4. ¿Ha observado usted que los docentes aplican estrategias específicas para apoyar a su hijo(a)?

En mi observación, los docentes no suelen aplicar estrategias pedagógicas específicas orientadas al tipo de discapacidad que presenta mi hijo. En ocasiones utilizan materiales visuales o actividades prácticas para mantenerlo activo o entretenido, pero no siempre están adaptadas a su nivel de comprensión ni responden a una planificación educativa individualizada.

5. ¿Ha notado avances en el aprendizaje o desarrollo de su hijo(a) desde que está en esta institución?

Lamentablemente, no he observado avances significativos en el aprendizaje académico de mi hija durante estos cuatro años. Debido a su diagnóstico, sabemos que hay limitaciones en su capacidad intelectual

que permanecerán a lo largo de su vida. Sin embargo, eso no significa que no pueda desarrollarse en otras áreas, como habilidades sociales, motricidad, autonomía o comunicación.

6. ¿Recibe apoyo del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) o de otro personal especializado?

Sí, he recibido apoyo por parte del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), quienes han estado atentos a su situación y han realizado algunas intervenciones. Sin embargo, este apoyo suele ser esporádico y no siempre articulado con los docentes del aula.

7. Desde su perspectiva, ¿qué importancia tiene la preparación de los docentes en la educación de estudiantes con NEE?

La preparación docente es absolutamente fundamental. Los docentes deben estar capacitados no solo en contenidos académicos, sino también en estrategias de enseñanza inclusiva, manejo de aula diversa y conocimiento de las distintas discapacidades. Esta preparación les permitirá identificar las necesidades individuales de los estudiantes y ofrecerles las herramientas necesarias para que puedan desarrollarse dentro de un entorno escolar que los valore, respete y acompañen. Yo como madre me ha tocado prepararme y capacitarme para poder ayudar y orientar a la niña.

8. ¿Qué recomendaciones daría usted para mejorar la inclusión educativa en la institución?

Recomendaría, en primer lugar, que se generen espacios adecuados dentro de la institución, tanto físicos como pedagógicos, que respondan a las necesidades de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Es fundamental contar con recursos didácticos adaptados, profesionales especializados. También es importante implementar procesos de formación conti-

nua para los docentes, así como fomentar la participación activa de las familias en el proceso educativo. Solo así se podrá garantizar que los estudiantes con necesidades educativas especiales tengan una experiencia escolar significativa, que les permita desarrollarse y superarse cada día

Análisis

Los datos obtenidos a través de la entrevista evidencian una serie de factores que limitan la efectividad del proceso educativo para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE). En primer lugar, se destaca una falta evidente de formación docente. La madre entrevistada señala que los maestros de la institución no cuentan con la preparación necesaria para trabajar con estudiantes que presentan discapacidades intelectuales u otras condiciones especiales, lo cual repercute directamente en la calidad de la atención brindada en el aula.

Asimismo, se observa una ausencia de estrategias pedagógicas específicas. Según la percepción de la madre, las acciones implementadas por los docentes se reducen a mantener al estudiante ocupado, sin una planificación didáctica que responda a sus necesidades particulares. Esto sugiere una falta de conocimiento sobre adaptaciones curriculares, metodologías diferenciadas y el diseño de apoyos personalizados que fomenten el aprendizaje significativo.

En cuanto a los avances en el desarrollo del estudiante, la madre expresa que no ha percibido mejoras notables desde que su hijo asiste a la institución, lo que atribuye tanto a las limitaciones propias de la discapacidad (40% de discapacidad intelectual y retraso mental moderado), como a la ausencia de una atención educativa especializada. Esta situación refuerza la importancia de contar con personal capacitado que pueda implementar intervenciones efectivas y sostenidas.

Por otro lado, aunque el estudiante recibe apoyo del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), dicho acompañamiento

es percibido como insuficiente frente a la magnitud de las necesidades y la falta de coordinación con el cuerpo docente. Esto refleja una desconexión entre los servicios de apoyo y la práctica pedagógica cotidiana, lo cual limita el impacto positivo que podrían tener dichas intervenciones.

La entrevistada también enfatiza la importancia de la formación docente, destacando que es indispensable que los maestros estén capacitados y que las instituciones educativas cuenten con entornos adecuados que faciliten la inclusión. Considera que solo con una preparación adecuada es posible brindar un apoyo real a los estudiantes con NEE, garantizando su participación y desarrollo dentro del aula regular.

