



# Importancia del uso de aplicaciones con tecnología GPT en el ámbito educativo y empresarial de la provincia de Manabí

Importance of the use of applications with gpt technology in the educational and business field of the province of Manabí

 <https://doi.org/10.47230/Journal.TechInnovation.v3.n1.2024.23-34>

**Recibido:** 03-02-2024

**Aceptado:** 29-03-2024

**Publicado:** 01-06-2024

Jair Sebastian Zambrano Pin<sup>1\*</sup>

 <https://orcid.org/0009-0003-2085-5364>

Wagner Manuel Abad Parrales<sup>2</sup>

 <https://orcid.org/0000-0002-6094-6813>

1. Ingeniero en Tecnologías de la Información; Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Ecuador.
2. Candidato a Doctor en Tecnologías de la Información y Comunicaciones; Magister en Gerencia Educativa; Ingeniero en Computación y Redes; Docente investigador de la Carrera de Tecnologías de la Información de la Facultad de Ciencias Técnicas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí; Jipijapa, Ecuador.

**Volumen:** 3

**Número:** 1

**Año:** 2024

**Paginación:** 23-34

**URL:** <https://revistas.unesum.edu.ec/JTI/index.php/JTI/article/view/69>

**\*Correspondencia autor:** zambrano-jair3845@unesum.edu.ec



## RESUMEN

En esta era tecnológica, cada día emergen herramientas que facilitan los procesos en diversos ámbitos, un claro ejemplo es la inteligencia artificial capaz de realizar múltiples tareas y que se ha convertido en una herramienta potencial transformando significativamente la forma en que se lleva a cabo la enseñanza y la gestión empresarial, es por esto que esta investigación busca analizar la importancia del uso de aplicaciones GPT en el ámbito tanto educativo como empresarial en la provincia de Manabí. Uno de los principales problemas empleando estas herramientas es la falta de conocimiento, por ello analizaremos el impacto y la adaptabilidad de estas aplicaciones GPT en los diferentes ámbitos tanto educativo y empresariales, teniendo como objetivo analizar las aplicaciones disponibles, identificando cada uno de sus diferentes usos aplicativos, los desafíos que conlleva la adopción de esta herramienta y proporcionar recomendaciones para mejorar su uso y aplicarlo de manera correcta.

**Palabras clave:** Desarrollo empresarial, Desafíos tecnológicos, Innovación educativa, Tecnología GPT.

## ABSTRACT

We are in a technological era where tools that facilitate processes in various fields continue to emerge. A clear example is artificial intelligence capable of performing multiple tasks, which has become a transformative tool significantly altering the way teaching and business management are conducted. Therefore, this research aims to analyze the importance of using GPT applications in both educational and business settings in the province of Manabí. One of the main challenges associated with these tools is the lack of knowledge. Hence, we will examine the impact and adaptability of these GPT applications in different educational and business contexts. The objective is to analyze the available applications, identify their various use cases, understand the challenges associated with adopting this tool, and provide recommendations to enhance its use and application.

**Keywords:** Educational innovation, Business development, GPT technology, Technological challenges.



Creative Commons Attribution 4.0  
International (CC BY 4.0)

## Introducción

La última década, ha sido testigos de avances tecnológicos que han mejorado los procesos y la interacción con la información y la forma en que nos comunicamos, como lo es la inteligencia artificial y las aplicaciones basadas en GPT (Generative Pre-Trained Transformer), herramientas que han surgido como un recurso potencial para diversos sectores. Zuñiga, Suárez, Carreño, & Delgado (2023) expresa que las plataformas digitales de aprendizaje han revolucionado la educación superior, ofreciendo oportunidades innovadoras para el aprendizaje flexible y personalizado. Por ende, la siguiente investigación busca examinar la relevancia del empleo de estas aplicaciones basadas en la tecnología GPT en los ámbitos educativos y empresariales de la provincia de Manabí.

Caracterizada por la diversidad y su economía cultural, nos encontramos ante los desafíos de la era digital, la integración significativa de las tecnologías GPT en los entornos tanto educativos y empresariales pueden mejorar su eficiencia y optimizar los procesos y productividad, preparando así a la comunidad local para los desafíos de un mundo cada vez más tecnológicos. Por lo que surge la necesidad de profundizar la comprensión de como las aplicaciones basadas en GPT están siendo utilizadas en la actualidad, evaluando su adopción, medidas y el impacto potencial en la calidad educativa y el rendimiento empresarial.

Este estudio propone llenar un vacío en la comprensión y adopción de las tecnologías identificando los beneficios y desafíos que conllevan, el objetivo es proporcionar información valiosa que sirva de respaldo para la toma de decisiones estratégicas en los sectores educativos y empresarial. La investigación se centra en analizar la importancia de su uso, identificando los impactos en estos sectores planteando objetivos específicos relacionados con la identificación de su diferente tipo de aplicaciones dispo-

nibles, sus características, los desafíos vinculados y los resultados percibidos.

## ¿Qué es la Inteligencia Artificial?

La Inteligencia Artificial (IA) se basa en la simulación de la inteligencia humana creando algoritmos y sistemas informáticos que ejecutan tareas simples y complejas realizadas por las personas, es decir, está basado con la idea de que una máquina puede ser programada para imitar la forma en que un ser humano piensa (Londoño, 2023).

Por otro lado, el autor Guillem (2022) define a la IA como una disciplina que trata de crear máquinas inteligentes que imiten la inteligencia humana, total o parcialmente. Esto, traducido en acciones concretas, nos lleva a que para considerar una máquina inteligente ésta tiene que ser capaz de recoger o absorber datos, interpretar y aprender de estos datos, y aplicar estos aprendizajes para llevar a cabo acciones.

## Usos de la Inteligencia Artificial

La inteligencia artificial intenta imitar el comportamiento humano y para ello usa:

- **Robótica:** ayuda a los sistemas de control que permiten que las máquinas administren tareas físicas como el movimiento mientras se ajustan a los cambios en el entorno.
- **Procesamiento del Lenguaje Natural:** Algunas aplicaciones incluyen la recuperación de información, la minería de textos, la respuesta a preguntas y la traducción automática.
- **Visión por Computador:** se puede usar para el reconocimiento de objetos, la detección de sucesos, la reconstrucción de una escena (mapping) y la restauración de imágenes (inlocrobotics, 2021).

## Ejemplos de las aplicaciones más útiles

Las aplicaciones de inteligencia artificial se han vuelto cada vez más comunes en nuestra vida cotidiana y ofrecen una amplia va-

riedad de funciones útiles. Algunas de las aplicaciones que nos parecen más interesantes y útiles son Chat GPT, Dall-e y Frase.io, cada una con su propia especialidad.

### **Chat GPT:**

#### **Asistente virtual de atención al cliente:**

Las empresas pueden utilizar Chat GPT para brindar atención al cliente a través de un chatbot inteligente. El modelo de lenguaje natural de Chat GPT permite que el bot comprenda y responda las preguntas y solicitudes de los clientes de manera efectiva.

**Generación de contenido:** los escritores pueden utilizar Chat GPT para generar ideas de contenido y para ayudar en la redacción de textos. El modelo puede generar fragmentos de texto de alta calidad y coherentes que se ajusten a un tema específico.

### **Dall-e:**

**Diseño gráfico:** Puedes utilizarla para crear imágenes personalizadas a partir de descripciones de texto. La inteligencia artificial del modelo permite generar imágenes realistas que se ajusten a las especificaciones requeridas. Puede ayudar a crearte una idea en la cabeza, pero siempre es más recomendable dejarlo en las manos de un profesional en diseño gráfico.

**Marketing:** Los especialistas en marketing pueden utilizar Dall-e para crear contenido visual llamativo y personalizado que se ajuste a las necesidades de su marca. Las imágenes generadas pueden ser utilizadas en redes sociales, anuncios en línea y otros medios digitales.

### **Frase.io:**

#### **Optimización de contenido para SEO:**

Frase.io ayuda a crear contenido optimizado para los motores de búsqueda, lo que ayuda a mejorar la visibilidad del sitio web y atraer más tráfico orgánico. Ayuda descubrir cómo tu público busca tu contenido, aunque a las inteligencias a veces se les escapan matices que una mente humana

sí que puede analizar, así que te recomendaríamos buscar profesionales en optimización de contenido para SEO.