Finalmente, en cuanto a las recomendaciones para mejorar la inclusión educativa, la madre sugiere fortalecer la capacitación del personal docente y adecuar el entorno escolar a las necesidades de estos estudiantes. Propone que las instituciones deben crear condiciones que favorezcan el aprendizaje, el desarrollo y la integración, promoviendo una educación verdaderamente inclusiva y equitativa.

Discusión

Los hallazgos obtenidos a partir de la entrevista evidencian las dificultades estructurales y pedagógicas que persisten en la educación inclusiva dentro del sistema educativo regular. A pesar de que se reconoce la presencia de estudiantes Con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en las aulas, la preparación docente y la implementación de estrategias adaptadas continúan siendo limitadas. Tal como lo indica la madre entrevistada, los docentes presentan buena disposición, pero no poseen las competencias específicas necesarias para atender adecuadamente a estudiantes con discapacidad intelectual.

Este hallazgo coincide con estudios previos que advierten sobre la brecha entre las políticas de inclusión y su aplicación práctica en el aula. La falta de estrategias pedagó-

gicas individualizadas, la escasa planificación adaptativa y el uso de recursos didácticos no diferenciados reflejan una inclusión más simbólica que efectiva. El caso presentado pone en evidencia que, sin una formación continua y especializada, los docentes no pueden garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes, especialmente para aquellos que requieren un enfoque educativo diferenciado.

Por otra parte, la percepción de avances limitados en el desarrollo del estudiante, pese a estar inmerso en el sistema educativo regular durante cuatro años, subraya la urgencia de revisar los enfoques de atención y acompañamiento. Aunque las características del diagnóstico de discapacidad intelectual del 40% y retraso mental moderado implican retos significativos, no deben ser una justificación para la falta de progreso, particularmente en aspectos como la autonomía, la socialización o la comunicación.

Otro punto relevante es la desconexión entre los servicios del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y el trabajo en aula. La intervención ocasional y poco articulada del DECE disminuye la efectividad del apoyo, lo cual refuerza la necesidad de un trabajo colaborativo y multidisciplinario constante entre todos los actores educativos.

Además, la entrevistada, que también se desempeña como docente, destaca la necesidad de una transformación institucional profunda. No basta con incluir físicamente al estudiante en el aula; se requiere una inclusión real que contemple adecuaciones curriculares, personal especializado, recursos didácticos pertinentes y un entorno escolar sensible y accesible.

Conclusión

La información recabada permite concluir que, si bien existe intenciones de inclusión en la institución educativa donde esta matriculada la estudiante, esta no se concreta de manera efectiva debido a la falta de preparación docente, la ausencia de estrategias

pedagógicas adaptadas y la limitada coordinación con los servicios de apoyo. Este escenario pone en riesgo el derecho a una educación de calidad para los estudiantes con NEE, particularmente aquellos con discapacidad intelectual.

Es importante fortalecer la formación inicial y continua del profesorado en educación inclusiva, implementar adecuaciones curriculares basadas en las necesidades individuales y establecer el apoyo coherente y permanente entre docentes, familia y personal especializado, solo a través de una intervención integral y sostenida se podrá garantizar una verdadera inclusión que no solo acoga, sino que también potencie el desarrollo integral de los estudiantes.

Para finalizar, esta investigación reafirma que la educación inclusiva no es un reto exclusivo del estudiante, sino del sistema educativo en conjunto. Además, el compromiso institucional y la formación profesional son factores clave para construir entornos escolares equitativos y justos.

Bibliografía

- Banda, L., & Centurión, A. (2025). Formación docente en educación inclusiva: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 9(38), 114–128. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1022>
- Bojorque, J., & Mero, M. (2025). Necesidades Educativas Especiales en el ámbito educativo: Resumen crítico. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara (La Tejedora)*, 8(18), 1–15. <https://doi.org/10.56124/tj.v8i17ep.015>
- Meza, Y., Esaud, W., & Barcia, M. (2020). Formación integral para estudiantes con necesidades educativas especiales. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 570–584. <https://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1311>
- Paladines, Y., & Regina, A. (2024). La inclusión escolar: la importancia de la capacitación docente en la implementación de adaptaciones curriculares. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(4), 1845–1856. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2468>
- Trujillo, M., & García, D. (2022). Formación docente y calidad de la educación. *Revista Interamericana de Investigación Educación y Pedagogía (RIIEP)*, 15(1), 101–125. <https://doi.org/10.15332/25005421.7896>

Cómo citar: Ortega Flores, A. J., & Peñafiel Parrales , J. C. . (2026). Importancia de la formación docente en la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales. *UNESUM - Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*, 10(1), 199–206. <https://doi.org/10.47230/unesum-ciencias.v10.n1.2026.199-206>