**Análisis de la competencia:** Frase.io también puede analizar la estrategia de contenido de la competencia y proporcionar recomendaciones personalizadas para mejorar el contenido y la estrategia de SEO de una empresa (Citysem, 2023).

### **¿Qué es la tecnología GPT?**

Es una herramienta de NLP (Natural Language Processing) basada en la IA (Inteligencia Artificial). El nombre "Chat GPT" se refiere a la combinación de dos conceptos clave en su funcionamiento: "Chat", que indica que es una herramienta para la comunicación, y "GPT", que se refiere a "Generative Pre-trained Transformer", un modelo de lenguaje basado en redes neuronales.

El modelo de lenguaje GPT fue desarrollado por primera vez en 2018 por OpenAI, y es una técnica que permite a una computadora comprender y generar un lenguaje natural. GPT-3, la versión más reciente de este modelo, cuenta con 175 mil millones de parámetros, lo que la convierte en la herramienta de procesamiento de lenguaje natural más grande y compleja del mundo (castilla, 2023).

### **¿Cómo funciona el Chat GPT?**

Funciona a través de un proceso de aprendizaje automático que se basa en una gran cantidad de datos de lenguaje natural. El modelo de lenguaje GPT-3, en el que se basa Chat GPT, fue entrenado con una enorme cantidad de texto de internet, lo que le permitió comprender y generar un lenguaje natural de manera eficiente. *En el momento de publicar este artículo, ya está liberada con acceso restringido la versión 4, mucho más potente, y se espera que para finales del 2023 entre en juego la versión 5.*

Cuando un usuario interactúa con la herramienta, su entrada se procesa mediante la red neuronal del modelo GPT-3. Utiliza la

entrada para generar una respuesta que sea coherente y relevante para la pregunta o comentario del usuario. La respuesta se envía de vuelta al usuario, y el proceso se repite hasta que se llega a una solución satisfactoria o se acaba la interacción (Castilla, 2023).

### Tipos de Tecnología GPT

En la actualidad se cuenta con dos distintas versiones de ChatGPT, la versión GPT 3 la cual fue la primera en salir y la que tiene acceso toda persona que sepa manejar internet y un computador, sin embargo recientemente salió una nueva versión la cual es GPT 4 cuyos beneficios y mejoras son muy notables y para poder adquirirlo es necesario comprar esta mejora del ChatGPT entonces:

#### ¿Qué es GPT 3?

GPT-3 representa la tercera iteración de la serie Generative Pre-trained Transformer de OpenAI. Con su gran número de parámetros, ha ofrecido a las empresas capacidades de generación de texto sin precedentes, abriendo las puertas a aplicaciones en redacción automática, atención al cliente y más (Sánchez, 2023).

#### ¿Qué es GPT 4?

GPT-4, el sucesor de GPT-3, lleva la capacidad de procesamiento de lenguaje natural a un nivel completamente nuevo, además de integrar la comprensión de imágenes. Con una arquitectura más grande y refinada, promete ofrecer resultados aún más precisos y relevantes para las necesidades empresariales (Sánchez, 2023).

#### ¿Es lo mismo ChatGPT que GPT 3 y GPT 4?

La distinción entre ChatGPT y las versiones GPT-3 y GPT-4 es fundamental para las organizaciones que buscan aprovechar al máximo la inteligencia artificial en sus operaciones (Sánchez, 2023).

### ¿Qué diferencias hay entre ChatGPT-3 y ChatGPT-4?

El avance tecnológico es un camino constante hacia la mejora y perfección. La transición de ChatGPT-3 a ChatGPT-4 ilustra este viaje, destacando mejoras significativas que potencian aún más las capacidades de la inteligencia artificial. Veamos estas diferencias en detalle:

- **Respuestas más exactas, precisas y objetivas:** ChatGPT-4, beneficiándose de un conjunto de datos de entrenamiento más extenso y algoritmos optimizados, ofrece respuestas notablemente más precisas. En el mundo empresarial, esto se traduce en interacciones más fiables y una reducción en el riesgo de malentendidos. Para las organizaciones que dependen de la precisión en la comunicación, la objetividad de ChatGPT-4 es una ventaja indiscutible.
- **Reconocimiento multimodal:** procesamiento de imágenes y texto conjuntamente: Una de las innovaciones más destacadas de ChatGPT-4 es su capacidad para procesar tanto texto como imágenes de manera simultánea. Esta característica multimodal permite a las empresas ofrecer soluciones más integradas, desde análisis de contenido visual hasta asistencia en tareas de diseño. La habilidad de entender y responder a combinaciones de texto e imagen abre nuevas puertas para la automatización y el análisis de datos.
- **Mejora en la seguridad para proteger a los usuarios:** La seguridad es una preocupación primordial, especialmente en la era digital. ChatGPT-4 introduce mejoras significativas en la protección de datos y en la prevención de respuestas inapropiadas o sesgadas. Estas mejoras aseguran que las interacciones se mantengan dentro de parámetros éticos y seguros, lo cual es esencial para mantener la confianza de los clientes y garantizar la integridad de las operaciones.

- **Mayor potencia de procesamiento para entornos de trabajos eficientes:** Con una arquitectura más robusta, ChatGPT-4 es capaz de manejar una mayor carga de trabajo sin sacrificar velocidad o calidad. Para las empresas, esto significa tiempos de respuesta más rápidos y la posibilidad de gestionar volúmenes de datos más grandes. En un mundo donde la eficiencia puede ser un diferenciador clave, la potencia de procesamiento de ChatGPT-4 ofrece una ventaja competitiva (Sánchez, 2023).

La evolución de ChatGPT-3 a ChatGPT-4 no es simplemente un salto numérico, sino una transformación significativa en términos de precisión, funcionalidad y seguridad. Para las empresas que buscan mantenerse a la vanguardia de la tecnología y ofrecer soluciones avanzadas a sus clientes, adoptar y adaptarse a las capacidades de ChatGPT-4 es esencial (Sánchez, 2023).

### ¿Qué otros atributos distinguen al GPT-3 del GPT-4?

De igual modo que las ya mencionadas, hay otras propiedades que distinguen a la versión número 3 de la 4. Una de ellas es que GPT-4 tiene la capacidad de ejecutar 1.6 billones de comandos, a diferencia del 3 que contaba con 75 mil millones.

Luego de la puesta a prueba de la nueva versión de ChatGPT, se obtuvieron las siguientes conclusiones con respecto a las mejoras:

- GPT-4 posee una calificación de 5/5 en cuanto al razonamiento. Esta capacidad le permite entender mejor las tareas que se le solicitan y le otorga la posibilidad de variar las respuestas en función del contexto.
- El nuevo modelo dispone de la aptitud de comprender imágenes en fotografías y videos para llevar a cabo su labor. Esta función permite, por ejemplo, que una persona envíe una fotografía de los productos que tiene en su heladera y que la

IA le facilite una receta con esos ingredientes (Adereso Team, 2023).

### Usos de Chat GPT

Podemos utilizarlo para todo tipo de usos generales. Por ejemplo:

- **Asistencia al cliente:** Puede ser utilizado como una herramienta de asistencia al cliente para responder preguntas frecuentes y resolver problemas comunes. Por ejemplo, un usuario que tenga una pregunta sobre el horario de atención de una tienda podría interactuar con el chat para obtener una respuesta inmediata.
- **Búsqueda de información:** Puede ser utilizado como una herramienta de búsqueda de información, permitiendo a los usuarios obtener respuestas precisas y relevantes a sus preguntas en tiempo real. Por ejemplo, un usuario que quiera saber la capital de un país podría usar Chat GPT para obtener la respuesta.
- **Mejora del aprendizaje:** Puede ser utilizado como una herramienta de aprendizaje, proporcionando respuestas y explicaciones precisas a preguntas complejas. Por ejemplo, un estudiante, por ejemplo, que tenga dudas sobre un tema, buscaría obtener una explicación clara y concisa.
- **Automatización de tareas:** Puede ser utilizado como una herramienta para automatizar tareas que normalmente requerirían una interfaz de usuario compleja. Un usuario que quiera enviar un correo electrónico podría usarlo para que se lo escribiera por él.
- **Entretenimiento:** También puede ser utilizado como una herramienta de entretenimiento, proporcionando respuestas divertidas e interesantes a preguntas triviales. Por ejemplo, un usuario que quiera saber cuál es la película favorita de Chat GPT podría interactuar con la herramienta para obtener una respuesta (castilla, 2023).

## Aplicaciones de tecnología GPT en el ámbito educativo

El futuro de la educación se encuentra en una constante evolución y está siendo influenciado por la tecnología de manera cada vez más significativa. Una de las últimas adiciones a esta evolución es el modelo de lenguaje AI de OpenAI, ChatGPT. Este modelo de inteligencia artificial tiene la capacidad de responder a preguntas con una gran precisión y rapidez, lo que lo convierte en una herramienta valiosa para la educación.

ChatGPT es una herramienta prometedora para el futuro de la educación, que puede ayudar a personalizar la experiencia de aprendizaje, ahorrar tiempo para los profesores y mejorar la eficacia de la enseñanza. Mientras la tecnología continúa evolucionando, es importante estar atentos a cómo puede ser utilizada para mejorar la educación y brindar un futuro más brillante a los estudiantes de todo el mundo.

Chat GPT no es sólo una herramienta para hacer y responder preguntas, y no debiera pensarse que va en contra de la educación o que es un enemigo del profesor, ChatGPT puede ser utilizado en la educación en diferentes aplicaciones:

- ChatGPT puede generar material de estudio, tales como resúmenes, ensayos y otros tipos de textos.
- Puede ser utilizado para proporcionar retroalimentación individualizada a los estudiantes en tiempo real, y para evaluar el progreso de los estudiantes.
- Puede ser utilizado como un tutor virtual para ayudar a los estudiantes con sus preguntas y para guiarlos a través del aprendizaje.
- Puede ser entrenado para ajustarse al nivel de habilidad de los estudiantes, y para proporcionar un aprendizaje personalizado y adaptativo.

- Puede ser utilizado para crear juegos educativos interactivos que ayuden a los estudiantes a aprender de manera lúdica y efectiva.

La tecnología ChatGPT puede aportar a la educación de diversas formas, brindando una experiencia de aprendizaje más personalizada, eficiente y efectiva para los estudiantes (RECLA Corporation, 2023).

## Aplicaciones de tecnología GPT en el ámbito Empresarial

Años atrás, pensar en una inteligencia artificial capaz de generar información o interactuar con nosotros dentro de nuestro día a día, era únicamente un concepto futurista al que dábamos vida a través de películas, videojuegos y series de televisión.

Afortunadamente para las personas de hoy, ese concepto se ha convertido en una realidad, con la masificación del uso de programas como Chat GPT, una herramienta con una capacidad impresionante, que ha llegado para marcar un nuevo hito en el mundo y que posiblemente ha generado muchas dudas alrededor de su uso, especialmente en cómo puede afectarnos o beneficiarnos en el ámbito laboral (xmslatam company, 2023).

Veamos algunos ejemplos de cómo esta herramienta puede revolucionar la economía.

### Servicios financieros

El modelo de lenguaje GPT puede ser utilizado para mejorar la atención al cliente en línea a través de chatbots que puedan responder preguntas y resolver problemas de manera rápida y eficiente.

### Comercio electrónico

Chat GPT puede ser utilizado para generar descripciones de productos y recomendaciones personalizadas para los clientes en una tienda en línea.

### Medios de comunicación

El modelo de lenguaje GPT puede ser utilizado para redactar contenido de noticias y artículos de manera rápida y eficiente, permitiendo a las empresas de medios publicar más contenido en menos tiempo.

### **Servicios de atención médica**

Igualmente, puede ser utilizado para generar informes médicos y resúmenes de historias clínicas de manera más rápida y precisa.

### **Educación**

Para crear contenido educativo personalizado para estudiantes en función de sus necesidades y nivel de conocimiento.

### **Servicios de tecnología**

Para mejorar la atención al cliente en línea a través de chatbots que puedan responder preguntas técnicas y resolver problemas relacionados con los productos o servicios de la empresa.

### **Servicios de transporte**

El modelo de lenguaje GPT puede ser utilizado para generar información en tiempo real sobre horarios de trenes y autobuses, así como para proporcionar recomendaciones de rutas y consejos de viaje a los clientes.

### **Industria de entretenimiento**

Chat GPT puede redactar sinopsis y reseñas de películas y programas de televisión, así como para proporcionar recomendaciones personalizadas de contenido a los usuarios (Ortiz, 2023).

### **Ética en la inteligencia artificial**

La ética en inteligencia artificial es un debate cada vez más relevante en el mundo digital. Con la popularización de herramientas como ChatGPT, cada vez más personas intentan comprender la mejor manera de usar esta tecnología de manera responsable.

En las empresas, el desafío es comprender cuáles son los principios éticos de la inteligencia artificial que deben regir todas las

acciones para evitar su uso inadecuado a lo largo de la experiencia del cliente (Zendesk, 2023).

### **Limitaciones de ChatGPT**

- **No puede acceder a internet**

ChatGPT no puede conectarse a Internet. Eso significa que no puede proporcionar información en tiempo real a los usuarios. Por ejemplo, si le pides a ChatGPT el pronóstico del tiempo o el precio actual del bitcoin, no podrá proporcionar datos precisos.

- **Puede dar datos sin sentido**

ChatGPT puede interactuar como los humanos, pero no tiene cerebro. El chatbot solo responderá preguntas directamente y según lo definido dentro de su sistema. A veces, la respuesta que obtendrás será irrelevante y sin sentido.

- **Discernir entre realidad y ficción**

ChatGPT aprende rápido y ha sido entrenado con grandes cantidades de datos, pero no sabe cómo distinguir los hechos que son reales de la ficción.

- **Cuidado con el contenido demasiado extenso**

Comentarte que ChatGPT, pese a sus virtudes como escritor, puede llegar a dar resultados poco coherentes si le exiges textos demasiado extensos. El problema de este y otros miles de chatbots radica precisamente en este aspecto.

- **Las respuestas requerirán un extra de tu parte**

ChatGPT responderá a tus preguntas al instante. Pero sus respuestas tendrán un lenguaje de máquina y un tono formal y también puede contener contenido irrelevante.

- **No puede procesar contenido ilegal u ofensivo**

Dado que OpenAI quiere crear un chatbot que sea saludable para todos, el contenido

ofensivo está prohibido. El chatbot bloqueará la generación de cualquier cosa que trate temas como el racismo, la homofobia o cualquier otro tema que ya todos saben que es sensible (Gonzales Valenzuela, 2023).

## **Metodología**

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo con el cual se plantea dar a conocer la importancia del uso de aplicaciones con tecnología GPT en el ámbito educativo como empresarial del sur de Manabí, con la finalidad de incentivar a la incorporación de estas nuevas tecnologías y reformando la manera de enseñanza y trabajo profesional en la que estamos acostumbrado.

- **Revisión Bibliográfica:** Permitted copiar y analizar información relevante sobre los usos y la importancia de aplicar Chat GPT en la enseñanza y en las empresas para lograr procesos más eficientes, esto fue posible gracias a la revisión de libros, artículos, revistas, sitios web que estuvieran estrechamente relacionados con el tema de investigación.
- **Histórico Lógico:** Se utilizó en cada una de las búsquedas de artículos tanto de plataformas reconocidas como lo son Redalyc, Google Académico como sitios web, para poder estudiar la trayectoria y los puntos importantes a destacar sobre la importancia del uso de aplicaciones GPT en el ámbito educativo y empresarial.
- **Hipotético Deductivo:** Con el uso de este método se permitió trabajar con los resultados de las observaciones, planteando afirmaciones de calidad, formulando la hipótesis para determinar las variables y conocer los aportes del desarrollo de esta investigación.
- **Estadístico matemático:** Aplicado para la elaboración de las tabulaciones correspondiente a las encuestas realizadas a la población estudiantil desde el cuarto hasta el octavo semestre de la Carrera de

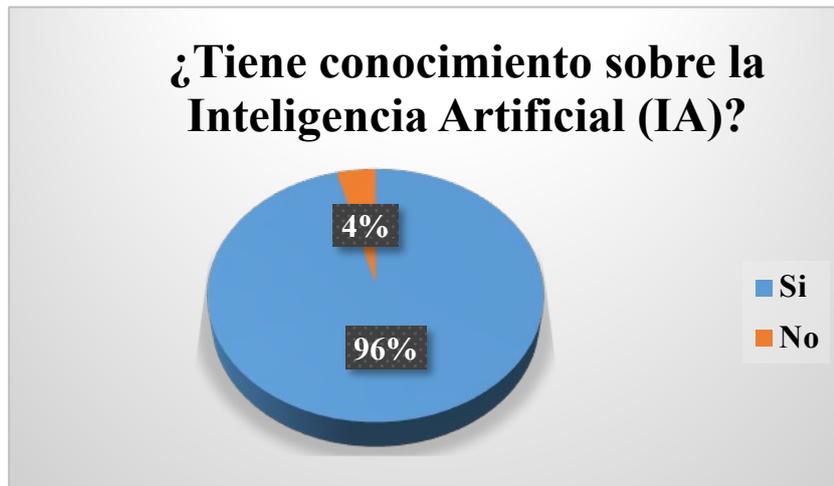
Tecnologías de la Información con la finalidad de recopilar resultados y establecer puntos concretos de la investigación.

## **Técnicas de recolección de Datos:**

- **Encuesta:** El uso de esta técnica da acceso a la obtención de datos mediante una serie de preguntas cerradas de forma sistemática dirigida a los estudiantes a partir del cuarto al octavo semestre de la carrera de Tecnologías de la Información y la empresa Marcimex ubicada en Portoviejo.
- **Observación:** Permitted estudiar el problema planteado y procesar la información de manera precisa para lograr hallar una respuesta favorable al desarrollo de esta investigación.

## **Resultados**

La población que se tomó en consideración son 398 estudiantes de la carrera de Tecnologías de la Información de la Universidad Estatal del Sur de Manabí y 18 trabajadores de la empresa Marcimex de Portoviejo.



**Figura 1.** Tiene conocimiento sobre la Inteligencia Artificial (IA)



**Figura 2.** Conoce usted que es la Tecnología GPT



**Figura 3.** Considera que las aplicaciones con Tecnología GPT pueden mejorar la calidad del material educativo y la productividad en las empresas

Los resultados en base a la encuesta realizada permitieron centrar la atención en la necesidad y la importancia del uso de aplicaciones con Tecnología GPT en el ámbito educativo como empresarial en la Provincia de Manabí transformando y mejorando los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación y los procesos administrativos en las empresas.

## Conclusiones

- La adopción de aplicaciones con tecnología GPT ha causado un impacto significativo en la eficiencia educativa y empresarial a lo largo de los años, en el ámbito educativo, ha conseguido una retroalimentación instantánea y vuelto una herramienta de apoyo como asistente virtual y en la redacción de documentos mejorando la calidad del aprendizaje. En el ámbito empresarial, la automatización de respuestas y generación de contenido especializado que han contribuido a procesos más eficientes y a la toma de decisiones más precisas.
- En el tema de la personalización y adaptación se ha observado como las aplicaciones con tecnología GPT tienen la capacidad de adaptarse fácilmente tanto a contextos locales como no locales, es decir, la comprensión que tiene esta herramienta para comprender y generar contenido tanto en español como cualquier otro idioma ha mejorado su utilidad y aceptación en ambientes educativos y empresariales, debido a su alta adaptabilidad que permite fortalecer la integración de la tecnología en la cultura y prácticas locales como del exterior.
- Los desafíos éticos y las necesidades de formación especializada que a pesar de todos los beneficios que nos ofrece esta tecnología, la generación automática de contenido y asistencia virtual puede dar lugar a varios sesgos y a la aparición de información errónea si no se especifica una tarea con precisión, por ello se destaca la necesidad de una formación es-

pecializada para usuarios educadores y profesionales empresariales para garantizar el buen uso ético y consciente de estas herramientas.

## Bibliografía

- Adereso Team. (04 de 08 de 2023). Adereso . Obtenido de ¿Cuáles son las diferencias clave entre ChatGPT 3 y 4?: <https://www.adere.so/blog/cuales-son-las-diferencias-clave-entre-chatgpt-3-y-4#:~:text=ChatGPT%2C%20creado%20por%20OpenAI%20en,de%20Adereso%2C%20encontrar%20las%20diferencias>.
- Castilla, b. l. (05 de 04 de 2023). bilib.es. Obtenido de Descubre qué es y cómo usar Chat GPT, la tecnología que va a revolucionar el mundo: <https://www.bilib.es/actualidad/articulos-tecnologicos/post/noticia/descubre-que-es-y-como-usar-chatgpt-la-tecnologia-que-va-a-revolucionar-el-mundo>
- Citysem. (03 de 04 de 2023). citysem.es. Obtenido de La evolución de la inteligencia artificial y sus diferentes usos: <https://citysem.es/evolucion-inteligencia-artificial/#:~:text=La%20inteligencia%20artificial%20ha%20avanzado,y%20la%20seguridad%2C%20entre%20otras>.
- Gonzales Valenzuela, C. (03 de 05 de 2023). computerhoy.com. Obtenido de Las limitaciones de ChatGPT: 8 cosas que el chatbot no puede hacer: <https://computerhoy.com/tecnologia/estas-son-8-grandes-limitaciones-chatgpt-1239456>
- Guillem, F. (03 de 11 de 2022). Seguritecnia.es. Obtenido de Funciones y características de la Inteligencia Artificial: [https://www.seguritecnia.es/tecnologias-y-servicios/funciones-y-caracteristicas-de-la-inteligencia-artificial\\_20220311.html](https://www.seguritecnia.es/tecnologias-y-servicios/funciones-y-caracteristicas-de-la-inteligencia-artificial_20220311.html)
- inlocrobotics. (03 de 03 de 2021). inlocrobotics.com. Obtenido de Evolución de la Inteligencia Artificial: <https://inlocrobotics.com/es/evolucion-de-la-inteligencia-artificial/>
- Londoño, P. (24 de 07 de 2023). <https://blog.hubspot.es>. Obtenido de Inteligencia artificial: qué es, cómo funciona e importancia en 2023: <https://blog.hubspot.es/marketing/inteligencia-artificial-esta-aqui>
- Maldonado Zuñiga, K., Mero Suárez, K., Merchán Carreño, E., & Lucas Delgado, H. (2023). Plataformas de Aprendizaje en Línea y su impacto en la Educación Superior. Serie Científica De La Universidad De Las Ciencias Informáticas, 16(12), 280-288. Recuperado a partir de <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/1535>

Ortíz, P. (20 de 03 de 2023). edem.eu. Obtenido de chat gpt: qué es, para qué sirve y su aplicación en la economía [explicado por chat GPT]: <https://edem.eu/chat-gpt-que-es-para-que-sirve-y-su-aplicacion-en-la-economia-explicado-por-chat-gpt/>

RECLA Corporation. (18 de 05 de 2023). recla.org. Obtenido de Navegando en la era de la inteligencia artificial: El impacto y evolución de la educación en manos de Chat GPT: <https://recla.org/blog/educacion-y-chatgpt/>

Sánchez, M. (20 de 10 de 2023). Raona.com. Obtenido de Chat GPT 4 vs Chat GPT 3: ¿Qué diferencias existen?: <https://www.raona.com/diferencias-chat-gpt-3-vs-gpt-4/>

xmslatam company. (19 de 04 de 2023). xmslatam.com. Obtenido de Chat GPT y empresas: ¿Qué esperar de esta herramienta para el desarrollo del negocio?: <https://www.xmslatam.com/chat-gpt-empresas/>

Zendesk. (20 de 09 de 2023). zendesk.com. Obtenido de Ética en la inteligencia artificial: guía para empresas responsables: <https://www.zendesk.com.mx/blog/etica-en-la-inteligencia-artificial/>

**Cómo citar:** Zambrano Pin , J. S. ., & Abad Parrales , W. M. . (2024). Importancia del uso de aplicaciones con tecnología GPT en el ámbito educativo y empresarial de la provincia de Manabí. *Journal TechInnovation*, 3(1). <https://doi.org/10.47230/Journal.TechInnovation.v3.n1.2024.23-34>